

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari hari kehari semakin pesat maju, khususnya teknologi pada bidang komunikasi. Semakin berkembangnya teknologi pada bidang komunikasi ini membuktikan bahwa pentingnya suatu komunikasi dalam kehidupan manusia, dimana manusia membutuhkan manusia lainnya untuk bergantung hidup. Demikian pula radio yang sampai saat ini menjadi sarana komunikasi budaya di seluruh dunia.

Media masa elektronik di Indonesia telah semakin berkembang pesat pada beberapa tahun terakhir ini. Perkembangan dapat dilihat pada stasiun televisi maupun stasiun radio. Dengan adanya perkembangan ini, media masa elektronik yang lain berfungsi sebagai hiburan dan juga sebagai media penyampaian karya jurnalistik saat ini dituntut untuk semakin meningkatkan kinerja dan profesionalismenya. Radio sebagai media masa yang merupakan salah satu sarana yang paling diunggulkan karena bias dinikmati di berbagai tempat secara langsung dan sebagai sarana hiburan dan pencapaian informasi.

Trax FM adalah stasiun radio anak muda yang banyak mengutamakan informasi yang disiarkannya. Radio Trax FM disiarkan di tiga kota yaitu Jakarta, Semarang dan Palembang yang mengusung *campaign* "Hits Yang Kamu Suka". *Campaign* ini diangkat untuk menggambarkan bahwa lagu-lagu yang diputar Trax FM adalah hits terpilih dari berbagai genre yang memang disukai anak muda. Anak Trax, sapaan pendengar Trax FM, adalah anak muda yang senang bergaul, kreatif, terbuka, berpengetahuan luas, inovatif, mengikuti trend masa kini dan segala sesuatu yang berhubungan dengan lingkungan serta gaya hidup anak muda.

Dalam upaya mengoptimalkan pelayanan terhadap pendengar terjadi beberapa kendala yang dihadapi oleh perusahaan, antara lain kesulitan pada saat melakukan proses jadwal, agenda, streaminh, rating penyiar dan rating program, sistem yang digunakan sekarang tidak online sehingga operational manager dan program director harus melakukan secara manual yaitu dengan cara melakukan pencatatan lalu kemudian di arsipkan. Sebagian proses dilakukan dengan cara diketik di Ms. Office word atau Excel yang membutuhkan waktu lama dikarenakan harus melakukan proses dua kali kerja dan ini dianggap kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka penulis bermaksud untuk mengangkat masalah tersebut dengan menggabungkan berbagai referensi yang telah didapat sebagai bahan penelitian skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN RADIO BERBASIS WEB (Studi Kasus : PT. Chandrabuana Radio Trax FM Palembang)”.

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu Bagaimana membangun dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen pengelolaan radio berbasis web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ?

1.2.2 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup pada penelitian ini sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibangun dapat memberikan keamanan pada data-data dengan membatasi pengaksesan bagi pihak-pihak yang tidak berkepentingan dengan pembuatan *login*.
- b. Sstem yang dibangun mengikuti alur proses manajemen pengelolaan radio yang memiliki fungsi pengelolaan agenda, program kerja pada karyawan dan penyiar, menampilkan *Streaming* dan *Rating* untuk Program dan Penyiar Radio.
- c. Sistem yang dibangun dapat memberikan rekap dalam bentuk laporan kegiatan serta penjadwalan siaran.
- d. Metode yang digunakan adalah metode *Prototype*.
- e. Sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi manajemen pengelolaan radio berbasis web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Membantu karyawan, penyiar dan pendengar untuk mengetahui informasi agenda kegiatan.
- b. Mempermudah pemberian informasi mengenai profil penyiar dan jadwal siaran.

- c. Karyawan dan penyiar dapat mengetahui jumlah pendengar *streaming* serta *rating* pada Radio Trax FM Palembang.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dan pengambilan data dilakukan di di Radio Trax FM Palembang beralamat Di Jl. Letda A. Rozak Rukan Taman Harapan Indah 2 No.A9, Kelurahan Duku, Kecamatan Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Kode Pos 31352.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan informasi yang lengkap dan jelas, metode pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. Wawancara (*Interview*)

Penulis melaksanakan penelitian dengan mengajukan proses Tanya jawab atau dialog secara langsung kepada staf radio Trax FM Palembang guna mengetahui informasi terhadap hambatan yang sering ditemui atau dihadapi.

- b. Observasi (Pengamatan)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke tempat radio Trax FM Palembang tentang bagaimana proses administrasi pendaftaran, penjadwalan, penilaian dan proses pembayaran yang sedang berjalan.

- c. Studi Pustaka

Penulis melakukan pencarian materi-materi pendukung dalam menyelesaikan permasalahan yang ada melalui buku-buku, jurnal, internet dan media informasi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah yang terdiri dari rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum Radio Trax FM Palembang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan, pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem dan implementasi sistem

BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.