ANALISIS SENAYAN LIBRARY MANAGEMENT SYSTEM (SLIMS) DENGAN MENTODE USABILITY TESTING PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Komputer (S.Kom) Pada Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Sistem Informasi

> OLEH: Checillia Nafradella 13540033

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG 2017

NOTA PEMBIMBING

Hal: Pengajuan Ujian Munaqasah

Kepada Yth.
Dekan Fak. Sains dan
Teknologi

Universitas Islam Negeri

(UIN) Raden Fatah Di Palembang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skrispi saudara: Checillia Nafradella, NIM: 13540033 yang berjudul "Analisis *Senayan Library Management System* (SLiMS) Dengan Metode *Usability Testing* Pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang" sudah dapat diajukan dalam Ujian Komprehensif di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikianlah, terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang,

Oktober 2017

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Rusmala Santi, M.Kom NIP: 197911252014032002 Evi Fadilah, M.Kom NIDN: 0215108502

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama

: Checillia Nafradella

Nim

: 13540033

Fakultas

: Sains dan Teknologi : Sistem Informasi

Program Studi Judul

: Analisis Senayan Library Management System (SLiMS) Dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Telah diseminarkan dalam sidang Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal

: Senin, 6 November 2017

Tempat

: Ruang Sidang Muqasyah Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

Palembang, 6 November 2017

SIP,19230307 199903 2 001

Dekan

TIM PENGUJI

Ketua

Gusmelia Testiana, M.Kom NIP. 19750801 200912 2 001

Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng NIDN, 0203 (1860)

Sekretaris

Rusmala Santi, M. Kom NIP. 19791125 201403 2 002

Penguji II

Darusalam, M.Sc. NIDN. 0215028501

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nim : 13540033

Nama : Checillia Nafradella

Judul Skripsi : Analisis Senayan Library Management System (SLiMS) Dengan

Metode Usability Testing Pada Perpustakaan Universitas Islam

Negeri Raden Fatah Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

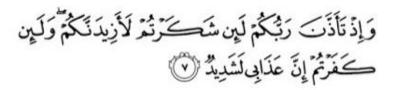
Palembang, 6 November 2017

TERA! 12 PRATOAEF816199166
CDOO
Checillia Nafradella

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

-Do the best and pray. God will take care of the rest-Lakukan yang terbaik dan berdoalah. Tuhan akan mengurus sisanya



Artinya:

"Dan (íngatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jíka kamu bersyukur, pastí Kamí akan menambah (níkmat) kepadamu, dan jíka kamu mengíngkarí (níkmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedíh". (QS. Ibrahím:71)

"Sesuatu yang paling berharga adalah disaat orang yang kita sayang tersenyum bangga akan hasil jerih payah kita sendiri" (Checillia Nafradella, 1996-10-14).

PERSEMBAHAN

"Kepada yang maha besar, Allah ta'ala yang memiliki alam semesta dan beserta seisinya, berkat rahmat, ridho dan kekuatanNya serta segala kemudahan selalu ku ucapkan puji syukur senantiasa kepada mu, ya rabb"

"Sholawat serta salam selalu tercurahkan untuk kekasih Allah, dan suri tauladan baginda Muhammad SAW"

"Allah turunkan malaikat tanpa sayap seorang ibu mama

panggilannya, Engkau ciptakan beliau agar aku bisa mencurahkan segala keluh kesahku, penyemangatku untuk mengerjakan Skripsi,
Semoga Allah hadiahkan Surga untukmu maa"

"Cinta pertamaku seorang ayah papa panggilannya, Allah ciptakan beliau agar aku bisa mengerti arti kasih sayang, dan perjuangan hidup, semoga lelahnya beliau dihadiahkan Allah
Surga"

"Saudaraku bisa disebut temen berantem dirumah; Vedericha Lusiana Rinanda, Debrina Putriandari, Gusti Varel Al-Hafiizh terimakasih atas semangat untuk kuliahku selama ini"

"Teman Seperjuanganku Agung Abdillah, terimakasih telah menemani dari Ujian Nasional hingga Ujian Munagosah" "Sahabat-sahabatku Mifta, Armansyah, Anggun, Putra, Azaria,
Amelia, Atika, Rika kelak bertemu lagi dengan kesuksesan
masing-masing"

"Teman SI-A ku yang selalu menemani kuliah setiap hari, teralu banyak kenangan untuk diakhiri, semoga kita menjadi orang yang bermanfaat bagi orang lain"

ABSTRAK

Penggunaan Senayan Library Management System (SLiMS) perlu dilakukan analisis yang tujuannya untuk mengukur dan meningkatkan ketergunaan sistem, dengan menggunakan model usability yang berfokus pada lima variabel yaitu: learnability, effeciency, memorability, error, dan satisfaction. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada 98 responden terdiri dari pustakawan, dosen, dan mahasiswa-mahasiswi di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Hasil dari penelitian ini menghasilkan tingkat ketergunaan pada SLiMS dengan rata-rata nilai empat yang artinya mencapai nilai tingkat baik dan mudah dimengerti oleh pengguna. Dari hasil penelitian ini sebagai masukan bagi penyedia layanan dan pihak pengembang website khususnya untuk SLiMS dikaitkan dengan lima variabel yang masih ada dan harus terus ditingkatkan lagi terutama dalam sosialisasi tentang website yang telah diterapkan karena sebuah penerimaan yang baik, maka akan semakin menunjang kesuksesan pelayanan ada di dalam Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang dapat diterima dan bermanfaat bagi *user*.

Kata Kunci: Usability, SLiMS, Perpustakaan.

ABSTRACT

The use of Senayan Library Management System (SLiMS) needs to be analyzed with objectives to measure and improve the usability of the system, using a usability model that focuses on five variables: learnability, effeciency, memorability, error, and satisfaction. The data in this study were collected by using questionnaires distributed to 98 respondents consisting of librarians, lecturers, and students in the State Islamic University (UIN) Raden Fatah Palembang. The results of this study resulted in the level of usability in SLiMS with an average of four values which means to reach a good level of value and easily understood by the user. From the results of this study as input for service providers and website developers, especially for SLiMS associated with five variables that still exist and must be improved again especially in the socialization of the website that has been applied for a good acceptance, it will increasingly support the success of the service in in UIN Raden Fatah Palembang Library that can be accepted and useful for user.

Keywords: Usability, SLiMS, Library

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Analisis *Senayan Library Management System* (SLiMS) Dengan Metode *Usability Testing* Pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang". Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

- Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- 3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem InformasiFakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- 4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dan Pembimbing I (Satu).
- 5. Ibu Hamidah, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6. Ibu Evi Fadilah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
- 7. Kedua Orang Tua yang saya Cintai.

- 8. Ibu Nurmalinda, S.Ag., SS., M.Hum, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- 9. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- 10. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 1354-A, serta rekan bimbingan periode 2016-2017.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, Oktober 2017

Checillia Nafradella

NIM.13540033

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS)	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Ayat Al-quran Yang Berkaitan Dengan Penelitian	5
2.2 Teori yang Berhubungan dengan Penelitian	7
2.2.1 Usability	7
2.2.2 Usability Testing	8
2.2.3 Tahapan Uji Ketergunaan	9
2.3 Senayan Library Management System	10
2.4 Populasi dan Sampel	11
2.4.1 Populasi	11
2.4.2 Sampel	11
2.5 Teknik Pengambilan Sampel	12
2.5.1 Probability Sampling	12
2.5.2 Simple Random Sampling	12

2.5.3 Menentukan Ukuran Sampel	13
2.6 Skala Pengukuran	14
2.7 Skala Interval	15
2.8 Teknik Analisis Data	16
2.8.1 Uji Validitas	16
2.8.2 Uji Reliabilitas	17
2.9 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Bahan Penelitian	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1 Data Primer	23
3.4.2 Data Sekunder	24
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	24
3.6 Tahapan Penelitian	26
3.7 Populasi dan Sampel	27
3.7.1 Populasi	28
3.7.2 Sampel	29
3.8 Teknik Analisis Data	31
3.8.1 Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah	
Palembang	36
4.1.2 Tampilan SLiMS Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
4.1.3 Visi dan Misi	40
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.2 Profil Responden	42
4.2.1 Usia	

4.2.2	Jenis Kelamin	42
4.2.3	Pendidikan	43
4.2.4	Pekerjaan	44
4.3 Rekapi	tulasi Jawaban Responden	45
4.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Skala Likert	45
4.4 Pemba	hasan	54
4.4.1	Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di	
	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
	dilihat dari Sisi <i>Learnability</i>	54
4.4.2	Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di	
	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
	dilihat dari Sisi Effeciency	55
4.4.3	Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di	
	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
	dilihat dari Sisi Memorability	56
4.4.4	Uji Ketergunaan <i>Senayan Library Management System</i> di	
	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
	dilihat dari Sisi Error	57
4.4.5	Uji Ketergunaan <i>Senayan Library Management System</i> di	
	Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang	
	dilihat dari Sisi Satisfaction	57
BAB V PI	ENUTUP	
5.1 Simpu	lan	63
5.2 Saran		63
DAFTAR	PUSTAKA	64
T 4 3 4 D T D	ANT	

DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 Model Dasar <i>Usability</i>	7
Gambar 2.2 Rumus Slovin	4
Gambar 2.3 Rumus Uji Validitas	6
Gambar 2.4 Rumus Alpha Cronbach	7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	7
Gambar 3.2 Diagram <i>Pie</i> Populasi Mahasiswa	8
Gambar 3.3 Diagram <i>Pie</i> Populasi Dosen Per Fakultas	8
Gambar 3.4 Diagram <i>Pie</i> Populasi Pustakawan dan Umum	0
Gambar 3.5 Rumus r _{tabel}	0
Gambar 3.6 Hasil Reliabilitas	5
Gambar 4.1 Halaman Pencarian Buku	9
Gambar 4.2 Tampilan Fitur Dalam SLiMS	9
Gambar 4.3 Form <i>Login</i> Pustakawan	9
Gambar 4.4 Form <i>Login</i> Anggota Perpustakaan	0
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Anggota Perpustakaan	1
Gambar 4.6 Lanjutan Tampilan Halaman Anggota Perpustakaan	1
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Perpustakaan	2
Gambar 4.8 Diagram <i>Chart</i> Data Responden Berdasarkan Usia	3
Gambar 4.9 Diagram <i>Chart</i> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	4
Gambar 4.10 Diagram <i>Chart</i> Data Responden Berdasarkan Pendidikan akhir	5
Gambar 4.11 Diagram <i>Chart</i> Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	6
Gambar 4.12 Diagram Chart Variabel Learnability	8
Gambar 4.13 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Effeciency</i>	9
Gambar 4.14 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Memorability</i>	0
Gambar 4.15 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Error</i>	1
Gambar 4.16 Diagram Chart Variabel Satisfaction	3
Gambar 4.17 Diagram <i>Chart</i> Nilai Jawaban Responden	4
Gambar 4.18 Rumus Uji Ketergunaan	4
Gambar 4.19 Diagram <i>Pie</i> Hasil Perhitungan <i>Usability</i>	6

DAFTAR TABEL

Hala	man
Tabel 2.1 Skala <i>Likert</i>	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 3.2 Hasil Analisis Uji Validitas Instrumen dengan Rumus Product Mom	ent 33
Tabel 3.3 Uji Coba Validitas Pernyataan Satu	33
Tabel 3.4 Daftar Interpestasi Koefisien r	35
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.5 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Learnability	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Learnability	47
Tabel 4.7 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Effeciency	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Effeciency	48
Tabel 4.9 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Memorability	49
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Memorability	50
Tabel 4.11 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Error	50
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Error.	51
Tabel 4.13 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Satisfaction	52
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Satisfaction	52
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel	53
Tabel 4.16 Parameter Bobot Nilai	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	67
Lampiran II	77
Lampirann III	98

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat telah membawa dunia memasuki era baru khususnya dibidang informasi dan bahkan lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya, untuk bersaing dalam kecanggihan teknologi informasi sebuah perusahaan harus memiliki produk atau ciri khas yang berupa website atau sistem informasi yang tujuannya untuk menunjang visi, maupun misi perusahaan atau organisasi. Di website, ketergunaan adalah syarat mutlak untuk dapat bersaing dalam bidang teknologi informasi, jika situs web sulit digunakan pengguna, beranda website gagal menyatakan apa yang ditawarkan perusahaan, dan informasi situs website sulit dibaca atau tidak bisa menjawab kebutuhan yang di cari pengguna, pengguna akan lari meninggalkan website perusahaan tersebut, inilah yang menjadi faktor penghambat dalam persaingan teknologi informasi perlunya pengujian ketergunaan untuk menjawab semua hambatan yang ditemui pengguna website tersebut. (Nielsen:2012)

Analisis merupakan tahapan awal dalam pengembangan sistem dan merupakan tahap fundamental yang sangat menentukan kualitas sistem informasi yang dikembangkan. Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka. Analisis sistem merupakan tahapan paling awal dari pengembangan sistem yang menjadi fondasi dalam menentukan keberhasilan sistem informasi yang dihasilkan nantinya.

Dalam pengembangan suatu *software* salah satu faktor penentu keberhasilan adalah faktor *usability* atau ketergunaan. Pada pengembangan produk jarang dilakukan pengujian terhadap sistem dari segi *usability*, hal ini dikarenakan banyak yang menganggap faktor *usability* bukan masalah utama dalam manajemen pengembangan produk. Perlunya mengukur ketergunaan suatu produk adalah untuk mengetahui seberapa mudah *website* digunakan,

sebagaimana pengguna bisa mempelajari, menggunakan produk dan mengukur kepuasan pengguna. Tujuan keseluruhan dari pegujian ketergunaan adalah untuk menjamin terciptanya produk yang berguna atau bermanfaat bagi pengguna.

Beberapa model telah dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi ketergunaan suatu produk diantaranya model WebQual, Model web *customer satisfaction*, dan Model *Usability Testing*. WebQual 4.0 terdiri atas *usability*, informasi dan interaksi layanan, Model web *costomer satisfaction* meliputi *understandability*, *reliability*, *usefulnes*, akses, *usability*, navigasi, dan model *Usability Testing* terdiri atas *Learnabilty*, *Effeciency*, *memorability*, *Error*, dan *Satisfaction*.

Usability adalah atribut kualitas yang menilai betapa mudahnya user interface yang digunakan. Kata "ketergunaan" juga mengacu pada metode untuk meningkatkan kemudahan penggunaan selama proses desain dari situs web Senayan Library Management System (SLiMS). Metode Usability Testing lebih menekankan kepada ketergunaan produk.

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah (UIN) saat ini menggunakan website SLiMS untuk meningkatkan layanan yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi. Sebelum SLiMS diterapkan di perpustakaan UIN Raden Fatah sebelumnya menggunakan software Cerah Informasi Pustaka (CIP) pada tahun 2004 namun baru digunakan untuk inventarisasi data buku dan anggota perpustakaan belum ke layanannya jadi dalam pencarian buku di perpustakaan masih manual dengan mencari buku di rak sesuai dengan kriteria buku yang akan di cari, pada tahun 2015 diputuskan untuk migrasi dari program CIP ke program SLiMS. Dalam penerapan, SLiMS merupakan perangkat lunak sistem manajemen yang gunaya untuk membantu dalam pencarian sederhana yaitu menampilkan informasi lengkap tentang koleksi buku di perpustakaan, berita-berita yang ada di perpustakaan, informasi di perpustakaan, lokasi perpustakaan, area anggota, area pustakawan, halaman login pustakawan, dan tentang SLiMS itu sendiri. Masalah tingkat ketergunaan sangat penting karena berhubungan dengan misi yang ditetapkan dan diinginkan oleh perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Berdasarkan pembahasan sebelumnya maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk sikripsi, yang berjudul "Analisis *Senayan Library Management System* dengan Metode *Usability Testing* pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang".

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1. Berapa besar tingkat ketergunaan dalam SLiMS pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang?
- 2. Bagaimana cara meningkatkan ketergunaan SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini. Penelitian yang dilakukan berfokus pada:

- 1. Penelitian akan berfokus pada variabel *usability* untuk menganalisis ketergunaan pada *website* SLiMS
- 2. Penyedia layanan: bagian IT Perpustakaan UIN Raden Fatah
- 3. Pengguna sistem: pustakawan, dosen dan mahasiswa
- 4. Metode *Usability Testing* sebagai metode untuk menganalisis ketergunaan website SLiMS

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1. Meningkatkan ketergunaan *website* SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang
- 2. Untuk mengukur ketergunaan *website* SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

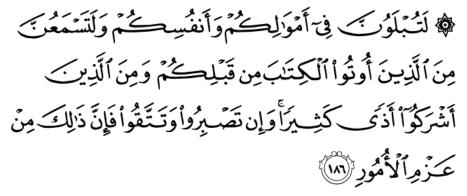
Hasil analisis pengkuran diharapkan dapat memberikan masukan kepada penyedia layanan dan pihak pengembang *website*, memberikan hasil ukuran tingkat ketergunaan dari segi aspek *usability website* dan memberikan rekomendasi sebagai panduan dalam bentuk dokumen untuk peningkatan kualitas *website* SLiMS dari aspek *usability*.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al-Quran Yang Berkaitan Dengan Penelitian

Firman Allah yang berkaitan dengan penelitian yang tetuang dalam (QS. Al-Imran: 186). Seperti yang dapat dilihat dalam ayat Al-quran berikut:



Artinya: "Kamu sungguh-sungguh akan diuji terhadap hartamu dan dirimu. Dan (juga) kamu benar-benar akan mendengar dari orang-orang yang diberi al-Kitab sebelum kamu dan dari orang-orang yang mempersekutukan Allah, gangguan yang banyak yang menyakitkan hati. Jika kamu bersabar dan bertakwa, maka sesungguhnya yang demikian itu termasuk urusan yang patut diutamakan" (QS. Al-Imran: 186).

Dalam ayat ini Allah menerangkan sunnatullah yang berlaku bagi para pengikut kebenaran yaitu bagi orang-orang beriman, bahwa mereka akan diuji dengan berbagai ujian. Tujuannya adalah untuk memperlihatkan siapa yang benar-benar beriman dan tabah dalam menghadapi ujian tersebut. Sehingga mereka berhak mendapatkan balasan dari Allah.

Dalam Al-Quran surat Al-Insyirah Allah telah menjelaskan tentang kemudahan bagi setiap makhlukNya. Seperti yang dapat dilihat dalam ayat Al-quran berikut:

ٱلْوَنَشَرَحْ لَكَ صَدَرَكَ ٥ وَوَضَعْنَاعَنَكَ وِزَرَكَ ۞ الَّذِيَّ اَنْقَضَ ظُهْرَكَ۞ وَرَفَعُنَالَكَ ذِكْرَكَ۞ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِيُسُرًا۞ إِنَّ مَعَ العُسْرِيُسْرُكُ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانْصَبْ۞ وَإِلَىٰ رَبِكَ فَارْغَبَ ۞ العُسْرِيُسْرُكُ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانْصَبْ۞ وَإِلَىٰ رَبِكَ فَارْغَبُ ۞

Artinya:

"Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu, dan Kami telah menghilangkan daripadamu bebanmu, yang memberatkan punggungmu, Dan kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu, karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabia kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap."

Pada ayat diatas menjelaskan tentang penegasan tentang nikmat-nikmat Allah SWT yang diberikan kepada Nabi Muhammad SAW, dan pernyataan Allah bahwa disamping kesukaran ada kemudahan karena itu diperintahkan kepada Nabi agar tetap melakukan amal-amal saleh dan bertawakal kepada-Nya.

Di dalam konteks pengujian ketergunaan dua surat Al-quran diatas sangat berkaitan dengan judul penelitian yaitu analisa *Senayan Library Management System* dengan metode *Usability Testing* seperti yang dijelaskan dalam Qs. Al-Imran ayat 186 tentang bagaimana metode *Usability Testing* menguji atau mengevaluasi produk yang berupa aplikasi atau *website*, dan dalam Qs. Al Insyirah menjelaskan sangat berkaitan dengan dasar ukuran dalam metode penelitian yaitu *learnability* maksud dari *learnability* tersebut adalah produk yang berupa aplikasi atau *website* yang mudah dipelajari dan digunakan bagi pengguna.

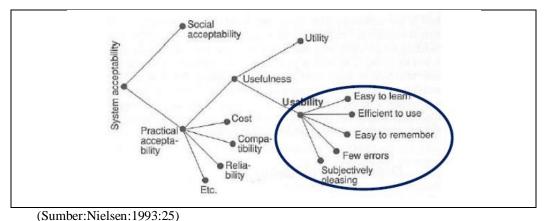
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Penelitian

2.2.1 *Usability* (Ketergunaan)

Dalam Ranius 2014, menurut Badre (2002:229) memberikan definisi usability testing atau uji ketergunaan sebagai berikut, "Usability testing has traditionally meant testing for efficiency, ease of learning, and the ability to remember how to perform interactive tasks without difficulty or errors." Dengan perkataan lain, uji ketergunaan adalah mengukur efisiensi, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan. Dalam Suparmo (2007:51), menurut Nielsen (2000:388), usability testing adalah suatu attribut untuk menilai seberapa mudah interface website digunakan.

Terdapat berbagai definisi *usability* pada berbagai sumber baik secara perorangan maupun lembaga. Beberapa definisi *usability* yang dikemukakan adalah sebagai berikut :

- 1. Dalam Sarja (2016), Nielsen mengemukakan kebergunaan adalah atribut kualitas yang menunjukkan seberapa mudah suatu antarmuka digunakan.
- Dalam Sarja (2016), (ISO 9241-11:1998) mengemukakan *Usability* sebagai tingkat dimana produk bisa digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuannya dengan lebih efektif, efisien, dan memuaskan dalam ruang lingkup penggunanya.



Gambar 2.1 Model Dasar *Usability*

Jakob Nielsen dikenal sebagai maha guru uji ketergunaan. Ia menegaskan satu bahwa 5 komponen untuk mengukur *usability* yaitu:

- Learnability, menjelaskan tingkat kemudahan pengguna untuk memenuhi tasktask dasar ketika pertama kali mereka melihat atau menggunakan hasil perancangan.
- 2. *Efficiency*, menjelaskan tingkat kecepatan pengguna dalam menyelesaikan *task-task* setelah mereka mempelajari hasil perancangan.
- 3. *Memorability*, menjelaskan tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan rancangan dengan baik, setelah beberapa lama tidak menggunakannya.
- 4. *Errors*, menjelaskan jumlah *error* yang dilakukan oleh pengguna, tingkat kebosanan terhadap *error* dan cara memperbaiki *error*.
- 5. Satisfaction, menjelaskan tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan rancangan

2.2.2 Usability Testing

Usability testing (Uji Ketergunaan) merupakan salah cara untuk mengevaluasi suatu produk atau layanan yang diujikan kepada target pengguna yang sesuai. (Ersa:2015) Dalam Ersa (2015), Menurut Liu (2008), usability testing didefinisikan sebagai sebuah tahapan penelitian dengan memberikan serangkaian task terkait antarmuka kepada pengguna asli suatu sistem.

Jumlah pengguna yang disarankan untuk melakukan *usability testing* cukup beragam. Nielsen (2015) berpendapat bahwa lima pengguna cukup untuk mendapatkan permasalahan desain sebuah sistem. Pengidentifikasian masalah yang dilakukan lebih dari lima pengguna hanya akan mengulang masalah yang sama (Nielsen:2012). Sementara itu, untuk mengukur indikator dari tiap *usability metrics* atau indikator dalam *usability*, Jeff Sauro (2015) menyarankan untuk menggunakan 20 pengguna demi mendapatkan hasil akhir yang baik.

Suatu *usability testing* diperlukan adanya *task skenario. Task scenario* mendeskripsikan cerita dan konteks dengan alasan mengapa pengguna tertentu atau suatu kelompok tertentu datang berkunjung pada suatu *website* (Usability.gov) *Task* dipilih berdasarkan halaman umum yang sering digunakan pada *website* SLiMS.

2.2.3 Tahapan Uji Ketergunaan

Dalam Suparmo (2007) di tuliskan bahwa Buur dan Sung (1999) mengemukakan tahapan dalam melakukan uji ketergunaan. Tahapan yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

- 1. *Planning a usability test*, merupakan faktor yang penting karena faktor ini akan menentukan keberhasilan uji ketergantungan. Di dalam perencanaan ini perlu mencakup tujuan, permasalahan data responden, daftar soal, peralatan yang akan digunakan, dan data yang harus dikumpulkan.
- 2. Selecting a representative sample and recruting participants, merupakan elemen penting. Responden yang dipilih seharusnya disesuaikan dengan ciri dan kondisi responden yang akan menggunakan situs ataupun sistem
- 3. Condocting the usability tes, yakin terhadap pelaksanaan uji tergantungan
- 4. *Debriefing the participant, Debriefing* dimaksudkan untuk menanyakan kepada responden tentang semua yang telah dilakukan selama pengujian.
- 5. Analyzing the data of the usability tes, dimaksudkan sebagai pengelompokan data sesuai dengan kategori data yang telah terkumpul.
- 6. Reporting the results and a making recommendations to improve the design and effectivenes of the produst, pembuatan laporan uji ketergunaan hendaknya memuat masalah dan usulan untuk memperbaikinya.

Tahapan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1. Memilih Objek, langkah ini adalah proses penentuan objek yang akan diteliti yaitu *website* SLiMS.
- 2. Memilih responden untuk pengisian kuisioner berdasarkan tingkatan pengguna yang aktif, terampil dan awam.
- 3. Mempresentasikan tugas kepada responden, langkah ini adalah memberikan penjelasan kepada responden bahwa yang diuji bukan responden tetapi objek penelitian dan memberikan penjelasan bagaimana proses mengisikan kuisioner.
- 4. Memberikan tugas kepada responden, yaitu memberikan tugas-tugas dalam kuisioner untuk dijawab oleh responden
- 5. Pengisian kuisioner dari responden, responden memberikan jawaban untuk kuisioner yang diberikan sesuai dengan yang dialami oleh responden.

- 6. Analisa jawaban dari responden terhadap *website* dari segi jawaban responden
- 7. Dari evaluasi yang dilakukan akan mendapatkan informasi yang lengkap mengenai kelebihan dan kekurangan *website* yang sekarang ini ada mengunakan teknik *usability testing*.
- 8. Membuat laporan dari evaluasi dan memberikan rekomendasi.

2.3 Senayan Library Management Systems

SLiMS merupakan singkatan dari Senayan Library Management System yang merupakan perangkat lunak sistem manajemen perpustakaan (library management system) sumber terbuka (open source) yang dilisensikan di bawah GPL v3 Aplikasi ini pertama kali dikembangkan dan digunakan oleh Perpustakaan Kementerian Pendidikan Nasional, Pusat Informasi dan Hubungan Masyarakat, Kementerian Pendidikan Nasional. Aplikasi SLIMS dibangun dengan menggunakan PHP (Hypertext Preproccessor), basis data MySQL, dan web service Apache. Pada tahun 2009, SLIMSmendapat penghargaan tingkat pertama dalam ajang INAICTA 2009 untuk kategori open source. Beberapa Fitur SLiMS diantaranya:

- 1. Online Public Access Catalog (OPAC)
- 2. Thumbnail berguna untuk menampilkan sampul buku.
- 3. Mode penelusuran tersedia untuk yang sederhana (Simple Search) dan tingkat lanjut (Advanced Search)
- 4. Detail record juga tersedia format XML (*Extensible Markup Language*) untuk kebutuhan web service.
- 5. Manajemen data bibliografi yang efisien
- 6. Manajemen *masterfile* untuk data referensial seperti GMD (*General Material Designation*), tipe koleksi, penerbit, pengarang, lokasi, supplier.
- 7. Sirkulasi dengan fitur: transaksi peminjaman dan pengembalian, reservasi koleksi, aturan peminjaman yang fleksibel, informasi keterlambatan dan denda.
- 8. Manajemen keanggotaan.
- 9. Inventarisasi koleksi buku (*stocktaking*)

- Menyediakan berbagai bahasa pengantar seperti Indonesia, Inggris, Spanyol,
 Arab, Jerman
- 11. Member area untuk melihat koleksi sedang dipinjam oleh anggota.
- 12. Modul sistem dengan fitur: konfigurasi sistem global, manajemen modul, manajemen staff perpustakaan dan grup, pengaturan hari libur, pembuatan barcode otomatis,dan sistem pencadangan. (Baehaqi:2016)

2.4 Populasi dan Sampel

2.4.1 Populasi

Populasi merupakan seluruh karakteristik yang menjadi objek penelitian, dimana karakteristik tersebut berkaitan dengan seluruh kelompok orang, peristiwa, atau benda yang menjadi pusat perhatian bagi peneliti. Dengan kata lain populasi adalah himpunan keseluruhan objek yang diteliti.(Thoifah,2016:14)

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda alam lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada objek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subjek atau objek itu.(Sugiyono,2016:80)

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai populasi, penulis menyimpulkan bahwa populasi adalah jumlah keseluruhan dari semua objek yang akan dihitung.

2.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk

populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul representatif (mewakili) (Sugiyono,2016:81).

Teknik sampling berguna agar dapat mewakili populasi sehingga kesimpulan terhadap populasi dapat dipertanggung jawabkan, lebih teliti yang sedikit daripada yang banyak, menghemat waktu, tenaga, biaya,dll (Sundayana, 2015:24). Berdasarkan dari beberapa pendapat para ahli, maka penulis menyimpulkan bahwa sampel adalah bagian dari populasi yang akan dihitung.

Dalam analisis yang dilakukan terhadap situs website SLiMS pada perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang menggunakan usability testing. Diperlukan sampel dari sebuah populasi. Dalam Husin menurut Rahayu (2005:60) mendefinisikan bahwa: "Secara umum populasi dapat didefinisikan sebagai sekumpulan data yang mengidentifikasi suatu fenomena". Sampel yang diambil dari populasi adalah pengguna yang nantinya akan dijadikan responden dalam usability testing.

2.5 Teknik Pengambilan Sampel

Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, maka digunkan teknik sampling:

2.5.1 Probability Sampling

Probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. (Sugiyono,2016:82)

Dalam *probabilistic* sampling, peneliti memilih individu yang memberi peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel yang representatif dari populasi.(Riadi, 2016:35)

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai *probability* sampling, penulis menyimpulkan bahwa *probability* sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel yang representatif dari populasi.

2.5.2 Simple Random Sampling

Simple Random Sampling merupakan teknik sampling yang digunakan untuk pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Dikatakatan simple f (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.(Sugiyono,2016:82)

Menurut Suharsimi Arikunto dalam Iredho Fani Reza, *simple random sampling* diberi nama demikian karena di dalam pengambilan sampelnya, peneliti "mencampur" subjek-subjek di dalam populasi sehingga semua objek dianggap sama. Peneliti memberi hak yang sama kepada subjek untuk memperoleh kesempatan dipilih menjadi sampel. Oleh karena hak setiap subjek sama, maka peneliti terlepas dari perasaan ingin mengistimewakan satu atau beberapa subjek untuk dijadikan sampel.(Reza,2016:57)

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai *simple random sampling*, penulis menyimpulkan bahwa *simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel di dalam pengambilan sampelnya, peneliti "mencampur" subjek-subjek di dalam populasi sehingga semua dianggap sama. Peneliti memberi hak yang sam kepada subjek untuk memperoleh kesempatan dipilih menjadi sampel.

2.5.3 Menentukan Ukuran Sampel

Jumlah anggota sampel yang paling tepat digunakan dalam penelitian bergantung pada tingkat ketelitian atau kesalahan yang dikehendaki. Tingkat ketelitian/kepercayaan yang dikehendaki sering tergantung pada sumber dana, waktu dan tenaga yang tersedia. Makin besar tingkat kesalahan maka akan semakin kecil jumlah sampel yang diperlukan, dan sebaliknya, makin kecil tingkat kesalahan, akan semakin besar jumlah anggota sampel yang diperlukan sebagai sumber data.(Thoifah,2016:16)

Pada tahun 1960, Slovin memperkenalkan rumus untuk menentukan ukuran minimal sampel dari sebuah populasi. Menurut setiawan (2007) dalam Edi Riadi, rumus Slovin ini dapat dipakai untuk menentukan ukuran sampel, hanya jika penelitian bertujuan untuk yang menduga proporsi populasi. Asumsi tingkat keandalan 95%, sehingga α=0,05. Asumsi keragaman populasi yang dimasukkan dalam perhitungan adalah p.q dimana p=0,5 karena q=1-p maka q=0,5. Nilai galat pendugaan atau taraf signifikasi (d) didasarkan atas pertimbangan peneliti artinya boleh dipilih apakah 0,1 (10%) atau 0,05 (5%). (Riadi,2016:41) Dengan demikian rumus Slovin adalah:

$$S=N/N.e^2+1$$

Gambar 2.2 Rumus Slovin

Keterangan:

S= Ukuran sampel

N= Ukuran Populasi

e= Taraf Signifikasi (10%).

2.6 Skala Pengukuran

Skala *likert* digunakan untuk mengukur respon subjek ke dalam 5 poin atau 7 poin skala dengan interval yang sama. Dengan demikian tipe data yang digunakan adalah tipe interval. (Jogiyanto, 2008:131)

Dengan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. (Sugiyono,2016:93)

Skala *likert* adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu. Skala *likert* memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu: pernyataan positif dan pernyataan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5,4,3,2, dan 1,

sedangkan untuk pernyataan negatif diberi skor 1,2,3,4 dan 5. Bentuk jawaban skala *likert* terdiri dari sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Dengan menggunakan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub-indikator yang dapat diukur. Akhirnya sub-indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk membuat suatu pertanyaan/peryataan yang perlu dijawab oleh responden.(Siregar,2013:25)

Skala yang sering dipakai dalam penyusunan *kuesioner* adalah skala ordinal atau sering disebut skala *likert*, yaitu skala yang berisi lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan sebagai berikut:

Tabel 2.1 Ukuran Skala *Likert*

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Cukup Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

(Sumber:Toifah,2016:40)

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai skala *likert*, penulis menyimpulkan bahwa skala *likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena tertentu dan memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu: pernyataan positif dan pernyataan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5,4,3,2, dan 1, sedangkan untuk pernytaan negatif diberi skor 1,2,3,4 dan 5.

2.7 Skala Interval

Interval atau lebar kelas adalah sama untuk setiap kelas. Sebenarnya, pemilihan interval kelas dan jumlah atau banyaknya kelas tidak independen. Semakin banyak jumlah kelas berarti semakin kecil interval kelas dan sebaliknya.

Pada umumnya, untuk menetukan besarnya kelas (panjang interval) digunakan rumus:

$$C = \underline{X_{\text{maks}}} - \underline{X_{\text{min}}}$$

Gambar 2.3 Rumus menentukan besarnya kelas

$$\frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.8$$

Skala Interval	Keterangan
1 - 1,80	Sangat Tidak Baik
1,81 - 2,61	Kurang Baik
2,62 - 3,42	Cukup Baik
3,43-4,23	Baik
4,24 – 5,04	Sangat Baik

2.8 Teknik Analisis Data

2.8.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas ingin mengukur apakah pertanyaan kuesioner yang kita buat sudah betul-betul dapat mengukur yang hendak kita ukur. (Ghozali, 2013:52) Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukan tingkat kevalidan atau kesahaan suatu instrument. Suatu instrument dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat (Sundayana, 2015:59).

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa cermat suatu item yang akan digunakan sebagai instrument penelitian dapat mengkukur objek yang ingin diukur (Alhamdu, 2016:45). Pengujian validitas dilakukan

melalui analisis item, yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total merupakan jumlah tiap skor item menggunakan metode rumus sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY(\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\left\{N\sum X^2 - \left(\sum X\right)^2\right\} \left\{N\sum Y^2 - \left(\sum Y\right)^2\right\}}}$$

(Sumber : Alhamdu, 2016:45)

Gambar 2.3 Rumus uji validitas

Keterangan:

 r_{xy} = koefisien korelasi anatara variabel X dan Y

N = jumlah responden

 ΣX = jumlah skor butir soal

 ΣY = jumlah skor total soal

 ΣX^2 = jumlah skor kuadrat butir soal

 ΣY^2 = jumlah skor total kuadrat butir soal

nilai r_{hitung} dicocokkan dengan r_{tabel} product moment pada taraf 1%.

Jika r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} 1%. Maka butir soal tersebut valid

Berdasarkan definisi menurut para ahli, maka penulis menyimpulkan bahwa uji validitas adalah alat ukur terhadap kuesioner. Untuk mengetahui apakah pertanyaan yang dibuat valid atau tidak.

2.8.2 Uji Reliabilitas

Menurut Sekaran (2003) dalam buku Jogiyanto Reliabilitas (*reliability*) suatu pengukur menunjukkan stabilitas dan konsistensi dari suatu instrument yang mengukur suatu konsep dan berguna untuk mengakses "kebaikan" dari suatu pengukur.(Jogiyanto,2008:164)

Menurut Ghiselli *et al* (1981) dalam buku Jogiyanto mendefinisikan reliabilitas suatu pengukur sebagai seberapa besar variasi tidak sistematik dari penjelasan kuantitatif fari karakteristik-karakteristik suatu individu jika individu yang sama diukur beberapa kali. (Jogiyanto,2008:164)

Dari definisi-definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa reliabilitas menunjukan akurasi dan ketepatan dari pengukurnya. Reliabilitas berhubungan dengan konsistensi dari pengukur. suatu pengukuran dapat dikatakan reliable (dapat diandalkan) jika dapat dipercaya. supaya dapat dipercaya, maka hasl dari pengukuran harus akurat dan konsisten. Dikatakan konsisten jika beberapa pengukuran terhadap subjek yang sama diperoleh hasil yang tidak berbeda. Sebaliknya, suatu pengukur yang valid yang mengukur senyatanya belum tentu dapat diandalkan (reliabel) karena tidak mengukur dengan konsisten.

Setelah dilakukan uji validitas atas pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini, selanjutnya dilakukan uji reliabilitas. Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data pada dasarnya menunjukan tingkat ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi alat tersebut dalam mengungkapkan gejala tertentu dari sekelompok inividu, walaupun dilakukan pada waktu yang berbeda. Uji keandalan dilakukan terhadap pernyataan yang sudah valid. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *cronbach alpha*, karena nilai jawaban terdiri dari rentangan nilai dengan koefisien *alpha* harus lebih besar.

Reliabilitas berarti dapat dipercaya" Artinya, instrumen dapat memberikan hasil yang tepat. Alat ukur instrument dikategorikan reliabel jika menunjukkan konstanta hasil pengukuran dan mempunyai ketetapan hasil pengukuran sehingga terbukti bahwa alat ukur itu benar-benar dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

1. Reliabilitas Skala.

Untuk mengukur reliabilitas skala atau kuosioner dapat digunakan rumus *Alpha Cronbach*. Dapat dilihat pada Gambar 2.6 dibawah ini rumus *alpha cronbach*.

$$r_{i} = \left(\frac{n}{n-1}\right)\left(1 - \frac{\sum s_{i}^{2}}{\sum s_{i}^{2}}\right)$$

(Sumber: Purwanto, 2002:193)

Gambar 2.4 Rumus alpha cronbach

Keterangan:

r_i= Reliabilitas instrumen

n= jumlah butir pertanyaan

 s_i^2 = varians butir

 s_t^2 = varians total

2. Reliabilitas Tes

Untuk mengukur reliabilitas tes menggunakan rumus KR-20. Karena skor tes bersifat dikotomi yaitu untuk jawaban benar diberi skor 1 dan jawaban salah diberi skor 0.

2.9 Penelitian Terdahulu

Adapun Beberapa penelitian yang berkaitan dengan penerapan Senayan Library Management System dengan metode usability testing antara lain sebanyak 5 jurnal. Dalam penelitian ini, penulis mengacu kepada penelitian lain sebagai referensi, salah satu penelitian yang sejenis yang dilakukan oleh Wahyu Hidayat, A. Yani Radius, dan Usman Efendi (2014) dengan judul Penerapan Metode Usability Testing Pada Evaluasi Situs Web Pemerintah Kota Prabumulih. Dalam penelitian yang dilakukan ini diperoleh hasil yaitu persentase usability testing untuk mengukur penggunaan website Pemerintah Kota Prabumulih. Learnability sebesar 100 % pertanyaan mampu di jawab 0% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, efficiency sebesar 66,66 % pertanyaan mampu di jawab 33,33% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, memorability sebesar 58,33% pertanyaan mampu di jawab 41,66% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, error sebesar 100 % pertanyaan mampu di jawab 0% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, satisfaction sebesar 53,33 pertanyaan mampu di jawab 46,66% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden. Jadi hasil keseluruhaan jawaban responden sebesar 63,99 % pertanyaan mampu di jawab, perseentase 34,65 % pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, dari hasil

tersebut dapat disimpulkan bahwa website Pemerintah Kota Prabumulih adalah cukup baik.

Pada penelitian lain sebagai referensi salah satu peneltian sejenis seperti yang dilakukan oleh Devi Ratna Sari, Nyimas Sopia, R.M Nasrul Halim D. (2017) dengan judul Evaluasi penggunaan sistem informasi akademik Universtas Bina Darma menggunakan metode *Usability Testing*. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil sebagai berikut: pada lernability setelah dilakukan analisis data mendapatkan nilai 99,9 *efficiency* setelah dilakukan analisis data mendapatkan nilai 56,63, *memorability* setelah dilakukan analisis data mendapatkan nilai 81,05, *errors* setelah dilakukan analisis data mendapatkan nilai 84.55, *satisfaction* setelah dilakukan analisis data mendapatkan nilai 89,52, setelah semua komponen dihitung maka didapatkan hasil 74,67, artinya website Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Bina Darma baik dan dimengerti oleh user.

Penulis juga menemukan penelitian lain sebagai referensi salah satu peneltian sejenis seperti yang dilakukan oleh Wimmie Handiwidjojo, Lussy Ernawati (2016) dengan judul Pengukuran Tingkat Ketergunaan (*Usability*) Sistem Informasi Keuangan pada Duta Wacana Internal Transaction (DUWIT). Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Usability Testing* melalui lima kriteria ketergunaan (*usability*) Nielsen, yaitu: *learnability, efficiency, memorability, errors* dan *satisfaction*. hasil berupa Sistem memiliki tingkat ketergunaan (*usability*) baik (diatas rata-2 sekitar 72%) sehingga dapat dikatakan sistem DUWIT sudah cukup *userfriendly*.

Penulis juga menemukan penelitian lain sebagai referensi yang dilakukan oleh Eko Saputra, Zainal Mazalisa, Ria Andryani (2014) dengan judul *Usability Testing* untuk mengukur penggunaan *website* inspektorat kota Palembang. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Usability Testing* diperoleh hasil yaitu persentase *usability testing* untuk mengukur penggunaan *website* Inspektorat Kota Palembang. *Learnability* sebesar 100 % pertanyaan mampu di jawab 0% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, *efficiency* sebesar 66,66 % pertanyaan mampu di jawab 33,33 % pertanyaan tidak dapat terjawab oleh

responden, *memorability* sebesar 58,33 % pertanyaan mampu di jawab 41,66% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, *error* sebesar 100 % pertanyaan mampu di jawab 0% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, *satisfaction* sebesar 53,33 pertanyaan mampu di jawab 46,66% pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden. Jadi hasil keseluruhaan jawaban responden sebesar 75,67 % pertanyaan mampu di jawab, perseentase 24,33 % pertanyaan tidak dapat terjawab oleh responden, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa *website* Inspektorat Kota Palembang baik.

Penelitian tentang *Senayan Library Management System* juga dilakukan oleh Tsabit Rakhman, Ridi Ferdiana, Rudy Hartanto (2017) dengan judul Pengembangan dn Evaluasi *usability digita library* pada perpustakaan Universitas Janabadra. Metode yang digunakan dalam analisis ini menggunakan metode pengembangan *prototyping*. hasil yang dilakukan terhadap penelitian adalah Hasil yang diperoleh dari pengujian *prototype digital library* terkait kompatibilitas *browser* sistem dapat berjalan dengan baik saat diuji dengan mengakses menggunakan 4 *browser* yaitu *firefox*, *chrome*, *safari*, dan *opera*, sedangkan hasil evaluasi menggunakan *USE Questionnaire* terhadap 38 responden menunjukkan hasil pada kategori baik, dengan total nilai 6.248 dan rata-rata skor 208.

Berdasarkan beberapa referensi mengenai beberapa penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti sebelumnya. Maka perbedaan yang dimiliki dan diusulkan penulis yaitu Analisis *Senayan Library Management System* (SLiMS) dengan metode *usability testing* Pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, adapun lima komponen yang akan di teliti yaitu: *Learnability, Efficiency, Error, Memorability*, dan *Satisfaction*.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menemukan keterangan mengenai apa yang ingin kita ketahui. (Thoifah, 2016:155)

Beberapa ciri khas penelitian kuantitatif dapat dikemukakan melalui cara membedakan dengan penelitian yang berpendekatan kualitatif, sebagai berikut ini:

- 1. Penelitian kuantitatif dilakukan untuk mengukur satu atau lebih variabel penelitian.
- 2. Penelitian kuantitatif dilakukan untuk menguji teori (retest) yang sudah ada yang dipilih oleh peneliti sedangkan kualitatif menemukan konsep atau hubungan antar konsep. Penelitian kuantitatif memfungsikan teori sebagai titik tolak menemukan konsep (yang terdapat dalam teori tersebut) yang kemudian dijadikan variabel.
- 3. Penelitian kuantitatif lebih mengutamakan teknik pengumpulan data kusioner.
- 4. Penelitian kuantitatif penyajian datanya berupa tabel distribusi pilihan jawaban responden yang ditentukan oleh peneliti (berupa angka).
- 5. Penelitian kuantitatif menggunakan perspektif etik, yakni data yang dikumpulkan dibatasi atau ditentukan oleh peneliti dalam hal pilihan indicator (atribut) variabel baik jumlah maupun jenisnya.
- Penelitian kuantitatif menggunakan definisi operasional karena hendak mengukur variabel, karena definisi operasional pada dasarnya merupakan petunjuk untuk mengukur variabel.
- 7. Penelitian kuantitatif penentuan jumlah respondenya dengan persentase, rumus atau tabel populasi-sampel.
- 8. Penelitian kuantitatif instrument penelitianya berupa kuesioner atau angket.

9. Penelitian kuantitatif analisis datanya dilakukan setelah data terkumpul dengan menggunakan perhitungan data-data atau analisis statistik (Hamidi, 2010:27).

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi dari penelitian adalah di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang beralamat Jl. Prof KH. Zainal Abidin Fikri Km. 3,5 Palembang

3.3 Bahan Penelitian

Dalam penelitian ini bahan penelitian yang digunakan untuk kemudian diolah menjadi acuan adalah:

- 1. Senayan Library Management System sebagai objek yang diteliti.
- Perpustakaan sebagai pengelola dan pengembang SLiMS Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- 3. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sebagai pemilik dari SLiMS.
- 4. Mahasiswa/i, dosen dan pustakawan sebagai pengguna dari SLiMS.

3.4 Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Data Primer

Untuk mendapatkan data primer, peneliti mengumpulkan secara langsung melalui teknik kuesioner (angket), *interview* (wawancara), observasi di lingkungan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

1. Kuesioner. Kuesioner adalah teknik pencarian data dengan melakukan survey melalui pertanyaan. (Indrajani:2017) Kuesioner yang dilakukan pada penelitian ini dilihat dari jumlah responden yang berjumlah 98 sampel dan dengan cakupan wilayah yang luas yaitu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Pada metode ini kegiatan yang dilakukan adalah membuat beberapa pernyataan-pernyataan untuk melakukan analisis ketergunaan website terhadap SLiMS

UIN Raden Fatah Palembang. Sejumlah kuesioner disebarkan secara langsung (offline) kepada para mahasiswa/i, dosen dan pustakawan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

- 2. Interview (Wawancara). Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian (Lerbin,1992 dalam Hadi, 2007). Metode ini digunakan untuk mencari informasi mengenai SLiMS UIN Raden Fatah Palembang. Sebelum melakukan penyebaran kueisoner penulis melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada Ibu Nurmalina,S.Ag.,SS.,M.Hum selaku Kepala Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
- 3. Observasi. Observasi adalah salah satu teknik pencarian data yang paling efektif untuk pemahaman suatu sistem. (Indrajani:2017) Observasi dalam penelitian ini adalah dengan mengamati secara langsung kejadian pada SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

3.4.2 Data Sekunder

Untuk mendapatkan data sekunder, peneliti mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penelitian, hasil penelitian akan semakin kredibel karena didukung foto-foto yang telah ada. Data sekunder yang digunakan seperti data pengguna SLiMS, dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis atau *softcopy*, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan. Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung foto-foto atau karya tulis yang telah ada.

3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel

Sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian, variabel penelitian ini terdiri variabel tunggal yaitu:

- 1. Learnability
- 2. Efficiency
- 3. Memorability

4. Error

5. Satisfaction

Secara lengkap, operasional variabel-variabel penelitian dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	Ukuran
Learnability	Easy to	<i>website</i> dapat	Skala
	understand	dimengerti	Likert
		bagaimana	
		penggunaannya	
		dan dapat	
		dimengerti	
		tujuan atau	
		informasi yang	
		diperoleh	
	Easy to look	pengguna dapat	Skala
	for specific	memperoleh	Likert
	information	informasi atau	
		wawasan dari	
		yang disajikan	
		oleh fitur	
		website	~, ,
	Easy to	pengguna dapat	Skala
	identify	mengidentifikasi	Likert
	navigational	mekanisme	
	mechanism	navigasi setiap	
		fitur – fitur	
E.C.: -:	F	website	C11
Efficiency	Easy to reach	pengguna dapat	Skala Likert
	quickly	memperoleh informasi dan	Likeri
		menuju fitur	
		kebutuhan	
	Easy to navigate	pengguna dapat	Skala
	Lasy to havigate	menavigasi dapat	Likert
		pengetahuan pengguna	Likeri
		sendiri terhadap	
		penggunaan <i>website</i>	
		melalui penjelajahan	
		fitur dan konten.	
Memorability	Easy to remember	pengguna dapat	Skala
		mengingat	Likert
		dengan mudah	

Variabel	Dimensi	Indikator	Ukuran
		dalam	
		menjelajahi	
		setiap fitur	
	Easy to	<i>website</i> dapat	Skala
	reestablish	diakses untuk	Likert
		digunakan	
		kembali oleh	
		pengguna	
		dengan mudah	
Error	Few number	ditemukannya	Skala
	of error	sedikit error	Likert
	detections	detection atau	
	detected	kesalahan yang	
		terdeteksi pada	
		<i>website</i> saat	
		digunakan oleh	
		pengguna	
	Easy to fix	error detection yang	Skala
		terdeteksi dapat	Likert
		diperbaiki dengan	
		mudah.	
Satisfaction	System pleasant	website dapat	Skala
	to use	memberikan	Likert
		kesan	
		menyenangkan	
		untuk digunakan	
	G C	oleh pengguna	G1 1
	Comfort to use	pengguna	Skala
		merasa nyaman	Likert
		saat	
		menggunakan	
		website	

Untuk menentukan nilai seberapa penting proses-proses yang ada dalam pengelolaan sumber daya infrasturktur, hasil kuesioner diterjemahkan terlebih dahulu dengan nilai-nilai:

- 1. Nilai 1 untuk sangat tidak setuju
- 2. Nilai 2 untuk tidak setuju
- 3. Nilai 3 untuk cukup setuju
- 4. Nilai 4 untuk setuju
- 5. Nilai 5 untuk sangat setuju

Data yang diperlukan dalam penelitian ini meliputi data mengenai *Usability* (*learnability*) SLiMS, data mengenai *Efficiency* (Efesien) SLiMS, data mengenai *Memorability* SLiMS, data mengenai *Error*, dan data mengenai *Satisfaction* (Kepuasan). Tiap-tiap variabel penelitian didefinisikan, dioperasionalkan dan diukur skalanya. Pengukuran yang digunakan menghasilkan data dalam bentuk skala interval yang diterapkan pada semua item pernyataan.

3.6 Tahapan Penelititan

Tahapan penelitian yang dituangkan dalam Gambar 3.1 dibawah ini, menggambarkan proses penelitian yang akan dilakukan sekaligus menggambarkan penelitian secara keseluruhan. Tahapan yang dilakukan yaitu:

- Tahap Perencanaan. Dalam tahap perencanaan ini ada tiga tahap yang dilakukan peneliti untuk menganalisis ketergunaan SLiMS yaitu dengan merumuskan masalah terlebih dahulu, setelah merumuskan masalah tahap selanjutnya yaitu membatasi permasalahan, setelah itu tahap terakhir dari tahap perencanaan adalah dengan mentelaah dari penelitian sebelumnya mengenai analisis ketergunaan.
- 2. Tahap Pengumpulan data. Pada Tahap pengumpulan data ada tiga tahap yang perlu dilakukan yaitu dengan mengobservasi tempat penelitian di Perpustakaan UIN Raden Fatah khususnya pada *website* SLiMS, tahap selanjutnya yaitu dengan wawancara dengan mencari informasi lebih dalam mengenai objek yang akan diteliti, tahap terahir dari tahap ini yaitu tahap pembuatan kuesioner berdasarkan variabel dan inikator yang ada pada *usability*.
- 3. Tahap Pengolahan dan Analisa. Pada tahap pengolahan dan analisa ini terdapat tahapan dalam *usability* yaitu dengan pengisian kuesioner yang ditujukan kepada pengguna SLiMS, setelah pengisian kuesioner tahap selanjutnya adalah merekap hasil dari kuesioner tersebut berdasarkan skala *likert*.
- 4. Tahap Perbaikan dan Rekomendasi. Tahap ini tahap terakhir dari penelitian ini yaitu setelah dilakukan perekapan kuesioner peneliti menarik kesimpulan dari

hasil analisa *usability* setelah menyimpulkan peneliti memberikan rekomendasi terhadap objek yang diteliti agar dalam pelayanan di dalam perpustakaan menjadi lebih baik lagi. Berikut tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1 dibawah ini



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.7 Populasi dan Sampel

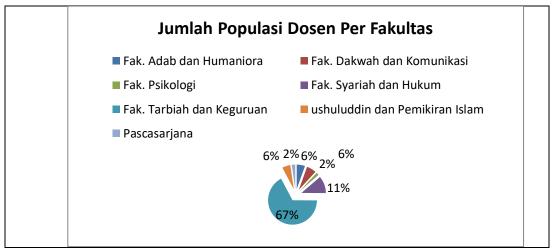
3.7.1 Populasi

Populasi dari penelitian ini adalah semua pengguna dari SLiMS yang terdiri dari mahasiswa/i dosen, pustakawan dan umum di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan jumlah mahasiswa/i 6215 orang, dosen sebanyak 209 orang, pustakwan 9 orang, dan umum 1 orang dengan total populasi keseluruhan 6444 pengguna. Dapat dilihat pada Gambar 3.2 berikut:



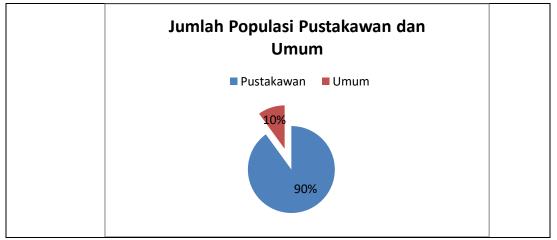
Gambar 3.2 Diagram pie populasi mahasiswa

Jumlah keseluruhan dosen Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang aktif tahun 20171 yaitu fakultas adab dan humaniora sebanyak 12 dosen, fakultas dakwah dan komunikasi sebanyak 14 dosen, fakultas psikologi sebanyak 4 dosen, fakultas syariah dan hukum sebanyak 25 dosen, fakultas tarbiyah dan keguruan sebanyak 147 dosen, fakultas ushuluddin dan pemikiran islam sebanyak 12 dosen, dosen pascasarjana sebanyak 5 dosen. (Sumber: Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2017) Dapat dilihat pada Gambar 3.3 berikut ini:



Gambar 3.3 Gambar pie Populasi Dosen per Fakultas

Jumlah keselurahan Pustakawan dan umum pengguna SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yaitu pustakawan berjumlah 9 orang dan umum 1 orang. Dapat dilihat pada Gambar 3.4 berikut ini:



Gambar 3.4 Gambar pie Populasi Pustakawan dan Umum

Adapun karakteristik yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Mahasiswa/i, dosen dan pustakawan yang masih aktif tercatat di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
- 2. Mahasiswa/i, dosen, dan pustakawan yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan.
- 3. Mahasiswa/i, dosen dan pustakawan yang berumur mulai dari <20 tahun sampai >45 tahun.
- 4. Pendidikan terakhir mahasiswa/i dan dosen dari SMA sampai S3.
- 5. Mahasiswa/i, dosen, dan pustakawan yang sehat secara jasmani dan rohani saat pelaksanaan penelitian.

3.7.2 Sampel

Alasan perlu menggunakan sampel yaitu populasi sedemikian banyak sehingga sulit untuk meneliti keseluruhan elemen, keterbatasan waktu, biaya penelitian, dan sumber daya manusia, jika elemen populasi homogen, penelitian terhadap seluruh elemen dalam populasi menjadi tidak masuk akal, penulis ingin

mengetahui ketergunaan SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, peneliti mengambil beberapa sampel untuk mengambil kesimpulan mengenai ketergunaan SLiMS dari beberapa sampel dalam populasi di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Berdasarkan metode *usability testing* yang menekankan tingkat ketergunaan pengguna maka pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *simple random sampling* karena pengambilan sampel secara acak dari anggota populasi tanpa memperdulikan strata yang ada dalam populasi itu. Di dalam SLiMS pengguna SLiMS yaitu mahasiswa/i, dosen, dan pustakawan, jadi peneliti mengambil kesimpulan untuk menggunakan *simple random sampling*. Banyak keuntungan yang jelas dari *simple random sampling*, bila dibandingkan dengan cara random sederhana maupun random strata, adalah dari segi efisiensi kerja yang menyangkut waktu dan biaya.(Sugiyono,2016:82)

Sesuai dengan penelitian ini yang mengambil sampel mahasiswa/i dan dosen dengan jumlah populasi sebanyak 6444 populasi yang terdiri dari 6215 mahasiswa/i, 894 dosen, pustakawan 9 orang dan umum 1 orang. Dengan populasi berjumlah 6444 dan menggunakan d= 10%, maka jumlah sampel yang digunakan adalah:

$$S = N/N.d^2+1$$

 $S = 6444 / 6444 \times 0,1^2+1$
 $S = 6444 / 65,44$

S = 98,471 = 98

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus slovin serta berdasarkan metode *usability testing* sampel didapat sebanyak 98 responden yang meliputi pengguna akhir dari SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

3.8 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data diolah dengan bantuan SPSS 22. Digunakanya SPSS 22 untuk mencegah kesalahan perhitungan serta data yang dihasilkan benar-benar akurat.

3.8.1 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi $Product\ Moment\$ dengan mengkorelasikan masing-masing pertanyaan dengan jumlah skor untuk masing-masing variabel. Angka yang diperoleh dari perhitungan r_{hitung} dibandingkan dengan r_{tabel} yang dimiliki. Apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka isntrumen tersebut valid. Sebaliknya, apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka instrument tersebut tidak valid. Dimana r_{tabel} dihitung dengan rumus, sebagai berikut:

$$Df = N - 2$$

(Sumber: Sundayana. 2015:60)

Gambar 3.5 Rumus r_{tabel}

Keterangan:

Df = Tingkat Signifikan

N = Jumlah Sampel

Dalam penelitian ini penulis untuk melakukan uji validitas disebarkan sebanyak 25 kuesioner kepada pengguna *website* SLiMS di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Sebagai berikut:

Df = N - 2

Df = 25 - 2

Df=23

Sehingga didapatkan taraf signifikan atau r_{tabel} adalah 0,3365. Rekap perhitungan uji validitas dapat dilihat pada Tabel 3.2 berikut ini

Tabel 3.2 Hasil analisis uji validitas instrumen dengan rumus *product*moment

N	Variabel	Pernyat	\mathbf{r}_{hit}	r _{tabel}	Keteran
О	v al label	aan	ung		gan
1	Learnabil	LR1	0,8	0,33	Valid
	ity		21	65	
		LR2	0,9	0,33	Valid
			17	65	
		LR3	0,6	0,33	Valid
			99	65	
		LR4	0,8	0,33	Valid
			52	65	
2	Efficiency	EF1	0,8	0,33	Valid
			39	65	
		EF2	0,7	0,33	Valid
			67	65	
3	Memorab	MO1	0,7	0,33	Valid
	ility		81	65	
		MO2	0,8	0,33	Valid
			95	65	
		MO3	0,8	0,33	Valid
			70	65	
4	Error	ER1	0,7	0,33	Valid
			62	65	
		ER2	0,9	0,33	Valid
			01	65	
		ER3	0,7	0,33	Valid
			92	65	
5	Satisfacti	SF1	0,8	0,33	Valid
	on		22	65	
		SF2	0,7	0,33	Valid
			30	65	
		SF3	0,6	0,33	Valid
			12	65	
		SF4	0,8	0,33	Valid
			63	65	
		SF5	0,8	0,33	Valid
			21	65	

(Sumber : Data diolah dengan SPSS 22)

Dapat dilihat dari Tabel 3.2 Hasil r_{hitung} dibandingkan dengan r_{tabel} jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ berarti item tersebut valid, apabila setelah dicocokkan hasilnya tidak termasuk taraf signifikan, berarti item tersebut tidak valid. Berikut contoh uji coba perhitungan manual pada pernyataan nomor satu di Tabel 3.3 berikut ini

Tabel 3.3 Uji Coba Validitas Pernyataan Satu

X	Y	XY	X^2	\mathbf{Y}^2
4	17	68	16	289
4	15	60	16	225
4	19	76	16	361
4	16	64	16	256
4	16	64	16	256
3	16	48	9	256
4	17	68	16	289
3	15	45	9	225
4	17	68	16	289
4	16	64	16	256
3	12	36	9	144
4	14	56	16	196
2	11	22	4	121
4	16	64	16	256
5	20	100	25	400
5	20	100	25	400
4	14	56	16	196
5	20	100	25	400
5	20	100	25	400
4	14	56	16	196
4	15	60	16	225
4	16	64	16	256
4	16	64	16	256
4	16	64	16	256
4	16	64	16	256
99	404	1631	403	6660

Pernyataan nomor satu:

$$\begin{split} r_{hitung} &= \frac{25.(1631) - (99)(404)}{\sqrt{[25.(403) - (99)^2]*[25.(6660) - (404)^2]}} \\ r_{hitung} &= \frac{40775 - 39996}{\sqrt{[274]*[3284]}} \\ r_{hitung} &= \frac{779}{\sqrt{899816}} \\ r_{hitung} &= \frac{779}{948,58} = 0,821 \end{split}$$

Hasil r_{hitung} untuk pengujian pernyataan nomor satu maka r_{hitung} adalah 0,821, begitupun uji soal nomor 2-17 yang dapat dilihat hasilnya pada Lampiran II. Uji coba validitas ini dilakukan untuk setiap angket item dengan taraf signifikan α = 0,1 dengan ketentuan apabila item pernyataan angket setelah dihitung dengan rumus validitas, kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} pada taraf signifikan yang telah ditentukan, berarti item tersebut valid. Apabila setelah dicocokkan hasilnya tidak termasuk taraf signifikan, berarti item tersebut tidak valid.

3.8.2 Uji Reliabilitas

Setelah dilakukanya uji validitas, maka selanjutnya akan dilakukan uji reliabilitas. Tujuan dari uji reliabilitas ini adalah untuk mengetahui tingkat keakuratan, ketepatan, kestabilan atau konsistensi alat tersebut dalam mengungkapkan gejala tertentu dari sekelompok atau individu. Apabila ada instrument yang tidak valid, maka pada saat pengujian reliabel yang tidak valid tersebut langsung dihapuskan. Uji reliabilitas ini menggunakan model *cronbach's alpha*, karena alternative jawaban yang digunakan dalam jawaban kuesioner ini lebih dari 3 pilihan. Hasil dari *cronbach's alpha*, dikonsultasikan dengan daftar interprestasi koefisien r sebagai berikut ini:

Tabel 3.4 Daftar Interpestasi Koefisien r

Koefisien r	Reliabilitas
0.800 - 1.	Sangat
000	Tinggi
0.600 -	Tinggi
0.800	
0.400 -	Sedang/Cuk
0.600	up
0.200 -	Rendah
0.400	
0.000 -	Sangat
0.200	Rendah

(Sumber: Riduwan: 2007: 98)

Berikut tampilan hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada Gambar 3.6 berikut ini

Reliability Statistics				
Cronbach's Alpha	N of Items			
.917	17			

Gambar 3.6 Hasil reliabilitas

Setelah dilakukan perhitungan dengan menggunakan bantuan SPSS 22, maka diperoleh hasil reliabilitas dari instrument yang ada ialah 0.917 yang apabila di interprestasikan kepada koefisien r maka instrument tersebut memiliki reliabilitas yang sangat tinggi.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

4.1.1 Sejarah Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berdiri seiring dengan diresmikannya Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Raden Fatah pada tanggal 13 November 1964 bertepatan dengan tanggal Rajab 1384H. Koleksi awal berupa karya tulis dan karya cetak yang dimiliki perpustakaan sebanyak 7.943 exemplar IAIN Raden Fatah. Kondisi perpustakaan saat itu masih sangat sederhana. Fasilitas, sarana dan prasarana perpustakaan masih sangat terbatas, koleksi perpustakaan masih dipajang dan ditempatakan dalam salah satu ruangan yang menyatu dengan tempat atau ruang kuliah, karena perpustakaan belum memiliki gedung tersendiri. Manajemen dan organisasi perpustakaan belum memadai karena masih sangat terbatasnya tenaga pengelola dan belum ada karyawan yang memiliki dasar pendidikan ilmu perpustakaan atau memperoleh pelatihan tentang perpustakaan.

Periode ini (1964-1979), sejak mulai berdiri sampai dibangunnya gedung perpustakaan pada tahun 1979, secara berturut-turut dipimpin oleh:

- 1. Bapak Hamid Nawawi (1964-1968)
- 2. Bapak Abbas Karib (1968-1972)
- 3. Ibu Dra. Maisaroh Nawawi (1972-1979)

(Dua orang terakhir juga sebagai tenaga pengajar pada Fakultas Syari'ah).

Seiring dengan perkembangan IAIN Al-Jami'ah Raden Fatah dari tahun ke tahun, maka pada masa kepemimpinan Rektor IAIN Raden Fatah dijabat oleh Bapak Prof. KH. Zainal Abidin Fikry dan pimpinan perpustakaan dipercayakan kepada Bapak Mazwar Gholib (1979-1983) maka dibangunlah gedung perpustakaan tersendiri (1979) dengan luas bangunan ±364 meter persegi dengan ruangan baca berukuran 91 meter persegi. Dalam ruang baca hanya terdapat 40

kursi dan 20 buah meja baca. Tenaga pengelola perpustakaan hanya berjumlah 8 orang dan hanya 3 orang diantaranya pernah mendapat pelatihan tentang perpustakaan.

Dalam perkembagan berikutnya, gedung ini perlu direnovasi dan disesuaikan dengan syarat-syarat dan standar yang biasanya digunakan dalam pembangunan gedung perpustakaan berdasarkan standar ISI, yaitu: Ruang dokumen atau bahan pustaka: 150 volume per meter persegi; ruang kepala 30 meter persegi, ruang pengadaan dan pengolahan bahan pustaka 9 meter persegi, ruang staf administrasi 5 meter persegi, ruang pengguna atau pemustaka atau user, luas rata-rata per pembaca di ruang baca 2,33 meter persegi dan ruang lain-lain seperti: ruang untuk tangga, koridor, pintu masuk, lobi, toilet, tiang dan pengangkutan barang. Ruang untuk keperluan lain besarnya sekitar 30% hingga sepertiga dari ruangan untuk bahan pustaka, pembaca, jasa dan staf administrasi. Atas dasar standar pada masa kepemimpinan IAIN Raden Fatah dipegang oleh Bapak Drs. Usman Said (1985-1995), dibangunlah gedung perpustakaan yag mengacu kepada standar ISI di atas, walaupun belum sepenuhnya terpenuhi, setidaknya pemilihan lokasi sudah dianggap tepat dengan memperhitungkan kenyamanan pengguna atau pemustaka atau user, perluasan masa mendatang (konstruksi tanah bila dibangun gedung perpustakaan dengan perluasan bertingkat), lokasi yang strategis dan mudah dijangkau dari semua arah, serta terletak di jantung kampus IAIN Raden Fatah. Gedung perpustakaan ini dibangun pada tahun 1991/1992 dan mulai ditempati pada tahun 1993 pada masa kepemimpinan perpustakaan dipercayakan kepada Bapak Marus Bakri, BA. (1983-1996). Adapun gedung perpustakaan lama tidak lagi difungsikan untuk perpustakaan, tetapi sudah dialih fungsikan menjadi sentral pelayanan akademik (BAAK). Selanjutnya perpustakaan IAIN Raden Fatah dipimpin secara berturutturut oleh:

- 1. Bapak Drs. Balia Manaf (1996-2000)
- 2. Bapak Drs. Ruslan Muhayyan (2000-2002)
- 3. Bapak Drs. Syafran Effendi (2002-2006)
- 4. Ibu herlina, S.Ag., SS., M.Hum (2010-2014)

5. Ibu Nurmalina, S.Ag., SS., M.Hum (2014-2018, 2016-2020)

Dalam perkembangannya, IAIN Raden Fatah berubah menjadi Universitas Islam Negeri Raden Fatah pada tanggal 16 November 2014 berdasarkan peraturan Presiden RI No.129 Tahun 2014. Selain di perpustakaan pusat, di masing-masing fakultas dan pascasarjana juga terdapat perpustakaan, perpustakaan tersebut memiliki koleksi sesuai dengan kajian fakultas mereka. Perpustakaan ini memberikan layanan kepada pemakai di lingkungan masing-masing fakultas sehingga kedekatan koleksi dan kedalaman informasi dapat diperoleh dengan mudah. Adapun perpustakaan tersebut adalah:

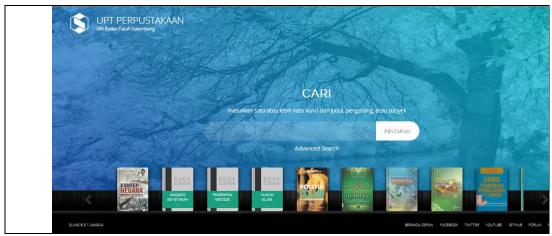
- a. Perpustakaan Pascasarjana
- b. Perpustakaan Fakultas Syariah
- c. Perpustakaan Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam
- d. Perpustakaan Fakultas Tarbiah dan Keguruan
- e. Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora
- f. Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- g. Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Baik perpustakaan pusat maupun fakultas saat ini menggunakan *software* otomasi yang sama yaitu SLiMS, dengan penyeragaman *software* yang digunakan maka koleksi di perpustakaan pusat maupun fakultas terkumpul dalam satu katalog bersama dan dapat diakses secara online dengan cara: http://slims.radenfatah.ac.id/katalogbersama

4.1.2 Tampilan Senayan Library Management System Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

1. Tampilan Halaman Pencarian Buku melalui *Online Public Access*Catalog

User dapat mencari data buku berdasarkan judul buku yang diinginkan, nama pengarang pada halaman pencarian buku melalui Online Public Access Catalog (OPAC). Berikut ini adalah tampilan halaman pencarian buku melalui OPAC pada Gambar 4.1



Gambar 4.1 Halaman Pencarian Buku

2. Tampilan Fitur-fitur dalam Senayan Library Management System

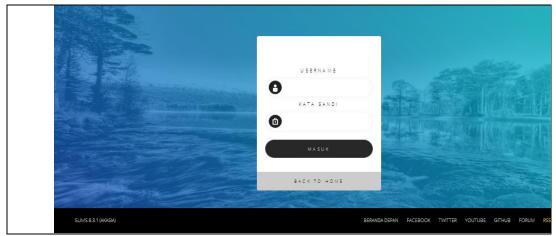
Pada Senayan Library Management System (SLiMS) terdapat fitur-fitur yang bisa diakses oleh pengguna, fitur tersebut berisikan: Beranda Depan, Warta Perpustakaan, Info Perpustakaan, Lokasi Perpustakaan, Area Anggota, Pustakawan, Bantuan Pencarian, Masuk Pustakawan, dan Tentang SLiMS. Berikut tampilan fitur-fitur dalam SLiMS dapat dilihat pada Gambar 4.2 dibawah ini



Gambar 4.2 Tampilan Fitur dalam SLiMS

3. Tampilan *Login* Pustakawan

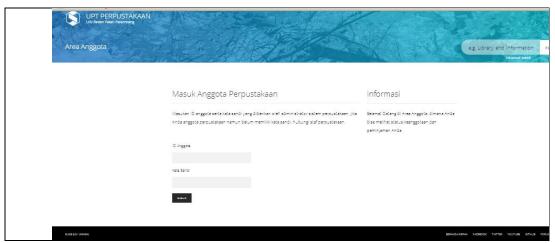
Sebelum dapat menginput buku, pustakawan terlebih dahulu harus login ke *website* SLiMS dengan menginputkan *username* dan *password*, jika *username* dan *password* benar akan langsung masuk ke dalam halaman pustakawan jika *username* dan *password* salah maka akan tampil halaman *login* kembali. Tampilan halaman *login* bisa diihat pada Gambar 4.3 dibawah ini



Gambar 4.3 Form Login Pustakawan

4. Tampilan Login Anggota Perpustakaan

Sebelum jadi anggota perpustakaan, calon anggota terlebih dahulu harus membuat kartu anggota perpustakaan, setelah itu anggota diberi ID dan password untuk bisa akses *login* ke area anggota pada *website* SLiMS. Berikut *form login* bisa dilihat pada Gambar 4.4 dibawah ini



Gambar 4.4 Form Login Anggota Perpustakaan

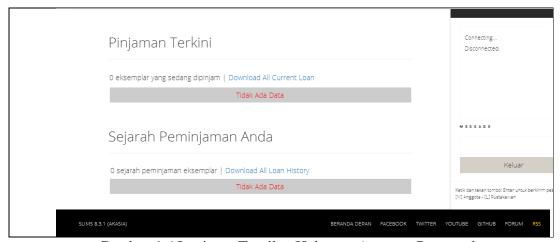
5. Tampilan Halaman Anggota Perpustakaan

Pada halaman SLiMS anggota perpustakaan berisikan data seperti; data anggota perpustakaan, data status peminjaman dan sejarah peminjaman buku. Berikut dapat dilihat pada Gambar 4.5 dibawah ini



Gambar 4.5 Tampilan Halaman Anggota Perpustakaan

Pada halaman anggota, anggota bisa melihat data peminjaman buku serta sejarah peminjaman buku. berikut dapat dilihat pada Gambar 4.6 dibawah ini



Gambar 4.6 Lanjutan Tamilan Halaman Anggota Perpustakaan

4.1.3 Visi dan Misi

1. Visi

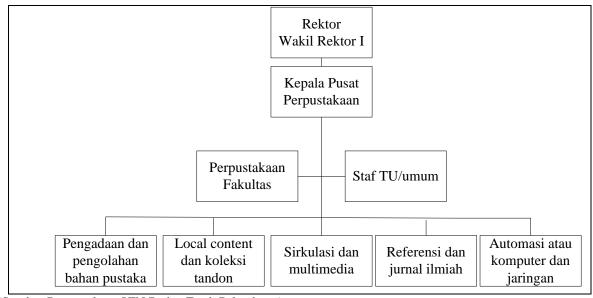
Menjadikan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah sebagai pusat rujukan dan layanan informasi yang professional dan unggul berbasis ilmu-imu keislaman multidisipliner.

2. Misi

- a. Menyediakan akses dan layanan informasi untuk mendukung fungsi Tri dharma Perguruan Tinggi
- Meningkatkan kualitas koleksi perpustakaan dalam bidang keislaman dan keilmuan agar lebih dapat berdaya guna bagi civitas akademika UIN Raden Fatah
- c. Meningkatkan kualitas layanan yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi
- d. Menjalin hubunga dengan lembaga terkait untuk meningkatkan akses ke sumber-sumber yang relevan

4.1.4 Struktur Organisasi

Berikut ini struktur organisasi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, dapat dilihat pada Gambar 4.7 dibawah ini



(Sumber:Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang)

Gambar 4.7 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Raden Fatah

4.2 Profil Responden

4.2.1 Usia

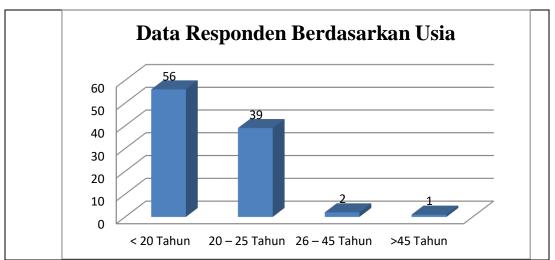
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 98 responden, berikut data responden berdasarkan usia, dapat dilihat pada Tabel 4.1 berikut ini:

Usia Jumlah No < 20 57,14 56 Tahun 2 20 - 2539 39,79 Tahun 3 26 - 452 2,04 Tahun 4 >45 1 1,02 Tahun lebih

Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Usia

(Sumber: Data diolah dengan Microsoft Excel 2007)

Hasil penelitian menunjukan terdapat 56 atau 57% responden ber usia <20 tahun, 39 atau 40% responden ber usia 20-25 tahun, 2 atau 2% responden ber usia 26-45 tahun, dan 1 atau 1% responden ber usia >45 tahun, dapat dilihat pada Gambar 4.8 berikut ini



Gambar 4.8 Diagram Chart Data Responden Berdasarkan Usia

4.2.2 Jenis Kelamin

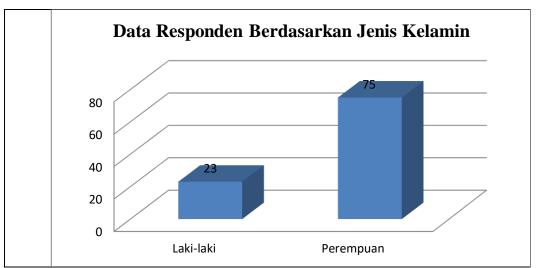
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 98 responden. Berikut data responden berdasarkan jenis kelamin, dapat dilihat pada Tabel 4.2 berikut ini

Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis	Jumlah	%
	Kelamin		
1	Laki-laki	23	23,46
2	Perempuan	75	76,53

(Sumber: Data diolah dengan Microsoft Excel 2007)

Hasil penelitian menunjukan terdapat 23 atau 23% responden berjenis kelamin laki-laki, sedangkan responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 75 atau 77% responden, dapat dilihat pada Gambar 4.9 berikut ini:



Gambar 4.9 Diagram Chart Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

4.2.3 Pendidikan

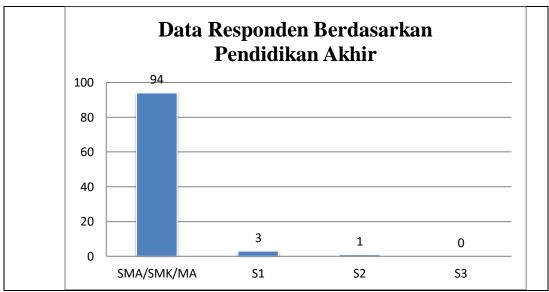
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 98 responden. Berikut data responden berdasarkan pendidikan, dapat dilihat pada Tabel 4.3 berikut ini

No	Pendidikaan	Jumlah	%
1	SMA/SMK/MA	94	95,91
2	S1	3	3,06
3	S2	1	1,02
4	S3	0	0

Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Pendidikan

(Sumber: Data diolah dengan Microsoft Excel 2007)

Hasil penelitian menunjukan terdapat 94 atau 97% responden pendidikan akhir SMA/SMK/MA, 3 atau 1% responden pendidikan akhir S1, 1 atau 1% pendidikan akhir S2, sedangkan 0 atau 0% responden pendidikan akhir S3 dapat dilihat pada Gambar 4.10 berikut ini:



Gambar 4.10 Diagram *Chart* Data Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir

4.2.4 Pekerjaan

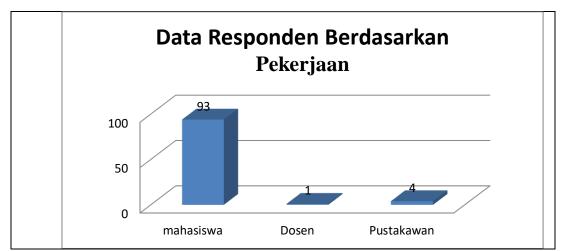
Dari hasil penelitian dan pengolahan data dengan jumlah kuesioner sebanyak 98 responden. Berikut data responden berdasarkan pekerjaan, dapat dilihat pada Tabel 4.4 berikut ini

No	Pendidikaan	Jumlah	%
1	Mahasiswa	93	94,89
2	Dosen	1	1,02
3	Pustakawan	4	4,08

Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

(Sumber: Data diolah dengan Microsoft Excel 2007)

Hasil penelitian menunjukan terdapat 93 atau 96% responden pekerjaan sebagai mahasiswa, 0 atau 0% responden pekerjaan sebagai dosen, dan 4 atau 4% responden pekerjaan sebagai pustakawan, dapat dilihat pada Gambar 4.10 berikut ini



Gambar 4.10 Diagram *Chart* Data Responden Berdasarkan Pekerjaan

4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden

4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Skala Likert

Dari kuesioner yang disebar kepada 98 pengguna SLiMS, yaitu mahasiwa/i dan pustakawan di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, sebelum data tersebut dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil dalam penelitian. Maka peneliti melakukan rekap responden terlebih dahulu, rekap jawaban responden dilakukan berdasarkan variabel penelitian dan untuk mengetahui tingkat ketergunaan terhadap SLiMS diukur melalui variabel *Usability* yang terdiri dari variabel *learnability*, *effeciency*, *memorability*, *error*, *satisfaction*. Kuesioner menggunakan pengukuran *skala likert* yang terdiri dari 5

macam jawaban yaitu 1 (Sangat Tidak Setuju), 2 (Tidak Setuju), 3 (Cukup Setuju), 4 (Setuju) dan 5 (Sangat Setuju). Berikut dapat dilihat pada Tabel 4.5 dibawah ini

1. Variabel *Learnability*

Pada Tabel 4.5 menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *learnability*. Rekapitulasi jawaban dapat dilihat pada Gambar 4.5 sebagai berikut

Tabel 4.5 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel learnability

				Skala <i>Li</i>	ikert		
No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)	Total
1	Saya dapat memahami cara penggunaan website SLiMS dengan mudah	15	65	14	3	1	98
2	Saya dapat memahami kata- kata yang digunakan dalam website SLiMS dengan mudah	19	63	13	2	1	98
3	Saya memperoleh informasi buku yang saya cari dengan mudah	22	56	14	5	1	98
4	Saya dapat mengoperasikan fitur yang terdapat pada website SLiMS dengan mudah	16	54	26	1	1	98

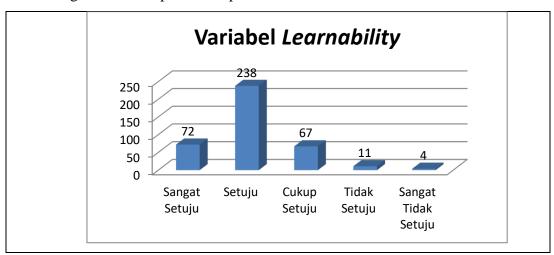
Dari Tabel 4.5 pernyataan variabel *learnability* terdiri dari 4 butir pernyataan hasil yang didapat lebih banyak responden yang menjawab setuju, berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel *learnability* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah, dapat dilihat pada Tabel 4.6 berikut ini

Tabel 4.6 Distribusi frekuensi variabel learnability

No	Jawaban	Skala <i>Likert</i>	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	5	72	18,36
2	Setuju	4	238	60,71
3	Cukup Setuju	3	67	17,09
4	Tidak Setuju	2	11	2,80
5	Sangat Tidak Setuju	1	4	1,02
	Total		392	100

(Sumber: Data diolah dengan Microsoft Excel 2007)

Dari Tabel 4.6 nilai diatas didapat dari frekuensi munculnya jawaban yang sama sebanyak 72 kali pada jawaban sangat setuju dengan persentase 18,36%, responden menjawab setuju dengan frekuensi 238 kali dengan persentase 60,71%, responden menjawab cukup setuju dengan frekuensi 67 kali dengan persentase 17,09%, responden menjawab tidak setuju dengan frekuensi 11 kali dengan persentase 2,80%, dan responden menjawab sangat tidak setuju dengan frekuensi 4 kali dengan persentase 1,02%. Berikut diagram *chart* dapat dilihat pada Gambar 4.11 dibawah ini



Gambar 4.11 Diagram Chart Variabel Learnability

2. Variabel *Effeciency*

Pada Tabel 4.7 menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *effeciency*. Rekapitulasi jawaban dapat dilihat sebagai berikut:

Skala Likert No Pernyataan SS S CS TS STS Total (5)**(4) (3) (2) (1)** 98 1 Saya mendapatkan 17 51 26 3 1 informasi buku yang dibutuhkan dengan cepat melalui SLiMS 2 Saya dapat menavigasikan 12 53 28 5 0 98 fitur dalam SLiMS dengan cepat.

Tabel 4.7 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel efficiency

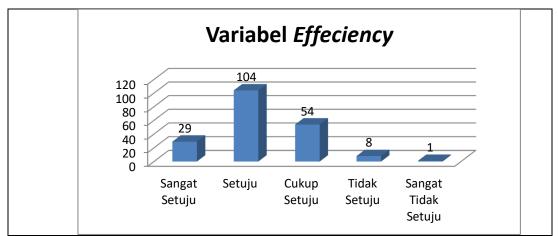
Dari Tabel 4.7 pernyataan variabel *effeciency* terdiri dari 2 butir pernyataan hasil yang didapat lebih banyak responden yang menjawab setuju, berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel *effeciency* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah, dapat dilihat pada tabel 4.8 berikut

Tabel 4.8 Distribusi frekuensi variabel efficiency

No	Jawaban	Skala <i>Likert</i>	Frekuensi	Persentase (%)
1	Sangat Setuju	5	29	14,79
2	Setuju	4	104	53,06
3	Cukup Setuju	3	54	27,55
4	Tidak Setuju	2	8	4,08
5	Sangat Tidak Setuju	1	1	0,51
	Total		196	100

(Sumber: Data diolah dengan MS Excel 2007)

Dari Tabel 4.8 nilai diatas didapat dari frekuensi munculnya jawaban yang sama sebanyak 29 kali pada jawaban sangat setuju dengan persentase 14,79%, responden menjawab setuju dengan frekuensi 104 kali dengan persentase 53,06%, responden menjawab cukup setuju dengan frekuensi 54 kali dengan persentase 27,55%, responden menjawab tidak setuju dengan frekuensi 8 kali dengan persentase 4,08%, dan responden menjawab sangat



tidak setuju dengan frekuensi 1 kali dengan persentase 0,51%. Dapat dilihat pada Gambar 4.12 Berikut ini

Gambar 4.12 Diagram Chart Variabel Efficiency

3. Variabel Memorability

Pada Tabel 4.9 menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *memorability*. Rekapitulasi jawaban dapat dilihat sebagai berikut:

		Skala <i>Likert</i>					
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS	Total
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	Saya mengingat cara penggunaan	19	55	18	6	0	98
	website SLiMS dengan mudah						
2	Saya mengingat fitur dalam website	14	63	18	5	1	98
	SLiMS dengan mudah						
3	Saya mengingat cara penggunaan	15	55	23	4	1	98
	website SLiMS ketika saya						
	menggunakan ulang setelah beberapa						
	waktu yang lama						

Tabel 4.9 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel memorability

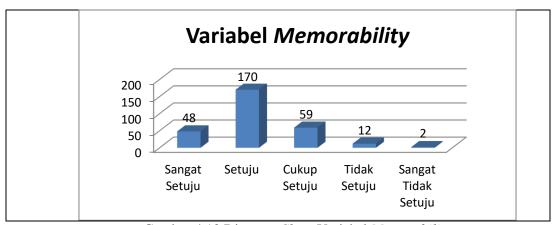
Dari Tabel 4.9 pernyataan variabel *memorability* terdiri dari 3 butir pernyataan hasil yang didapat lebih banyak responden yang menjawab setuju, berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel *memorability* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah, dapat dilihat pada tabel 4.10 berikut ini

No	Jawaban	Skala <i>Likert</i>	Frekuensi	Persentase (%)		
1	Sangat Setuju	5	48	16,32		
2	Setuju	4	173	58,84		
3	Cukup Setuju	3	59	20,06		
4	Tidak Setuju	2	12	4,08		
5	Sangat Tidak Setuju	1	2	0,68		
	Total		294	100		

Tabel 4.10 Distribusi frekuensi variabel memorability

(Sumber: Data diolah dengan MS Excel 2007)

Dari Tabel 4.10 nilai diatas didapat dari frekuensi munculnya jawaban yang sama sebanyak 48 kali pada jawaban sangat setuju dengan persentase 16,32%, responden menjawab setuju dengan frekuensi 173 kali dengan persentase 58,84%, responden menjawab cukup setuju dengan frekuensi 59 kali dengan persentase 20,06%, responden menjawab tidak setuju dengan frekuensi 12 kali dengan persentase 4,08%, dan responden menjawab sangat tidak setuju dengan frekuensi 2 kali dengan persentase 0,68%. Dapat dilihat pada Gambar 4.13 Berikut ini



Gambar 4.13 Diagram *Chart* Variabel *Memorability*

4. Variabel Error

Pada Tabel 4.11 menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *error*. Rekapitulasi jawaban dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.11 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel *error*

			Sk	ala <i>Lil</i>	kert		
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS	Total
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	Saya menemukan error atau fungsi yang	9	37	27	23	2	98
	berjalan tidak sesuai dengan semestinya						
	dalam penggunaan website SLiMS						
2	Saya menemukan peringatan yang jelas	11	48	26	11	2	98
	ketika saya melakukan kesalahan pada saat						
	penggunaan website SliMS						
3	dapat memperbaiki kesalahan yang saya bua	4	48	33	6	0	98
	saat saya melakukan kesalahan						

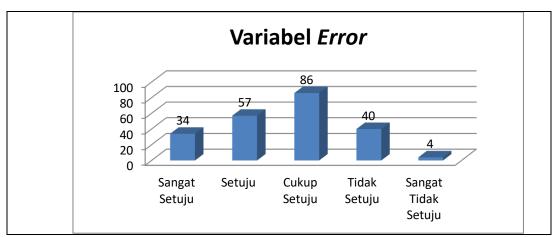
Dari Tabel 4.11 pernyataan variabel *error* terdiri dari 3 butir pernyataan hasil yang didapat lebih banyak responden yang menjawab cukup setuju, berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel *error* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah, dapat dilihat pada tabel 4.12 berikut ini

Tabel 4.12 Distribusi frekuensi variabel *error*

No	Jawaban	Jawaban Skala Frek <i>Liker</i>			
1	Sangat Setuju	5	34	11,56	
2	Setuju	4	133	45,23	
3	Cukup Setuju	3	86	29,25	
4	Tidak Setuju	2	40	13,60	
5	Sangat Tidak Setuju	1	4	1,36	
	Total	294	100		

(Sumber: Data diolah dengan MS Excel 2007)

Dari Tabel 4.12 nilai diatas didapat dari frekuensi munculnya jawaban yang sama sebanyak 34 kali pada jawaban sangat setuju dengan persentase 11,56%, responden menjawab setuju dengan frekuensi 133 kali dengan persentase 45,23%, responden menjawab cukup setuju dengan frekuensi 86 kali dengan persentase 29,52%, responden menjawab tidak setuju dengan frekuensi 40 kali dengan persentase 13,60%, dan responden menjawab sangat tidak setuju dengan frekuensi 4 kali dengan persentase 1,36%. Dapat dilihat pada Gambar 4.14 Berikut ini



Gambar 4.14 Diagram Chart Variabel Error

5. Variabel Satisfaction

Pada Tabel 4.13 menampilkan jumlah rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *satisfaction*. Rekapitulasi jawaban dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.13 Jumlah rekapitulasi jawaban variabel *satisfaction*Skala *Likert*

No	Pernyataan	SS	\mathbf{S}	CS	TS	STS	Total
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	Saya merasa senang dengan tampilan	17	60	17	3	1	98
	website SliMS						
2	Saya merasa senang dengan komposisi	17	54	24	3	0	98
	warna dan desain pada website SLiMS						
3	Saya merasa senang dengan desain	15	57	24	2	0	98
	beranda pada website SLiMS						
4	Saya merasa nyaman dalam menggunakan	19	58	20	1	0	98
	website SliMS						
5	Saya akan merekomendasikan penggunaan	24	52	21	0	1	98
	website SLiMS pada rekan atau kerabat						
	saya						

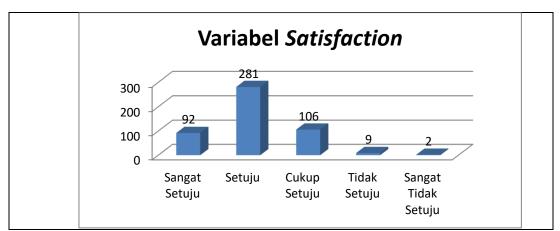
Dari Tabel 4.13 pernyataan variabel *satisfaction* terdiri dari 5 butir pernyataan hasil yang didapat lebih banyak responden yang menjawab setuju, berikut ini adalah tabel distribusi frekuensi variabel *satisfction* berdasarkan hasil pengumpulan kuesioner yang sudah diolah, dapat dilihat pada tabel 4.14 berikut ini

Skala No Jawaban Frekuensi Persentase (%) Likert 1 Sangat Setuju 92 18,77 5 4 2 Setuju 281 57,34 3 3 21,63 Cukup Setuju 106 Tidak Setuju 9 1,83 2 5 Sangat Tidak Setuju 1 0,40 490 Total 100

Tabel 4.14 Distribusi frekuensi variabel satisfction

(Sumber: Data diolah dengan MS Excel 2007)

Dari Tabel 4.14 nilai diatas didapat dari frekuensi munculnya jawaban yang sama sebanyak 92 kali pada jawaban sangat setuju dengan persentase 18,77%, responden menjawab setuju dengan frekuensi 281 kali dengan persentase 57,34%, responden menjawab cukup setuju dengan frekuensi 106 kali dengan persentase 21,63%, responden menjawab tidak setuju dengan frekuensi 9 kali dengan persentase 1,83%, dan responden menjawab sangat tidak setuju dengan frekuensi 2 kali dengan persentase 0,40%. dapat dilihat pada Gambar 4.15 Berikut ini



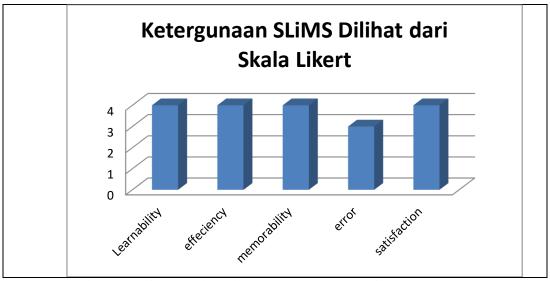
Gambar 4.15 Diagram Chart Variabel Satisfaction

Secara keseluruhan dilihat dari hasil perhitungan kuesioner (terlampir) variabel *learnability, effeciency, memorability, error, satisfaction*, dapat dilihat pada Tabel 4.15 berikut ini:

	Variabel	Hasil	Hasil		
No	Usability	Perhitungan	Keseluruhan		
	Osabiiiy	Kuesioner			
1	Learnability	4 (Baik)			
2	Effeciency	4 (Baik)			
3	Memorability	4 (Baik)	4 (Baik)		
4	Error	3 (Cukup Baik)			
5	Satisfaction	4 (Baik)			

Tabel 4.15 Hasil perhitungan kuesioner menggunakan skala *likert*

Berdasarkan pada tabel 4.15 terlihat bahwa website SLiMS sudah baik dalam pelayanan pada Perpustakaan Univeritas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yaitu rata-rata berada pada rentang nilai 4, dalam sisi learnability berada pada rentang nilai 4 dinyatakan bahwa website baik dan berguna, dalam sisi effeciency berada pada rentang nilai 4 dinyatakan bahwa website baik dan berguna, dalam sisi memorablity berada pada rentang nilai 4 dinyatakan bahwa website baik dan berguna, dalam sisi error berada pada rentang nilai 3 dinyatakan bahwa website cukup baik, dan dalam sisi satisfaction berada pada rentang nilai 4 dinyatakan bahwa website baik dan berguna. Dapat dilihat pada Gambar 4.16 berikut ini:



Gambar 4.16 Diagram *chart* ketergunaan *Senayan Library Management System* dilihat dari skala *likert*

4.4 Pembahasan

Seperti dijelaskan pada BAB II skripsi ini, metode uji ketergunaan merupakan suatu model yang banyak digunakan dalam mengukur ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk. (Nielsen:2012) Dalam *usability*, model ini terdapat lima variabel yang dikaji dan dianalisis, variabel tersebut adalah variabel *learnability*, *effeciency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction*.

4.4.1 Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilihat dari sisi Learnability

Pada dasarnya *learnability* dari *usability* yaitu menjelaskan tingkat kemudahan penggunaan. Sebagai sebuah aplikasi yang mudah dipelajari, terdapat kriteria bahwa sistem mampu menyajikan *interface* yang memungkinkan pengguna untuk membantu pengetahuan mereka tanpa dengan usaha ekstra dalam menggunakan aplikasi tersebut, dan memungkinkan pengguna untuk membangun pengetahuan tentang pola interaksi yang telah mereka pelajari melalui penggunaan aplikasi yang sudah ada. (Belson:2012)

Menurut teori uji ketergunaan, dimensi dari *learnability* yaitu *website* dapat dimengerti cara penggunaanya, pengguna memperoleh informasi, jika situs *website* sulit digunakan pengguna, beranda *website* gagal menyatakan apa yang ditawarkan perusahaan, dan informasi situs *website* sulit dibaca atau tidak bisa menjawab kebutuhan yang di cari pengguna, pengguna akan lari meninggalkan *website* perusahaan tersebut (Nielsen 2012) maka dari itu *website* dirancang sedemikian rupa agar menarik penggunanya untuk menggunakan *website* tersebut.

Dari perhitungan diatas dapat dilihat pada Tabel 4.8 distribusi frekuensi variabel *learnability* dihitung berdasarkan *skala likert* dihasilkan persentase yaitu responden yang menjawab sangat setuju 18,36%, responden yang menjawab setuju 60,71%, responden yang menjawab cukup setuju 17,09%, responden yang menjawab tidak setuju 2,80% dan responden yang menjawab sangat tidak setuju

1,02%, dapat disimpulkan dari persentase jawaban di atas banyak responden yang menjawab setuju akan mudahnya cara penggunaan pada *website* SLiMS.

Dari hasil observasi peneliti menemukan sebagian mahasiswa yang belum mengetahui website SLiMS padahal SLiMS sudah diterapkan dari tahun 2015 maka peneliti menyarankan pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sebelum diterapkannya SLiMS pihak Perpustakaan seharusnya terlebih dahulu melakukan sosialisasi website yang akan diterapkan agar situs yang dibangun lebih dikenal.

4.4.2 Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilihat dari sisi Effeciency

Pada dasarnya *effeciency* dari *usability* menjelaskan tingkat kecepatan pengguna setelah mereka mempelajari *website* SLiMS. Ditinjau dari dimensi yang ada variabel *effeciency* yaitu *Easy to reach quickly* yang berarti pengguna dapat memperoleh informasi dan menuju fitur kebutuhan, *Easy to navigate* yang artinya pengguna dapat menavigasi pengetahuan pengguna sendiri terhadap penggunaan *website* melalui penjelajahan fitur dan konten.

Dari perhitungan diatas dapat dilihat pada Tabel 4.10 distribusi frekuensi variabel *effeciency* dihitung berdasarkan *skala likert* dihasilkan persentase yaitu responden yang menjawab sangat setuju 14,79%, responden yang menjawab setuju 53,06%, responden yang menjawab cukup setuju 27,55%, responden yang menjawab tidak setuju 4,08% dan responden yang menjawab sangat tidak setuju 0,51%, dapat disimpulkan dari persentase jawaban di atas angka 53,06% yang artinya *website* SLiMS hanya baru sebagian pengguna yang bisa menggunakan dan mempelajarinya dengan cepat. Dilihat dari item pernyataan pada indikator ini maka dapat diketahui bahwa *website* SLiMS saat ini efisien ketika digunakan. Berdasarkan penjelasan tersebut, rekomendasi dari peneliti untuk *website* SLiMS berdasarkan variabel *efficiency* yaitu:

1. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas performa *website* agar pengguna bisa dengan cepat mempelajari *website* tersebut

2. Meminimalkan biaya (kuota internet) yang digunakan untuk membuka *website* ini agar mudah dijangkau oleh pengguna

4.4.3 Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilihat dari sisi Memorability

Pada dasarnya *memorability* pada *usability* adalah mengukur tingkat sebagaimana pengguna bisa mengingat kembali pemakaian *website* ketika pengguna menggunakan ulang setelah beberapa waktu yang lama.

Dari perhitungan diatas dapat dilihat pada Tabel 4.12 distribusi frekuensi variabel *memorability* dihitung berdasarkan *skala likert* dihasilkan persentase yaitu responden yang menjawab sangat setuju 16,32%, responden yang menjawab setuju 58,84%, responden yang menjawab cukup setuju 20,06%, responden yang menjawab tidak setuju 4,08% dan responden yang menjawab sangat tidak setuju 0,68%, dapat disimpulkan dari persentase jawaban di atas menunjukkan angka 58,84% responden yang menjawab setuju dalam mengingat cara penggunaan *website* SLiMS tanpa harus belajar menggunakan sistem tersebut berulang kali atau kembali membuka *manual book*. Berdasarkan penjelasan tersebut rekomendasi dari peneliti untuk *website* SLiMS berdasarkan variabel *memorability* yaitu:

- 1. Mempertahankan kualitas tampilan yang mudah diingat oleh pengguna, terutama apabila pengguna sudah lama tidak menggunakan *website* SLiMS
- 2. Mengganti nama menu pada SLiMS yang membinggungkan pengguna antara menu pustakawan dan masuk pustakawan. menu pustakawan bisa diganti dengan profil pustakawan dan menu pustakawan bisa diganti dengan login pustakawan agar pustakawan bisa lebih mudah membedakan menu.

4.4.4 Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilihat dari sisi Error

Pada dasarnya *error* pada *usability* adalah menjelaskan seharusnya sistem yang baik memiliki tingkat *error* yang rendah sehingga *user* tidak akan membuat kesalahan pada saat menggunakan sistem. Ditinjau dari dimensi yang ada variabel *error* memiliki 2 indikator yaitu *Few number of error detections detected* yang artinya ditemukannya sedikit *error detection* atau kesalahan yang terdeteksi pada *website* saat digunakan oleh pengguna, *Easy to fix* yang artinya *error detection* yang terdeteksi dapat diperbaiki dengan mudah.

Dari perhitungan diatas dapat dilihat pada Tabel 4.12 distribusi frekuensi variabel *error* dihitung berdasarkan *skala likert* dihasilkan persentase yaitu responden yang menjawab sangat setuju 11,56%, responden yang menjawab setuju 45,23%, responden yang menjawab cukup setuju 29,25%, responden yang menjawab tidak setuju 13,60% dan responden yang menjawab sangat tidak setuju 1,36%, dapat disimpulkan dari persentase jawaban di atas banyak responden yang menjawab cukup setuju dalam hal *error* pada *website* SLiMS, maka dari itu untuk para pengembang w*ebsite* perlu memahami bahwa pengguna *website* SLiMS memperdulikan kesalahan yang terdapat pada *website* ini agar tidak menganggu pengguna pada saat penggunaannya.

Berdasarkan penjelasan tersebut rekomendasi dari peneliti untuk *website* SLiMS berdasarkan variabel *error* yaitu menambah fitur notifikasi untuk bantuan eror jika terdapat kegagalan pada saat pengguna menemukan kesalahan pada *website* .

4.4.5 Uji Ketergunaan Senayan Library Management System di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilihat dari sisi Satisfaction

Pada dasarnya *satisfaction* dalam *usability* menjelaskan tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan *website*. Ditinjau dari dimensi yang ada variabel *satisfaction* memiliki 2 indikator yaitu *System pleasant to use* yang berarti kesan

menyenangkan digunakan oleh pengguna, *Comfort to use* yang berarti pengguna merasa nyaman saat menggunakan *website*.

Dari perhitungan diatas dapat dilihat pada Tabel 4.12 distribusi frekuensi variabel *satisfaction* dihitung berdasarkan *skala likert* dihasilkan persentase yaitu responden yang menjawab sangat setuju 18,77%, responden yang menjawab setuju 57,34%, responden yang menjawab cukup setuju 21,63%, responden yang menjawab tidak setuju 1,83% dan responden yang menjawab sangat tidak setuju 0,40%, dapat disimpulkan dari persentase jawaban di atas terdapat nilai 57,34% responden yang menjawab setuju dalam kepuasan pengunaan *website* SLiMS ini yang artinya sebagian responden masih belum puas akan diterapkannya *website* SLiMS faktor yang mempengaruhinya terutama *website* ini dibangun dengan sistem yang *online* hal ini yang menjadi faktor utama karena jika gangguan, kecepatan akses pasti menurun. Berdasarkan penjelasan tersebut rekomendasi dari peneliti untuk *website* SLiMS berdasarkan variabel *satisfaction* yaitu:

- 1. Meningkatkan kualitas dan tampilan *user interface* agar lebih menyenangkan dan mudah untuk dipahami. Sebagian pengguna sudah merasa puas dengan keseluruhan tampilan *user interface* namun ada baiknya jika kualitas tersebut tetap dijaga dan ditingkatkan.
- 2. Meningkatkan kecepatan akses pada *website* agar pengguna dapat secara cepat menemukan informasi serta kecepatan dalam menampilkan tampilan halaman atau *interface* lainnya (mengurangi *loading time website*).
- 3. Mengembangkan aplikasi yang dapat digunakan dalam mode *offline* ketika internet mengalami gangguan atau *loading time* pengguna bisa tetap menggunakan tanpa harus menunggu waktu yang lama.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisa yang telah dilakukan serta sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, maka diambil kesimpulan, dari hasil penelitian ketergunaan pada *Senayan Library Management System* (SLiMS) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah baik dan berguna dalam penerapannya. Berdasarkan hasil analisis menggunakan *usability* dan skala *likert*, pengguna SLiMS pada sisi variabel *laearnability*, *effeciency*, *memorability*, *satisfaction* berada pada angka 4 yaitu baik dan pada sisi variabel *error* berada pada angka 3 yaitu cukup baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diusulkan saran yang dapat digunakan untuk penelitian berikutnya yaitu sebagai berikut:

- 1. Uji Ketergunaan *website* SLiMS sebaiknya dilakukan sebagai kegiatan terprogram agar situs *website* yang telah dibangun memiliki manfaat yang optimal karena tujuan pembangunan situs web adalah memberikan kemudahan kepada civitas akademik dalam mencari informasi untuk keperluan belajar mengajar di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang
- 2. Mempertahankan kualitas tampilan yang mudah digunakan oleh pengguna.
- 3. Membuat sistem yang bisa digunakan secara *offline*, jika internet mengalami *loading time* maka pengguna tidak harus menunggu waktu yang lama.
- 4. Adapun pihak penyedia layanan melalui anggota-anggotanya sebaiknya melakukan sosialisasi intensif kepada civitas akademik agar situs yang dibangun dikenal dan digunakan oleh masyarakat luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, Riduwan. 2007. *Rumus dan Data dalam Aplikasi* Statistik.Bandung:Alfabeta.
- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik Dengan Program SPSS*. Palembang:NoerFikri Offset.
- Apin, Mohammad. 2016. Evaluasi Penggunaan Website Program Pasca Sarjana Universitas Sriwijaya Dengan Metode Usability Testing. Palembang:Universitas Bina Darma.
- Baehaqi, M., N. 2016. Analisis Aspek Usability Pada Ujicoba Aplikasi Slims (Senayan Library Management System) Di Perpustakaan Prawoto Mangkusasmito Asrama Mahasiswa Islam Sunan Giri. Makalah: Mahasiswa Islam Sunan Giri. Jakarta.
- Ersa, A., M. 2015. Usability Evaluation Website E-Government Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online (Lapor!) Perbandingan Antara Existing Product Dan Development Product. Skripsi: Universitas Indonesia, Jakarta.
- Ghozali, Imam.2013. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 2007. Statistik 2. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hamidi. 2010. Metode penelitian kualitatif: pendekatan praktis penulisan proposal dan laporan penelitian. Malang:UMM Press.
- Handiwidjojo, W. dan Ernawati, L. 2016. Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan pada Duta Wacana Internal Transaction (DUWIT).ISSN: 2460-1306, Vol. 02, No. 01.
- Hidayat, W., Ranius, Y., Ependi, U. 2014. *Penerapan Metode Usability Testing Pada Evaluasi Situs Web Pemerintahan Kota Prabumulih*. Jurnal Teknik Informatika.
- Husin, Muhammad.2013. Evaluasi Penggunaan Website Pada Rumah 3 Sakit Mohammad Hoesin Palembang dengan Menggunakan Metode Usability Testing. Palembang: Universitas Bina Darma.
- Indrajani.2017. Database Design-Theory, Practice, and case Study. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. 2008. Metodologi Penelitian Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- Nielsen, Jacob. 1993. Usability Engineerin. California: Academic Press
- Nielsen, Jacob. *Usability 101:Introduction to usability*. Diakses 25 juli 2017 dari http://www.useit.com/alertbox/20030825.html.
- Purwanto, M. N,. 2002. *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhman, T., Ferdiana R., Hartanto R., 2017. *Pengembangan dn Evaluasi usability digital library pada perpustakaan Universitas Janabadra*. Yogyakarta: Jurnal Teknik Elektro. ISSN:2580-8796
- Ranius, A., Y. 2015. Evaluasi Ketergunaan Sistem Informasi Monitoring Delivery Purchase Supplies (DPS) Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Palembang. Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT). Palembang:Jurnal Ilmu Komunikasi.

- Reza, I., F. 2016. Metodologi Penelitian Psikologi Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi.Palembang:NoerFikri Offset.
- Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Yogyakarta: Andi.
- Saputra, E., Mazalisa Z., Andryani R. 2017. Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Usability Testing. Palembang: Jurnal Teknik Informatika.
- Sari, R., D. 2017. Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Usability Testing. Palembang: Jurnal Teknik Informatika.
- Sarja, N., L., A., K., Y.2016. Analisis Pengukuran Faktor Usability Sistem Informasi Konferensi Nasional Sistem dan Informatika STIKOM Bali. Yogyakarta:Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia. ISSN:2302-3805
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sundayana, Rostina. 2015. Statistik Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Suparmo, P., M. 2007. Uji Ketergunaan Situs Web Jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Katolik Di Indonesia (APTIK) Bagi Mahasiswa Yang Sedang Menulis Skripsi Pada Tahun Akademik 2006/2007 Diuniversitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Suparmo. 2007. Uji Ketergunaan Situs Web jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Khatolik Di Indonesia (APTIK) bagi Mahasiswa Yang Sedang Menulis Skripsi Pada tahun Akademik 2006/2007 Di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, Tesis Magister, Universitas Indonesia. di akses 25 Juli 2017 dari http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/16089
- Supranto, J. 2000. Statistik (Teori dan Aplikasi) Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.
- Thoifah, I'anatut. 2016. Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif. Malang: Madani.
- Usability. 2016. Usability Evaluation Basics. usability.gov: https://www.usability.gov/what-and-why/usability-evaluation.html. Diakses 27 Juli 2017.

LAMPIRAN I

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada tanggal 11 Agustus 2017, telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang untuk memenuhi Skripsi Strata Satu (S1), kemudian narasumber memberikan jawaban yang berkaitan dengan pernyataan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pewawancara dan jawaban wawancara yang diajukan serta hasil wawancara terlampir.

Pewawancara: Checillia Nafradella (13540033)

Narasumber : Diki Kurniadi, S.E

Bagian

: Pengelola IT

Tempat

: Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Alamat

: Jln. K.H Zainal Abidin Fikri Km 3,5 Palembang

Pewawancara: Apakah SLiMS sebelumnya sudah pernah di analisis?

Narasumber : Sejauh ini pengalaman saya bekerja di UIN Raden Fatah website

SLiMS belum pernah di analisis

Pewawancara: Apakah SLiMS dari pertama diterapkan sudah ada perubahan dari

segi interface? Jika iya berapa kali adanya perubahan

Narasumber : Kalau website SLiMS sudah pernah di update tapi saya lupa

kepastian mungkin tiga atau empat bulan yang lalu sudah pernah di update jadi sudah pernah ada perubahan interface dari website

SLiMS perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Pewawancara: Apakah dalam SLiMS pernah terjadi eror? Jika ya sebutkan kasus

erornya

: Kasus eror dalam SLiMS Perpustakaan UIN Raden Fatah sudah Narasumber

pernah terjadi tetapi tingkat erornya itu tidak terlalu fatal, salah

satu contohnya adalah informasi ketersediaan buku koleksi yang

ada di dalam website SLiMS sering tidak ada kecocokan dengan ketersediaan yang ada di lemari klasifikasi buku.

Pewawancara : Apakah SLiMS sering mengalami loading time?

Narasumber : loading time dalam website SLiMS tidak sering terjadi hanya

dalam satu atau dua kali saja karena infrastruktur dari IT,

infrastruktur dll.

Pewawancara : Apa harapan kedepannya sebagai pihak IT khususnya untuk

website SLiMS?

Narasumber : Harapan kedepan sebenarnya banyak sekali untuk website

SLiMS UIN Raden Fatah, mungkin secara umum adalah semoga aplikasi SLiMS dibuatkan website SLiMS yang terintegrasi dengan fakultas-fakultas yang ada pada UIN Raden Fatah kalau selama ini beda fakultas beda website SLiMSnya jadi data-data di dalam website juga berbeda, jd harapannya website SLiMS yang ada di UIN Raden Fatah hanya satu yaitu di perpustakaan UIN

Raden Fatah Palembang

Palembang, Agustus 2017

Pengelola IT

Diki Kurniadi, S.E

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada tanggal 11 Agustus 2017, telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang untuk memenuhi Skripsi Strata Satu (S1), kemudian narasumber memberikan jawaban yang berkaitan dengan pernyataan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pewawancara dan jawaban wawancara yang diajukan serta hasil wawancara terlampir.

Pewawancara: Checillia Nafradella (13540033)

Narasumber : Nurmalinda, S.Ag., SS., M.Hum

Bagian : Ketua Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Tempat : Ruangan Ketua Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Alamat : Jln. K.H Zainal Abidin Fikri Km 3,5 Palembang

Pewawancara: Kapan SLiMS diterapkan?

Narasumber : SLiMS di terapkan dalam otomasi penuh, kalau sebelumnya kita

sudah otomasi tapi belum menggunakan SLiMS baru menggunakan CIP dari tahun 2007 tetapi ketika tahun 2015 kita

baru migrasi dari CIP ke SLiMS

Pewawancara : Apakah SLiMS dibuat untuk menyelaraskab tujuan pelayaan di

dalam Perpustakaan?

Narasumber : Ya, jadi SLiMS yang kita buat atau kita gunakan untuk

meningkatkan pelayanan kepada pemakai jadi kita menggunakan SLiMS pelayanan kita jadi lebih cepat dari pada sebelum

menggunakan SLiMS.

Pewawancara : Pelayanan apa saja yang ada di dalam perpustakaan selain

SLiMS?

Narasumber

: Layanan perpustakaan selain SLiMS itu ada E-print yang bekerja sama dengan PUSTIPD (PUSat TekhnologI Pangkalan Data) digunakan untuk semua terbitan hasil local content tugas akhir mahasiswa seperti skripsi, yang diinput ke dalam E-print sudah berbentuk softfile bisa di download secara full text

Pewawancara

: Adakah pelatihan khusus sebelum diterapkannya SLiMS ? jika ada dimulai dari tahun berapa pelatihan itu di mulai

Narasumber

: Kalau anggota tidak ada pelatihan cuma ada sosialisasi bahwa di perpustakaan ada SLiMS

Pewawacara

: Adakah pihak yang bertanggung jawab dalam memperbaiki SLiMS jika terjadi eror?

Narasumber

: Kalau misal ada eror kita lihat terlebih dahulu di perpustakaan ada atau tidak yang bisa memperbaikinya kalau tidak bisa kita ke PUSTIPD karena servernya disana, kalau tidak bisa juga pihak perpus langsur ke developernya atau yang membuat SLiMS itu

Pewawancara

: Apa Harapan kedepan Ibu sebagai Ketua Perpustakaan khususnya untuk website SLiMS?

Narasumber

: SLiMS tetap digunakan untuk perkembangan-perkembangan atau tahun depan ada lagi perkembangan atau penambahan akan kita *update* lagi, dan harapan kedepannya semua kegiatan layanan perpustakaan bisa tercover misal bebas pustaka bisa tinggal print, mahasiswa bisa mendaftar anggota secara *online*.

Palembang, Agustus 2017

Ketua Perpustakaan

Nurmalinda, S.Ag., SS., M.Hum

BERITA ACARA PENYEBARAN KUESIONER

Pada Tanggal 11 September 2017 sampai dengan 15 September 2017 telah dilakukan penyebaran kuesioner yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

Tempat : Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah

Palembang

Peneliti/NIM : Checillia Nafradella/13540033

Fakultas/Jurusan : Sains dan Tekhnologi/Sistem Informasi

Peneliti melakukan penyebaran kuesioner ke pihak responden melalui penyebaran secara offline yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang kemudian responden menjawab setiap butir pernyataan terkait yang dibutuhkan oleh peneliti. Adapun kuesioner yang disebar terlampir.

Palembang, September 2017

Mengetahui

Ketua Perpustakaan

Nurmalinda, S.Ag., \$S., M.Hum

BERITA ACARA HASIL PENELITIAN

Pada hari kamis 24 Oktober 2017, telah dilaksanakan persentasi hasil penelitian yang berjudul "Analisis *Senayan Library Management System* (SLiMS) dengan Metode *usability testing* pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang"

Peneliti

: Checillia Nafradella

Tanggal

: 24 Oktober 2017

Tempat

: Ruangan Ketua Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Alamat

: Jln. K.H. Zainal Abidin Fikri Km 3,5 Palembang

Pihak peneliti memaparkan hasil penelitian kepada Ketua perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Adapun hasil penelitian berupa rekomendasi dan saran untuk website SLiMS kepada pengelola layanan perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang terhadap hasil penelitian.

Palembang, Oktober 2017

Mengetahui

Ketua Perpustakaan

Nurmalinda, S.Ag, SS., M.Hum

KUESIONER

Analisis Senayan Library Managemen System (SLiMS) dengan metode usability testing
di Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang, yang bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pengguna atau pustakawan UIN Raden Fatah mengenai layanan IT di perpustakaan.

Kuesioner pengukuran Skala *likert* merupakan skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang suatu produk yaitu SLiMS pada perpustakaan UIN Raden Fatah.

Kuesioner ini dibuat berdasarkan lima komponen dalam metode *Usability Testing*, berikut lima komponen tersebut; *Learnability, Efficiency, Memorability, Error*, dan *Satisfaction*.

INTRUKSI

Anda dipersilahkan untuk mencoba menggunakan website SLiMS dengan perangkat yang telah disediakan.

- 1. Laksanakan skenario pada BAGIAN I dan nyatakan keberhasilan Anda dalam menjalankan skenario tersebut dengan memberikan tanda ($\sqrt{}$) pada kolom Berhasil atau Tidak Berhasil.
- 2. Kemukakan pendapat Anda pada BAGIAN II dengan memberi tanda ($\sqrt{}$) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Berikut merupakan detail skala penilaian yang dapat diberikan: $\mathbf{1} = \text{Sangat Tidak Setuju (STS)}$, $\mathbf{2} = \text{Tidak Setuju (TS)}$, $\mathbf{3} = \text{Cukup Setuju (CS)}$, $\mathbf{4} = \text{Setuju (S)}$, $\mathbf{5} = \text{Sangat Setuju (SS)}$

IDENTITAS RESPON	NDEN
Nama Responden	
Pekerjaan	Mahasiswa Dustakawan
	Dosen
Jenis Kelamir	n Perempuan
	Laki-laki
Usia	< 20 Tahun 26-45 Tahun
	20-25 Tahun > 45 Tahun
Pendidikan Terakhir	SMA/SMK/MA S2
	S1 S3

BAGIAN I

Instruksi: Jalankan instruksi pada skenario berikut ini. Setelah Anda menjalankan skenario tersebut, berikan tanda ($\sqrt{}$) pada setiap kolom jawaban (Berhasil atau Tidak Berhasil) sesuai dengan apa yang ada kerjakan.

No	Task Scenario Pustakawan	Darbasil	Tidak Berhasil
1	Login sebagai Admin		
2	Tambahkan Angggota		
3	Upload konten digital		
4	Explore menu pustakawan		
5	Logout		

No	Task Scenario Anggota	Berhasil	Tidak Berhasil
1	Pencarian buku melalui OPAC (Online		
	Public Access Catalogue)		
2	Login sebagai anggota		
3	Lihat data peminjaman dan pengembalian		
	buku		
4	Logout		

BAGIAN II

No	Pernyataan		F	Penilaia	n								
		STS	TS	CS	S	SS							
Lear	nability												
1	Saya dapat memahami cara penggunaan website SLiMS dengan mudah												
2	Saya dapat memahami kata-kata yang digunakan dalam website SLiMS dengan mudah												
3	Saya memperoleh informasi buku yang saya cari dengan mudah												
4	Saya dapat mengoperasikan fitur yang terdapat pada website SLiMS dengan mudah												
Effic	iency												
5	Saya mendapatkan informasi buku yang dibutuhkan dengan cepat melalui SLiMS												
6	Saya dapat menavigasikan fitur dalam SLiMS dengan cepat												
Mem	orability												
7	Saya mengingat cara penggunaan website SLiMS dengan mudah												
8	Saya mengingat fitur dalam website SLiMS dengan mudah												
9	Saya mengingat cara penggunaan website SLiMS ketika saya menggunakan ulang setelah beberapa waktu yang lama												
Erro	r												
10	Saya menemukan <i>error</i> atau fungsi yang berjalan tidak sesuai dengan semestinya dalam penggunaan <i>website</i> SLiMS												

11	Saya menemukan peringatan yang jelas ketika saya melakukan kesalahan pada saat penggunaan website												
	SLiMS												
12	Saya dapat memperbaiki kesalahan aya buat pada <i>website</i> SLiMS dengan mudah 2-pa												
	saat saya melakukan kesalahan.												
Satisf	faction												
13	Saya merasa senang dengan tampilan website SLiMS												
14	Saya merasa senang dengan komposisi warna dan desain pada <i>website</i> SliMS												
15	Saya merasa senang dengan desain beranda pada website SLiMS												
16	Saya merasa nyaman dalam menggunakan <i>website</i> SLiMS												
17	Saya akan merekomendasikan penggunaan website SLiMS pada rekan atau kerabat saya												

LAMPIRAN II

LAMPIRAN PENGUJIAN VALIDITAS

Berikut tabel pengujian validitas variabel *learnability* 2, 3 dan 4 yang diberi inisiasi dengan *Learnability*2 (LR2) *Learnability*3 (LR3) dan *Learnability*4 (LR4).

		LR2					LR3	,		LR4					
X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	Y ²	
4	17	68	16	289	5	17	85	25	289	4	17	68	16	289	
4	15	60	16	225	3	15	45	9	225	4	15	60	16	225	
5	19	95	25	361	5	19	95	25	361	5	19	95	25	361	
4	16	64	16	256	5	16	80	25	256	3	16	48	9	256	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
4	16	64	16	256	5	16	80	25	256	4	16	64	16	256	
5	17	85	25	289	4	17	68	16	289	4	17	68	16	289	
4	15	60	16	225	4	15	60	16	225	4	15	60	16	225	
4	17	68	16	289	4	17	68	16	289	5	17	85	25	289	
4	16	64	16	256	5	16	80	25	256	3	16	48	9	256	
3	12	36	9	144	3	12	36	9	144	3	12	36	9	144	
3	14	42	9	196	4	14	56	16	196	3	14	42	9	196	
2	11	22	4	121	4	11	44	16	121	3	11	33	9	121	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	
5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	
4	14	56	16	196	3	14	42	9	196	3	14	42	9	196	
5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	
5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	5	20	100	25	400	
3	14	42	9	196	4	14	56	16	196	3	14	42	9	196	
4	15	60	16	225	4	15	60	16	225	3	15	45	9	225	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	4	16	64	16	256	
101	404	1670	421	6660	106	404	1739	460	6660	98	404	1620	398	6660	

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan LR2:

LR2

$$\begin{split} rhitung &= \frac{25.(1670) - (101)(404)}{\sqrt{[25.(421) - (101)^2]*[25.(6660) - (404)^2]}} \\ rhitung &= \frac{41750 - 40804}{\sqrt{[324]*[3284]}} \\ rhitung &= \frac{946}{\sqrt{1064016}} \\ rhitung &= \frac{946}{1031,51} = 0,917 \end{split}$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan

LR3

$$rhitung = \frac{25.(1739) - (106)(404)}{\sqrt{[25.(460) - (106)^2] * [25.(6660) - (404)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{43475 - 42824}{\sqrt{[264] * [3284]}}$$

$$rhitung = \frac{651}{\sqrt{866976}}$$

$$rhitung = \frac{651}{931.11} = 0,699$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan LR4:

LR4

$$rhitung = \frac{25.(1620) - (98)(404)}{\sqrt{[25.(398) - (98)^2] * [25.(6660) - (404)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{40500 - 39592}{\sqrt{[346] * [3284]}}$$

$$rhitung = \frac{908}{\sqrt{1136264}}$$

$$rhitung = \frac{908}{1065,95} = 0,852$$

Berikut tabel pengujian validitas variabel *effeciency* 1, dan 2 yang diberi inisiasi dengan *Effeciency*1 (EF1), dan *Effeciency*2 (EF2).

		EF1			EF2							
X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2			
5	8	40	25	64	3	8	24	9	64			
3	7	21	9	49	4	7	28	16	49			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
4	7	28	16	49	3	7	21	9	49			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
5	10	50	25	100	5	10	50	25	100			
3	7	21	9	49	4	7	28	16	49			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
5	8	40	25	64	3	8	24	9	64			
3	6	18	9	36	3	6	18	9	36			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
3	6	18	9	36	3	6	18	9	36			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
5	10	50	25	100	5	10	50	25	100			
5	10	50	25	100	5	10	50	25	100			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
5	9	45	25	81	4	9	36	16	81			
3	7	21	9	49	4	7	28	16	49			
4	7	28	16	49	3	7	21	9	49			
3	7	21	9	49	4	7	28	16	49			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
4	8	32	16	64	4	8	32	16	64			
100	197	803	412	1579	97	197	776	385	1579			

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan EF1:

EF1

rhitung =
$$\frac{25.(803) - (100)(197)}{\sqrt{[25.(412) - (100)^2] * [25.(1579) - (197)^2]}}$$
rhitung =
$$\frac{20075 - 19700}{\sqrt{[300] * [666]}}$$
rhitung =
$$\frac{375}{\sqrt{199800}}$$
rhitung =
$$\frac{375}{446,98} = 0,839$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan EF2:

EF2

$$\begin{split} rhitung &= \frac{25.(776) - (97)(197)}{\sqrt{[25.(385) - (97)^2]*[25.(1579) - (197)^2]}} \\ rhitung &= \frac{19400 - 19109}{\sqrt{[216]*[666]}} \\ rhitung &= \frac{291}{\sqrt{143856}} \\ rhitung &= \frac{291}{379,28} = 0, \end{split}$$

Berikut tabel pengujian validitas variabel *memorability* 1, 2, dan 3 yang diberi inisiasi dengan *Memorability*1 (MO1), *Memorability*2 (MO2) dan *Memorability*3(MO3).

		MO1	-				MO	2				MO	3	
X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	\mathbf{Y}^2
4	13	52	16	169	5	13	65	25	169	4	13	52	16	169
4	11	44	16	121	3	11	33	9	121	4	11	44	16	121
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
3	13	39	9	169	5	13	65	25	169	5	13	65	25	169
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
5	13	65	25	169	4	13	52	16	169	4	13	52	16	169
5	14	70	25	196	5	14	70	25	196	4	14	56	16	196
5	13	65	25	169	4	13	52	16	169	4	13	52	16	169
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
3	9	27	9	81	3	9	27	9	81	3	9	27	9	81
4	11	44	16	121	4	11	44	16	121	3	11	33	9	121
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
5	15	75	25	225	5	15	75	25	225	5	15	75	25	225
5	15	75	25	225	5	15	75	25	225	5	15	75	25	225
4	10	40	16	100	3	10	30	9	100	3	10	30	9	100
3	9	27	9	81	3	9	27	9	81	3	9	27	9	81
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
3	9	27	9	81	3	9	27	9	81	3	9	27	9	81
4	11	44	16	121	3	11	33	9	121	4	11	44	16	121
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4	12	48	16	144
101	298	1222	417	3612	99	298	1203	403	3612	98	298	1187	392	3612

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan MO1:

MO1

$$\begin{split} \text{rhitung} &= \frac{25.(1222) - (101)(298)}{\sqrt{[25.(417) - (101)^2]*[25.(3612) - (298)^2]}} \\ \text{rhitung} &= \frac{30550 - 30098}{\sqrt{[224]*[1496]}} \\ \text{rhitung} &= \frac{452}{\sqrt{335104}} \\ \text{rhitung} &= \frac{452}{578,88} = 0,781 \end{split}$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan MO2:

MO2

$$\begin{split} rhitung &= \frac{25.(1203) - (99)(298)}{\sqrt{[25.(403) - (99)^2]*[25.(3612) - (298)^2]}} \\ rhitung &= \frac{30075 - 29502}{\sqrt{[274]*[1496]}} \\ rhitung &= \frac{573}{\sqrt{409904}} \\ rhitung &= \frac{573}{640.23} = 0,895 \end{split}$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan MO3:

MO3

$$rhitung = \frac{25.(1187) - (98)(298)}{\sqrt{[25.(392) - (98)^2]*[25.(3612) - (298)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{29675 - 29204}{\sqrt{[196]*[1496]}}$$

$$rhitung = \frac{471}{\sqrt{293216}}$$

$$rhitung = \frac{471}{541,49} = 0,870$$

Berikut tabel pengujian validitas variabel *error* 1, 2, dan 3 yang diberi inisiasi dengan *Error*1 (ER1), *Error*2 (ER2), dan *Error*3 (ER3).

		ER1					ER2			
X	Y	XY	X^2	\mathbf{Y}^2	X	Y	XY	X^2	\mathbf{Y}^2	X
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
4	9	36	16	81	2	9	18	4	81	3
4	13	52	16	169	5	13	65	25	169	4
4	11	44	16	121	3	11	33	9	121	4
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
3	11	33	9	121	4	11	44	16	121	4
4	11	44	16	121	4	11	44	16	121	3
3	12	36	9	144	4	12	48	16	144	5
4	13	52	16	169	4	13	52	16	169	5
4	11	44	16	121	4	11	44	16	121	3
3	9	27	9	81	3	9	27	9	81	3
4	9	36	16	81	3	9	27	9	81	2
2	7	14	4	49	2	7	14	4	49	3
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
5	15	75	25	225	5	15	75	25	225	5
5	15	75	25	225	5	15	75	25	225	5
4	11	44	16	121	4	11	44	16	121	3
4	13	52	16	169	5	13	65	25	169	4
3	10	30	9	100	3	10	30	9	100	4
3	9	27	9	81	3	9	27	9	81	3

<u> </u>										
4	11	44	16	121	3	11	33	9	121	4
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
4	12	48	16	144	4	12	48	16	144	4
95	284	1101	371	3308	94	284	1101	370	3308	95

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan ER1:

ER1

$$rhitung = \frac{25.(1101) - (95)(284)}{\sqrt{[25.(371) - (95)^2] * [25.(3308) - (284)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{27525 - 26980}{\sqrt{[250] * [2044]}}$$

$$rhitung = \frac{545}{\sqrt{511000}}$$

$$rhitung = \frac{545}{714,84} = 0,762$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan ER2:

ER2

$$rhitung = \frac{25.(1101) - (94)(284)}{\sqrt{[25.(370) - (94)^2]*[25.(3308) - (284)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{27525 - 26696}{\sqrt{414*[2044]}}$$

$$rhitung = \frac{829}{\sqrt{846216}}$$

$$rhitung = \frac{829}{919,89} = 0,901$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan ER3:

ER3

$$rhitung = \frac{25.(1106) - (95)(284)}{\sqrt{[25.(375) - (95)^2]*[25.(3308) - (284)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{27650 - 26980}{\sqrt{350*[2044]}}$$

$$rhitung = \frac{670}{\sqrt{715400}}$$

$$rhitung = \frac{670}{845.81} = 0,792$$

, 3, 4, dan 5 yang diberi inisiasi dengan Satisfaction1 (SF1), Satisfaction2 (SF2), Satisfaction3 (SF3), Satisfaction4 (SF4), dan Satisfaction5 (SF5).

		SF2					SF3					SF4		
X	Y	XY	\mathbf{X}^2	Y2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	Y2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	
4	23	92	16	529	4	23	92	16	529	5	23	115	25	
4	17	68	16	289	4	17	68	16	289	3	17	51	9	
5	24	120	25	576	5	24	120	25	576	4	24	96	16	
4	22	88	16	484	4	22	88	16	484	5	22	110	25	
3	18	54	9	324	4	18	72	16	324	3	18	54	9	
4	22	88	16	484	5	22	110	25	484	4	22	88	16	
4	19	76	16	361	3	19	57	9	361	4	19	76	16	
4	21	84	16	441	5	21	105	25	441	4	21	84	16	
5	24	120	25	576	5	24	120	25	576	5	24	120	25	
4	21	84	16	441	4	21	84	16	441	4	21	84	16	
3	16	48	9	256	3	16	48	9	256	3	16	48	9	
4	19	76	16	361	3	19	57	9	361	4	19	76	16	
3	18	54	9	324	4	18	72	16	324	3	18	54	9	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
4	24	96	16	576	5	24	120	25	576	5	24	120	25	
5	25	125	25	625	5	25	125	25	625	5	25	125	25	
5	20	100	25	400	3	20	60	9	400	4	20	80	16	
4	22	88	16	484	3	22	66	9	484	5	22	110	25	
4	22	88	16	484	3	22	66	9	484	5	22	110	25	
5	25	125	25	625	5	25	125	25	625	5	25	125	25	

		SF2					SF3					SF4		
X	Y	XY	\mathbf{X}^2	Y2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	Y2	X	Y	XY	\mathbf{X}^2	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
4	20	80	16	400	4	20	80	16	400	4	20	80	16	
102	522	2154	424	11040	101	522	2135	421	11040	104	522	2206	444	

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan SF1:

SF1

$$\begin{split} \text{rhitung} &= \frac{25.(2285) - (108)(522)}{\sqrt{[25.(476) - (108)^2] * [25.(11040) - (522)^2]}} \\ \text{rhitung} &= \frac{57125 - 56376}{\sqrt{236 * [3516]}} \\ \text{rhitung} &= \frac{749}{\sqrt{829776}} \\ \text{rhitung} &= \frac{749}{910,92} = 0,822 \end{split}$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan SF2:

SF2

$$rhitung = \frac{25.(2154) - (102)(522)}{\sqrt{[25.(424) - (102)^2]*[25.(11040) - (522)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{53850 - 53244}{\sqrt{196*[3516]}}$$

$$rhitung = \frac{606}{\sqrt{689136}}$$

$$rhitung = \frac{606}{830.14} = 0,730$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan SF3:

SF3

$$\begin{split} rhitung &= \frac{25.(2135) - (101)(522)}{\sqrt{[25.(421) - (101)^2]*[25.(11040) - (522)^2]}} \\ rhitung &= \frac{53375 - 52722}{\sqrt{324*[3516]}} \\ rhitung &= \frac{653}{\sqrt{1139184}} \\ rhitung &= \frac{653}{1067,32} = 0,612 \end{split}$$

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan SF4:

SE/

$$rhitung = \frac{25.(2206) - (104)(522)}{\sqrt{[25.(444) - (104)^2]*[25.(11040) - (522)^2]}}$$

$$rhitung = \frac{55150 - 54288}{\sqrt{284*[3516]}}$$

$$rhitung = \frac{862}{\sqrt{998544}}$$

rhitung =
$$\frac{862}{999,27}$$
 = 0,863

Berikut hasil perhitungan uji coba pernyataan SF5:

SF5

$$\begin{split} rhitung &= \frac{25.(2260) - (107)(522)}{\sqrt{[25.(465) - (107)^2]*[25.(11040) - (522)^2]}} \\ rhitung &= \frac{56500 - 55854}{\sqrt{176*[3516]}} \\ rhitung &= \frac{646}{\sqrt{618816}} \\ rhitung &= \frac{646}{786,64} = 0,821 \end{split}$$

LAMPIRAN III

SK PEMBIMBING



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG NOMOR : 136 TAHUN 2017

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1) BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

Menimbang

- Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 - Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan

Mengingat

- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;

- Fatah Palembang;
- ratian Fulcitioang, Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan; Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi

- Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

Ketiga

 Rusmala Santi, M.Kom
 Evi Fadilah, M.Kom NIP Menunjuk sdr. Pertama NIDN 0215108502

197911252014032002

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

CHECILLIA NAFRADELLA

NIM/Jurusan

13540033 / Sistem Informasi (SI) GENAP / 2016 – 2017 Analisis Senayum Library Management System (SLiMS) dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Semester/Tahun Judul Skripsi

Kedua

Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.

Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 26

Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG PADA TANGGAL : 26 – 07 – 2017 REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG DEKARFAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI di uin

FAKULTAS ALEMBANDIAN ERLINA

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA RI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Email : saintek@radenfatah.ac.id website: www.saintek.radenfatah.ac.id

Nomor

: B-853/Un.09/VIII.1/FP.009/07/2017

27 Juli 2017

Sifat

: Penting

Lampiran

Hal

: Mohon Izin Penelitian An. Checillia Nafradella

Yth. Kepala Perpustakaan Fusat UTN Raden Fatah di Palembang

Dalam rangka menyelesaikan penulisan karya ilmiah berupa skripsi/makalah mahasiswa kami:

Nama

: CHECILLIA NAFRADELLA : 13540033 / Sistem Informasi

NIM / Program Studi

Jl. Sematang Botang Kelurahan Sako Kecamatan Sako

Palembang.

Judul

Analisis Senayan Library System (SLIMS) Dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

Waktu Penelitian Objek Penelitian

: 26 Juli s/d ?6 September 2017

: Seluruh data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mabasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga Bapak, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih.



SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH

UPT. PERPUSTAKAAN

NPP. 060921P002

L. PROF. K. H. ZAINAL ABIDIN FIKRY KM. 3,5 PAEMBANG 30126 TELP. 0711-354668

No : Un.03/IV.2/KP.02/95/2017

Palembang, 04 Agustus 2017

Lamp

Perihal: Memberikan Izin Penelitian dan Pengambilan Data di UPT Perpustakaan Universitas Islam

Negeri Raden Fatah Palembang

KepadaYth.

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Raden Fatah Palembang

Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian data pengambilan Skripsi Mahasiswa jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah, dengan ini kami menerima dan memberikan izin kepada:

Nama

: Checillia Nafradella

NIM

: 13540033

Jurusan

: Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S.1)

Judul Skripsi

: "Analisis Senayan Library System (SLIMS) Dengan Metode Usability Tasting Pada Perpustakaan UIN Raden Fatah

Palembang".

Untuk melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikianlah surat ini disampaikan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian Bapak/Ibu diucapkab terima kasih

Wassalamu'alaikumWr.Wb

erpustakaan

Nurmalina, S. Ag., S.S., M. Hum NIP. 19700705 200003 2 008

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING I



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof K.H. Zainal Abidin Fikri No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM

: 13540033

Nama

: Checillia Nafradella

Program Studi

: Sistem Informasi

Judul

:Analisa Senayan Library Management System (SLiMS)

dengan metode Usability Testing Pada Perpustakaan UIN

Raden Fatah Palembang.

Dosen Pembimbing

: Rusmala Santi, M.Kom

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
١	14/8/2017	Bab I: Latar belaker, rumusa mesoll, hiju se manfacel 826 II: teri polici tela Usabilia	p
2	23/8/2017	Bab is: Latar belakes, batasan, tryn & mantaal edb is: can manytip	Mr.
3	4/9/2017	BOB ? : ACE	1
4	6/9/2017	Bab II : ACC	Ap-
5	18/9/2017	Bab III: unthe metodologi	for-
6	22/9/2017	Bab ii): Metale, who, longel	Mr.
7	25/9/2017	Bab iii: edit tahapa penelita	Mr-
8	2019/2017	Bab TV: Acc Bab TV: Hasil + pembahasa - andisis	pr
9	6/10/2017	Bab iv: Analisis pembahasan	/p=
10	13/10/2017	Bab y: ACC Bab y: Acc	Mr.

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING II



Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang JI K.H Zainal Abidin Km 3,5 Kec. Kemuning Kel. Pahlawan Telp (0711) 353520

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Checillia Nafradella

NIM : 13540033

Judul : Analisis Senayan Library Management System (SLiMS)

dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan UIN

Raden Fatah Palembang

Dosen Pembimbing : Evi Fadilah, M. Kom

No	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1	27 - 7 -2017	- Revisi latar belaka-9 - Metode Penguipulan data - Format Penulisan	*
2	28 - 7 MOA	- Pevisi Metode Pagapus Nata Songte still Penulisan	A .
3	4 - 8 - 2017	- Acc Bab I - Revisi Bab 2	4
Ч	7-8-2017	- feurn' teori Analisis	4
5	F105 - 8 - E	- ACC Bab 2	A «
6.	18-9-2017	- Peursi Bab 3	A

 ${\it Jln. Prof K.H. Zainal\ Abidin\ Fikri\ \bar{N}o.1\ KM.3,5\ Palembang\ 30126\ Telp\ (0711)\ 353360\ website: www.radenfatah.ac.id}$

LEMBAR KONSULTASI

NIM

: 13540033

Nama

: Checillia Nafradella

Program Studi

: Sistem Informasi

Judul

:Analisa Senayan Library Management System (SLiMS) dengan metode Usability Testing Pada Perpustakaan UIN

Raden Fatah Palembang.

DosenPembimbing

: Evi Fadilah, M.Kom

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
7	2-10-2019	- Penici Bab 3	+ .
8	6-10-2017	- A a Bab 3 d2 4	4
9	9-10-2017	- ACC Babs & Abstrax	* -