

**Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan
Pengguna terhadap sistem LPSE menggunakan
metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Kab. Banyuasin.**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Sistem Informasi**

**OLEH :
Afifah Amatullah
13540006**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG 2017**

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

di-

Palembang

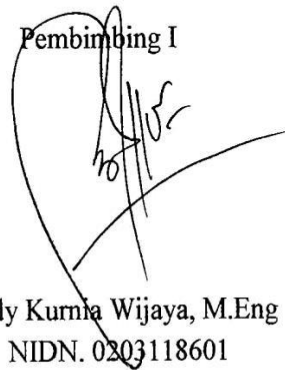
Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah kami mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara : Afifah Amatullah, NIM : 13540006 yang berjudul “ Analisis Kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE menggunakan metode *UTAUT* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin “, sudah dapat diajukan dalam Ujian Munaqosyah di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Demikian Terimakasih.

Wasalamualaikum Wr. Wb

Palembang, November 2017

Pembimbing I



Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng
NIDN. 0203118601

Pembimbing II



Irfan Dwi Jaya, M.Kom
NIDN. 0208018701

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Afifah Amatullah
Nim : 13540006
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan pengguna terhadap Sistem LPSE menggunakan metode *UTAUT* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Telah diseminarkan dalam sidang Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 28 November 2017
Tempat : Ruang Sidang Munaqosah Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

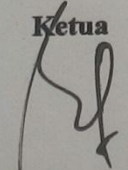
Palembang, November 2017



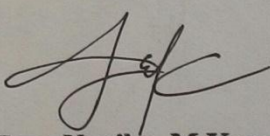
Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum
NIP.197301021999032001

TIM PENGUJI

Ketua


Ruliansyah, M.Kom
NIP.197511222006041003

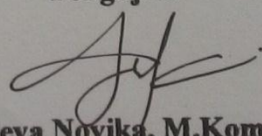
Sekretaris


Seva Novika, M.Kom
NIDN. 0218119101

Penguji I


Muhammad Kadafi, M.Kom
NIDN. 0223108404

Penguji II


Seva Novika, M.Kom
NIDN. 0218119101

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 13540006

Nama : Afifah Amatullah

Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan pengguna terhadap Sistem LPSE menggunakan metode *UTAUT* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, 22 November 2017



Afifah Amatullah
NIM : 13540006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan menyerah dan takut menerima Hasil akhir”.

Persembahan :

Ayahanda Jemani S.ST dan Ibunda Maryani tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan dalam setiap aktivitas dan usahaku. berjuang untuk selalu menjadi orangtua terbaik bagi anak-anaknya dan menjadi kekuatanku dalam menjalani kehidupan .

Kakak sekaligus orang yang memberikan dukungan penuh Junian Arisandi,SP dan semua saudara laki-lakiku Muhammad Thoby Permadi, Muhammad Pandu wibowo, dan Muhammad Jaisy Akhyar terima kasih untuk doa, serta dukungan, dan yang selalu memberikan kebahagiaan kecil dalam hidupku disaat-saat penatku

Guru-guruku dalam menuntut ilmu dari SD-SMP-SMK sampai duduk dibangku kuliah, berkat beliau saya bisa sampai saat ini bisa menyelesaikan Kuliah S1.

Teman sekaligus sahabat yang saling mendukung Lilik nauli, Wulan sutari, Bella kurnia fatri, Alfina dariana, Azwinda Aprisari, Aprilia saputri, Azaria octaviani, Amelia citra.

Teman-teman KKN desa plaju, kec. Rambutan. Ali, septian, gusti, nadia, dewi.

Teman-temanku SIA pagi yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu tapi hanya Allah yang bisa membalas kebaikanmu selama ini dan senang dapat bisa berjuang bersama kalian, sukses untuk kita semua.

Bapak Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng selaku Dosen Pembimbing II.

Bapak Irfan Dwi Jaya, M.Kom Pembimbing I.

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr. wb

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memenuhi Jenjang Strata I Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Tak lupa salawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman. Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Analisis Kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE (Layanan Pengadaan secara Elektronik) menggunakan metode *UTAUT* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin

"Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang memiliki andil dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi, yaitu :

Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi,Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
6. Bapak Irfan Dwi Jaya, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
7. Ibu Lisa Octavia, S.P selaku kepala LPSE.
8. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
9. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 1354A Pagi, serta rekan bimbingan periode 2016-2017.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pada pembaca umumnya. Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, 2017



Afifah Amatullah

13540006

ABSTRACT

Information technology is important for the organization, because it can improve the effectiveness and efficiency of organizational performance. One of the determinants of successful application and user satisfaction with information technology is the attitude of users who use IT. UTAUT is a combination of 8 models that have been developed previously to see the intent of system usage. 4 constructs of UTAUT are used as determinants that influence behavioral intention and use behavior: performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions and moderated by gender and experience variables. Data were obtained through 113 questionnaires that were randomly distributed to LPSE users in Diskominfo Kab. Banyuasin. The results showed that behavioral intention was significantly influenced by performance expectancy, as well as use behavior significantly influenced by effort expectancy and behavioral intention. Furthermore, performance expectancy, social influence, facilitating conditions were found to have no significant effect on use behavior otherwise effort expectancy, social influence on behavioral intention. and performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions are not moderated by gender and experience variables.

Keywords: moderation, LPSE system, UTAUT, performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions.

ABSTRAK

Teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi organisasi, karena dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Salah satu faktor

penentu kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap teknologi informasi adalah sikap pengguna yang memanfaatkan TI. *UTAUT* merupakan kombinasi 8 model yang telah dikembangkan sebelumnya untuk melihat niat penggunaan sistem. 4 konstruk dari *UTAUT* digunakan sebagai determinan yang mempengaruhi *behavioral intention* dan *Use behavior* yaitu: *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* lalu dimoderasi oleh variabel *gender* dan *experience*. Data didapat melalui 113 kuesioner yang disebar secara acak ke pengguna LPSE di Diskominfo Kab. Banyuwangi. Hasil analisis menunjukkan bahwa *behavioral intention* secara signifikan dipengaruhi oleh *performance expectancy*, begitupun *Use behavior* secara signifikan dipengaruhi oleh *effort expectancy* dan *behavioral intention*. Selanjutnya *performance expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* ditemukan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Use behavior* sebaliknya *effort expectancy*, *social influence* terhadap *behavioral intention*. dan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* tidak dimoderasi oleh variabel *gender* dan *experience*.

Kata Kunci : moderasi, Sistem LPSE, *UTAUT*, variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.2.1 Rumusan Masalah	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Metodologi Penelitian	5
1.4.1 Lokasi Penelitian	5
1.4.2 Metode Pengumpulan Data	6
1.5 Metode Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al Qur'an yg berhubungan dgn penelitian	9
2.2 Teori yg berhubungan dgn analisis secara umum	10
2.2.1 Analisis	10
2.2.2 Sistem	11
2.2.3 Informasi	11
2.2.4 Sistem Informasi	11
2.2.5 LPSE	12
2.3 UTAUT	13

2.4 Teori yg berhubungan dgn teknik Analisis yg digunakan	24
2.4.1 Populasi	24
2.4.2 Sampel	25
2.4.2.1 Teknik Sampling	25
2.4.2.2 yang perlu diperhatikan dalam penentuan ukuran sampel ..	26
2.4.3 Skala pengukuran	26
2.5 Teknik analisis data.....	27
2.5.1 Uji Validitas	27
2.5.2 Uji Reliabilitas	29
2.6 Uji Asumsi Klasik	30
2.6.1 Uji Normalitas	31
2.6.2 Uji Multikolonieritas	31
2.6.3 Uji Autokorelasi	31
2.6.4 Uji Heteroskedatisitas	32
2.7 Analisis Regresi linear berganda	32
2.8 Uji Hipotesis	33
2.8.1 Pengujian Hipotesis satu dan dua pihak	34
2.9 Penelitian Sebelumnya	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran umum objek penelitian	44
3.1.1 sejarah singkat Diskominfo Kab. Banyuasin	44
3.1.2 Visi dan Misi	45
3.1.3 Struktur Organisasi	46
3.2 Metode Penelitian	47
3.3 Kerangka Penelitian	48
3.4 Hipotesis	49
3.5 Definisi, Operasional dan pengukuran variabel UTAUT	50
3.6 Populasi dan Sampel	54
3.6.1 Populasi	54
3.6.2 Sampel	55
3.7 Skala Pengukuran Variabel	56

3.8 Metode Pengumpulan Data	57
3.8.1 Data Primer	57
3.8.2 Data Sekunder	57
3.9 Penyusunan Instrumen Penelitian	58
3.9.1 Ekspektasi kinerja	59
3.9.2 Ekspektasi usaha	59
3.9.3 Pengaruh sosial	60
3.9.4 Kondisi fasilitas	61
3.9.5 Niat untuk berperilaku	61
3.9.6 Perilaku menggunakan Teknologi	62
3.10 Uji instrumen penelitian	62
3.10.1 Uji Validitas	62
3.10.2 Uji Reliabilitas	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	72
4.2 Uji Asumsi Klasik	77
4.3 Uji Regresi Berganda	85
4.4 Pengujian Hipotesis	87
4.5 Hasil Hipotesis	91
4.6 Uji Variabel UTAUT	91
4.7 Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	102
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Model UTAUT	7
Gambar 2.1 Model UTAUT	14
Gambar 2.2 Rumus Uji Validasi Product moment	28
Gambar 2.3 Rumus Uji Reliabilitas	30
Gambar 2.4 Rumus Regresi linear berganda	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	46
Gambar 3.2 Komponen dan proses penelitian kuantitatif	47
Gambar 3.3 Kerangka penelitian	48
Gambar 3.4 Rumus <i>Product Moment</i>	63
Gambar 3.5 Rumus Reliabilitas <i>Cronbach-Alpha</i>	67
Gambar 3.6 Hasil Uji Reliabilitas variabel Ekspektasi kinerja	70
Gambar 4.1 grafik normal P-P Plot pada bariabel dependen Y1	73
Gambar 4.2 grafik normal P-P Plot pada bariabel dependen Y2	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas X1,X2,X3, terhadap Y1	78
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas X1,X2,X3,Y1 terhadap Y2	79
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas X4 terhadap Y2.....	79
Gambar 4.7 Hasil analisis regresi berganda	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konstruk akar dari ekspektasi kinerja	15
Tabel 2.2 Konstuk akar dari ekspektasi usaha	18
Tabel 2.3 Konstruk akar dari pengaruh sosial	20
Tabel 2.4 konstruk akar dari kondisi fasilitas	21
Tabel 2.5 konstruk akar dari pengalaman	23
Tabel 2.6 Ukuran Skala Likert	27
Tabel 2.7 Penelitian sebelumnya	36
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian	49
Tabel 3.2 Variabel-variabel penelitian	51
Tabel 3.3 Jumlah susunan personalia pengelola LPSE	55
Tabel 3.4 Jumlah penyedia barang & jasa LPSE	55
Tabel 3.5 Tabel Skala likert	56
Tabel 3.6 Instrumen penelitian	58
Tabel 3.7 item kuesioner ekspektasi kinerja	59
Tabel 3.8 item kuesioner ekspektasi usaha	60
Tabel 3.9 item kuesioner pengaruh sosial	60
Tabel 3.10 item kuesioner kondisi fasilitas	61
Tabel 3.11 item kuesioner niat untuk berperilaku	61
Tabel 3.12 item kuesioner perilaku penggunaan	62
Tabel 3.13 Uji coba soal validitas performance expectancy	64
Tabel 3.14 Hasil analisis uji validitas instrumen	66
Tabel 3.15 Interpretasi nilai alpha terhadap reliabilitas	67
Tabel 3.16 Uji coba soal Reliabilitas peformance expectancy	68
Tabel 3.17 Rekap hasil uji reliabel dari setiap variabel	71
Tabel 4.1 Hasil Uji Multikoloniaritas X1,X2,X3, terhadap Y1	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikoloniaritas X1,X2,X3,Y1 terhadap Y2	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikoloniaritas X4 terhadap Y2.....	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi X1,X2,X3, terhadap Y1	76

Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi X1,X2,X3,Y1 terhadap Y2	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi X4 terhadap Y1	78
Tabel 4.7 Hasil Regresi X1,X2,X3, terhadap Y1	80
Tabel 4.8 Hasil Regresi X1,X2,X3,Y1 terhadap Y2.....	80
Tabel 4.9 Hasil Regresi X4 terhadap Y2	81
Tabel 4.10 Hasil Uji F X1,X2,X3 ke Y1.....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji F X1,X2,X3,Y1 ke Y2.....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji F X4 ke Y2	83
Tabel 4.13 Hasil Uji t X1,X2,X3 ke Y1.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji t X1,X2,X3,Y1 ke Y2.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji t X4 ke Y2	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis H1,H2,H3,H4 & H5	86
Tabel 4.17 Hasil Uji PE terhadap BI dimoderasi oleh gender	87
Tabel 4.18 Hasil Uji EE terhadap BI dimoderasi oleh gender	88
Tabel 4.19 Hasil Uji SI terhadap BI dimoderasi oleh gender	88
Tabel 4.20 Hasil hipotesis H6,H7, & H8	88
Tabel 4.21 Hasil Uji X2 terhadap Y1 dimoderasi oleh Experience.....	89
Tabel 4.22 Hasil Uji X3 terhadap Y1 dimoderasi oleh Experience.....	90
Tabel 4.23 Hasil Uji X4 terhadap Y2 dimoderasi oleh Experience.....	90
Tabel 4.24 Hasil hipotesis H9,H10, & H11	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	
Lampiran 1 Kuesioner <i>UTAUT</i>	97
Lampiran 2 Tiga Sampel Kuesioner hasil jawaban dari reponden	99
Lampiran II	
Lampiran 1 Hasil Rekap Jawaban.....	105
Lampiran 2 Uji Validitas	117
Lampiran 2.1 Variabel (X_1).....	111
Lampiran 2.2 Variabel (X_2).....	129
Lampiran 2.3 Variabel (X_3).....	140
Lampiran 2.4 Variabel (X_4).....	150
Lampiran 2.5 Variabel (Y_1).....	161
Lampiran 2.6 Variabel (Y_2).....	168
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	175
Lampiran 3.1 Reliabilitas manual Variabel (X_1)	175
Lampiran 3.2 Reliabilitas manual Variabel (X_2).....	180
Lampiran 3.3 Reliabilitas manual Variabel (X_3).....	185
Lampiran 3.4 Reliabilitas manual Variabel (X_4).....	189
Lampiran 3.5 Reliabilitas manual Variabel (Y_1).....	194
Lampiran 3.6 Reliabilitas manual Variabel (Y_2).....	198
Lampiran III	
Kelengkapan Berkas Penelitian	203

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pentingnya penggunaan teknologi informasi mulai disadari oleh organisasi modern, terutama dalam era globalisasi dimana perusahaan, maupun satuan kerja perangkat daerah dituntut untuk semakin kompetitif dan berdaya saing. Oleh karena itu, menjadi penting untuk memacu tingkat pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi di organisasi. Keberadaan teknologi informasi tidak bisa dilepaskan peranannya dalam proses pengerjaan tugas karyawan. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi organisasi, karena dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Namun penerapan teknologi informasi tidak selalu berhasil. Salah satu faktor penentu keberhasilan penerapan teknologi informasi adalah sikap pengguna yang memanfaatkan teknologi tersebut. dalam kemajuan teknologi informasi saat ini terdapat berbagai macam pilihan metode yang digunakan untuk mengukur kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem, didalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu UTAUT (*The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*).

UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*). keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan, dan mendapatkan temuan yang beragam.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Bayuasin merupakan bagian dari satuan Kerja Perangkat Daerah (OPD) yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi, serta melaksanakan tugas pembangunan yang diberikan oleh Pemerintah dan atau Pemerintah Provinsi dimana dalam setiap kegiatannya selalu berhubungan dengan Pembangunan. Namun dengan seiring perkembangan teknologi informasi telah diterapkan berbagai macam sistem yang dapat membantu pengguna salah satunya adalah sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik). Dasar hukum pembentukan LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) adalah Pasal 111 Nomor 54 Tahun 2010 tentang pengadaan barang atau jasa pemerintah yang ketentuan teknis operasionalnya diatur oleh Peraturan Kepala LKPP Nomor 2 Tahun 2010 tentang Layanan pengadaan Secara Elektronik. (<http://lpse.banyuasinkab.go.id/eproc/tentangkami>).

Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) merupakan unit kerja yang dibentuk di seluruh Kementerian/Lembaga/Satuan Kerja Perangkat Daerah/Institusi Lainnya untuk menyelenggarakan sistem pelayanan pengadaan barang atau jasa secara elektronik. serta memfasilitasi ULP atau Pejabat pengadaan dalam melaksanakan pengadaan barang atau jasa secara elektronik, melalui Sistem LPSE ini ULP atau pejabat pengadaan bisa melakukan dan mengikuti kegiatan pengadaan barang atau jasa secara elektronik, tanpa harus melakukan pengadaan sendiri. ULP atau Pejabat Pengadaan pada Kementerian/Lembaga/Perguruan Tinggi/BUMN yang tidak membentuk LPSE dapat menggunakan fasilitas LPSE yang terdekat dengan tempat kedudukannya untuk melaksanakan pengadaan secara elektronik. Selain memfasilitasi ULP atau Pejabat Pengadaan dalam melaksanakan pengadaan barang atau jasa secara elektronik LPSE juga melayani registrasi penyedia barang dan jasa yang berdomisili di wilayah kerja LPSE yang bersangkutan.

Sistem LPSE ini diterapkan untuk mengurangi tindak kecurangan dalam pengadaan barang atau jasa baik bagian pejabat pengadaan maupun penyedia barang atau jasa. Pada sistem ini tidak seluruh karyawan atau pengguna dapat mengakses sistem LPSE, karena sistem hanya dapat diakses oleh pengguna

tertentu. Lalu data yang dapat di upload oleh penyedia barang atau jasa harus di upload menggunakan akun milik sendiri. tidak bisa di upload melalui bantuan karyawan LPSE, oleh karena itu setiap penyedia barang atau jasa terlebih dahulu harus melakukan pendaftaran langsung ke LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin dengan membawa berkas-berkas sebagai syarat kelengkapan. Pada sistem LPSE terdapat beberapa permasalahan yang ditemui dari segi SDM masih mengalami beberapa kesulitan dalam mengikuti langkah-langkah dan proses pengadaan, seperti berikut; SDM kesulitan mengikuti prosedur pembatalan lelang, SDM tidak mengetahui cara mengaktifkan agregasi *inaproc* karena ketika *login* selalu muncul di halaman home dan tidak bisa login ke LPSE yang lain, tidak mengetahui cara mengikuti pengadaan untuk CV dan penyedia barang atau jasa baru, SDM sering mengalami kesulitan ketika menjalankan sistem seperti ketika penyedia barang atau jasa melakukan *login* terjadi kesalahan padahal *user ID* dan *password* sudah benar, lalu sistem juga sering mengalami *error*. Karena itu perlu dilakukan sosialisasi terus menerus mengenai pengadaan barang atau jasa agar SDM bisa lebih mudah memahami.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE dan menggunakan metode UTAUT, dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh faktor ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan kondisi fasilitas (*facilitating condition*) terhadap niat & perilaku pengguna (*Behavior intention and use behavior*) serta untuk mengetahui kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna. Dan apakah ada perbedaan dan pengaruh antara variabel moderasi jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*) yang dapat mempengaruhi faktor-faktor yang mendukung penerimaan dan penggunaan sistem untuk mengetahui kepuasan pengguna.

berdasarkan latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ***“analisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap Sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik) menggunakan metode UTAUT di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin”***.

1.2 Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran latar belakang yang telah disampaikan diatas maka dapat ditentukan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh faktor ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat dan perilaku penggunaan teknologi (*behavioral intention* dan *use behavior*) untuk mengetahui kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin?
2. Bagaimana pengaruh kondisi fasilitas (*facilitating condition*) terhadap perilaku penggunaan teknologi atau perilaku penerimaan (*Use behavior*) untuk mengetahui kesuksesan penerapan sistem dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin?
3. Apakah ada perbedaan dan pengaruh variabel moderasi jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*) yang dapat mempengaruhi faktor-faktor yang mendukung penerimaan dan penggunaan sistem terhadap kepuasan pengguna?

1.2.2 Batasan Masalah

Dalam melakukan analisis Sistem Informasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut : hanya menganalisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin dengan menggunakan metode analisis UTAUT (*Unified Teory of Acceptance and Use of Technology*). Kuestioner diajukan kepada karyawan maupun pengguna yang bersangkutan terutama karyawan yang menggunakan sistem LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin serta pihak umum (Penyedia Barang dan Jasa) yang menggunakan sistem ini.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian diantaranya sebagai berikut;

1. Untuk mengetahui kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap Sistem LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), dan pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat dan perilaku penggunaan (*behavior intention dan Use behavior*).
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor kondisi fasilitas (*facilitating condition*) terhadap perilaku penggunaan (*Use behavior*).

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian diantaranya sebagai berikut;

1. Dapat menjadi bahan masukan informasi terhadap penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah yang sejenis.
2. Dengan analisis Sistem Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika kab. Banyuasin ini diharapkan dapat mengalokasikan sumber daya secara efektif dan efisien, serta meningkatkan hubungan dan komunikasi dalam organisasi bisnis dan SI.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian berisi tentang pelaksanaan penelitian seperti lokasi dari penelitian yang dilaksanakan, metode dari penelitian dan metode pengumpulan data.

1.4.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian dan pengambilan data dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin. Komplek, Jl. Perkantoran Pemkab, Kendondong Raya, Banyuasin III, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30911.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

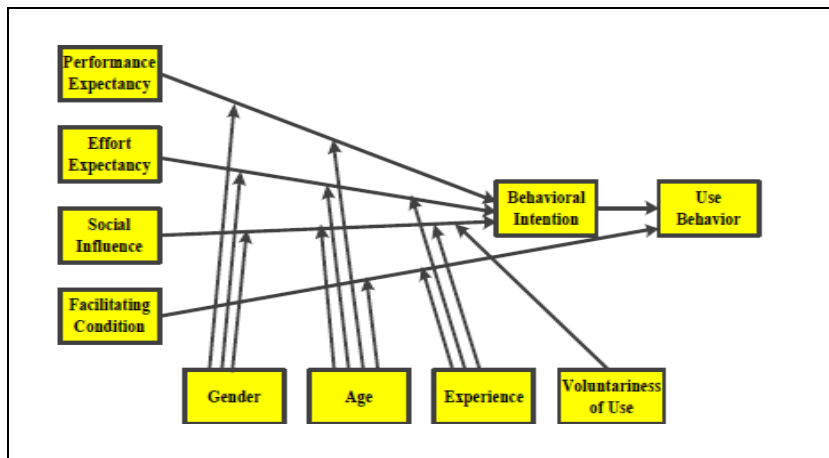
Untuk mendapatkan informasi, metode pengumpulan data penelitian yaitu:

1. Observasi (Sugiyono, 2011) sebagai teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. pengamatan langsung dilakukan terhadap objek penelitian yaitu diDinas Komunikasi dan informatika Kab. Banyuasin
2. Wawancara (Interview) penelitian dilaksanakan dengan mengajukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada pihak-pihak Dinas Komunikasi dan Informatika kab. Banyuasin yang terkait guna mengetahui informasi terhadap hambatan yang sering ditemui atau dihadapi..
3. Studi Pustaka yaitu melakukan pencarian materi-materi pendukung dalam menyelesaikan permasalahan yang ada melalui buku-buku, internet dan media informasi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.
4. Kuesioner atau angket (Sugiyono, 2011) adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk melakukan analisis Sistem Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin yaitu metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*).

Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*).



Sumber : VENKATES, dkk

Gambar 1.1 Model UTAUT

Keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan, dan mendapatkan temuan yang beragam.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti oleh penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan metode penelitian yang mencakup variabel penelitian, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan definisi objek penelitian, analisis data, dan pembahasan hasil atas analisis data.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang dapat memberikan pengembangan selanjutnya.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Al-Quran yang berhubungan dengan Penelitian

Konsep Islam mengajarkan bahwa dalam memberikan layanan dari usaha yang dijalankan baik itu berupa barang atau jasa jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas, melainkan yang berkualitas kepada orang lain. Hal ini tampak dalam Al-Quran surat Al-Baqarah ayat 267 :

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اَنْفِقُوْا مِنْ طَيِّبٰتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا اَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْاَرْضِ ۗ
وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيْثَ مِنْهُ تُنْفِقُوْنَ وَلَسْتُمْ بِعٰخِذِيْهِ اِلَّا اَنْ تُغْمِضُوْا فِيْهِ ۗ وَاَعْلَمُوْا اَنَّ
اللّٰهَ غَنِيٌّ حَمِيْدٌ

Artinya :

“Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (dijalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu nafkahkan darinya padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah bahwa Allah Maha Kaya lagi maha terpuji” .

Kemajuan suatu teknologi di era zaman saat ini bukanlah hal yang asing lagi, kemajuan suatu teknologi saat ini di berbagai bidang ilmu mulai dari pendidikan, bisnis, maupun kesehatan saat ini. Seperti dijelaskan di **Surat Yunus Ayat 101**

قُلْ اَنْظُرُوْا مَاذَا فِى السَّمٰوٰتِ وَالْاَرْضِ وَمَا تُغْنِي الْاٰيٰتُ وَالنُّذُرُ عَنْ قَوْمٍ
لَّا يُؤْمِنُوْنَ

Artinya:“Katakanlah “Perhatikanlah apa yang ada di langit dan di bumi. Tidaklah bermanfaat tanda (kekuasaan Allah) dan rasul-rasul yang memberi peringatan bagi orang-orang yang tidak beriman.” (QS Yunus : 101)

Oleh karena itu dalam melaksanakan dan memberikan layanan kepada masyarakat hendaknya dilakukan dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan aturan yang telah diterapkan. Janganlah ada kecurangan dalam hal apapun.

2.2 Teori yang berhubungan dengan Analisis secara umum

2.2.1 Analisis

Analisis merupakan suatu usaha untuk mengamati secara detail sesuatu hal atau benda dengan cara menguraikan komponen-komponen pembentuknya atau penyusunnya untuk di kaji lebih lanjut. Analisis sistem adalah tahapan paling awal dari pengembangan sistem yang menjadi fondasi menentukan keberhasilan sistem informasi yang dihasilkan nantinya. Tahapan ini bisa merupakan tahap yang mudah dipahami oleh klien yang dihadapkan dari organisasinya dan tahu betul dari sistem informasi yang akan dibuat, akan tetapi tahap ini juga akan menjadi tahap yang sulit jika klien tidak mengetahui kebutuhannya serta tertutup terhadap pihak yang mau mengetahui detail tentang proses bisnisnya. Sehingga proses bisnis yang terjadi tidak akan berjalan dengan efektif dan efisien.

Analisis adalah aktivitas yang memuat sejumlah kegiatan seperti mengurai, membedakan, memilah sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan kembali menurut kriteria tertentu kemudian dicari kaitannya dan ditafsir maknanya (Makinuddin, 2011:40).

Analisis sistem adalah sebuah istilah yang secara kolektif mendeskripsikan fase-fase awal pengembangan sistem. Analisis sistem adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan mereka. Analisis sistem merupakan tahap paling awal dari pengembangan sistem yang menjadi fondasi menentukan keberhasilan sistem informasi yang dihasilkan nantinya (Al Fatta, hanif, 2010:44).

Analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. (Jogiyanto HM, 2008).

Berdasarkan pengertian di atas bahwa analisis merupakan suatu kegiatan atau aktivitas dalam mengamati maupun memecahkan suatu masalah (mencari solusi, jalan keluar) yang dilakukan seseorang Analis. Sehingga dapat menentukan keberhasilan dari sistem tersebut dimasa yang akan datang.

2.2.2 Sistem

Sistem secara sederhana dapat diartikan merupakan suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu. Atau pada dasarnya dapat diartikan juga sebagai sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu (sutabri, 2004: 3,9).

2.2.3 Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Jogiyanto HM:2008).

Informasi merupakan proses lebih lanjut dari data yang sudah memiliki nilai tambah. Informasi termasuk data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan (sutabri, 2004: 18).

2.2.4 Sistem informasi

Berbagai definisi tentang sistem informasi yang dikutip dari beberapa sumber yang dapat dilihat seperti dibawah ini untuk memberikan penjelasan lebih lanjut tentang sistem informasi:

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu

organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan (sutabri, 2004:36).

Menurut (Robert A. Leitch/ K. Rescoe Davis) Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen dalam mengambil keputusan, bisa dikatakan sistem informasi merupakan suatu sistem didalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan pengertian di atas menjelaskan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang terdapat didalam organisasi tertentu dan merupakan hal yang sangat penting bagi organisasi untuk mengambil keputusan.

2.2.5 LPSE

LPSE (layanan pengadaan secara elektronik) merupakan unit kerja yang dibentuk di seluruh Kementerian/Lembaga/Satuan Kerja Perangkat Daerah/Institusi Lainnya (K/L/D/I) untuk menyelenggarakan sistem pelayanan pengadaan barang/jasa secara elektronik serta memfasilitasi ULP/Pejabat Pengadaan dalam melaksanakan pengadaan barang/jasa secara elektronik. ULP/Pejabat Pengadaan pada Kementerian/Lembaga/Perguruan Tinggi/BUMN yang tidak membentuk LPSE dapat menggunakan fasilitas LPSE yang terdekat dengan tempat kedudukannya untuk melaksanakan pengadaan secara elektronik. Selain memfasilitasi ULP/Pejabat Pengadaan dalam melaksanakan pengadaan barang/jasa secara elektronik LPSE juga melayani registrasi penyedia barang dan jasa yang berdomisili di wilayah kerja LPSE yang bersangkutan.

Sistem pengadaan barang/jasa secara elektronik akan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, meningkatkan akses pasar dan persaingan usaha yang sehat, memperbaiki tingkat efisiensi proses pengadaan, mendukung proses monitoring dan audit dan memenuhi kebutuhan akses informasi yang real time guna mewujudkan *clean and good government* dalam pengadaan barang/jasa pemerintah.

Dasar hukum pembentukan LPSE adalah Pasal 111 Nomor 54 Tahun 2010 tentang pengadaan barang/jasa pemerintah yang ketentuan teknis operasionalnya

diatur oleh Peraturan Kepala LKPP Nomor 2 Tahun 2010 tentang Layanan pengadaan Secara Elektronik. LPSE dalam menyelenggarakan sistem pelayanan Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik juga wajib memenuhi persyaratan sebagaimana yang ditentukan dalam Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Layanan yang tersedia dalam Sistem Pengadaan Secara Elektronik saat ini adalah e-tendering yang ketentuan teknis operasionalnya diatur dengan Peraturan Kepala LKPP Nomor 1 Tahun 2011 tentang Tata Cara E-Tendering. Selain itu LKPP juga menyediakan fasilitas Katalog Elektronik (e-Catalogue) yang merupakan sistem informasi elektronik yang memuat daftar, jenis, spesifikasi teknis dan harga barang tertentu dari berbagai penyedia barang atau jasa pemerintah, proses audit secara online (e-Audit), dan tata cara pembelian barang atau jasa melalui katalog elektronik (e-Purchasing). (<http://lpse.banyuasinkab.go.id/eproc/tentangkami>).

2.3 UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*)

Menurut sumber dari buku Sistem Informasi Keprilakuan (Jogiyanto, 2008:313) menjelaskan tentang Metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang dikembangkan oleh venkatesh et al (2003). Sebelumnya telah dilakukan pengkajian teori-teori tentang penerimaan teknologi oleh pemakai – pemakai sistem. sebanyak delapan buah teori dikaji sebagai berikut:

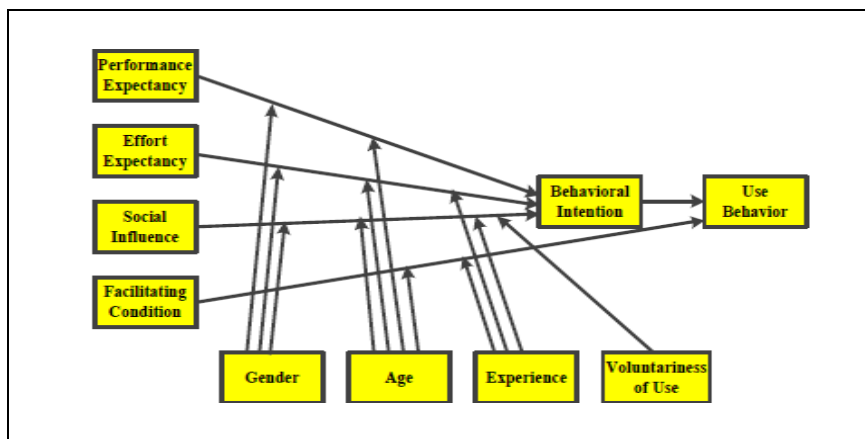
- a. Teori tindakan beralasan (Theory of reasoned action atau TRA)
- b. Model penerimaan teknologi (technology acceptance model atau TAM)
- c. Model motivasional (motivational model atau MM)
- d. Teori perilaku rencana (theory of planned behavior atau TPB)
- e. Model gabungan TAM dan TPB (a model combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior atau TAM + TPB)
- f. Model pemanfaatan PC (model of PC utilization atau MPCU)
- g. Teori difusi inovasi (innovation diffusion theory atau IDT)
- h. Teory kognitif sosial (social cognitive theory atau SCT)

venkatesh et al. (2003) kemudian menggunakan teori yang sudah ada sebelumnya ini untuk mengembangkan sebuah model gabungan baru yang

terintegrasi. Model gabungan (unified model) ini kemudian mereka sebut dengan nama teori gabungan penerimaan dan penggunaan teknologi (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) atau disebut dengan singkatnya yaitu UTAUT.

UTAUT merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi dengan mengkombinasikan dari delapan model penerimaan teknologi lainnya yang telah berhasil dikembangkan sebelumnya yaitu TRA, TAM dan TPB, SCT kombinasi TAM dan TPB, DTBU, dan MPCU. Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (behavioral intention) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*).

Keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan, dan mendapatkan temuan yang beragam.



Gambar 2.1 Model UTAUT

Dilihat dari gambar diatas berikut adalah definisi dari setiap variabel penelitian yang dibuat berdasarkan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), (Venkatesh et al, 2003):

1. Ekspetasi kinerja (*Performance Expectancy*) didefinisikan sebagai seberapa tinggi seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem akan membantu

dia untuk mendapatkan keuntungan-keuntungan kinerja dipekerjaannya. Terdapat lima konstruk atau indikator yang termasuk dalam ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*) yang diperoleh dari beberapa model sebelumnya, diantaranya sebagai berikut;

Tabel 2.1 konstruk-konstruk akar dari ekspektasi kinerja.

Konstruk atau indikator	Definisi	Item – item
Kegunaan persepsian atau manfaat yang dirasakan (<i>perceived Usefulness</i>). (Davis 1989; Davis et al, 1989)	Seberapa jauh seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem tertentu akan meningkatkan kinerja perkejaannya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan sistem dalam pekerjaan saya akan memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas-tugas lebih cepat. 2. Menggunakan sistem akan meningkatkan pekerjaan kinerja saya. 3. Menggunakan sistem dalam pekerjaan saya akan meningkatkan produktivitas saya. 4. Menggunakan sistem akan meningkatkan efektivitas pada pekerjaan. 5. Menggunakan sistem akan memudahkan untuk melakukan pekerjaan saya. 6. Saya akan menemukan sistem yang berguna dalam pekerjaan saya.

<p>Motivasi ekstrinsik (<i>Extrinsic motivation</i>) (Davis et.al 1992)</p>	<p>Persepsi yang diinginkan pemakai untuk melakukan suatu aktivitas karena dianggap sebagai alat dalam mencapai hasil-hasil bernilai yang berbeda dari aktivitas itu sendiri, semacam kinerja pekerjaan, pembayaran, dan promosi-promosi.</p>	<p>Sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan teknologi terbaru akan meningkatkan kinerja pekerjaannya.</p>
<p>Kesesuaian pekerjaan (<i>Job-fit</i>). (Thompson et al, 1991)</p>	<p>Bagaimana kemampuan-kemampuan dari suatu sistem meningkatkan kinerja pekerjaan individual.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan sistem tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya. 2. Penggunaan sistem dapat mengurangi waktu yang diperlukan untuk tanggung jawab penting pekerjaan saya. 3. Penggunaan sistem dapat secara signifikan meningkatkan kualitas output pada pekerjaan saya. 4. Penggunaan sistem dapat meningkatkan efektivitas melakukan tugas-tugas pekerjaan.
<p>Keuntungan relatif</p>	<p>Seberapa jauh menggunakan suatu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan sistem memungkinkan saya untuk

<p>(<i>relative Advantage</i>) (Moore and Benbasat 1991)</p>	<p>inovasi dipersepsikan sebagai lebih baik daripada menggunakan pendahuluannya. Jadi hasil harapan berhubungan dengan konsekuensi perilaku.</p>	<p>menyelesaikan tugas-tugas lebih cepat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Menggunakan sistem meningkatkan kualitas pekerjaan yang saya lakukan. 3. Menggunakan sistem membuat lebih mudah untuk melakukan pekerjaan saya. 4. Menggunakan sistem meningkatkan efektivitas pada pekerjaan saya. 5. Menggunakan sistem meningkatkan produktivitas saya.
<p>Ekspektasi-ekspektasi hasil (Outcome expectations) (Compeau and Higgins 1995b; Compeau et al. 1999)</p>	<p>Ekspektasi-ekspektasi hasil berhubungan dengan konsekuensi dari perilaku.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya akan meningkatkan efektivitas saya di tempat kerja. 2. Saya akan menghabiskan lebih sedikit waktu untuk mengerjakan tugas rutin. 3. Saya akan meningkatkan kualitas atau hasil pekerjaan saya. 4. Saya akan meningkatkan jumlah output untuk jumlah usaha yang sama. 5. Rekan kerja saya akan menganggap saya kompeten. 6. Saya akan meningkatkan peluang saya untuk

		mendapatkan promosi. 7. Saya akan meningkatkan kesempatan saya untuk mendapatkan kenaikan gaji.
--	--	--

2. Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) didefinisikan sebagai tingkat kemudahan yang dihubungkan dengan penggunaan suatu sistem. Kalau sistem mudah digunakan maka usaha yang dilakukan tidak akan terlalu tinggi sebaliknya jika suatu sistem mudah digunakan sulit digunakan maka diperlukan usaha yang tinggi untuk menggunakannya. Terdapat tiga konstruk atau indikator yang termasuk dalam ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) yang diperoleh dari beberapa model sebelumnya, diantaranya sebagai berikut;

Tabel 2.2 konstruk-konstruk akar dari ekspektasi usaha.

Konstruk atau indikator	Definisi	Item – item
Kemudahan penggunaan persepsian atau aplikasi (<i>perceived ease of use</i>). (Davis 1989; Davis et al, 1989)	Seberapa jauh seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem akan meminimalkan usaha dalam proses mengerjakan pekerjaan (bebas dari usaha).	1. Belajar untuk mengoperasikan sistem baru akan mudah bagi saya. 2. Interaksi saya dengan sistem secara jelas dan dapat dimengerti. 3. Saya akan menggunakan sistem yang fleksibel untuk berinteraksi. 4. Ini akan mudah bagi saya untuk menjadi terampil dalam menggunakan sistem.
Kerumitan(<i>complexity</i>). (Thompson et al. 1991)	Seberapa jauh suatu sistem dipersepsikan sebagai sesuatu yang secara relatif susah	1. Menggunakan sistem membutuhkan waktu terlalu banyak dari tugas normal saya. 2. Bekerja dengan sistem ini sangat

	untuk dipahami dan digunakan.	<p>rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.</p> <p>3. Menggunakan sistem melibatkan terlalu banyak waktu melakukan operasi mekanik (misalnya, data input)</p> <p>4. Dibutuhkan terlalu lama untuk belajar bagaimana menggunakan sistem untuk membuatnya layak usaha.</p>
Kemudahan menggunakan (<i>ease of use</i>). (Moore and Benbasat, 1991)	Seberapa jauh menggunakan suatu inovasi dipersepsikan sebagai yang sulit untuk digunakan.	<p>1. Interaksi saya dengan sistem ini jelas dan dimengerti.</p> <p>2. Saya percaya bahwa menggunakan sistem adalah untuk melakukan apa yang saya ingin lakukan.</p> <p>3. Secara keseluruhan saya percaya bahwa sistem mudah digunakan.</p> <p>4. Belajar untuk mengoperasikan sistem mudah untuk saya.</p>

3. Pengaruh sosial (*Social Influence*) didefinisikan sebagai sejauh mana seorang individual mempersepsikan kepentingan yang dipercaya oleh orang-orang lain yang akan mempengaruhi menggunakan sistem yang baru. Terdapat tiga konstruk atau indikator yang termasuk dalam Pengaruh sosial (*Social Influence*) yang diperoleh dari beberapa model sebelumnya, diantaranya sebagai berikut;

Tabel 2.3 konstruk-konstruk akar dari Pengaruh sosial.

Konstruk atau indikator	Definisi	Item – item
Norma subjektif (subjective norm). (Ajzen 1991; Davis et al. 1989)	Persepsi seseorang bahwa kebanyakan orang yang penting baginya berpikir bahwa dia seharusnya atau tidak seharusnya melakukan perilaku bersangkutan.	1. Orang-orang yang mempengaruhi perilaku saya dalam berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem. 2. Orang –orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem.
Faktor – faktor sosial (social factors). (Thompson et al. 1991)	Internalisasi seseorang kultur subjektif grup acuan dan kesepakatan interpersonal spesifik yang dilakukan seseorang dengan orang-orang lain disituasi – situasi sosial spesifik.	1. Saya menggunakan sistem karena proporsi rekan kerja yang menggunakan sistem. 2. Manajemen senior telah membantu dalam menggunakan sistem. 3. Atasan saya sangat mendukung penggunaan sistem untuk pekerjaan saya. 4. Secara umum organisasi mendukung penggunaan sistem.
Image (Moore and Benbasat 1991)	Sejauh mana penggunaan suatu inovasi dipersepsikan meningkatkan citra seseorang atau status seseorang di sistem sosialnya.	1. Orang-orang dalam organisasi saya yang menggunakan sistem memiliki prestise lebih daripada mereka yang tidak. 2. Orang-orang dalam organisasi saya yang menggunakan sistem memiliki profil tinggi.

		3. Sistem ini memiliki simbol status dalam organisasi saya.
--	--	---

4. Kondisi fasilitas (*Facilitating Condition*) merupakan tingkat sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi dan tehnikal tersedia untuk mendukung sistem. Terdapat tiga konstruk atau indikator yang termasuk dalam Kondisi fasilitas (*Facilitating Condition*) yang diperoleh dari beberapa model sebelumnya, diantaranya sebagai berikut;

Tabel 2.4 konstruk-konstruk akar dari Kondisi fasilitas.

Konstruk atau indikator	Definisi	Item – item
Kontrol perilaku persepsian (<i>Perceived Behavioral control</i>). (Ajzen 1991; Taylor an Todd 1995a, 1995b)	Mencerminkan persepsi-persepsi dari batasan internal dan eksternal pada perilaku dan meliputi keyakinan sendiri, kondisi memfasilitasi sumberdaya, dan kondisi pemfasilitasi teknologi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya melakukan kontrol atas penggunaan sistem. 2. Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan sistem. 3. Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem. 4. Mengingat sumber, peluang dan pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem akan mudah bagi saya untuk menggunakan sistem. 5. Sistem ini tidak kompatibel dengan saya dalam penggunaan sistem lainnya.
Kondisi– kondisi pemfasilitas	Faktor-faktor objektif dilingkungan yang mana pengamat-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bimbingan yang tersedia untuk saya pada pemilihan sistem. 2. Instruksi khusus mengenai

<p><i>i(Facilitatin g conditions).</i> (Thompson et al. 1991)</p>	<p>pengamat setuju membuat suatu tindakan untuk mudah dilakukan, termasuk penyediaan dukungan komputer.</p>	<p>sistem yang tersedia untuk saya. 3. Orang tertentu (atau kelompok) tersedia untuk bantuan pada kesulitan sistem.</p>
<p>Kompatibili tas(<i>Compati bility</i>). (Moore and Benbasat 1991)</p>	<p>Seberapa jauh suatu inovasi dipersepsikan sebagai sesuatu yang konsisten dengan nilai-nilai yang ada, kebutuhan dan pengalaman dari pengadopsi-pengadopsi potensial.</p>	<p>1. Menggunakan sistem ini kompatibel dengan semua aspek pekerjaan saya. 2. Saya berpikir bahwa menggunakan sistem cocok dengan cara saya ingin bekerja. 3. Menggunakan sistem cocok dengan gaya pekerjaan saya.</p>

5. Jenis kelamin (*Gender*) merupakan variabel moderasi (berfungsi sebagai mediator yang memperkuat pengaruh keempat variabel utama terhadap penerimaan maupun penggunaan teknologi) variabel ini yang menyatakan jenis kelamin pengguna ataupun seseorang. Jenis kelamin (*Gender*) diprediksikan memoderasi pengaruh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), dan pengaruh sosial (*social influence*) terhadap niat berperilaku (*behavioral intention*).

Penelitian di perbedaan gender menunjukkan bahwa pria cenderung lebih tinggi ke orientasi tugas (Minton and Scheiner 1980), sehingga ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) yang berfokus pada penyelesaian tugas akan cenderung kuat pada pria. Venkatesh and Morris (2000) mengusulkan bahwa ekspektasi usaha (*effort expectancy*) lebih menonjol untuk wanita dibandingkan untuk pria. Penelitian sebelumnya juga mendukung pendapat bahwa ekspektasi usaha (*effort expectancy*) akan lebih kuat sebagai penentu niat individual untuk wanita (Venkatesh and Morris 2000; Venkatesh et al. 2000). Dan teori mengusulkan bahwa wanita

cenderung lebih sensitif kepada opini-opini orang lain dan dengan demikian akan ditemukan bahwa pengaruh sosial (*social influence*) akan lebih kuat ketika membentuk suatu niat menggunakan suatu teknologi baru (Miller 1976; Venkatesh et al. 2000), dengan efek yang menurun dengan meningkatnya pengalaman (Venkatesh and Morris 2000).Konstruk atau indikator didalam jenis kelamin (*gender*) dibedakan menjadi dua yaitu laki-laki atau perempuan.

6. Umur (*Age*) merupakan variabel moderasi (berfungsi sebagai mediator yang memperkuat pengaruh keempat variabel utama terhadap penerimaan maupun penggunaan teknologi) yang menyatakan umur seseorang, konstruk atau indikator umur (*age*) yang bisa digunakan untuk variabel ini adalah variabel yang secara teoritis dapat mempunyai nilai yang bergerak tak terbatas antara dua nilai biasa disebut variabel Kontinyu (*continuous variable*), yaitu <20 tahun, 20 s.d 25 tahun, dan > 25 tahun.
7. Pengalaman (*Experience*) merupakan variabel moderasi (berfungsi sebagai mediator yang memperkuat pengaruh keempat variabel utama terhadap penerimaan maupun penggunaan teknologi) yang menyatakan kategori serta tingkat pengalaman seseorang dalam penggunaan sistem. konstruk atau indikator yang terdapat didalam variabel ini yaitu;

Tabel 2.5 konstruk-konstruk akar dari pengalaman.

Konstruk atau indikator	Definisi	Item – item
Lama penggunaan	Sudah lama nya seseorang menggunakan suatu teknologi komputer saat bekerja.	Sudah lama menggunakan teknologi komputer saat bekerja.
Pengalaman	Seberapa jauh seseorang memiliki pengalaman yang bisa dibagi ke orang lain.	Memiliki banyak pengalaman yang bisa dibagi dengan orang lain

		mengenai penggunaan teknologi komputer.
--	--	---

8. Kesukarelaan (*Voluntariness of use*) merupakan variabel moderasi (berfungsi sebagai mediator yang memperkuat pengaruh keempat variabel utama terhadap penerimaan maupun penggunaan teknologi) yang menyatakan kesukarelaan seseorang. Semakin besar angka yang dipilih sampel disetiap pernyataan, mengindikasikan bahwa sampel tersebut memiliki kesukarelaan yang tinggi dalam menggunakan teknologi komputer.
9. Niat berperilaku (*Behavior intention*) merupakan variabel yang menyatakan keinginan atau niat seseorang untuk berperilaku.
10. Perilaku penggunaan (*Use behavior*) merupakan variabel yang menyatakan tingkat penerimaan seseorang atau perilaku untuk menggunakan suatu teknologi. Semakin besar angka yang dipilih sampel disetiap pernyataan, mengindikasikan bahwa sampel tersebut memiliki tingkat penerimaan yang tinggi terhadap teknologi komputer.

2.4 Teori yang berhubungan dengan teknik Analisis yang digunakan

2.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek atau subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik atau sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu (Sugiyono,2016:80).

Populasi merupakan seluruh karakteristik yang menjadi objek penelitian, dimana karakteristik tersebut berkaitan dengan seluruh kelompok orang, peristiwa, atau benda yang menjadi pusat perhatian bagi peneliti. Dengan kata lain populasi adalah himpunan keseluruhan objek yang diteliti (Thoifah,2016:14).

2.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul *representatif* (mewakili) (Sugiyono,2016:81).

Sampel adalah suatu prosedur pengambilan data di mana hanya sebagian populasi saja yang diambil dan dipergunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari suatu populasi (Siregar,2013:30).

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai sampel disimpulkan bahwa sampel adalah bagian dari jumlah populasi yang akan diteliti dan kesimpulannya dapat diberlakukan untuk populasi.

2.4.2.1 Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat berbagai teknik sampling yang digunakan. secara umum teknik sampling terbagi menjadi dua yaitu *probability sampling* dan *non probability sampling*.

1. *Probability Sampling*

Probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama kepada setiap anggota populasi untuk menjadi sampel. Teknik ini meliputi *simple random sampling*, *systematis sampling*, *proportioate stratified random sampling*, *disproportionate stratified random sampling*, dan *cluster sampling*. (Sugiyono,2016:82)

2. *Non Probabilty Sampel*

Non probability sampling merupakan teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Teknik sampel ini meliputi; *sampling sistematis*, *kuota*, *aksidental*, *purposive*, *jenuh*, *snowball*. (Sugiyono,2016:84).

Dan teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *simple random sampling*. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *simple random sampling* karena pengambilan sampel secara acak dari anggota populasi tanpa memperdulikan strata yang ada dalam populasi itu. banyak keuntungan yang jelas dari *simple random sampling*, bila dibandingkan dengan cara random sederhana maupun random strata yaitu dari segi efisiensi kerja yang menyangkut waktu dan biaya. (Sugiyono,2016:82).

2.4.2.2 Yang perlu diperhatikan dalam Penentuan ukuran sampel

Ada dua hal yang menjadi pertimbangan dalam menentukan ukuran sample. Pertama ketelitian (*presisi*) dan kedua adalah keyakinan (*confidence*).Ketelitian mengacu pada seberapa dekat taksiran sampel dengan karakteristik populasi. Keyakinan adaah fungsi dari kisaran variabilitas dalam distribusi pengambilan sampel dari rata-rata sampel. Variabilitas ini disebut dengan standar error, disimbolkan dengan S-x semakin dekat kita menginginkan hasil sampel yang dapat mewakili karakteristik populasi, maka semakin tinggi ketelitian yang kita perlukan. Semakin tinggi ketelitian, maka semakin besar ukuran sampel yang diperlukan, terutama jika variabilitas dalam populasi tersebut besar.

Sedangkan keyakinan menunjukkan seberapa yakin bahwa taksiran kita benar-benar berlaku bagi populasi. Tingkat keyakinan dapat membentang dari 0 – 100%. Keyakinan 95% adalah tingkat lazim yang digunakan pada penelitian sosial / bisnis. Makna dari keyakinan 95% (α 0.05) ini adalah “setidaknya ada 95 dari 100, taksiran sampel akan mencerminkan populasi yang sebenarnya”.

2.4.3 Skala Pengukuran

Skala *likert* merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial (Thoifah,2016:40).

Dengan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan (Sugiyono,2016:93).

Skala *likert* adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu. Skala *likert* memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu: pernyataan positif dan pernyataan negatif. Pernyataan positif diberi skor 5,4,3,2, dan 1, sedangkan untuk pernyataan negatif diberi skor 1,2,3,4 dan 5. Bentuk jawaban skala *likert* terdiri dari sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Dengan menggunakan skala *likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub-indikator yang dapat diukur. Akhirnya sub-indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk membuat suatu pertanyaan/pernyataan yang perlu dijawab oleh responden (Siregar,2013:25).

Skala yang sering dipakai dalam penyusunan *kuesioner* adalah skala ordinal atau sering disebut skala *likert*, yaitu skala yang berisi lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan sebagai berikut.

Tabel 2.6 Ukuran Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Ragu-Ragu/Cukup Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

(Sumber:Toifah,2016:40)

Skala *likert* dikatakan ordinal karena pernyataan sangat setuju mempunyai tingkat atau preferensi yang “lebih tinggi” dari setuju, dan setuju “lebih tinggi” dari “ragu-ragu”. Namun demikian jika jarak skala itu sama besar atau konstan nilainya, maka skala *likert* menjadi skala interval (Ghozali, 2013:47).

2.5 Teknik analisis data

2.5.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar pertanyaan dalam mendefinisikan suatu variabel. Daftar pertanyaan ini pada umumnya mendukung suatu kelompok variabel tertentu.

Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan di uji validitasnya. Hasil r hitung kita bandingkan dengan r tabel dimana $df = n-2$ dengan sig 5%. Jika $r \text{ tabel} < r \text{ hitung}$ maka valid. (Sujarweni V. Wiratna, 2015:192).

Uji validitas juga merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang valid adalah data “yang tidak berbeda” antar data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian. (Sugiyono,2016:267).

Validasi adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur (*a valid measure if it successfully measure the phenomenon*). Rumus yang digunakan untuk uji validasi dengan teknik korelasi *Product Moment* yaitu (Siregar, 2013:46-48).

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Gambar 2.2 Rumus Uji Validasi *Product Moment*

Keterangan:

- r = koefisien korelasi
- n = jumlah observasi/responden
- X = skor pertanyaan
- Y = skor total

Pengujian validitas item (instrumen pengumpulan data), berlandaskan pada beberapa ketentuan, yaitu:

1. Membandingkan nilai signifikasi korelasi satu item dengan item total, dengan aturan bila nilai signifikasi $< 0,05$ maka item valid, tetapi nilai signifikasi $> 0,05$ maka item tidak valid.
2. Membandingkan nilai r hitung (nilai *pearson correlation*) dengan nilai r tabel (nilai yang ada pada tabel r). Nilai r tabel ini dicari menggunakan tingkat signifikasi 0,05 dengan uji 2 sisi dan melihat N (jumlah subjek)

dikurangi 2 ($df=N-2$). Bila r hitung (nilai *pearson correlation*) $> r$ tabel, maka item valid. Sebaliknya bila r hitung (nilai *pearson correlation*) $< r$ tabel, maka item tidak valid.

Secara statistika, diperkenankan untuk menggunakan subjek antara 60 sampai dengan 100 orang sebagai sampel uji coba, karena jumlah tersebut sudah dianggap dengan membandingkan nilai koefisien korelasi (r hitung dengan r tabel).

Berdasarkan dari beberapa pendapat ahli mengenai uji validitas disimpulkan bahwa Uji validitas digunakan untuk menguji data yang menggunakan daftar pertanyaan atau kuisioner untuk melihat pertanyaan dalam kuisioner yang diisi oleh responden tersebut layak atau belum pertanyaan-pertanyaan digunakan untuk mengambil data.

2.5.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas (keandalan) merupakan ukuran suatu kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab hal yang berkaitan dengan konstruk- konstruk pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam suatu bentuk kuisioner.(Sujarweni, 2015:192).

Uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan. Jika nilai Alpha $> 0,60$ maka reliabel.

Dari definisi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa reliabilitas menunjukkan akurasi dan ketepatan dari pengukurnya. Reliabilitas berhubungan dengan akurasi (*accurately*) dari pengukurnya. Suatu pengukur dikatakan reliabel (dapat diandalkan) jika dapat dipercaya. Supaya dapat dipercaya, maka hasil dari pengukuran harus akurat dan konsisten. Dikatakan konsisten jika beberapa pengukuran terhadap subyek yang sama diperoleh hasil yang tidak berbeda.

Reliabilitas adalah ukuran untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama pula. Teknik pengujian reliabilitas alat ukur yang digunakan dalam pengujian *internal consistency*, dilakukan dengan cara mencoba alat ukur cukup hanya sekali saja, kemudian data

yang diperoleh dianalisis dengan teknik tertentu. Hasil analisis dapat digunakan untuk memprediksi reliabilitas alat ukur. Pada penelitian pengujian yang digunakan untuk mengevaluasi sumber variasi alat tes yang tunggal, diantara teknik yang dapat digunakan yaitu *alpha cronbach* (Siregar, 2013:55-56).

- a. Menentukan nilai varians setiap butir pertanyaan.

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

- b. Menentukan nilai varians total.

$$\sigma_t^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

- c. Menentukan reliabilitas instrumen.

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_b^2} \right)$$

Gambar 2.3 Rumus Uji Reliabilitas

Keterangan:

n = jumlah sampel.

r_{11} = koefisien reliabilitas instrumen.

X_i = jawaban responden untuk setiap butir pertanyaan.

k = jumlah butiran pertanyaan.

$\sum X$ = total jawaban responden untuk setiap butir pertanyaan.

$\sum \sigma_b^2$ = jumlah variasi butir.

σ_t^2 = Variasi total.

2.6 Uji Asumsi klasik

Menurut Sugiyono (2015, h.318) Dalam uji asumsi ada yang menganggap sebagai uji prasyarat dimana uji prasyarat merupakan suatu bentuk uji pendahuluan atau syarat terlebih dahulu dipenuhi sebelum menggunakan dari suatu analisis yang digunakan untuk menguji dari hipotesa yang diajukan. Pengujian asumsi klasik yang akan dilakukan sebagai berikut.

2.6.1 Uji normalitas

Menurut Imam Ghozali (2011, h.105) tujuan dari uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah masing-masing variabel berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas diperlukan karena untuk melakukan pengujian-pengujian variabel lainnya dengan mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid dan statistik parametrik tidak dapat digunakan.

2.6.2 Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas digunakan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel bebas (Independen). Jika terjadi korelasi, maka dinamakan terdapat problem multikolinieritas (multikol). Adapun pedoman yang harus dipenuhi agar model regresi tersebut bebas multikol menurut Ghozali Imam (2011) yaitu dapat dilihat dari nilai *Tolerance* dan *Variance Inflation Factor* (VIF). Hubungan antara variabel dikatakan tidak terjadi multikolinieritas apabila nilai *Tolerance* > 0,10 atau nilai *VIF* < 10. (Sujarweni:2015:184)

2.6.3 Uji Autokorelasi

Pengujian ini bertujuan apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pengganggu pada periode t-1 (periode sebelumnya). Berikut ini adalah hasil dari pengujian autokorelasi di spss dengan metode Durbin Watson.

Menguji autokorelasi dalam suatu model bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya korelasi antara variabel pengganggu pada periode sebelumnya. Untuk data *time series* autokorelasi sering terjadi. Tapi untu data yang sampel *croossection* jarang terjadi karena variael pengganggu satu berbeda dengan yang lain (Sujarweni:2015:186).

2.6.4 Uji Heteroskedastisitas

Heterodastisitas adalah varian residual yang tidak sama pada semua pengamatan didalam model regresi. Regresi yang baik seharusnya tidak terjadi heteroskedastisitas. (Priyatno: 108).

Heterodastisitas menguji terjadinya perbedaan variance residual suatu periode pengamatan ke periode pengamatan yang lain. Cara memprediksi ada tidaknya heteroskedastisitas pada suatu model dapat dilihat dengan pola gambar scatterplot, regresi yang tidak terjadi heteroskedastisitas jika:

1. Titik-titik data menyebar diatas dan dibawah atau disekitar angka 0.
2. Titik-titik tidak mengumpul hanya di atas atau dibawah saja.
3. Penyebaran titik-titik tidak boleh membentuk pola bergelombang melebar kemudian menyempit dan melebar kembali.
4. Penyebaran titik-titik data tidak berpola. (Sujarweni:2015:186).

2.7 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis Regresi Linear Berganda merupakan Regresi yang memiliki satu variabel dependen dan lebih dari satu variabel independent. Untuk menguji regresi linear berganda bersamaan dilakukan pengujian asumsi klasik, kenapa harus dilakukan uji asumsi klasik karena variabel independentnya lebih dari satu maka perlu diuji ke independennya hasil uji regresi dari masing-masing variabel independent terhadap variabel dependennya.(Sujarweni, 2015:149).

Regresi berganda adalah pengembangan dari regresi linear sederhana, yaitu sama-sama alat yang dapat digunakan untuk memprediksi permintaan di masa akan datang berdasarkan data masa lalu atau untuk mengetahui pengaruh satu atau lebih variabel bebas(independen) terhadap satu variabel tak bebas (dependent). (siregar:2013:301)

Analisis linier berganda adalah di mana variabel terikatnya (Y) dihubungkan atau dijelaskan lebih dari satu variabel, mungkin dua, tiga, dan seterusnya variabel bebas ($X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$) namun masih menunjukkan diagram hubungan yang linear. Penambahan variabel bebas ini diharapkan dapat lebih menjelaskan karakteristik hubungan yang ada walaupun masih saja ada variabel yang

terabaikan. Bentuk umum persamaan regresi linear berganda dapat dituliskan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + \dots + b_kX_k + e$$

Gambar 2.4 Rumus Regresi Linear Berganda

Keterangan:

Y	= variabel terikat
b1, b2, b3, ..., bk	= konstanta
X1, X2, X3, ..., Xk	= variabel bebas
e	= kesalahan pengganggu (disturbance term), artinya nilai-nilai dari variabel lain yang tidak dimasukkan dalam persamaan. Nilai ini biasanya tidak dihiraukan dalam perhitungan.

2.8 Uji Hipotesis

Dalam penelitian kuantitatif, hipotesis merupakan elemen penting sebagai peranti kerja teori peneliti. Hipotesis adalah jawaban atau dugaan ilmiah sementara terhadap suatu fenomena yang perlu dibuktikan atau diuji kebenarannya secara empiris.

Secara umum, hipotesis penelitian dapat dibagi menjadi dua yaitu hipotesis nol (H_0) dan hipotesis alternatif (H_a/H_1). Tidak ada perbedaan arti dalam penggunaan H_a ataupun H_1 , namun dalam penelitian ini digunakan istilah H_a . Untuk membedakan dua macam hipotesis tersebut adalah dengan mencermati pernyataannya. Beberapa bentuk hipotesis adalah hipotesis komparatif dan asosiatif. Hipotesis bentuk lain misalnya hipotesis interdependent. Penyusunan hipotesis ini harus dibuat berdasarkan landasan teori yang kuat. Landasan teori yang kuat diperlukan agar penelitian yang dilakukan mempunyai konsep yang jelas dan banyak diakui / diterima masyarakat. (Sugiyono: 2015:4).

Hipotesis penelitian mempunyai fungsi memberikan jawaban sementara terhadap rumusan masalah atau *research question*. Hipotesis penelitian pada umumnya sama dengan banyaknya jumlah rumusan masalah yang telah

ditempatkan dalam rencana penelitian. Hipotesis penelitian disajikan dalam bentuk narasi yang menjelaskan konstelasi antar variabel sebagai jawaban sementara dari penelitian.

Terdapat tiga macam bentuk pengujian hipotesis, yaitu uji dua pihak (two tail test), pihak kanan, dan pihak kiri (one tail). Jenis uji mana yang akan dipakai tergantung pada bunyi kalimat hipotesis.

2.8.1 Pengujian Hipotesis satu dan dua pihak (sisi)

Dalam pengujian hipotesis juga dikenal uji hipotesis satu pihak (pihak kiri atau pihak kanan) dan dua pihak. Perbedaan hipotesis tersebut dapat diidentifikasi dari hipotesis yang peneliti ajukan. Uji hipotesis satu atau dua pihak dapat digunakan untuk hipotesis komparasi maupun hipotesis korelasi.

1. Uji hipotesis dua pihak (*two tail test*)

Kita menggunakan uji hipotesis dua pihak jika hipotesis H_0 berbunyi “sama dengan” dan hipotesis alternatifnya (H_a) berbunyi “tidak sama dengan atau ada beda/perbedaan” ($H_0 =$; $H_a \neq$).

Contoh hipotesis deskriptif (satu sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merek X = 400 jam

$H_0 : \mu = 400$ jam.

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk X \neq 400 jam.

$H_a : \mu \neq 400$ jam.

Contoh hipotesis komparatif (dua sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merek A = merk B

$H_0 : \mu_1 = \mu_2$ (tidak beda)

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk A \neq merk B.

$H_a : \mu_1 \neq \mu_2$ (berbeda)

Contoh hipotesis asosiatif

Hipotesis Nol = tidak ada hubungan antara X dan Y

Hipotesis alternatif = terdapat hubungan antara X dan Y

$H_0 : \rho = 0$ (berarti tidak ada hubungan)

$H_a : \rho \neq 0$ (berarti ada hubungan)

2. Uji hipotesis satu pihak

Berbeda dengan uji dua pihak, uji satu pihak dibagi menjadi pihak kiri dan pihak kanan. Uji ini sesuai dengan sisi kurve normal yang mempunyai sisi kiri (kutub negatif) dan sisi kanan (kutub positif).

a. Uji pihak kiri

Uji pihak kiri digunakan apabila : hipotesis nol (H_0) berbunyi “lebih besar atau sama dengan” (\geq) dan hipotesis alternatifnya berbunyi “lebih kecil” ($<$) kata lebih kecil atau sama dengan sinonim “kata paling sedikit atau paling kecil”

Contoh hipotesis deskriptif (satu sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merek A paling rendah/ sedikit 400 jam atau lebih besar dan sama dengan. $H_0 : \mu \geq 400$ jam.

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk A lebih kecil 400 jam.
 $H_a : \mu < 400$ jam.

Contoh hipotesis komparatif (dua sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merek A paling sedikit sama dengan lampu merk B.

$H_0 : \mu_1 \geq \mu_2$ μ_1 : lampu merk A, dan

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk A lebih kecil dari merk B.

$H_a : \mu_1 < \mu_2$ μ_2 : lampu merk B.

Contoh hipotesis assosiatif

Hipotesis Nol = Hubungan antara X dan Y paling sedikit (kecil) 0,65.

Hipotesis alternatif = Hubungan antara X dan Y lebih kecil dari 0,65.

$H_0 : p \geq 0,65$

$H_a : p < 0,65$

b. Uji pihak kanan

Uji pihak kanan digunakan apabila hipotesis nol (H_0) berbunyi “lebih kecil atau sama dengan (\leq) dan hipotesis alternatifnya (H_a) berbunyi “lebih besar ($>$)”. Kalimat lebih kecil atau sama dengan sinonim dengan kata “paling besar”.

Contoh hipotesis deskriptif (satu sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merk A paling lama 400 jam.
 $H_0 : \mu \leq 400 \text{ jam.}$

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk A lebih besar 400 jam.
 $H_a : \mu > 400 \text{ jam.}$

Contoh hipotesis komparatif (dua sampel)

Hipotesis Nol = Daya tahan lampu merk A paling besar (tinggi)
Sama dengan lampu merk B.

$H_0 : \mu_1 \leq \mu_2$ μ_1 : lampu merk A, dan

Hipotesis alternatif = Daya tahan lampu merk A lebih kecil dari merk B.
 $H_a : \mu_1 > \mu_2$ μ_2 : lampu merk B.

Contoh hipotesis asosiatif

Hipotesis Nol = Hubungan antara X dan Y paling sedikit (kecil)
0,65.

Hipotesis alternatif = Hubungan antara X dan Y lebih kecil dari 0,65.
 $H_0 : p \geq 0,65$ $H_a : p > 0,65$

2.9 Penelitian terdahulu

Penelitian ini juga merujuk pada penelitian sebelumnya sebagai pendukung penulis dalam melakukan penelitian yang berhubungan dengan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang dapat dilihat pada tabel 2.7 berikut ini:

Tabel 2.7 Penelitian Sebelumnya

No	Nama	Judul	Thn	Isi
1.	Cyntia Al Anisa, Sulistiowati, Julianto Lemantara.	Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi STIKOM Institutional Repository (SIR) dengan model UTAUT pada institut bisnis dan informatika STIKOM Surabaya.	2016	Berdasarkan hasil penelitian diketahui penerimaan aplikasi SIR berdasarkan didapatkan kesimpulan: 1. Berdasarkan deskriptif bahwa aplikasi SIR memiliki teknologi yang positif dari para mahasiswa dari nilai rata-rata nilai tiap variabel berkisar antara rentang 2,79 sampai dengan <i>Intention</i> (Niat Penggunaan) mempengaruhi terhadap <i>Use Behavior</i> (Perilaku penggunaan) dilihat dari Hasil Pengujian Koefisien pengaruh yang signifikan terhadap kegunaan ini variabel moderasi (<i>gender, age, experience</i>) tidak terbukti memiliki pengaruh hubungan antara variabel dependen (<i>Effort Expectancy, Social Influence, dan</i> dengan variabel independen (<i>Behavior</i>).
2.	Fatmasari, Muhammad Ariandi	Studi komparatif metode UTAUT dan TAM terhadap penerapan sistem informasi akademik.	2014	Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa terdiri dari 41 orang mahasiswa dari program informasi dan 59 orang dari program matematika serta 30 orang wanita dan 70 orang pria. Pengujian yang dilakukan dari olah pengujian validitas bahwa untuk variabel

				<p>dan variabel kemudahan (X2) dinyatakan valid karena $r_{hitung} > r_{tabel}$. Sedangkan untuk variabel (Y) dinyatakan valid, Untuk variabel (<i>PE</i>), <i>EffortExpectancy (EE)</i>, dan dinyatakan valid. Sedangkan <i>Facilitating Conditions</i> dinyatakan tidak valid dikarenakan $r_{hitung} < r_{tabel}$ variabel <i>facilitating conditions</i> rhitungnya invalid (ditolak). Dimensi tersebut adalah</p>
3.	<p>Heliawaty Hamrull1), Bambang Soedijono2), Armadyah Amborowati3)</p>	<p>Analisis perbandingan metode TAM dan Utaut dalam mengukur kesuksesan Penerapan sistem informasi akademik (Studi Kasus penerapan sistem informasi STMIK DIPANEGARA MAKASSAR)</p>	2013	<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji statistik t menunjukkan <i>percieved usefulness</i> yang paling berpengaruh dalam menjelaskan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik. Hal ini berarti bahwa sistem informasi akademik sukses diterapkan sebab memiliki kemampuan membantu pekerjaan staf dan dosen serta meningkatkan perkuliahan mahasiswa. Sedangkan untuk konstruk <i>performace expectancy</i> dan <i>facilitating conditions</i> yang paling berpengaruh atau lebih kuat dalam menjelaskan kesuksesan penerapan sistem informasi akademik adalah bahwa sistem informasi akademik yang dapat meningkatkan <i>performace</i> yang dapat diandalkan guna meningkatkan proses perkuliahan serta sistem informasi yang sudah berjalan diatas infrastruktur yang didukung oleh sarana dan prasarana pendukung. Hasil uji perbandingan antara metode TAM dan UTAUT dalam penerapan sistem informasi akademik menunjukkan koefisien determinasi. Dari hasil uji tersebut dapat disimpulkan bahwa metode UTAUT merupakan metode yang dapat digunakan dalam studi kasus ini sebagai alternatif untuk mengukur sebanyak 70,7 % dari kesuksesan yang digunakan untuk menilai kesuksesan penerapan sistem informasi akademik.</p>

				dan metode TAM hanya mampu meng
4.	R. Kristoforus Jawa Bendi, Arif Aliyanto	Analisis Pengaruh Perbedaan Gender pada Model UTAUT.	2014	Penelitian ini bertujuan memberikan perbedaan gender pada penggunaan mengukur perilaku penggunaan SIAK Musi. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengaruh prediktor <i>behavioral intention</i> wanita. Sampai dengan tulisan ini diterbitkan, pendalaman analisis atas temuan ini, sehingga dipaparkan sepenuhnya. Sebagaimana umumnya, terdapat beberapa hal yang keterbatasan dalam penelitian ini didukung yang membahas penelitian penelitian yang sama dengan penelitian utama dalam penelitian ini. Model U penelitian dengan subjek yang beragam dilakukan dalam lingkungan pendidikan homogen.
5.	R. Kristoforus Jawa Bendi, Sri Andayani	Analisis perilaku penggunaan sistem Informasi menggunakan Model UTAUT.	2013	Penelitian ini bertujuan memberikan model UTAUT untuk mengukur perilaku STT Musi dan STIE Musi. Hasil analisis <i>behavioral intention</i> dipengaruhi oleh <i>expectancy, effort expectancy</i> dan <i>facilitating conditions</i> dengan tulisan ini diterbitkan, masih analisis atas temuan ini, sehingga hasil sepenuhnya.
6.	Susafa'asti	Pengukuran kepuasan penggunaan aplikasi LSD AIR FREIGHT CARGO dengan metode Utaut.	2015	Adapun kesimpulan yang didapatkan sebagai berikut: 1. Variabel <i>performance expectancy</i> dan <i>facilitating conditions</i> tidak berpengaruh penerimaan penggunaan Aplikasi LSD PT. Lancar Semesta Dirgantara, sehingga

				<p>bahwa harus adanya perbaikan dan pe Aplikasi. 2. Variabel <i>effort expectan</i> berpengaruh positif dan signifikan terh dan penggunaan atas implementasi <i>Freight Cargo</i>. 3. Pengujian kerag kelamin (<i>gender</i>) dapat ditarik kesimp kelamin (<i>gender</i>) customer dengan memiliki tingkat penerimaan yang s Aplikasi <i>LSD Air Freight Cargo</i>. 1 kemudahan (<i>effort expectancy</i>) dan influence). Pengujian keragaman peng ditarik kesimpulan yaitu kemudahan berpengaruh pada keragaman (<i>experience</i>) kategori sudah pernah keragaman pengalaman (<i>experie</i> menggunakan dipengaruhi oleh sosial</p>
7.	Vivi Wahyuni, Idria Maita	Evaluasi Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode <i>Unified theory of acceptance and use of technology</i> (UTAUT).	2015	<p>Berdasarkan hasil dari Evaluasi Siste Rumah Sakit (SIMRS) pada I menggunakan UTAUT, maka disimpul a. Hasil dari kesenjangan antara kenyataan yang diterima diperoleh mengatasi gap, maka pihak mana evaluasi dan monitoring mengenai RSUD Arifin Achmad b. Variabel-v terhadap sikap penggunaan teknolog technology) adalah ekspektansi kinerja sedangkan ekpektansi usaha (<i>effort e</i> sosial (<i>social influence</i>) tidak berpe memanfaatkan (<i>behaviour intention</i> memanfaatkan (<i>behaviour intention</i> pemfasilitasi (<i>facilitating condition</i>) b</p>

				<p>penggunaan teknologi (use bahavio penelitian didapat faktor penghambat SIMRS adalah SIMRS sering mengal duplikasi data, fitur yang belum berfu hanya diselesaikan secara reaktif dilakukan evaluasi dan monitoring SIMRS di RSUD Arifin Achmad.</p>
--	--	--	--	--

Berdasarkan Tabel 2.7 Penelitian sebelumnya menjelaskan tentang perbandingan dari beberapa penelitian yang telah dilaksanakan sebelumnya, mengenai pengaruh sistem yang sudah dilakukan maka perbedaan yang dimiliki dari penelitian ini adalah analisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE yang digunakan oleh karyawan dan pengguna, menggunakan UTAUT (*Unified Teory of Acceptance and Use of Technology*) serta perhitungan data menggunakan alat bantu SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*).

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin

Pembentukan Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan amanat UU Nomor 23 Tahun 2014 dan PP 18 tahun 2016. “Pembentukan dinas baru diharapkan bisa memberikan layanan maksimal kepada masyarakat. Misalnya penyediaan layanan internet gratis, sekarang internet sudah menjadi kebutuhan masyarakat dan sistem birokrasi online atau *e-government*.”

Berdasarkan Perwal Nomor 46 Tahun 2012 Tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika. Dinas Komunikasi dan Informatika melaksanakan tugas pokok penyusunan dan pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika.

Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut di atas, secara keseluruhan Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin mempunyai fungsi sebagai berikut : Perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis di bidang Komunikasi dan Informatika, penyusunan perencanaan dan pelaksanaan program di bidang komunikasi dan informatika, pelaksanaan fungsi selaku Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), pelaksanaan koordinasi, fasilitasi dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan bidang pos dan telekomunikasi, pelaksanaan koordinasi dan fasilitasi pemberdayaan komunikasi sosial dan pengembangan kemitraan media serta pelaksanaan diseminasi informasi Daerah. Pengawasan/pengendalian terhadap penyelenggaraan telekomunikasi yang cakupan areanya kota, pelaksanaan pembangunan telekomunikasi, penyelenggaraan warung telekomunikasi, warung seluler atau sejenisnya, pelaksanaan penyusunan serta penyiapan aplikasi sistem informasi manajemen, pelaksanaan dan pengembangan *e government* dan pemberdayaan telematika, pemberian pertimbangan teknis komputerisasi dan telematika kepada Perangkat Daerah, penyuluhan di bidang komunikasi dan informatika, pelaksanaan penertiban jasa titipan untuk kantor agen, pemberian pertimbangan teknis perizinan di bidang komunikasi dan informatika, pemberian dan pencabutan perizinan di bidang komunikasi dan informatika yang menjadi kewenangannya, pelaksanaan penyidikan tindak pidana pelanggaran di bidang komunikasi dan informatika sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, selengkapnya dapat dilihat di Perwal Nomor 46 Tahun 2012 Tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika.

3.1.2 Visi dan Misi

Berikut ini merupakan visi dan misi yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin;

1. VISI

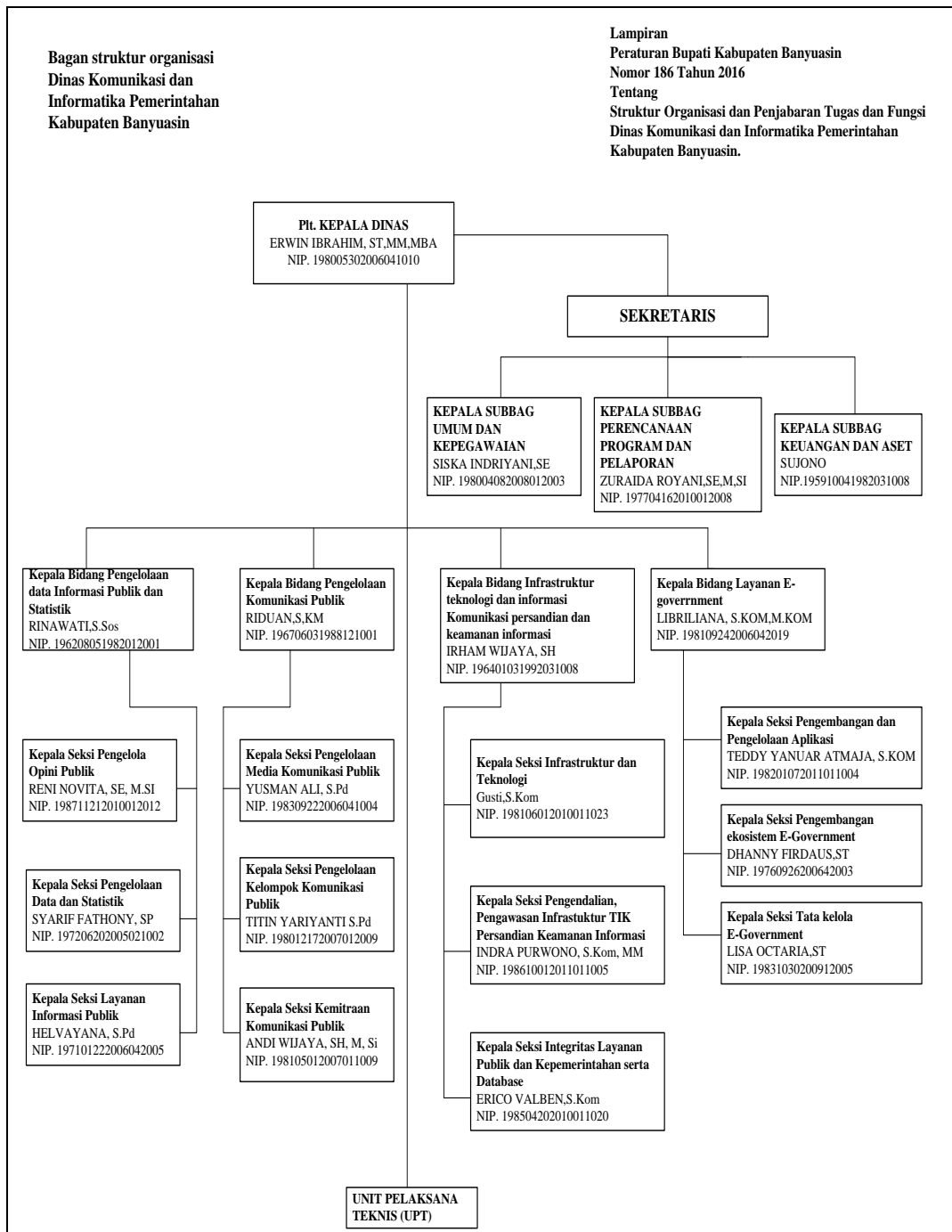
Terwujudnya pelayanan Jasa Komunikasi dan Informatika yang efektif dan efisien.

2. MISI

- a. Meningkatkan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) bidang komunikasi dan informatika dalam rangka meningkatkan profesionalisme kerja;
- b. Mengembangkan inovasi-inovasi baru terhadap perkembangan teknologi bidang komunikasi dan informatika;
- c. Meningkatkan pembinaan, pengawasan dan ketertiban bidang komunikasi dan informatika;
- d. Mempertahankan kondisi sarana dan prasarana komunikasi dan informatika yang ada agar berfungsi secara maksimal.

3.1.3 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah gambar Struktur Organisasi yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin, sebagai berikut :



(Sumber: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin)

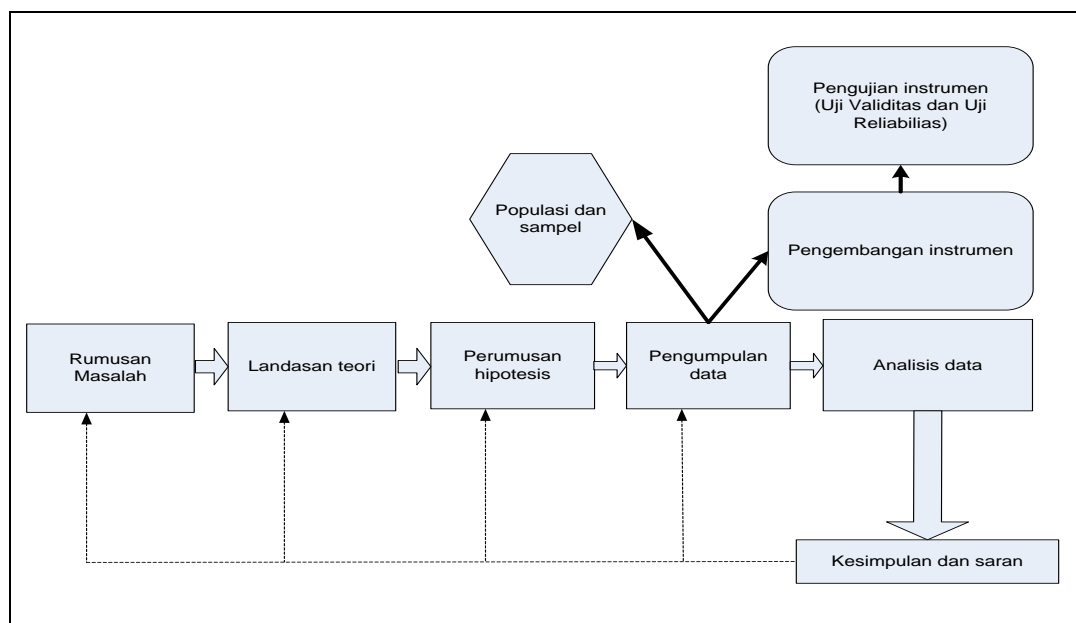
Gambar 3.1 Struktur Organisasi

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian,

analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. (Sugiyono, 2017:8).

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang merupakan data interval dimana objek atau kategori dapat diurutkan berdasarkan suatu atribut tertentu. Skala pengukuran yang diterapkan dalam penelitian ini mengacu pada skala *likert*. Berikut proses penelitian Kuantitatif dan komponennya dapat dilihat dari Gambar 3.2 berikut :



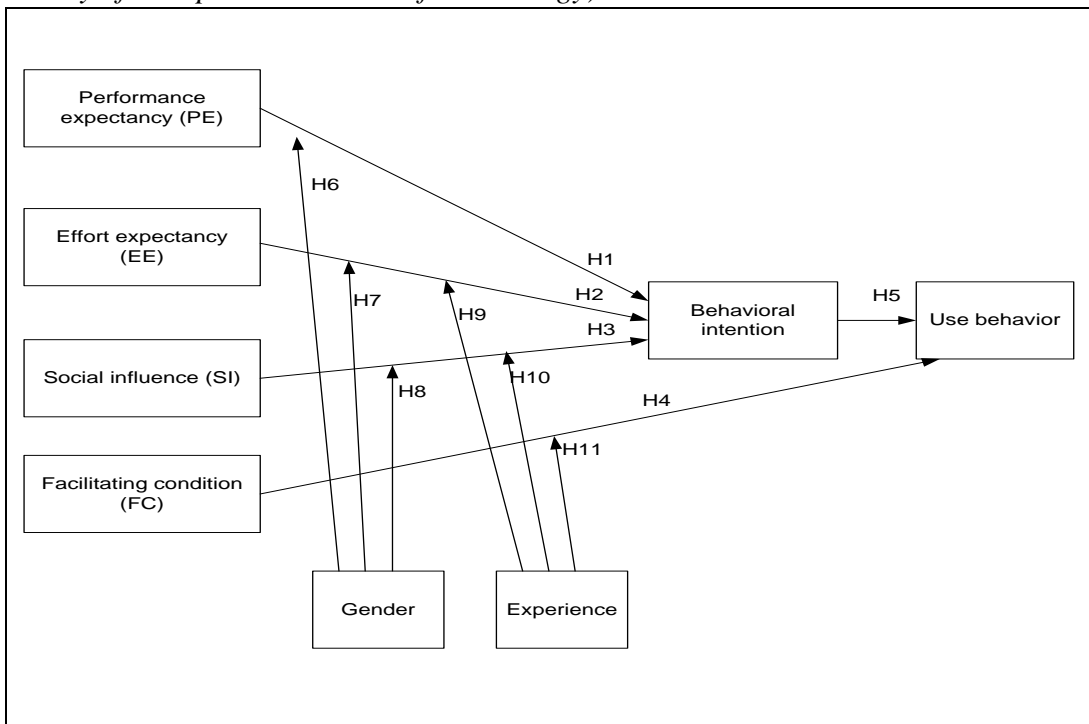
Gambar 3.2 komponen dan proses penelitian kuantitatif.

Berdasarkan Gambar 3.2 dapat diketahui proses penelitian bersifat deduktif, dimana untuk menjawab rumusan masalah digunakan konsep atau teori sehingga dapat dirumuskan hipotesis. Hipotesis tersebut selanjutnya diuji menggunakan metode / desain penelitian yang sesuai. Setelah metode penelitian yang sesuai dipilih, maka peneliti dapat menyusun instrumen penelitian, yaitu alat untuk mengumpulkan data yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengumpulan data dilakukan pada objek tertentu berupa sampel yang representatif (mewakili). Setelah data terkumpul selanjutnya data dianalisis untuk menjawab rumusan masalah dan menguji hipotesis yang diajukan dengan teknik statistik tertentu. Berdasarkan analisis ini apakah hipotesis yang diajukan ditolak atau diterima atau apakah penemuan ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan atau tidak. Selanjutnya langkah terakhir dari penelitian ini berupa jawaban terhadap rumusan

masalah. Proses penelitian kuantitatif bersifat linier, dimana langkah –langkahnya jelas, mulai dari rumusan masalah, berteori, berhipotesis, mengumpulkan data analisis data, dan membuat kesimpulan serta saran.

3.3 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian berikut ini menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*).



Gambar 3.3 Kerangka penelitian

Model penelitian tersebut memberikan gambaran bahwa ada pengaruh sejumlah faktor dari *performance expectancy* (PE), *effort expectancy* (EE), *social influence* (SI), *facilitating conditions* (FC), *gender*, dan *experience* terhadap *Behavioral intention* dan *use behavior*.

3.4 Hipotesis

Berdasarkan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dalam penetapan kerangka penelitian diatas, maka hipotesis penelitian ini yaitu:

Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian

No	Hipotesis
H1	Diduga <i>Performance expectancy</i> (PE) mempunyai pengaruh

	positif terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dan <i>use behavior</i> (perilaku menggunakan) pada sistem LPSE Dinas komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin
H2	Diduga <i>Effort expectancy</i> (EE) mempunyai pengaruh positif terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dan <i>use behavior</i> (perilaku menggunakan) pada sistem LPSE Dinas komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin
H3	Diduga <i>social influence</i> (SI) mempunyai pengaruh positif terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dan <i>use behavior</i> (perilaku menggunakan) pada sistem LPSE Dinas komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin
H4	Diduga <i>facilitating conditions</i> (FC) mempunyai pengaruh positif terhadap <i>use behavior</i> (perilaku menggunakan) pada sistem LPSE Dinas komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin
H5	Diduga <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> mempunyai pengaruh terhadap <i>use behavior</i> (perilaku menggunakan)
H6	Diduga pengaruh <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi kinerja) terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).
H7	Diduga pengaruh <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi usaha) terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).
H8	Diduga pengaruh <i>Social influence</i> (pengaruh sosial) terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).
H9	Diduga pengaruh <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi usaha) terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dimoderasi oleh <i>Experience</i> (pengalaman).
H10	Diduga pengaruh <i>Social influence</i> (pengaruh sosial) terhadap <i>Behavioral intention (niat berperilaku)</i> dimoderasi oleh <i>Experience</i> (pengalaman).

H11	Diduga pengaruh <i>facilitatting condition</i> (kondisi fasilitas) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh <i>Experience</i> (pengalaman).
-----	--

3.5 Definisi, Operasional dan Pengukuran Variabel UTAUT

Sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian, variabel penelitian ini diantaranya:

1. niat untuk berperilaku (*behavioral intention*)
2. perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*)
3. ekspektasi kinerja (*performance expectancy*),
4. ekspektasi usaha (*effort expectancy*),
5. pengaruh sosial (*social influence*),
6. kondisi pendukung (*facilitating conditions*).
7. jenis kelamin (*gender*),
8. pengalaman (*experience*).

Kemudian setiap variabel penelitian didefinisikan, dioperasikan dan diukur skalanya. Pengukuran yang digunakan menghasilkan data dalam bentuk skala interval yang diterapkan pada semua item pertanyaan yang terdiri dari lima alternatif jawaban dimana:

1. Angka 1 menyatakan sangat tidak setuju
2. Angka 2 menyatakan tidak setuju
3. Angka 3 menyatakan ragu-ragu
4. Angka 4 menyatakan setuju
5. Angka 5 menyatakan sangat setuju

Secara lengkap, operasional variabel-variabel penelitian dapat dilihat pada **Tabel 3.2** berikut ini:

Tabel 3.2 Variabel-variabel penelitian

No	Variabel	Tujuan	Instrumen
1	Ekspektasi kinerja	Untuk menguji apakah	1. Menggunakan LPSE

	<i>(Performance Expectancy)</i>	variabel Ekspektasi kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaan saya. 2. Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat. 3. Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya. 4. Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya. 5. Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.
2	Ekspektasi usaha (<i>effort expectancy</i>)	Untuk menguji apakah variabel Ekspektasi usaha (<i>effort expectancy</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	1. Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti. 2. Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi. 3. Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE

			mudah digunakan.
3	Pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	Untuk menguji apakah variabel Pengaruh sosial (<i>social influence</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE. 2. Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE. 3. Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.
4	Kondisi fasilitas (<i>facilitating condition</i>)	Untuk menguji apakah variabel Kondisi fasilitas (<i>facilitating condition</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE. 2. LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem. 3. LPSE menyediakan petunjuk penggunaannya.
5	Niat untuk berperilaku (<i>Behavioran</i>)	Untuk menguji apakah variabel Niat untuk berperilaku (<i>Behavioran</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya berniat untuk menggunakan LPSE

	<i>intention</i>)	<i>intention</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	dalam pekerjaan saya. 2. Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.
6	Perilaku menggunakan Teknologi (use <i>Behavior</i>)	Untuk menguji apakah variabel Perilaku menggunakan Teknologi (use <i>Behavior</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	1. Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya. 2. Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.
7	Jenis kelamin (<i>gender</i>)	Untuk menguji apakah variabel Jenis kelamin (<i>gender</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	Laki- laki atau perempuan.
8	Pengalaman (<i>experience</i>)	Untuk menguji apakah variabel Pengalaman (<i>experience</i>) berpengaruh positif terhadap Pengguna sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).	1. Sudah berapa lama menggunakan teknologi saat bekerja. 2. Sudah berapa lama menggunakan LPSE.

3.6 Populasi dan Sampel

3.6.1 Populasi

Populasi dari penelitian ini adalah semua pengguna dari LPSE yang ada di wilayah Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin terdiri dari Pegawai, penyedia barang dan jasa dengan jumlah Pegawai bagian pengelola layanan pengadaan secara elektronik sebanyak 17 orang, penyedia barang dan jasa sebanyak 142 orang/perusahaan maupun CV yang berada di wilayah LPSE kab. Banyuasin, dengan total populasi keseluruhan 159 orang pengguna.

LPSE digunakan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai fasilitas bagi para penyedia barang dan jasa, yang terdiri atas 4 bagian yaitu administrasi sistem elektronik, registrasi dan verifikasi, helpdesk, dan trainer. LPSE dipantau langsung oleh pengarah yaitu Plt. Kadis Kominfo dan dikelola oleh staff pegawai dan dikontrol oleh Ketua LPSE (Kepala pengelola layanan pengadaan secara elektronik).

Berikut data staff dan pegawai yang berperan dan bertanggung jawab dalam LPSE, dimana peneliti melakukan penelitian di bagian pengelola LPSE.

Tabel 3.3 Jumlah susunan personalia pengelola LPSE

No	Bagian	Jabatan / seksi	Jumlah pegawai/Staff
1	Bagian pengelola LPSE	Pengarah	1 orang
		Penanggung Jawab	1 orang
		Ketua	1 orang
		Wakil ketua	1 Orang
		Sekretaris	1 orang
		Anggota	2 orang
		Administrasi sistem elektronik	3 orang
		Registrasi dan verifikasi	2 orang
		Helpdesk	2 orang
		Trainer	3 orang
	Total		17 orang

Kemudian berikut ini data Penyedia barang dan jasa yang menggunakan sistem LPSE berada di wilayah Kab. Banyuasin yaitu sebanyak 142 orang atau Perusahaan maupun CV.

Tabel 3.4 Jumlah penyedia barang dan jasa LPSE kab. Banyuasin

CV	PT	Total
121 orang	21 orang	142 orang

3.6.2 Sampel

Alasan perlu menggunakan sampel yaitu populasi yang cukup banyak sehingga sulit untuk meneliti keseluruhan elemen, keterbatasan waktu, biaya

penelitian, dan sumber daya manusia, jika elemen populasi homogen, penelitian terhadap seluruh elemen dalam populasi menjadi tidak masuk akal, penulis ingin mengetahui kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE di Diskominfo Kab. Banyuasin, peneliti mengambil beberapa sampel untuk mengambil kesimpulan mengenai kesuksesan penerapan dan kepuasan terhadap sistem dari beberapa sampel dalam populasi di Diskominfo Kab. Banyuasin.

Berdasarkan metode *UTAUT* yang menekankan tingkat kesuksesan dan kepuasan pengguna maka pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *simple random sampling* karena pengambilan sampel secara acak dari anggota populasi tanpa memperdulikan strata yang ada dalam populasi itu. Di dalam LPSE pengguna sistem LPSE yaitu pegawai dan penyedia barang dan jasa, jadi peneliti mengambil kesimpulan untuk menggunakan *simple random sampling*. Banyak keuntungan yang jelas dari *simple random sampling*, bila dibandingkan dengan cara random sederhana maupun random strata, adalah dari segi efisiensi kerja yang menyangkut waktu dan biaya. (Sugiyono, 2016:82)

Sesuai dengan penelitian ini yang mengambil sampel penyedia barang dan jasa dengan jumlah populasi sebanyak 148 populasi yang terdapat di wilayah Kabupaten Banyuasin. dan pegawai dikominfo yang menggunakan LPSE sebanyak 17 orang. Dengan total populasi sebanyak 159 dan menggunakan $d=5\%$, maka jumlah sampel yang digunakan adalah:

$$\begin{aligned} S &= N / \sqrt{N \cdot d^2 + 1} \\ S &= 159 / \sqrt{159 \times 0,05^2 + 1} \\ S &= 159 / 1,3975 \\ S &= 113,74 \\ S &= 113. \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *slovin* serta berdasarkan metode *UTAUT* sampel didapat sebanyak 113 responden yang meliputi pengguna akhir dari LPSE di Dinas komunikasi Kabupaten Banyuasin.

3.7 Skala Pengukuran variabel

Untuk menentukan nilai seberapa penting jawaban dari para responden yang mengisi kuesioner, maka hasil kuesioner di *Likert* terjemahkan terlebih dahulu menggunakan skala likert seperti berikut :

Tabel 3.5 Tabel Skala Likert

Nilai	Keterangan
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Cukup Setuju

4	Setuju
5	Sangat Setuju

(Sumber: Ghozali,2013:47)

3.8 Metode Pengumpulan Data

3.8.1 Data Primer

Untuk mendapatkan data primer, peneliti mengumpulkan secara langsung melalui teknik kuesioner (angket), *interview* (wawancara), observasi di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

1. Kuesioner. Dilihat dari jumlah responden yang berjumlah 113 sampel dan dengan cakupan wilayah yang cukup luas yaitu LPSE Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin. peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Pada metode ini kegiatan yang dilakukan adalah membuat beberapa pernyataan-pernyataan untuk melakukan analisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin. Sejumlah kuesioner disebarakan secara langsung (*offline*) kepada para pegawai, dan penyedia barang dan jasa.
2. *Interview* (Wawancara). Metode ini digunakan untuk mencari informasi mengenai LPSE Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin. Sebelum melakukan penyebaran kuesioner penulis melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada Lisa Octaria, ST selaku Kepala LPSE.
3. Observasi. Dengan mengamati secara langsung kejadian pada LPSE di Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

3.8.2 Data Sekunder

Untuk mendapatkan data sekunder, peneliti mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penelitian, hasil penelitian akan semakin kredibel karena didukung foto-foto yang telah ada. Data sekunder yang digunakan seperti data pengguna LPSE, dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis atau *softcopy*, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan. Hasil penelitian juga akan semakin kredibel apabila didukung foto-foto atau karya tulis yang telah ada.

3.9 Penyusunan Instrument Penelitian

Instrument penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini disusun berdasarkan adaptasi item-item kuisisioner yang digunakan pada penelitian-penelitian sebelumnya. Dimana penelitian ini menggunakan model UTAUT (*Unified Teory of Acceptance and Use of Technology*) dengan mengambil konstruk yang ada pada model tersebut sebagai pengukur yang disesuaikan

kembali dengan indikator dan permasalahan dalam penelitian. Berikut ini merupakan item-item kuesioner yang digunakan pada penelitian ini :

Tabel 3.6 Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Jumlah Butir	No. Butir
Independen	Ekspektasi kinerja (<i>performance expectancy</i>)	5	1,2,3,4,5
	Ekspektasi usaha (<i>effort expectancy</i>)	3	6,7,8
	Pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	3	9,10,11
	Kondisi fasilitas (<i>facilitating condition</i>)	3	12,13,14
Dependen	Niat untuk berperilaku (<i>Behavioran intention</i>)	2	15,16
	Perilaku menggunakan Teknologi (<i>use Behavior</i>)	2	17,18
Moderator	Jenis kelamin (<i>gender</i>)	2	-
	Pengalaman (<i>experience</i>)	2	-

Susunan item-item kuesioner dari setiap variable dan pengukur dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

3.9.1 Ekspektasi kinerja (*performance expectancy*)

Ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), (Venkatesh et al, 2003) didefinisikan sebagai seberapa tinggi seseorang percaya bahwa menggunakan suatu sistem akan membantu dia untuk mendapatkan keuntungan-keuntungan kinerja dipekerjaannya. Adapun item ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*) sebagai berikut:

Tabel 3.7 Item-item Kuesioner ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*)

No	Kode	Pertanyaan
1	PE.1	Menggunakan LPSE akan meningkatkan kinerja dalam

		pekerjaan saya.
2	PE.2	Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat.
3	PE.3	Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya.
4	PE.4	Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya.
5	PE.5	Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.

3.9.2 Ekspektasi usaha (*effort expectancy*)

Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*), (Venkatesh et al, 2003) didefinisikan sebagai tingkat kemudahan yang dihubungkan dengan penggunaan suatu sistem. Kalau sistem mudah digunakan maka usaha yang dilakukan tidak akan terlalu tinggi sebaliknya jika suatu sistem mudah digunakan sulit digunakan maka diperlukan usaha yang tinggi untuk menggunakannya. Adapun item Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) sebagai berikut:

Tabel 3.8 Item-item Kuesioner Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*)

No	Kode	Pertanyaan
6	EE.1	Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti.
7	EE.2	Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.
8	EE.3	Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE mudah digunakan.

3.9.3 Pengaruh sosial (*social influence*)

Pengaruh sosial (*Social Influence*), (Venkatesh et al, 2003) didefinisikan sebagai sejauh mana seorang individual mempersepsikan kepentingan yang dipercaya oleh orang-orang lain yang akan mempengaruhi menggunakan sistem yang baru. Adapun item Pengaruh sosial (*social influence*) sebagai berikut:

Tabel 3.9 Item-item Kuesioner Pengaruh sosial (*social influence*)

No	Kode	Pertanyaan
9	SI.1	Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE.
10	SI.2	Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE.
11	SI.3	Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.

3.9.4 Kondisi fasilitas (*facilitating condition*)

Kondisi fasilitas (*Facilitating Condition*), (Venkatesh et al, 2003) merupakan tingkat sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi dan tehnikal tersedia untuk mendukung sistem. Adapun item Kondisi fasilitas (*facilitating condition*) sebagai berikut:

Tabel 3.10 Item-item Kuesioner Kondisi fasilitas (*facilitating condition*)

No	Kode	Pertanyaan
12	FC.1	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE.
13	FC.2	LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem.
14	FC.3	LPSE menyediakan petunjuk penggunaannya.

3.9.5 Niat untuk berperilaku (*Behavioran intention*)

Niat berperilaku (*Behavioral intention*) merupakan variabel yang menyatakan keinginan atau niat seseorang untuk berperilaku. Adapun item Niat untuk berperilaku (*Behavioral intention*) sebagai berikut:

Tabel 3.11 Item-item Kuesioner Niat untuk berperilaku (*Behavioral intention*)

No	Kode	Pertanyaan
15	BI.1	Saya berniat untuk menggunakan LPSE dalam pekerjaan saya.
16	BI.2	Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.

3.9.6 Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*)

Perilaku penggunaan (*Use behavior*) merupakan variabel yang menyatakan tingkat penerimaan seseorang atau perilaku untuk menggunakan suatu teknologi. Semakin besar angka yang dipilih sampel disetiap pernyataan, mengindikasikan bahwa sampel tersebut memiliki tingkat penerimaan yang tinggi terhadap teknologi komputer. Adapun item Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*) sebagai berikut:

Tabel 3.12 Item-item Kuesioner Perilaku penggunaan (*Use behavior*).

No	Kode	Pertanyaan
17	UB.1	Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya.
18	UB.2	Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.

3.10 Uji instrument penelitian

Uji instrument penelitian dilakukan seberapa cermat suatu item dalam mengukur apa yang ingin diukur. Menurut Sugiyono (2016:222) menyatakan bahwa instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkandata (mengukur) tersebut digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur dan instrument yang reliabel, yaitu instrument yang bisa digunakan beberapa kali untuk mengukur obyek yang sama, akan menghasilkan data yang sama. Maka dari itu instrument tersebut harus diuji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya.

3.10.1 Uji Validitas

Menurut Syofian Siregar (2013) validitas atau kesahihan adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur (*a valid measure if it successfully measure the phenomenon*). Setelah kuesioner disebar maka selanjutnya dilakukan uji validitas untuk mengetahui sejauh mana alat pengukur dapat mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan korelasi *Bivariate Product Moment*. Korelasi Product Moment adalah cara yang diapat digunakan untuk menguji validitas data.

Menurut Syofian Siregar (2013), Ada beberapa kriteria yang dapat digunakan untuk mengetahui kuesioner yang digunakan sudah tepat untuk mengukur apa yang ingin diukur, yaitu:

1. Jika koefisien korelasi *product moment* melebihi 0,3 (Azwar, 1992. Soegiyono, 1999).
2. Jika koefisien korelasi *product moment* > rtabel (α ; n-2)n = jumlah sampel
3. Nilai Sig. $\leq \alpha$

Rumus yang bisa digunakan untuk uji validitas konstruk dengan teknik korelasi *product moment*, yaitu :

$$R_{hitung} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Gambar 3.4 rumus *product moment*

Di mana :

n = Jumlah responden

X = Skor variabel (jawaban responden)

Y = Skor total dari variabel (jawaban responden)

Dasar dari pengambilan keputusan dalam uji validitas adalah:

1. Jika nilai koefisien korelasi $>$ rtabel, maka item pertanyaan atau pernyataan dalam angket berkorelasi signifikan terhadap skor total (item dikatakan valid).
2. Jika nilai koefisien korelasi $<$ rtabel, maka item pertanyaan atau pernyataan dalam angket tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (artinya angket dinyatakan tidak valid).

Nilai rtabel dapat dilihat pada lampiran R tabel dengan level signifikan sebesar 5% dan jumlah sampel di sesuaikan. Dalam penelitian ini penulis membuat sampel penelitian untuk melakukan uji validiasi yaitu 30 orang karyawan dan penyediaan barang dan jasa sebagai pengguna sistem LPSE (layanan pengadaan secara elektronik).

$Df = N - 2$, dimana N adalah banyaknya sampel yang digunakan dalam penelitian. Maka, $Df = 30 - 2 = 28$, didapatkan nilai $Df = 28$ sehingga nilai r tabelnya adalah 0.374.

Untuk melakukan uji validitas dari data kuesioner peneliti menggunakan *tool* SPSS versi 22.0 dan didukung perhitungan secara manual menggunakan rumus agar dapat membuktikan hasil yang didapat, dan hasilnya dapat dilihat sebagai berikut:

Berikut langkah-langkah melakukan penghitungan manual uji validitas pada pertanyaan pertama:

1. Menjumlahkan skor jawaban

Pada langkah ini dilakukan penjumlahan jawaban dari setiap butir pertanyaan kepada responden.

2. Uji validitas setiap butir pertanyaan

Pada tahap ini melakukan uji validitas dari setiap butir pertanyaan dengan cara jawaban setiap butir pertanyaan diidentifikasi menjadi variabel X dan total jawaban menjadi variabel Y.

3. Menghitung nilai r_{tabel}

$$n = 30 \quad \alpha = 0,05$$

4. Membuat tabel distribusi frekuensi untuk uji validitas

Tabel 3.13 Uji coba soal validitas Variabel *Performance expectancy*.

X	Y	Xy	x ²	y ²
5	23	115	25	529
4	21	84	16	441
4	23	92	16	529
4	19	76	16	361
4	20	80	16	400
4	22	88	16	484
4	19	76	16	361
3	19	57	9	361
5	24	120	25	576
4	24	96	16	576
4	20	80	16	400
5	25	125	25	625
4	23	92	16	529
4	19	76	16	361
4	21	84	16	441
3	17	51	9	289
4	21	84	16	441
4	23	92	16	529
3	20	60	9	400
4	20	80	16	400
4	18	72	16	324
4	20	80	16	400
4	19	76	16	361
4	19	76	16	361

X	Y	Xy	x ²	y ²
5	19	95	25	361
5	19	95	25	361
4	22	88	16	484
4	22	88	16	484
4	22	88	16	484
4	21	84	16	441
122	624	2550	504	13094

Tabel distribusi frekuensi untuk uji validitas selengkapnya dapat dilihat pada lampiran.

5. Menghitung nilai r_{hitung}

$$r_{hitung} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30.(2550) - (122)(624)}{\sqrt{[30.(504) - (122)^2][30.(13094) - (624)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{76500 - 76128}{\sqrt{[236][3444]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{372}{\sqrt{812784}}$$

$$r_{hitung} = \frac{372}{901,5453399580079} = 0,4126248381665718 \text{ atau jika}$$

dibulatkan menjadi 0,413

Hasil r_{hitung} untuk pengujian pernyataan soal nomor satu maka r_{hitung} adalah 0,413. Begitupun uji soal nomor selanjutnya yang dapat dilihat hasilnya pada lampiran. Uji coba validitas ini dilakukan untuk setiap angket item dengan taraf signifikan $\alpha = 0,1$ dengan ketentuan apabila item pernyataan angket setelah dihitung dengan rumus pada Gambar 2.5, kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} pada taraf signifikan yang telah ditentukan, berarti item tersebut valid. Apabila setelah dicocokkan hasilnya tidak termasuk taraf signifikan, berarti item tersebut tidak valid.

Berikut ini hasil analisis uji validitas instrumen dari setiap variabel dengan menggunakan rumus *productmoment* dapat dilihat hasilnya pada **Tabel 3.14**.

Tabel 3.14 Hasil analisis uji validitas instrumen dengan rumus *productmoment*

No	Variabel	Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Keterangan
----	----------	------------	---------------------	--------------------	------------

No	Variabel	Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Keterangan
1	Ekspektasi Kinerja	PE.1	0,413*	0,374	Valid
		PE.2	0,489**	0,374	Valid
		PE.3	0,764**	0,374	Valid
		PE.4	0,705**	0,374	Valid
		PE.5	0,378*	0,374	Valid
2	Ekspektasi Usaha	EE.1	0,633**	0,374	Valid
		EE.2	0,846**	0,374	Valid
		EE.3	0,680**	0,374	valid
3	Pengaruh sosial	SI.1	0,786**	0,374	valid
		SI.2	0,793**	0,374	valid
		SI.3	0,680**	0,374	valid
4	Kondisi fasilitas	FC.1	0,531*	0,374	valid
		FC.2	0,789**	0,374	valid
		FC.3	0,704**	0,374	valid
5	Niat berperilaku	BI.1	0,818**	0,374	valid
		BI.2	0,674**	0,374	valid
6	Perilaku menggunakan	UB.1	0,851**	0,374	valid
		UB.2	0,700**	0,374	Valid

3.10.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas dilakukan dengan menggunakan Teknik *Alpha Cronbach*. Teknik *Alpha Cronbach* adalah teknik atau rumus untuk menentukan apakah penelitian reabel atau tidak dari jawaban yang diberikan oleh responden. Indicator untuk uji reliabilitas apabila nilai *Cronbach-Alpha* > 0,6 menunjukkan instrument yang digunakan reliable. (Ghozali, 2016)

Tingkat reliabilitas dengan metode *Alpha Cronbach* diukur berdasarkan skala Alpha 0-1 (Haryono, 2008). Kemantapan alpha dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

Table 3.15 Interpretasi Nilai α (Alpha) Terhadap Reliabilitas

α (Alpha)	Tingkat Reabilitas
0,00 < r < 0,20	Kurang Reliabel
0,20 < r < 0,40	Agak Reliabel
0,40 < r < 0,60	Cukup Reliabel
0,60 < r < 0,80	Reliabel
0,80 < r < 1,00	Sangat Reliabel

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Gambar 3.5 Rumus Reliabilitas *Cronbach-Alpha*

Di mana :

n = Jumlah sampel

X_i = Jawaban responden untuk setiap butir pertanyaan

$\sum X$ = Total jawaban responden untuk seriap butir pertanyaan

σ_t^2 = Varians total

$\sum \sigma_b^2$ = Jumlah varians butir

k = Jumlah butir pertanyaan

r_{11} = Koefisien reliabilitas instrument

Berikut merupakan langkah-langkah dalam melakukan penghitungan uji reliabilitas :

1. Membuat tabel distribusi frekuensi untuk uji reliabilitas

Tabel 3.16 Uji coba soal reliabilitas Variabel *Performance expectancy*.

Responden	Performance expectancy											
	X1	X2	X3	X4	X5	(X1) ²	(X2) ²	(X3) ²	(X4) ²	(X5) ²	$\sum X$	$\sum X^2$
1	5	4	5	5	4	25	16	25	25	16	23	529
2	4	4	4	5	4	16	16	16	25	16	21	441
3	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529
4	4	4	3	4	4	16	16	9	9	16	19	361
5	4	4	3	4	5	16	16	9	9	25	20	400
6	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
7	4	4	3	3	5	16	16	9	9	25	19	361
8	3	4	4	4	4	9	16	16	16	16	19	361
9	5	5	5	5	4	25	25	25	25	16	24	576
10	4	5	5	5	5	16	25	25	25	25	24	576
11	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	20	400
12	5	5	5	5	5	25	25	25	25	25	25	625
13	4	5	5	5	4	16	25	25	25	16	23	529
14	4	4	4	3	4	16	16	16	9	16	19	361
15	4	4	4	5	4	16	16	16	25	16	21	441
16	3	3	3	4	4	9	9	9	16	16	17	289
17	4	4	4	4	5	16	16	16	16	25	21	441
18	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529
19	3	4	4	5	4	9	16	16	25	16	20	400
20	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	20	400
21	4	4	3	4	3	16	16	9	16	9	18	324
22	4	4	4	5	3	16	16	16	25	9	20	400
23	4	4	3	4	4	16	16	9	16	16	19	361
24	4	4	3	3	5	16	16	9	9	25	19	361
25	5	5	1	4	4	25	25	1	16	16	19	361
26	5	5	1	4	4	25	25	1	16	16	19	361
27	4	4	5	4	5	16	16	25	16	25	22	484

28	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
29	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
30	4	4	5	4	4	16	16	25	16	16	21	441
Jumlah	122	125	119	131	127	504	527	509	585	547	624	13094

Tabel distribusi frekuensi untuk uji reliabilitas dapat dilihat pada lampiran.

2. Menghitung nilai varian setaip butir pertanyaan

Rumus :

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

a. Pertanyaan satu (PE.1)

$$\begin{aligned} \sigma_{PE.1}^2 &= \frac{504 - \frac{(122)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{504 - \frac{(14884)}{30}}{30} \\ &= \frac{504 - 496,1333}{30} \\ &= \frac{7,8667}{30} \\ &= 0,2622 \end{aligned}$$

b. Pertanyaan dua (PE.2)

$$\begin{aligned} \sigma_{PE.2}^2 &= \frac{527 - \frac{(125)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{527 - \frac{(15625)}{30}}{30} \\ &= \frac{527 - 520,8333}{30} \\ &= \frac{6,1667}{30} \\ &= 0,2056 \end{aligned}$$

c. Pertanyaan tiga (PE.3)

$$\begin{aligned} \sigma_{PE.3}^2 &= \frac{509 - \frac{(119)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{509 - \frac{(14161)}{30}}{30} \\ &= \frac{509 - 14161}{30} \\ &= \frac{36,9667}{30} \\ &= 1,2322 \end{aligned}$$

d. Pertanyaan empat (PE.4)

$$\begin{aligned} \sigma_{PE.4}^2 &= \frac{585 - \frac{(131)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{585 - \frac{(17161)}{30}}{30} \\ &= \frac{585 - 572,0333}{30} \\ &= \frac{12,9667}{30} \\ &= 0,4322 \end{aligned}$$

e. Pertanyaan lima (PE.5)

$$\begin{aligned} \sigma_{PE.5}^2 &= \frac{547 - \frac{(127)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{547 - \frac{(16129)}{30}}{30} \\ &= \frac{547 - 537,633333}{30} \\ &= \frac{9,33334}{30} \\ &= 0,311111333 \end{aligned}$$

3. Menghitung total nilai varians dari seluruh pertanyaan

Rumus :

$$\sum \sigma_t^2 = \sigma_{PE.1}^2 + \sigma_{PE.2}^2 + \sigma_{PE.3}^2 + \sigma_{PE.4}^2 + \sigma_{PE.5}^2$$

$$\begin{aligned} \sum \sigma_t^2 &= 0,2622 + 0,2056 + 1,2322 + 0,4322 + 0,311111333 \\ &= 2,44331 \end{aligned}$$

4. Menghitung nilai varians total

Rumus :

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\begin{aligned} \sigma_T^2 &= \frac{13094 - \frac{(624)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{13094 - \frac{(389376)}{30}}{30} \\ &= \frac{13094 - 12979,2}{30} \\ &= \frac{114,8}{30} \\ &= 3,82667 \end{aligned}$$

5. Menghitung reliabilitas instrumen

Rumus :

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_t^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$\begin{aligned} r_{11} &= \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{2,44331}{3,82667} \right] \\ &= \left[\frac{5}{4} \right] [1 - 0,638495] \\ &= [1,25][0,361505] \\ &= 0,45188125 \end{aligned}$$

atau dibulatkan menjadi 0,452

Berikut ini adalah hasil uji reliabilitas dari uji coba soal reliabilitas variabel *Performance expectancy* menggunakan SPSS 22, dapat dilihat pada Gambar dibawah ini.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,452	5

Gambar 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ekspektasi kinerja(*Performance expectancy*).

Setelah dilakukan perhitungan dengan menggunakan bantuan SPSS 22, maka diperoleh hasil reliabilitas dari setiap variabel yang ada, apabila diinterpretasikan kepada koefisien r maka instrumen tersebut rata-rata memiliki reliabilitas yang sangat tinggi. Berikut hasil rekap reliabilitas dari setiap variabel dapat dilihat pada **Tabel 3.17**.

Tabel 3.17 rekap hasil uji reliabel dari setiap variabel

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	Ekspektasi kinerja (<i>Performance expectancy</i>).	0,452	Cukup Reliabel
2	Ekspektasi usaha (<i>effort expectancy</i>).	0,528	Cukup Reliabel
3	pengaruh sosial (<i>social influence</i>)	0,609	Reliabel
4	kondisi fasilitas(<i>Facilitating condition</i>)	0,406	Cukup Reliabel
5	Niat untuk berperilaku (<i>behavior intention</i>)	0,217	Agak Reliabel
6	perilaku menggunakan (<i>use behavior</i>)	0,348	Agak Reliabel

Dapat disimpulkan apabila diinterpretasikan kepada koefisien r maka ada 3 variabel yang dinyatakan cukup reliabel, 1 variabel yang dinyatakan reliabel, dan 2 variabel yang dinyatakan agak reliabel.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Data yang diperoleh dari hasil penelitian mengenai analisis kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE dengan menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) terdiri dari 4 variabel bebas (*independent*) yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*) kemudian 2 variabel terikat (*dependent*) yaitu niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*). Serta variabel moderasi yaitu jenis kelamin (*gender*), pengalaman (*experience*).

Data tersebut digunakan untuk mendeskripsikan dan menguji pengaruh variabel di atas menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Sampel pada penelitian ini diambil secara *Simple random sampling* dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Diketahui jumlah responden penelitian yang menjawab kuisioner adalah sebanyak 113 responden.

4.2 Uji Asumsi Klasik

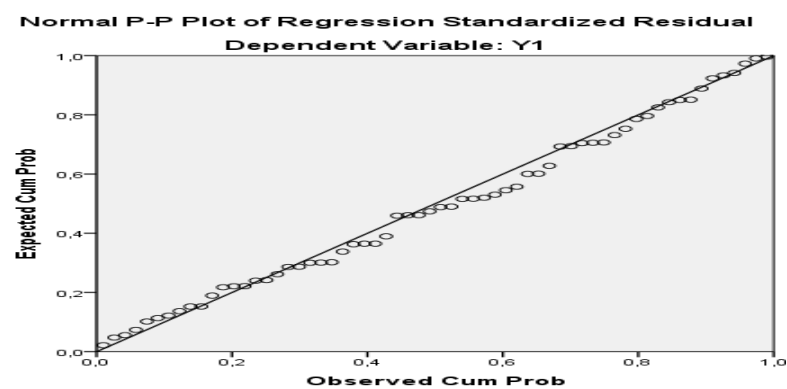
Pengujian yang dilakukan selanjutnya yaitu Uji Asumsi Klasik. Menurut Sugiyono (2015, h.318) Dalam uji asumsi ada yang menganggap sebagai uji prasyarat dimana uji prasyarat merupakan suatu bentuk uji pendahuluan atau syarat terlebih dahulu dipenuhi sebelum menggunakan dari suatu analisis yang digunakan untuk menguji dari hipotesa yang diajukan. Pengujian asumsi klasik yang akan dilakukan sebagai berikut;

1. Uji Normalitas

Menurut Imam Ghozali (2011, h.105) tujuan dari uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah masing-masing variabel berdistribusi normal atau

tidak. Uji normalitas diperlukan karena untuk melakukan pengujian-pengujian variabel lainnya dengan mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid dan statistik parametrik tidak dapat digunakan.

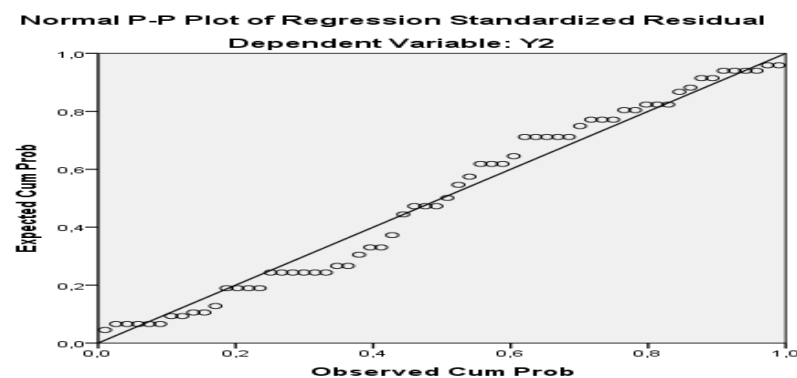
Berikut ini adalah hasil uji normalitas data X1 (variabel Ekspektasi kinerja), X2 (variabel Ekspektasi Usaha), X3 (variabel Pengaruh sosial) terhadap Y1 (variabel niat berperilaku) yang berupa grafik normal plot dapat dilihat pada Gambar 4.1 berikut ini;



Gambar 4.1 grafik normal P-P plot pada variabel dependent Y1

Dengan melihat grafik normal probability plot, dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar sekitar garis dan mengikuti garis diagonal. Maka dapat disimpulkan bahwa model layak karena memenuhi asumsi normalitas dan terdistribusi normal.

Selanjutnya uji normalitas data X4 (variabel kondisi fasilitas), terhadap Y2 (Variabel perilaku menggunakan) yang berupa grafik normal plot dapat dilihat pada **Gambar 4.2** berikut:



Gambar 4.2 Grafik normal P-P Plot pada variabel dependen Y2

Dengan melihat grafik normal probability plot variabel dependen Y2, dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar sekitar garis dan mengikuti garis diagonal. Maka dapat disimpulkan bahwa model layak karena memenuhi asumsi normalitas dan terdistribusi normal.

2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolonieritas diperlukan untuk mengetahui ada tidaknya variabel independen yang memiliki kemiripan antar variabel independen dalam suatu model. kemiripan antar variabel akan mengakibatkan korelasi yang sangat kuat. (sujarweni:2015,185).

a. Hasil Uji Multikolinieritas X₁, X₂ dan X₃ terhadap Y₁

Berikut ini merupakan hasil Uji Multikolinieritas Variabel Independent *Performance expectancy* atau ekspektasi kinerja (X₁), *Effort expecancy* atau ekspektasi usaha (X₂) dan *Social influence* atau pengaruh sosial (X₃) terhadap variabel dependent (*Behavioral Intention* atau niat berperilaku) Y₁.

Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolinieritas X₁, X₂, X₃, terhadap Y₁.

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
B	Std. Error	Beta						
1	(Constant)	2,189	1,152		1,900	,060		
	X1	,260	,052	,472	5,001	,000	,793	1,261
	X2	-,069	,064	-,101	-1,084	,281	,817	1,223
	X3	,089	,090	,094	,988	,325	,777	1,287

a. Dependent Variable: Y1

Hasil tabel di atas menunjukkan terdapat hasil *tolerance* dan VIF yang sama antara variabel independent terhadap variabel Dependent *Behavioral intention* (Y₁).

Variabel *Performance expectancy* (X₁) bernilai 0,793, *Effort expecancy* (X₂) bernilai 0,817, *Social influence* (X₃) bernilai 0,77 yang artinya nilai *tolerance* setiap variabel lebih besar dari 0,10.

Sedangkan nilai VIF variabel *Performance expectancy* (X₁) bernilai 1,261, *Effort expecancy* (X₂) bernilai 1,223, *Social influence* (X₃) bernilai 1,287 yang artinya nilai VIF setiap variabel lebih kecil dari 10. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinieritas pada

penelitian ini karena nilai *tolerance* dan VIF yang memenuhi persyaratan bebas multikolinieritas.

b. Hasil Uji Multikolinieritas X₁, X₂, X₃, dan Y₁ terhadap Y₂.

Berikut ini merupakan hasil Uji Multikolinieritas Variabel Independent *Performance expectancy* atau ekspektasi kinerja (X₁), *Effort expecancy* atau ekspektasi usaha (X₂) *Social influence* atau pengaruh sosial (X₃), dan (*Behavioral Intention* atau niat berperilaku) Y₁ terhadap variabel dependent (*Use behavior* atau perilaku menggunakan) Y₂ .

Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas X₁, X₂, X₃, Y₁ terhadap Y₂.

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,909	1,182		2,461	,015		
	X1	,049	,058	,091	,844	,401	,644	1,553
	X2	,143	,065	,212	2,203	,030	,809	1,237
	X3	,053	,091	,058	,586	,559	,770	1,299
	Y1	,270	,097	,275	2,783	,006	,762	1,312

a. Dependent Variable: Y2

Hasil tabel di atas menunjukkan terdapat hasil *tolerance* dan VIF yang sama antara variabel independent terhadap variabel Dependent *Use behavior* (Y₂).

Variabel *Performance expectancy* (X₁) bernilai 0,644, *Effort expecancy* (X₂) bernilai 0,809, *Social influence* (X₃) bernilai 0,770, *Behavioral intention* (Y₁) bernilai 0,762 yang artinya nilai *tolerance* setiap variabel lebih besar dari 0,10.

Sedangkan nilai VIF variabel *Performance expectancy* (X₁) bernilai 1,553, *Effort expecancy* (X₂) bernilai 1,237, *Social influence* (X₃) bernilai 1,299, *Behavioral intention* (Y₁) bernilai 1,312 yang artinya nilai VIF setiap variabel lebih kecil dari 10. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinieritas pada penelitian ini karena nilai *tolerance* dan VIF yang memenuhi persyaratan bebas multikolinieritas.

c. Hasil Uji Multikolinieritas X₄ terhadap Y₂.

Berikut ini merupakan hasil Uji Multikolinieritas Variabel Independent *Facilitating Condition* atau kondisi fasilitas (X₄) terhadap variabel dependent (*Use Behavior* atau perilaku menggunakan) Y₂ .

Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas X₄ terhadap Y₂.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,053	,745		9,470	,000	
	X4	,104	,067	,146	1,556	,123	1,000

a. Dependent Variable: Y2

Hasil tabel di atas menunjukkan terdapat hasil *tolerance* dan VIF yang sama antara variabel independent terhadap variabel Dependent *Use Behavior* (Y₂) yaitu *Facilitating condition* (X₄) bernilai 1,000 yang artinya nilai *tolerance* setiap variabel lebih besar dari 0,10.

Sedangkan nilai VIF variabel *Facilitating condition* (X₄) bernilai 1,000 yang artinya nilai VIF setiap variabel lebih kecil dari 10. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinieritas pada penelitian ini karena nilai *tolerance* dan VIF yang memenuhi persyaratan bebas multikolinieritas.

3. Uji Autokorelasi

Pengujian ini bertujuan apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pengganggu pada periode t-1 (periode sebelumnya). Berikut ini adalah hasil dari pengujian autokorelasi di spss dengan metode Durbin Watson.

a. Hasil Uji Autokorelasi X₁, X₂, X₃ terhadap Y₁.

Berikut ini merupakan hasil Uji Autokorelasi Variabel Independent *Performance expectancy* (X₁), *Effort expecancy* (X₂) dan *Social influence* (X₃) terhadap Variabel dependent (*Behavioral Intention*) Y₁.

Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi X₁, X₂, X₃ terhadap Y₁.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,488 ^a	,238	,216	1,255	1,356

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui hasil uji autokorelasi dengan nilai DW sebesar 1,356 dan dari tabel Durbin Watson dengan jumlah

sampel 113 serta 3 variabel independen dapat diketahui nilai du yaitu sebesar 1,736.

Nilai DU lebih besar dari DW ($1,736 > 1,356$) dan kurang dari 3-DU ($3-1,736 = 1,264$) yaitu dengan nilai $1,774 > 1,356 > 1,264$ sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi autokorelasi.

b. Hasil Uji Autokorelasi X_1, X_2, X_3, Y_1 terhadap Y_2 .

Berikut ini merupakan hasil Uji Autokorelasi Variabel Independent *Performance expectancy* (X_1), *Effort expecancy* (X_2) dan *Social influence* (X_3), Y_1 terhadap Variabel dependent (*Use Behavior*) Y_2 .

Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi X_1, X_2, X_3, Y_1 terhadap Y_2 .

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,449 ^a	,202	,172	1,267	1,923

a. Predictors: (Constant), Y_1, X_2, X_3, X_1

b. Dependent Variable: Y_2

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui hasil uji autokorelasi dengan nilai DW sebesar 1,923 dan dari tabel Durbin Watson dapat diketahui nilai du yaitu sebesar 1,758.

Nilai DU lebih kecil dari DW ($1,758 < 1,923$) dan kurang dari 4-DU ($4-1,758 = 2,242$) yaitu dengan nilai $1,758 < 1,923 < 2,242$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi autokorelasi.

c. Hasil Uji Autokorelasi X_4 terhadap Y_2 .

Sedangkan hasil uji autokorelasi Variabel Independent *Facilitating condition* (X_4) terhadap variabel dependent *Use Behavior* (Y_2) dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi X_4 terhadap Y_2 .

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,146 ^a	,021	,013	1,379	1,727

a. Predictors: (Constant), X_4

b. Dependent Variable: Y_2

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui hasil uji autokorelasi dengan nilai DW sebesar 1,727 dan dari tabel Durbin Watson dapat diketahui nilai DU yaitu sebesar 1,616.

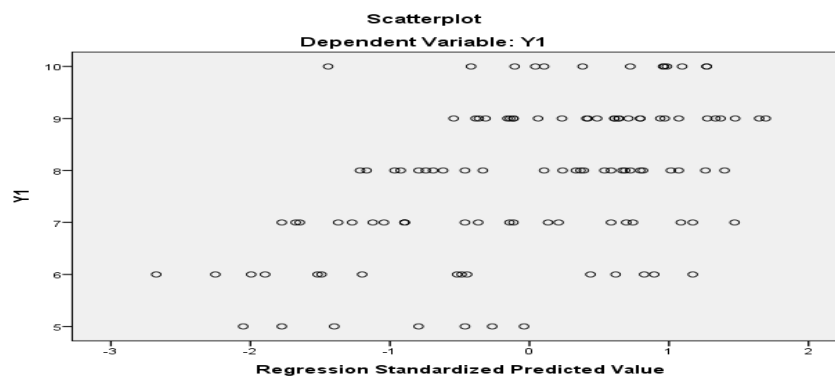
Nilai DU lebih kecil dari DW ($1,746 > 1,727$) dan kurang dari 1-DU ($1-1,788 = -0,788$) yaitu dengan nilai $1,746 > 1,727 > -0,788$ sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi autokorelasi.

4. Uji Heteroskedastisitas

Teknik yang digunakan pada pengujian ini adalah metode grafik (melihat pola titik-titik pada grafik regresi). Dasar kriterianya dalam pengambilan keputusan yaitu jika ada pola tertentu seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola tertentu yang teratur, maka terjadi heteroskedastisitas. Begitu juga sebaliknya. Berikut hasil bantuan SPSS untuk pengujian Heteroskedastisitas:

a. Uji Heteroskedastisitas X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y_1 .

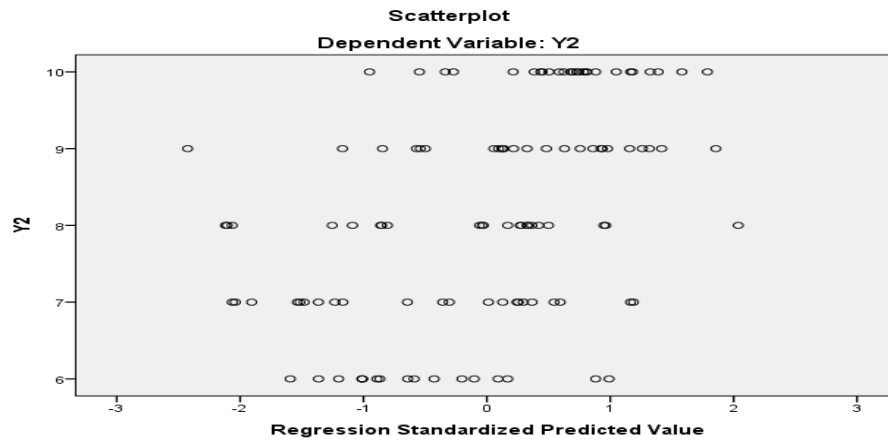
Berikut ini merupakan hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Independent *Performance expectancy* (X_1), *Effort expectancy* (X_2) dan *Social influence* (X_3) terhadap variabel dependent (*Behavioral Intention*) Y_1 .



Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y_1 .

Dari gambar tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa titik-titik tidak membentuk pola yang jelas, dan titik-titik menyebar di atas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi.

b. Uji Heteroskedastisitas X_1, X_2, X_3, Y_1 terhadap Y_2 .

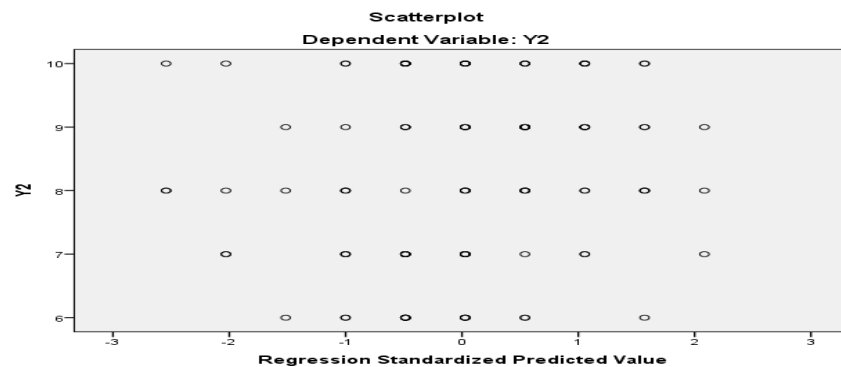


Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas X_1, X_2, X_3, Y_1 terhadap Y_2 .

Dari gambar tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa titik-titik tidak membentuk pola yang jelas, dan titik-titik menyebar di atas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi.

c. Uji Heteroskedastisitas X_4 terhadap Y_2 .

Sedangkan untuk hasil uji heteroskedastisitas variabel independent yaitu *Facilitating condition* (X_4) terhadap variabel dependent *use behavior* (Y_2) dapat dilihat pada tabel dibawah ini;



Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas X_4 terhadap Y_2 .

Dari gambar tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa titik-titik tidak membentuk pola yang jelas, dan titik-titik menyebar di atas dan dibawah

angka 0 pada sumbu Y. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi.

4.3 Uji Regresi Berganda

1. Uji Regresi Berganda X1, X2, X3 Ke Y1

Dari hasil analisa regresi linier berganda variabel Independent *Performance expectancy* (X_1), *Effort expecancy* (X_2) dan *Social influence* (X_3) ke variabel dependent (*Behavioral Intention*) Y_1 dengan bantuan SPSS, maka didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.7 Hasil regresi X1, X2, X3 Ke Y1

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,105	1,142		1,843	,068		
	x1	,258	,052	,467	4,985	,000	,795	1,257
	x2	-,069	,064	-,100	-1,079	,283	,814	1,228
	x3	,099	,088	,107	1,123	,264	,776	1,289

a. Dependent Variable: y1

Berdasarkan nilai B pada tabel 4.7 diatas, diketahui persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut;

$$Y_1 = 2,105 + 0,258 X_1 + -0,69 X_2 + 0,099 X_3$$

Konstanta sebesar (2,105), artinya jika *Performance expectancy* (X_1), *Effort expecancy* (X_2), *Social influence* (X_3), nilai nya adalah 0 maka *behavioral intention* sebesar (2,105).

2. Uji Regresi Berganda X1,X2,X3,Y1 ke Y2

Dari hasil analisa regresi linier berganda variabel Independent *Performance expectancy* (X_1), *Effort expecancy* (X_2) *Social influence* (X_3), *Facilitating condition* (X_4) dan (*Behavioral Intention*) Y_1 ke variabel dependent (*Use Behavior*) dengan bantuan SPSS, maka didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.8 Hasil regresi X1,X2,X3,Y1 ke Y2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,896	1,168		2,479	,015		
	x1	,049	,058	,090	,843	,401	,648	1,544
	x2	,143	,064	,212	2,215	,029	,806	1,241
	x3	,055	,089	,060	,612	,542	,767	1,304
	y1	,271	,096	,276	2,807	,006	,761	1,314

a. Dependent Variable: y2

Berdasarkan nilai B pada tabel 4.8 diatas, diketahui persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut;

$$Y_2 = 2,896 + 0,049 X_1 + 0,143 X_2 + 0,055 X_3 + 0,271 Y_1$$

Konstanta sebesar (2,896), artinya jika *Performance expectancy* (X_1), *Effort expectancy* (X_2), *Social influence* (X_3), dan *Behavioral intention* (Y_1) nilainya adalah 0 maka *Use behavior* sebesar (2,896).

3. Uji Regresi Berganda X4 Ke Y2

Dari hasil analisa regresi linier berganda variabel Independent *Facilitating Condition* (X_4) ke variabel dependent (*Use Behavior*) Y_2 dengan bantuan SPSS, maka didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 4.9 Hasil Regresi berganda X4 Ke Y2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,053	,745		9,470	,000		
	x4	,104	,067	,146	1,556	,123	1,000	1,000

a. Dependent Variable: y2

Berdasarkan nilai B pada tabel 4.9 diatas, diketahui persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut;

$$Y_2 = 7,053 + (0,104) X_4$$

Konstanta sebesar 7,053 artinya jika *Facilitating condition* (X_4) nilainya adalah 0. Maka *use behavior* nilainya sebesar 7,053.

4.4 Pengujian Hipotesis

1. Uji Simultan (Uji F)

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independent yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen atau terikat (Ghozali : 2006).

a. Hasil uji Simultan (Uji F) X_1, X_2, X_3 ke Y_1

Berikut ini hasil Uji Simultan (Uji F) dengan menggunakan alat bantuan SPSS;

Tabel 4.10 Hasil Uji F X_1, X_2, X_3 ke Y_1 .

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53,667	3	17,889	11,418	,000 ^b
	Residual	170,776	109	1,567		
	Total	224,442	112			

a. Dependent Variable: y1

b. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

Pada uji F kriterianya yaitu jika nilai F hitung lebih besar dari F tabel yang digunakan maka dinyatakan terdapat pengaruh secara simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Pada tabel di atas didapat nilai F hitung sebesar 11,418 dan dengan tingkat probabilitas 0,05 pada F tabel didapatlah nilai 2,685. Sehingga dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan oleh variabel *performance expectancy* X_1 , *effort expectancy* X_2 , *social influence* X_3 terhadap *behavioral intention* Y_1 .

b. Hasil uji Simultan (Uji F) X_1, X_2, X_3, Y_1 ke Y_2

Berikut ini hasil Uji Simultan (Uji F) dengan menggunakan alat bantuan SPSS;

Tabel 4.11 Hasil Uji F X_1, X_2, X_3, Y_1 ke Y_2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	43,994	4	10,998	6,917	,000 ^b
	Residual	171,723	108	1,590		
	Total	215,717	112			

a. Dependent Variable: y2

b. Predictors: (Constant), y1, x2, x3, x1

Pada uji F kriterianya yaitu jika nilai F hitung lebih besar dari F tabel yang digunakan maka dinyatakan terdapat pengaruh secara simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Pada tabel di atas didapat nilai F hitung sebesar 6,917 dan dengan tingkat probabilitas 0,05 pada F tabel didapatkan nilai 2,452. Sehingga dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan oleh variabel *performance expectancy* X_1 , *effort expectancy* X_2 , *social influence* X_3 , *behavioral intention* Y_1 terhadap *Use Behavior* Y_2 .

c. Hasil uji Simultan (Uji F) X_4 ke Y_2

Kemudian Pada tabel di bawah ini didapat nilai F hitung sebesar 2,421 dan dengan tingkat probabilitas 0,05 pada F tabel didapatkan nilai 3,933. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang simultan dari variabel *facilitating condition* X_4 ke *use behavior* Y_2 .

Tabel 4.12 Hasil Uji F X_4 ke Y_2

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,604	1	4,604	2,421	,123 ^b
	Residual	211,112	111	1,902		
	Total	215,717	112			

a. Dependent Variable: y2
b. Predictors: (Constant), x4

2. Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial disini menguji koefisien regresi masing-masing variabel independent secara parsial dengan menggunakan uji t-test.

a. Hasil uji t X_1, X_2, X_3 ke Y_1 .

Hasil pengujian menggunakan bantuan SPSS dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.13 hasil uji t X_1, X_2, X_3 ke Y_1 .

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,105	1,142		1,843	,068
	x1	,258	,052	,467	4,985	,000
	x2	-,069	,064	-,100	-1,079	,283
	x3	,099	,088	,107	1,123	,264

a. Dependent Variable: y1

Penjelasan mengenai tabel diuraikan sebagai berikut:

- a. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk PE adalah 0,467 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 46,7%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *performance expectancy* mempengaruhi konstruk *behavioral intention* secara signifikan sebesar 46,7%.
- b. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk EE adalah -0,100 dengan nilai sig $0,283 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 10%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *effort expectancy* hanya berpengaruh terhadap konstruk *behavioral intention* sebesar 10%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan.
- c. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk SI adalah 0,107 dengan nilai sig $0,264 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 10,7%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *Social Influence* hanya berpengaruh terhadap konstruk *behavioral intention* sebesar 10,7%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan.

b. Hasil uji t X₁, X₂, X₃, Y₁ ke Y₂.

Hasil pengujian menggunakan bantuan SPSS dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.14 hasil uji t X₁, X₂, X₃, Y₁ ke Y₂.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,896	1,168		2,479	,015
	x1	,049	,058	,090	,843	,401
	x2	,143	,064	,212	2,215	,029
	x3	,055	,089	,060	,612	,542
	y1	,271	,096	,276	2,807	,006

a. Dependent Variable: y2

Penjelasan mengenai tabel diuraikan sebagai berikut:

- a. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk PE adalah 0,090 dengan nilai sig 0,401 > 0,05. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 9%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *performance expectancy* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* sebesar 9%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan.
 - b. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk EE adalah 0,212 dengan nilai sig 0,029 < 0,05. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 21,2%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *effort expectancy* mempengaruhi konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 21,2%.
 - c. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk SI adalah 0,060 dengan nilai sig 0,542 > 0,05. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *Social influence* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 6%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan.
 - d. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk BI adalah 0,276 dengan nilai sig 0,006 < 0,05. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 27,6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *Behavioral intention* mempengaruhi konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 27,6%.
- c. Hasil uji t X₄ ke Y₂.**

Hasil pengujian menggunakan bantuan SPSS dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.15 hasil uji t X₄ ke Y₂.

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,053	,745		9,470	,000
	x4	,104	,067	,146	1,556	,123

a. Dependent Variable: y2

Penjelasan mengenai tabel diuraikan sebagai berikut:

- a. Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk FC adalah 0,146 dengan nilai sig 0,123 > 0,05. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 14,6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *facilitating condition* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* sebesar 14,6%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan.

4.5 Hasil Hipotesis

Dari hasil penelitian ini didapat hasil hipotesis nya bahwa ;

Tabel 4.16 hasil hipotesis H1,H2,H3,H4, dan H5

No	H	Hipotesis	Keputusan
1	H1	<i>Performance expectancy</i> mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap <i>behavioral intention</i> akan tetapi tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap <i>Use behavior</i> .	Diterima Ditolak
2	H2	Variabel <i>effort expectancy</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap <i>behavioral intention</i> akan tetapi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap <i>Use behavior</i> .	Ditolak Diterima
3	H3	Variabel <i>social influence</i> tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap <i>behavioral intention</i> dan <i>use behavior</i> .	Ditolak
4	H4	Variabel <i>facilitating condition</i> tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap <i>use behavior</i>	Ditolak
5	H5	<i>Behavioral intention</i> mempunyai pengaruh	Diterima

		yang signifikan terhadap <i>use behavior</i> .	
--	--	--	--

4.6 Uji Variabel UTAUT

Pengaruh faktor moderasi pada hubungan antara variabel bebas (X_1, X_2, X_3) dengan variabel terikat (Y_1). Terlihat dari hasil yang didapat, terdapat hubungan yang sangat nyata untuk hubungan antara variabel bebas (*performance expectancy* atau ekspektasi kinerja), (*Effort Expectancy* atau ekspektasi usaha) dan (*Social influence* atau pengaruh sosial), terhadap niat untuk menggunakan teknologi informasi dan dikontrol oleh faktor (*Gender* atau jenis kelamin) dan (*Experience* atau pengalaman).

Kedua variabel kontrol tersebut, terlihat bahwa kedua nya merupakan variabel yang mempengaruhi hubungan antara variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y_1 dan Y_2).

Untuk menguji variabel moderasi *Gender* (Jenis Kelamin) dan *Experience* (Pengalaman) menggunakan pengujian regresi berganda variable Dummy yang bertujuan untuk memprediksi besar variabel dependen menggunakan variabel moderasi, dimana data dependen (Y) adalah data kuantitatif (misal; harga, penjualan) dan data data X merupakan data kategorial (misal; pemberian kode 1 untuk laki-laki , dan kode 0 untuk perempuan).

1. Uji X1 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*.

Jika $sig > 0,05$ maka H_0 diterima dan Jika $sig < 0,05$ maka H_0 ditolak atau Jika $-t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima dan Jika $t \text{ hitung} < -t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.17 hasil uji X1 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*.

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,547	,957		2,660	,009
	ekspektasikinerja	,267	,047	,484	5,686	,000
	jeniskelamin	-,184	,321	-,049	-,574	,567

a. Dependent Variable: niatberprilaku

Dari penelitian diatas dijelaskan bahwa sig adalah $0,567 > 0,05$ maka H_0 diterima. Jadi diperoleh hasil bahwa tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) yang di moderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin).

2. Uji X2 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*.

Jika $sig > 0,05$ maka H_0 diterima dan Jika $sig < 0,05$ maka H_0 ditolak atau Jika $-t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima dan Jika $t \text{ hitung} < -t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.18 hasil uji X2 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*.

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,063	,751		9,406	,000
	jeniskelamin	,103	,359	,027	,286	,776
	ekspektasiusaha	,065	,066	,095	,997	,321

a. Dependent Variable: niatberprilaku

Dari penelitian diatas dijelaskan bahwa sig adalah $0,321 > 0,05$ maka H_0 diterima. sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) yang dimoderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin).

3. Uji X3 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*.

Jika $sig > 0,05$ maka H_0 diterima dan Jika $sig < 0,05$ maka H_0 ditolak atau Jika $-t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ maka H_0 diterima dan Jika $t \text{ hitung} < -t \text{ tabel}$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ maka H_0 ditolak. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.19 hasil uji X3 terhadap Y1 di moderasi oleh *Gender*

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,861	1,084		4,485	,000
	jeniskelamin	,118	,347	,031	,339	,736
	pengaruhsosial	,238	,086	,256	2,774	,007

a. Dependent Variable: niatberprilaku

tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin). Karena diperoleh sig 0,738 > 0,05 maka Ho diterima.

Tabel 4.20 hasil hipotesis H6,H7, dan H8.

No	H	Hipotesis	Keputusan
6	H6	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi kinerja) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).	Ditolak
7	H7	Diduga pengaruh <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi usaha) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).	Ditolak
8	H8	Diduga pengaruh <i>Social influence</i> (pengaruh sosial) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh <i>gender</i> (Jenis kelamin).	Ditolak

Disimpulkan bahwa *gender* (jenis kelamin) tidak berpengaruh terhadap PE,EE, dan SI. berdasarkan penjelasan diatas pengujian moderasi jenis kelamin (*Gender*) menggunakan regresi berganda variabel *Dummy* yang bertujuan untuk memprediksi besar variabel dependen menggunakan variabel bebas, dimana data dependen (Y) adalah data kuantitatif (misal; harga, penjualan) dan data independent (X) adalah data yang merupakan data kategorial (misal; pemberian kode 1=laki-laki, dan kode 0=perempuan). (Sujarweni:2015)

4. Uji X2, terhadap Y1 di moderasi oleh *Experience*.

Berikut ini merupakan hasil pengujian Variabel Independen X2 atau ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap Y1 atau niat berperilaku (*Behavioral intention*) yang dimoderasi oleh variabel *Experience* (Pengalaman). dapat dilihat pada tabel dibawah ini;

Tabel 4.21 hasil uji X2 terhadap Y1 di moderasi oleh *Experience*.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,292	,767		9,514	,000
	X2	,053	,069	,078	,774	,441
	Experience	-,026	,096	-,027	-,271	,787
	Experience2	,184	,301	,063	,611	,543

a. Dependent Variable: Y1

tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig 0,787 > 0,05 dan sig 0,543 > 0,05 maka Ho diterima.

5. Uji X3 terhadap Y1 di moderasi oleh *Experience*.

Berikut ini merupakan hasil pengujian Variabel Independen X3 atau Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap variabel dependen Y1 atau niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman).

Tabel 4.22 Hasil uji X3 terhadap Y1 di moderasi oleh *Experience*.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,901	1,080		4,538	,000
	Experience	-,014	,092	-,014	-,148	,883
	Experience2	,257	,276	,087	,931	,354
	X3	,240	,086	,258	2,798	,006

a. Dependent Variable: Y1

tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig 0,883 > 0,05 dan sig 0,354 > 0,05 maka Ho diterima.

6. Uji X4 terhadap Y2 di moderasi oleh *Experience*.

Berikut ini merupakan hasil pengujian Variabel Independen X4 atau kondisi fasilitas (*facilitating condition*) terhadap Y2 atau perilaku menggunakan (*Use Behavior*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman).

Tabel 4.23 hasil uji X4 Terhadap Y2 di moderasi oleh *Experience*.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,188	,819		8,781	,000
	Experience	-,049	,094	-,051	-,524	,602
	Experience2	-,032	,287	-,011	-,112	,911
	X4	,103	,070	,145	1,472	,144

a. Dependent Variable: Y2

tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap perilaku menggunakan (*Use behavior*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig 0,602 > 0,05 dan sig 0,911 > 0,05 maka Ho diterima.

Tabel 4.24 hasil hipotesis H9,H10, dan H11

No	H	Hipotesis	Keputusan
9	H9	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi usaha) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh experience (Pengalaman).	Ditolak
10	H10	pengaruh <i>Social influence</i> (pengaruh sosial) terhadap <i>Behavioral intention</i> (niat berperilaku) dimoderasi oleh experience (Pengalaman).	Ditolak
11	H11	pengaruh <i>facilitating condition</i> terhadap <i>Use Behavior</i> (perilaku menggunakan) dimoderasi oleh experience (Pengalaman).	Ditolak

4.7 Pembahasan

Pada penelitian ini mengadaptasi model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) UTAUT merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*).

Keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan, dan mendapatkan temuan yang beragam.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari pengaruh antar variabel-variabel tersebut dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan hasil uji hipotesis sebagai berikut:

1. X1, X2, X3 Terhadap Y1.

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk PE adalah 0,467 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 46,7%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *performance expectancy* mempengaruhi konstruk *behavioral intention* secara signifikan sebesar 46,7% terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk EE adalah -0,100 dengan nilai sig $0,283 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 10%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *effort expectancy* hanya berpengaruh terhadap konstruk *behavioral intention* sebesar 10%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk SI adalah 0,107 dengan nilai sig $0,264 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 10,7%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *Social influence* hanya berpengaruh terhadap konstruk *behavioral intention* sebesar 10,7%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

2. X1, X2, X3, Y1 Terhadap Y2.

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk PE adalah 0,090 dengan nilai sig $0,401 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 9%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa

konstruk *performance expectancy* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* sebesar 9%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk EE adalah 0,212 dengan nilai sig $0,029 < 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 21,2%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *effort expectancy* mempengaruhi konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 21,2% terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk SI adalah 0,060 dengan nilai sig $0,542 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *social influence* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 6%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk BI adalah 0,276 dengan nilai sig $0,006 < 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 27,6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *Behavioral intention* mempengaruhi konstruk *use behavior* secara signifikan sebesar 27,6% terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

3. X4 Terhadap Y2.

Nilai *standardized coefficient Beta* untuk konstruk FC adalah 0,146 dengan nilai sig $0,123 > 0,05$. Nilai tersebut dikalikan 100% sehingga menghasilkan persentase 14,6%. Angka tersebut mempunyai makna bahwa konstruk *facilitating condition* hanya berpengaruh terhadap konstruk *use behavior* sebesar 14,6%. Hal ini dianggap tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem LPSE (Layanan pengadaan secara elektronik).

4. X1, X2, X3 terhadap Y1 di moderasi oleh Gender.

Kemudian untuk variabel moderasi gender diperoleh hasil sebagai berikut; dijelaskan bahwa sig adalah $0,567 > 0,05$ maka H_0 diterima. Jadi diperoleh hasil bahwa tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) yang di moderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin).

bahwa sig adalah $0,321 > 0,05$ maka H_0 diterima. sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) yang dimoderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin).

tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Gender* (Jenis Kelamin). Karena diperoleh sig $0,738 > 0,05$ maka H_0 diterima. Dikarenakan pengguna dominan berjenis kelamin laki-laki.

5. X2, X3, terhadap Y1 dan X4 terhadap Y2 di moderasi oleh *experience*.

Tidak terdapat pengaruh yang besar antara Ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig $0,787 > 0,05$ dan sig $0,543 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap niat berperilaku (*Behavioral intention*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig $0,883 > 0,05$ dan sig $0,354 > 0,05$ maka H_0 diterima.

Tidak terdapat pengaruh yang besar antara Pengaruh sosial (*Social Influence*) terhadap perilaku menggunakan (*Use behavior*) di moderasi oleh *Experience* (Pengalaman). Karena diperoleh sig $0,602 > 0,05$ dan sig $0,911 > 0,05$ maka H_0 diterima.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari bab sebelumnya maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. *Performance expectancy* secara signifikan memiliki pengaruh sebesar 46,7% terhadap *behavioral intention* (niat berperilaku) dalam mendukung kesuksesan dan kepuasan pengguna pada sistem LPSE.
2. *Effort expectancy* hanya berpengaruh sebesar 10% dan *social influence* 10,7% sehingga tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *Behavioral intention* (niat berperilaku) dalam mendukung kesuksesan dan kepuasan pengguna pada sistem LPSE.
3. *Performance expectancy* hanya berpengaruh sebesar 9%, *social influence* 6%, dan *facilitating condition* 14,6% sehingga tidak berpengaruh signifikan terhadap *use behavior* (perilaku penggunaan) dalam mendukung kesuksesan dan kepuasan pengguna pada sistem LPSE.
4. *Effort expectancy* berpengaruh sebesar 21,2% dan *behavioral intention* 27,6% yang secara signifikan memiliki pengaruh terhadap *use behavior* (perilaku penggunaan) dalam mendukung kesuksesan dan kepuasan pengguna pada sistem LPSE.
5. Variabel *Performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* , terhadap *behavioral intention* (niat berperilaku) tidak dimoderasi oleh *gender* (jenis kelamin). Sedangkan variabel *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* terhadap *behavioral intention* (niat berperilaku) tidak dimoderasi oleh *Experience* (pengalaman).
6. Disimpulkan bahwa terdapat 3 variabel yang memperkuat pengaruh kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna terhadap sistem LPSE yaitu variabel *performance expectancy* 46,7% terhadap *Behavioral intention*, *Effort expectancy* 21,2% dan *Behavioral intention* 27,6% terhadap *Use behavior*.

5.2 Saran

Setelah menguraikan kesimpulan, maka penulis memberikan beberapa saran yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan kombinasi dengan metode lainnya dalam mengukur kesuksesan dan kepuasan pengguna yang belum dibahas dalam penelitian ini. Karena hasil penelitian pada variabel- variabel UTAUT nilai yang disumbangkan tergolong lemah positif.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif.2010.*Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Cyntia Al Annisa, Sulistiowati, Julianto Lemantara. *Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi stikom instituonal repository (SIR) dengan model UTAUT pada institut bisnis dan informatika Stikom Surabaya*. Vol. 5, No. 11, Tahun 2016. ISSN : 2338-137X.
- Fatmasari, Muhammad Ariandi. *Studi komparatif metode UTAUT dan TAM terhadap penerapan Sistem Informasi akademik (Studi kasus: Sistem informasi akademik Universitas Bina Darma Palembang)*. Prosiding SnaPP2014 Sains, Teknologi, dan Kesehatan. ISSN: 2089-3582 | EISSN: 2303-2480.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program SPSS*. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasan, Iqbal. 2010. *Pokok-Pokok Materi STATISTIK 1(Statistik Deskriptif)*, Ed.2.Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heliawaty Hamrul, Bambang Soedijono, Armadyah Amborowati. *ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT DALAM MENGUKUR KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM INFORMASI STMIK DIPANEGARA MAKASSAR)*. Jurnal Teknik Informatika, STMIK AMIKOM Yogyakarta, 18 Mei 2013. ISSN: 1979-2328.
- Jogiyanto, HM. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*.Yogyakarta : Andi.
- Jogiyanto. 2008. *Sistem Informasi Keperilakuan*.Yogyakarta : Andi.
- Makinuddin,SasongkoTri Hadiyanto.2011.*Analisis Sosial*. Bandung. Yayasan Akatiga.

- R. Kristoforus Jawa Bendi, Sri Andayani. *Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT*. Jurnal Teknik Informatika, Sekolah tinggi teknik musi Palembang, Semarang 16 November 2013. ISBN: 979-26-0266-6.
- R. Kristoforus Jawa Bendi, Arif Aliyanto. *Analisis pengaruh perbedaan Gender pada model UTAUT*. Jurnal Informatika, Sekolah Tinggi Teknik Musi Palembang. Semarang 15 November 2014. ISBN: 979-26-0276-3
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penulisan Kuantitatif, Kualitatif dan RAD*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *cara mudah belajar Spss & Lisreal teori dan aplikasi untuk analisis data penelitian*. Alfabeta Bandung.
- Sujarweni V. Wiratna. 2015. *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Sutabri tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Susafa'ati. *Pengukuran kepuasan penggunaan aplikasi LSD air freight cargo dengan menggunakan metode UTAUT*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri Vol. XI, No.2 September 2015. ISSN: 1978-1946.
- Thoifah, I' anatut. 2016. *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: Madani.
- Vivi wahyuni, indria maita. *Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*. Vol. 1., No. 1, Februari 2015, pp.55-61. ISSN: 2460-8181.

LAMPIRAN I

1. Contoh kuesioner

Kuesioner

Analisis Sistem Layanan Pengadaan secara elektronik (LPSE) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin

Skala Likert

Kuesioner adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa/i jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang, yang bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pengguna atau penyedia layanan barang dan jasa di Dinas Komunikasi dan Informatika mengenai kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna.

Kuesioner pengukuran skala *likert* merupakan skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu produk yaitu LPSE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Kuesioner ini dibuat berdasarkan delapan ukuran metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), berikut delapan ukuran tersebut; ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), Niat untuk berperilaku (*Behavioran intention*), Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*), jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*).

Untuk mempermudah responden dalam menjawab, maka kuesioner ini dirancang dalam bentuk pilihan ganda. Masing-masing pertanyaan mempunyai 5 pilihan jawaban. Pada kolom jawaban responden dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling bisa mewakili kondisi terkini dengan memberikan tanda (√) pada tempat yang tersedia.

	Keterangan
1	Sangat tidak setuju (STS)
2	Tidak setuju (TS)
3	Cukup setuju (CS)
4	Setuju (S)
5	Sangat setuju (SS)

Nama Responden		Tanda Tangan Responden
Perusahaan/instansi		
Divisi/Jabatan		
Usia		
Jenis Kelamin		

Pengalaman (*experience*)

E.1	Sudah berapa lama menggunakan teknologi saat bekerja.	
E.2	Sudah berapa lama menggunakan LPSE.	

Kode	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
Ekspektasi kinerja (<i>performance expectancy</i>)						
PE.1	Menggunakan LPSE akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaan saya.					
PE.2	Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat.					
PE.3	Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya.					
PE.4	Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya.					
PE.5	Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.					
Ekspektasi usaha (<i>effort expectancy</i>)						
EE.1	Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti.					
EE.2	Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.					
EE.3	Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE mudah digunakan.					
Pengaruh sosial (<i>social influence</i>)						
SI.1	Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE.					
SI.2	Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE.					
SI.3	Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.					
Kondisi fasilitas (<i>facilitating condition</i>)						
FC.1	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE.					
FC.2	LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem.					
FC.3	LPSE menyediakan petunjuk penggunaan nya.					
Niat untuk berperilaku (<i>Behavioran intention</i>)						
BI.1	Saya berniat untuk menggunakan LPSE dalam pekerjaan saya.					
BI.2	Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.					
Perilaku menggunakan Teknologi (use <i>Behavior</i>)						
UB.1	Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya.					
UB.2	Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.					

Lampiran 2. Tiga sampel Kuesioner hasil jawaban dari Responden

Kuesioner

Analisis Sistem Layanan Pengadaan secara elektronik (LPSE) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin

Skala Likert

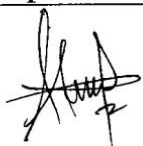
Kuesioner adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa/i jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang, yang bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pengguna atau peyedia layanan barang dan jasa di Dinas Komunikasi dan Informatika mengenai kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna.

Kuesioner pengukuran skala *likert* merupakan skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu produk yaitu LPSE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Kuesioner ini dibuat berdasarkan delapan ukuran metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), berikut delapan ukuran tersebut; ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), Niat untuk berperilaku (*Behavioran intention*), Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*), jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*).

Untuk mempermudah responden dalam menjawab, maka kuesioner ini dirancang dalam bentuk pilihan ganda. Masing-masing pertanyaan mempunyai 5 pilihan jawaban. Pada kolom jawaban responden dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling bisa mewakili kondisi terkini dengan memberikan tanda (√) pada tempat yang tersedia.

	Keterangan
1	Sangat tidak setuju (STS)
2	Tidak setuju (TS)
3	Cukup setuju (CS)
4	Setuju (S)
5	Sangat setuju (SS)

Nama Responden	Arbani Ramdano	Tanda Tangan Responden 
Perusahaan/instansi	Diskominfo Banyuasin	
Divisi/Jabatan	Staf	
Usia	26 tahun	
Jenis Kelamin	laki-laki	

Pengalaman (<i>experience</i>)		
E.1	Sudah berapa lama menggunakan teknologi saat bekerja.	Baru berapa bulan ini.
E.2	Sudah berapa lama menggunakan LPSE.	Baru tahun ini.

Kode	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Ekspektasi kinerja (performance expectancy)</i>						
PE.1	Menggunakan LPSE akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaan saya.				✓	
PE.2	Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat.				✓	
PE.3	Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya.			✓		
PE.4	Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya.			✓		
PE.5	Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.			✓		
<i>Ekspektasi usaha (effort expectancy)</i>						
EE.1	Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti.			✓		
EE.2	Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.					✓
EE.3	Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE mudah digunakan.			✓		
<i>Pengaruh sosial (social influence)</i>						
SI.1	Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE.					✓
SI.2	Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE.				✓	
SI.3	Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.				✓	
<i>Kondisi fasilitas (facilitating condition)</i>						
FC.1	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE.				✓	
FC.2	LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem.				✓	
FC.3	LPSE menyediakan petunjuk penggunaannya.				✓	
<i>Niat untuk berperilaku (Behavioran intention)</i>						
BI.1	Saya berniat untuk menggunakan LPSE dalam pekerjaan saya.				✓	
BI.2	Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.				✓	
<i>Perilaku menggunakan Teknologi (use Behavior)</i>						
UB.1	Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya.				✓	
UB.2	Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.				✓	

Kuesioner

Analisis Sistem Layanan Pengadaan secara elektronik (LPSE) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin

Skala Likert


Kuesioner adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa/i jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang, yang bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pengguna atau penyedia layanan barang dan jasa di Dinas Komunikasi dan Informatika mengenai kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna.

Kuesioner pengukuran skala *likert* merupakan skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu produk yaitu LPSE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Kuesioner ini dibuat berdasarkan delapan ukuran metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), berikut delapan ukuran tersebut; ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), Niat untuk berperilaku (*Behavioran intention*), Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*), jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*).

Untuk mempermudah responden dalam menjawab, maka kuesioner ini dirancang dalam bentuk pilihan ganda. Masing-masing pertanyaan mempunyai 5 pilihan jawaban. Pada kolom jawaban responden dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling bisa mewakili kondisi terkini dengan memberikan tanda (√) pada tempat yang tersedia.

	Keterangan
1	Sangat tidak setuju (STS)
2	Tidak setuju (TS)
3	Cukup setuju (CS)
4	Setuju (S)
5	Sangat setuju (SS)

Nama Responden	<i>cb. Dhellia Mandiri</i>	Tanda Tangan Responden 
Perusahaan/instansi	<i>Dedy Andika</i>	
Divisi/Jabatan	<i>Direktur</i>	
Usia	<i>35</i>	
Jenis Kelamin	<i>Laki-laki</i>	

Pengalaman (<i>experience</i>)		
E.1	Sudah berapa lama menggunakan teknologi saat bekerja.	7 th
E.2	Sudah berapa lama menggunakan LPSE.	3,5 th

Kode	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Ekspektasi kinerja (performance expectancy)</i>						
PE.1	Menggunakan LPSE akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaan saya.					✓
PE.2	Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat.				✓	
PE.3	Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya.					✓
PE.4	Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya.			✓		
PE.5	Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.				✓	
<i>Ekspektasi usaha (effort expectancy)</i>						
EE.1	Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti.					✓
EE.2	Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.					✓
EE.3	Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE mudah digunakan.					✓
<i>Pengaruh sosial (social influence)</i>						
SI.1	Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE.				✓	
SI.2	Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE.				✓	
SI.3	Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.			✓		
<i>Kondisi fasilitas (facilitating condition)</i>						
FC.1	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE.					✓
FC.2	LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem.					✓
FC.3	LPSE menyediakan petunjuk penggunaan nya.					✓
<i>Niat untuk berperilaku (Behavioran intention)</i>						
BI.1	Saya berniat untuk menggunakan LPSE dalam pekerjaan saya.			✓	✓	
BI.2	Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.				✓	
<i>Perilaku menggunakan Teknologi (use Behavior)</i>						
UB.1	Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya.			✓		
UB.2	Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.				✓	

Kuesioner

Analisis Sistem Layanan Pengadaan secara Elektronik (LPSE) Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin

Skala Likert


Kuesioner adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa/i jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang, yang bertujuan untuk mendapatkan data dan opini dari pengguna atau penyedia layanan barang dan jasa di Dinas Komunikasi dan Informatika mengenai kesuksesan penerapan dan kepuasan pengguna.

Kuesioner pengukuran skala *likert* merupakan skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu produk yaitu LPSE pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin.

Kuesioner ini dibuat berdasarkan delapan ukuran metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), berikut delapan ukuran tersebut; ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), Niat untuk berperilaku (*Behavioran intention*), Perilaku menggunakan Teknologi (*use Behavior*) jenis kelamin (*gender*) dan pengalaman (*experience*).

Untuk mempermudah responden dalam menjawab, maka kuesioner ini dirancang dalam bentuk pilihan ganda. Masing-masing pertanyaan mempunyai 5 pilihan jawaban. Pada kolom jawaban responden dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling bisa mewakili kondisi terkini dengan memberikan tanda (√) pada tempat yang tersedia.

	Keterangan
1	Sangat tidak setuju (STS)
2	Tidak setuju (TS)
3	Cukup setuju (CS)
4	Setuju (S)
5	Sangat setuju (SS)

Nama Responden	Arie Rendra	Tanda Tangan responden 
Perusahaan/instansi	PT RIDHO RISEY B.	
Divisi/Jabatan		
Usia	50	
Jenis Kelamin	Laki	

Pengalaman (<i>experience</i>)		
E.1	Sudah berapa lama menggunakan teknologi saat bekerja.	11 th
E.2	Sudah berapa lama menggunakan LPSE.	2 th

Kode	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Ekspektasi kinerja (performance expectancy)</i>						
PE.1	Menggunakan LPSE akan meningkatkan kinerja dalam pekerjaan saya.					✓
PE.2	Menggunakan LPSE memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat.				✓	
PE.3	Penggunaan LPSE tidak akan berpengaruh pada kinerja pekerjaan saya.			✓		
PE.4	Menggunakan LPSE meningkatkan produktivitas saya.					✓
PE.5	Saya akan meningkatkan kualitas output pekerjaan saya melalui LPSE.				✓	
<i>Ekspektasi usaha (effort expectancy)</i>						
EE.1	Interaksi saya terhadap sistem LPSE jelas dan dapat dimengerti.			✓		
EE.2	Bekerja dengan menggunakan sistem LPSE ini sangat rumit, sulit untuk memahami apa yang terjadi.			✓		
EE.3	Secara keseluruhan saya percaya bahwa LPSE mudah digunakan.			✓		
<i>Pengaruh sosial (social influence)</i>						
SI.1	Orang yang penting bagi saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem LPSE.			✓		
SI.2	Secara umum, organisasi maupun atasan saya mendukung penggunaan LPSE.				✓	
SI.3	Saya menggunakan sistem LPSE sesuai aturan yang ditetapkan.					✓
<i>Kondisi fasilitas (facilitating condition)</i>						
FC.1	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem LPSE.				✓	
FC.2	LPSE menyediakan orang tertentu (atau kelompok) yang akan membantu ketika terjadi kesulitan atau pun kesalahan pada sistem.				✓	
FC.3	LPSE menyediakan petunjuk penggunaannya.			✓		✓
<i>Niat untuk berperilaku (Behavioran intention)</i>						
BI.1	Saya berniat untuk menggunakan LPSE dalam pekerjaan saya.				✓	
BI.2	Saya berencana untuk terus menggunakan LPSE sesering yang dibutuhkan.				✓	
<i>Perilaku menggunakan Teknologi (use Behavior)</i>						
UB.1	Penggunaan LPSE menguntungkan bagi saya.		✓			
UB.2	Penggunaan LPSE dapat mendukung proses pekerjaan saya agar menjadi lebih baik lagi.				✓	

LAMPIRAN II

Lampiran 1. Hasil Rekap Jawaban Kuesioner

Res	PERFORMANCE EXPECTANCY					Tot PE	EFFORT EXPECTANCY			Tot EE	SOCIAL INFLUENCE			Tot SI
	PE.1	PE.2	PE.3	PE.4	PE.5		EE.1	EE.2	EE.3		SI.1	SI.2	SI.3	
1	4	4	3	3	3	17	3	5	3	11	5	4	4	13
2	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	12
3	4	4	5	5	5	23	4	3	3	10	4	5	5	14
4	3	4	4	5	4	20	5	5	5	15	4	4	3	11
5	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	4	4	5	13
6	4	4	4	5	4	21	4	4	4	12	5	5	5	15
7	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	3	4	4	11
8	4	4	3	3	5	19	4	1	3	8	3	4	4	11
9	4	4	3	4	3	18	5	4	4	13	4	4	4	12
10	4	4	4	5	3	20	4	4	3	11	4	5	5	14
11	5	4	5	5	4	23	4	4	5	13	3	4	4	11
12	4	4	4	5	4	21	4	3	3	10	4	4	5	13
13	4	4	5	5	5	23	5	5	4	14	3	4	4	11
14	4	4	3	4	4	19	4	3	3	10	4	4	5	13
15	4	4	3	4	5	20	4	3	3	10	4	4	4	12
16	4	4	5	5	4	22	4	3	4	11	4	4	5	13
17	4	4	3	3	5	19	4	4	3	11	4	5	5	14
18	3	4	4	4	4	19	4	3	3	10	3	3	5	11
19	5	5	5	5	4	24	4	5	4	13	5	5	5	15
20	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15
21	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	5	4	4	13
22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	4	4	13
23	4	5	5	5	4	23	5	5	5	15	5	4	4	13
24	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	3	4	5	12
25	5	5	1	4	4	19	4	2	5	11	4	5	4	13
26	5	5	1	4	4	19	4	1	5	10	5	5	5	15
27	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12
28	4	4	5	5	5	23	5	4	4	13	5	5	4	14
29	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	4	4	4	12
30	4	4	5	4	5	22	3	3	4	10	4	4	4	12

31	4	4	4	4	4	20	4	2	4	10	4	4	4	12
32	4	4	5	5	5	23	4	4	4	12	3	4	4	11
33	3	4	1	4	3	15	3	2	3	8	3	3	4	10
34	4	4	5	5	4	22	4	5	4	13	5	5	5	15
35	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12	5	4	5	14
36	3	4	2	4	3	16	3	2	3	8	4	3	3	10
37	3	4	1	4	4	16	4	2	3	9	3	4	4	11
38	4	5	4	5	4	22	3	4	4	11	4	3	5	12
39	4	4	5	4	4	21	3	4	4	11	4	5	5	14
40	4	4	3	4	4	19	3	2	4	9	3	4	4	11
41	4	4	2	3	3	16	3	3	3	9	3	4	3	10
42	5	5	2	4	4	20	4	2	3	9	4	3	4	11
43	3	1	5	5	4	18	2	2	4	8	3	4	4	11
44	4	5	2	4	3	18	4	3	3	10	3	4	3	10
45	4	4	1	4	4	17	2	4	4	10	4	3	4	11
46	3	3	2	4	5	17	4	2	3	9	3	4	3	10
47	3	4	3	4	4	18	3	3	3	9	4	3	4	11
48	4	4	2	3	4	17	2	2	4	8	4	4	4	12
49	3	3	1	3	3	13	3	2	3	8	3	4	4	11
50	3	4	2	3	4	16	4	3	3	10	4	4	5	13
51	3	5	1	4	4	17	3	2	4	9	4	3	4	11
52	3	4	1	4	3	15	4	2	4	10	3	4	5	12
53	4	3	2	3	3	15	3	3	3	9	3	4	5	12
54	3	4	3	4	4	18	3	2	3	8	4	3	4	11
55	4	3	1	3	4	15	4	3	3	10	4	3	3	10
56	4	4	2	4	4	18	3	2	3	8	3	4	3	10
57	3	4	1	4	4	16	4	1	4	9	4	4	4	12
58	4	3	2	4	4	17	3	1	3	7	4	3	3	10
59	5	3	1	4	5	18	3	2	4	9	3	4	4	11
60	4	4	2	4	4	18	4	2	3	9	4	3	4	11
61	3	4	1	5	3	16	4	1	4	9	3	3	4	10
62	4	5	2	4	4	19	3	1	3	7	3	4	3	10
63	5	5	3	4	5	22	4	4	5	13	3	4	4	11
64	4	4	5	5	4	22	5	5	4	14	4	4	4	12
65	4	4	3	5	5	21	5	5	4	14	3	4	4	11
66	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12	5	5	4	14
67	4	4	3	5	4	20	4	3	3	10	4	4	4	12
68	4	4	2	4	5	19	4	3	4	11	4	4	5	13
69	5	5	3	5	5	23	4	4	3	11	4	5	5	14

70	4	5	2	5	5	21	4	3	3	10	3	3	5	11
71	4	4	4	5	4	21	4	5	5	14	4	4	4	12
72	4	4	5	5	4	22	4	5	5	14	4	4	5	13
73	5	4	4	5	5	23	4	5	5	14	5	4	4	13
74	3	4	4	5	4	20	4	5	4	13	4	5	5	14
75	5	4	4	3	4	20	5	5	5	15	5	4	4	13
76	4	5	4	4	5	22	3	4	4	11	4	5	5	14
77	5	4	5	3	5	22	4	4	4	12	5	5	5	15
78	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12	4	4	4	12
79	4	5	3	5	5	22	4	4	4	12	4	4	4	12
80	4	5	4	4	5	22	4	3	3	10	4	5	5	14
81	5	4	5	3	4	21	5	5	5	15	4	4	3	11
82	5	4	5	4	5	23	5	4	4	13	3	4	4	11
83	4	5	5	4	3	21	5	4	4	13	4	4	4	12
84	5	5	4	4	5	23	4	4	3	11	4	5	5	14
85	4	4	5	3	4	20	4	4	4	12	3	4	5	12
86	5	5	3	4	5	22	4	1	3	8	3	4	4	11
87	5	4	3	5	5	22	4	2	5	11	4	5	5	14
88	5	4	5	4	5	23	4	1	5	10	5	5	5	15
89	4	5	4	5	5	23	3	3	4	10	4	4	4	12
90	5	4	4	5	4	22	4	5	4	13	5	5	5	15
91	5	4	5	4	5	23	4	4	4	12	5	4	5	14
92	4	5	5	3	5	22	3	4	4	11	4	5	5	14
93	5	4	4	4	5	22	3	1	3	7	4	4	4	12
94	4	5	5	4	4	22	4	2	3	9	3	4	4	11
95	5	4	5	5	5	24	3	2	3	8	3	3	4	10
96	5	5	4	5	4	23	3	1	4	8	4	5	5	14
97	4	5	4	4	5	22	4	3	4	11	5	3	3	11
98	5	5	3	5	5	23	3	2	3	8	4	3	3	10
99	5	4	3	5	5	22	4	2	3	9	3	4	4	11
100	5	5	3	5	5	23	3	3	4	10	4	5	5	14
101	4	5	3	4	5	21	4	1	3	8	4	3	4	11
102	5	4	4	4	4	21	3	2	4	9	3	4	4	11
103	5	4	3	5	4	21	3	3	3	9	3	4	3	10
104	4	5	4	5	5	23	4	2	3	9	4	3	4	11
105	5	5	3	4	5	22	2	2	4	8	3	5	5	13
106	5	5	4	4	4	22	4	3	3	10	3	4	3	10
107	5	5	5	5	4	24	2	4	4	10	4	3	4	11

108	4	4	4	4	5	21	4	2	3	9	3	4	3	10
109	5	4	4	5	5	23	3	3	3	9	4	5	5	14
110	5	5	3	5	4	22	2	2	4	8	4	5	5	14
111	5	4	4	5	5	23	3	2	3	8	3	4	4	11
112	5	5	4	5	5	24	4	3	3	10	4	5	5	14
113	4	5	3	5	4	21	3	2	4	9	4	5	5	14
JMLH	470	479	389	483	486	2307	421	354	422	1197	435	461	479	1375

Res	FACILITATING CONDITIONS			Total FC	BEHAVIORAL INTENTION		Total BI	USE BEHAVIOR		Total UB
	FC.1	FC.2	FC.3		BI.1	BI.2		UB.1	UB.2	
1	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
2	3	4	5	12	4	5	9	4	5	9
3	4	4	5	13	5	5	10	5	5	10
4	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8
5	4	5	4	13	3	4	7	3	4	7
6	4	3	3	10	5	4	9	4	5	9
7	4	4	3	11	4	5	9	4	5	9
8	4	3	4	11	5	5	10	4	5	9
9	5	4	5	14	4	4	8	4	4	8
10	4	5	3	12	5	5	10	4	5	9
11	3	4	4	11	4	4	8	5	5	10
12	3	3	4	10	4	4	8	4	5	9
13	4	4	4	12	5	4	9	5	5	10
14	4	4	3	11	4	5	9	4	4	8
15	4	4	3	11	4	5	9	4	5	9
16	3	4	4	11	4	4	8	4	4	8
17	3	4	4	11	4	4	8	5	5	10
18	4	4	3	11	3	5	8	5	5	10
19	4	3	4	11	4	5	9	5	5	10
20	4	4	5	13	5	4	9	4	4	8
21	4	3	3	10	4	5	9	5	5	10
22	4	4	5	13	5	4	9	5	4	9
23	4	4	4	12	4	5	9	5	5	10
24	4	4	5	13	4	4	8	3	5	8
25	4	3	3	10	4	4	8	5	4	9
26	5	5	5	15	5	5	10	4	5	9

27	3	4	5	12	5	5	10	4	5	9
28	4	4	4	12	5	4	9	5	4	9
29	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
30	3	4	5	12	5	4	9	5	4	9
31	4	4	4	12	4	5	9	4	4	8
32	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8
33	3	5	4	12	2	3	5	4	5	9
34	4	5	5	14	5	5	10	4	5	9
35	3	3	4	10	3	4	7	3	4	7
36	4	3	3	10	4	3	7	4	3	7
37	3	3	4	10	3	4	7	3	4	7
38	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8
39	4	3	3	10	4	5	9	5	5	10
40	3	4	4	11	2	4	6	3	3	6
41	3	3	5	11	4	3	7	4	4	8
42	2	2	2	6	3	4	7	4	4	8
43	3	3	3	9	2	3	5	3	5	8
44	4	3	3	10	3	4	7	3	3	6
45	3	2	2	7	4	3	7	4	4	8
46	4	2	3	9	3	2	5	3	4	7
47	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6
48	4	4	3	11	4	3	7	4	3	7
49	3	3	3	9	2	4	6	4	4	8
50	3	3	4	10	4	2	6	3	3	6
51	4	3	3	10	3	4	7	3	5	8
52	3	4	4	11	3	3	6	4	3	7
53	4	3	2	9	3	3	6	3	3	6
54	3	3	3	9	4	4	8	4	4	8
55	4	3	4	11	3	3	6	3	4	7
56	3	2	3	8	4	4	8	3	3	6
57	3	3	4	10	3	3	6	3	4	7
58	2	2	3	7	3	3	6	4	3	7
59	3	4	3	10	3	4	7	3	3	6
60	3	3	4	10	4	3	7	2	4	6
61	2	2	2	6	3	2	5	4	4	8
62	4	4	5	13	3	3	6	4	3	7
63	4	4	3	11	4	3	7	4	5	9

64	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8
65	4	4	5	13	2	3	5	4	5	9
66	5	4	4	13	4	4	8	4	5	9
67	4	4	5	13	4	3	7	4	5	9
68	4	4	4	12	3	2	5	5	4	9
69	4	5	4	13	3	4	7	4	5	9
70	4	3	3	10	4	3	7	5	5	10
71	5	5	4	14	4	5	9	4	5	9
72	4	5	5	14	4	4	8	5	5	10
73	4	4	5	13	3	4	7	5	5	10
74	5	4	4	13	5	4	9	5	5	10
75	4	4	3	11	3	3	6	3	4	7
76	5	4	5	14	4	4	8	5	5	10
77	4	5	3	12	3	3	6	3	3	6
78	4	4	5	13	4	4	8	5	5	10
79	4	3	4	11	3	3	6	4	3	7
80	4	3	3	10	3	3	6	3	4	7
81	5	5	5	15	3	4	7	3	4	7
82	3	4	5	12	4	3	7	4	3	7
83	4	5	5	14	3	2	5	3	3	6
84	3	3	4	10	3	3	6	5	5	10
85	4	3	3	10	5	4	9	5	5	10
86	3	3	2	8	4	5	9	3	5	8
87	5	3	4	12	4	5	9	3	3	6
88	3	5	4	12	4	4	8	5	5	10
89	3	3	3	9	4	4	8	3	4	7
90	3	3	3	9	3	5	8	3	3	6
91	5	3	3	11	4	5	9	4	3	7
92	3	3	4	10	5	4	9	5	5	10
93	3	4	3	10	4	5	9	3	3	6
94	5	3	3	11	5	4	9	3	5	8
95	3	4	4	11	4	5	9	4	3	7
96	3	3	5	11	3	4	7	3	3	6
97	2	2	2	6	5	4	9	5	5	10
98	3	3	3	9	5	5	10	3	4	7
99	5	3	3	11	4	5	9	3	3	6
100	3	2	2	7	5	5	10	3	4	7

101	4	2	3	9	4	4	8	4	5	9
102	3	3	4	10	4	5	9	3	3	6
103	4	4	3	11	4	4	8	2	4	6
104	3	3	3	9	5	5	10	5	5	10
105	3	3	4	10	5	5	10	4	3	7
106	4	3	3	10	5	5	10	5	5	10
107	3	4	4	11	4	4	8	4	5	9
108	4	3	4	11	5	5	10	5	5	10
109	3	3	3	9	5	4	9	5	5	10
110	5	3	4	12	5	5	10	4	5	9
111	3	2	3	8	3	4	7	5	4	9
112	4	3	4	11	4	5	9	5	5	10
113	2	2	3	7	3	3	6	5	5	10
JMLH	416	400	421	1237	436	451	887	448	478	926

Lampiran 2 Uji Validitas

1. Validitas SPSS Variabel *Performance Expectancy* (X₁)

Berikut ini merupakan hasil uji Validitas variabel X₁ SPSS.

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	totPE
PE1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 ,349** 113	,295** ,000 113	,156 ,099 113	,404** ,000 113	,639** ,000 113
PE2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,349** ,000 113	1 ,098 113	,210* ,302 113	,231* ,014 113	,507** ,000 113
PE3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,295** ,002 113	,098 ,302 113	1 ,323** 113	,320** ,001 113	,770** ,000 113
PE4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,156 ,099 113	,210* ,025 113	,323** ,000 113	1 ,229* 113	,585** ,000 113
PE5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,404** ,000 113	,231* ,014 113	,320** ,001 113	,229* ,015 113	1 ,639** 113
totPE	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,639** ,000 113	,507** ,000 113	,770** ,000 113	,585** ,000 113	1 ,639** 113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 2.1 Validitas Manual Variabel *Performance Expectancy* (X₁)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	17	68	16	289

2	4	21	84	16	441
3	4	23	92	16	529
4	3	20	60	9	400
5	4	19	76	16	361
6	4	21	84	16	441
7	4	20	80	16	400
8	4	19	76	16	361
9	4	18	72	16	324
10	4	20	80	16	400
11	5	23	115	25	529
12	4	21	84	16	441
13	4	23	92	16	529
14	4	19	76	16	361
15	4	20	80	16	400
16	4	22	88	16	484
17	4	19	76	16	361
18	3	19	57	9	361
19	5	24	120	25	576
20	4	24	96	16	576
21	4	20	80	16	400
22	5	25	125	25	625
23	4	23	92	16	529
24	4	19	76	16	361
25	5	19	95	25	361
26	5	19	95	25	361
27	3	17	51	9	289
28	4	23	92	16	529
29	4	18	72	16	324
30	4	22	88	16	484
31	4	20	80	16	400
32	4	23	92	16	529
33	3	15	45	9	225
34	4	22	88	16	484
35	4	22	88	16	484
36	3	16	48	9	256
37	3	16	48	9	256
38	4	22	88	16	484
39	4	21	84	16	441

40	4	19	76	16	361
41	4	16	64	16	256
42	5	20	100	25	400
43	3	18	54	9	324
44	4	18	72	16	324
45	4	17	68	16	289
46	3	17	51	9	289
47	3	18	54	9	324
48	4	17	68	16	289
49	3	13	39	9	169
50	3	16	48	9	256
51	3	17	51	9	289
52	3	15	45	9	225
53	4	15	60	16	225
54	3	18	54	9	324
55	4	15	60	16	225
56	4	18	72	16	324
57	3	16	48	9	256
58	4	17	68	16	289
59	5	18	90	25	324
60	4	18	72	16	324
61	3	16	48	9	256
62	4	19	76	16	361
63	5	22	110	25	484
64	4	22	88	16	484
65	4	21	84	16	441
66	4	23	92	16	529
67	4	20	80	16	400
68	4	19	76	16	361
69	5	23	115	25	529
70	4	21	84	16	441
71	4	21	84	16	441
72	4	22	88	16	484
73	5	23	115	25	529
74	3	20	60	9	400
75	5	20	100	25	400
76	4	22	88	16	484
77	5	22	110	25	484

78	4	23	92	16	529
79	4	22	88	16	484
80	4	22	88	16	484
81	5	21	105	25	441
82	5	23	115	25	529
83	4	21	84	16	441
84	5	23	115	25	529
85	4	20	80	16	400
86	5	22	110	25	484
87	5	22	110	25	484
88	5	23	115	25	529
89	4	23	92	16	529
90	5	22	110	25	484
91	5	23	115	25	529
92	4	22	88	16	484
93	5	22	110	25	484
94	4	22	88	16	484
95	5	24	120	25	576
96	5	23	115	25	529
97	4	22	88	16	484
98	5	23	115	25	529
99	5	22	110	25	484
100	5	23	115	25	529
101	4	21	84	16	441
102	5	21	105	25	441
103	5	21	105	25	441
104	4	23	92	16	529
105	5	22	110	25	484
106	5	22	110	25	484
107	5	24	120	25	576
108	4	21	84	16	441
109	5	23	115	25	529
110	5	22	110	25	484
111	5	23	115	25	529
112	5	24	120	25	576
113	4	21	84	16	441
JUMLAH	470	2307	9717	2004	47835

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(9717) - (470)(2307)}{\sqrt{[113(2004) - (470)^2][113(47835) - (2307)^2]}}$$

$$r = \frac{1098021 - 1084290}{\sqrt{[226452 - 220900][5405355 - 5322249]}}$$

$$r = \frac{13731}{\sqrt{(5552)(83106)}}$$

$$r = \frac{13731}{\sqrt{461404512}}$$

$$r = \frac{13731}{21480,32849}$$

$$r = 0,63923$$

$$= 0,639 \text{ (PE1)}$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	17	68	16	289
2	4	21	84	16	441
3	4	23	92	16	529
4	4	20	80	16	400
5	4	19	76	16	361
6	4	21	84	16	441
7	4	20	80	16	400
8	4	19	76	16	361
9	4	18	72	16	324
10	4	20	80	16	400
11	4	23	92	16	529
12	4	21	84	16	441
13	4	23	92	16	529
14	4	19	76	16	361
15	4	20	80	16	400
16	4	22	88	16	484
17	4	19	76	16	361

18	4	19	76	16	361
19	5	24	120	25	576
20	5	24	120	25	576
21	4	20	80	16	400
22	5	25	125	25	625
23	5	23	115	25	529
24	4	19	76	16	361
25	5	19	95	25	361
26	5	19	95	25	361
27	3	17	51	9	289
28	4	23	92	16	529
29	4	18	72	16	324
30	4	22	88	16	484
31	4	20	80	16	400
32	4	23	92	16	529
33	4	15	60	16	225
34	4	22	88	16	484
35	4	22	88	16	484
36	4	16	64	16	256
37	4	16	64	16	256
38	5	22	110	25	484
39	4	21	84	16	441
40	4	19	76	16	361
41	4	16	64	16	256
42	5	20	100	25	400
43	1	18	18	1	324
44	5	18	90	25	324
45	4	17	68	16	289
46	3	17	51	9	289
47	4	18	72	16	324
48	4	17	68	16	289
49	3	13	39	9	169
50	4	16	64	16	256
51	5	17	85	25	289
52	4	15	60	16	225
53	3	15	45	9	225
54	4	18	72	16	324
55	3	15	45	9	225

56	4	18	72	16	324
57	4	16	64	16	256
58	3	17	51	9	289
59	3	18	54	9	324
60	4	18	72	16	324
61	4	16	64	16	256
62	5	19	95	25	361
63	5	22	110	25	484
64	4	22	88	16	484
65	4	21	84	16	441
66	5	23	115	25	529
67	4	20	80	16	400
68	4	19	76	16	361
69	5	23	115	25	529
70	5	21	105	25	441
71	4	21	84	16	441
72	4	22	88	16	484
73	4	23	92	16	529
74	4	20	80	16	400
75	4	20	80	16	400
76	5	22	110	25	484
77	4	22	88	16	484
78	5	23	115	25	529
79	5	22	110	25	484
80	5	22	110	25	484
81	4	21	84	16	441
82	4	23	92	16	529
83	5	21	105	25	441
84	5	23	115	25	529
85	4	20	80	16	400
86	5	22	110	25	484
87	4	22	88	16	484
88	4	23	92	16	529
89	5	23	115	25	529
90	4	22	88	16	484
91	4	23	92	16	529
92	5	22	110	25	484

93	4	22	88	16	484
94	5	22	110	25	484
95	4	24	96	16	576
96	5	23	115	25	529
97	5	22	110	25	484
98	5	23	115	25	529
99	4	22	88	16	484
100	5	23	115	25	529
101	5	21	105	25	441
102	4	21	84	16	441
103	4	21	84	16	441
104	5	23	115	25	529
105	5	22	110	25	484
106	5	22	110	25	484
107	5	24	120	25	576
108	4	21	84	16	441
109	4	23	92	16	529
110	5	22	110	25	484
111	4	23	92	16	529
112	5	24	120	25	576
113	5	21	105	25	441
JUMLAH	479	2307	9873	2077	47835

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(9873) - (479)(2307)}{\sqrt{[113(2077) - (479)^2][113(47835) - (2307)^2]}}$$

$$r = \frac{1115649 - 1105053}{\sqrt{[234701 - 229441][5405355 - 5322249]}}$$

$$r = \frac{10596}{\sqrt{(5260)(83106)}}$$

$$r = \frac{10596}{\sqrt{437137560}}$$

$$r = \frac{10596}{20907,8349}$$

$$r = 0,50679566$$

$$= 0,507 \text{ (PE2)}$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	3	17	51	9	289
2	4	21	84	16	441
3	5	23	115	25	529
4	4	20	80	16	400
5	4	19	76	16	361
6	4	21	84	16	441
7	4	20	80	16	400
8	3	19	57	9	361
9	3	18	54	9	324
10	4	20	80	16	400
11	5	23	115	25	529
12	4	21	84	16	441
13	5	23	115	25	529
14	3	19	57	9	361
15	3	20	60	9	400
16	5	22	110	25	484
17	3	19	57	9	361
18	4	19	76	16	361
19	5	24	120	25	576
20	5	24	120	25	576
21	4	20	80	16	400
22	5	25	125	25	625
23	5	23	115	25	529
24	3	19	57	9	361
25	1	19	19	1	361
26	1	19	19	1	361
27	3	17	51	9	289
28	5	23	115	25	529
29	3	18	54	9	324
30	5	22	110	25	484
31	4	20	80	16	400
32	5	23	115	25	529
33	1	15	15	1	225
34	5	22	110	25	484
35	5	22	110	25	484

36	2	16	32	4	256
37	1	16	16	1	256
38	4	22	88	16	484
39	5	21	105	25	441
40	3	19	57	9	361
41	2	16	32	4	256
42	2	20	40	4	400
43	5	18	90	25	324
44	2	18	36	4	324
45	1	17	17	1	289
46	2	17	34	4	289
47	3	18	54	9	324
48	2	17	34	4	289
49	1	13	13	1	169
50	2	16	32	4	256
51	1	17	17	1	289
52	1	15	15	1	225
53	2	15	30	4	225
54	3	18	54	9	324
55	1	15	15	1	225
56	2	18	36	4	324
57	1	16	16	1	256
58	2	17	34	4	289
59	1	18	18	1	324
60	2	18	36	4	324
61	1	16	16	1	256
62	2	19	38	4	361
63	3	22	66	9	484
64	5	22	110	25	484
65	3	21	63	9	441
66	4	23	92	16	529
67	3	20	60	9	400
68	2	19	38	4	361
69	3	23	69	9	529
70	2	21	42	4	441
71	4	21	84	16	441
72	5	22	110	25	484
73	4	23	92	16	529

74	4	20	80	16	400
75	4	20	80	16	400
76	4	22	88	16	484
77	5	22	110	25	484
78	4	23	92	16	529
79	3	22	66	9	484
80	4	22	88	16	484
81	5	21	105	25	441
82	5	23	115	25	529
83	5	21	105	25	441
84	4	23	92	16	529
85	5	20	100	25	400
86	3	22	66	9	484
87	3	22	66	9	484
88	5	23	115	25	529
89	4	23	92	16	529
90	4	22	88	16	484
91	5	23	115	25	529
92	5	22	110	25	484
93	4	22	88	16	484
94	5	22	110	25	484
95	5	24	120	25	576
96	4	23	92	16	529
97	4	22	88	16	484
98	3	23	69	9	529
99	3	22	66	9	484
100	3	23	69	9	529
101	3	21	63	9	441
102	4	21	84	16	441
103	3	21	63	9	441
104	4	23	92	16	529
105	3	22	66	9	484
106	4	22	88	16	484
107	5	24	120	25	576
108	4	21	84	16	441
109	4	23	92	16	529
110	3	22	66	9	484
111	4	23	92	16	529

112	4	24	96	16	576
113	3	21	63	9	441
JUMLAH	389	2307	8225	1523	47835

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(8225) - (389)(2307)}{\sqrt{[113(1523) - (389)^2][113(47835) - (2307)^2]}}$$

$$r = \frac{929425 - 897423}{\sqrt{[172099 - 151321][5405355 - 5322249]}}$$

$$r = \frac{32002}{\sqrt{(20778)(83106)}}$$

$$r = \frac{32002}{\sqrt{1726776468}}$$

$$r = \frac{32002}{41554,49997}$$

$$r = 0,770121166$$

$$= 0,770 \text{ (PE3)}$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	3	17	51	9	289
2	4	21	84	16	441
3	5	23	115	25	529
4	5	20	100	25	400
5	3	19	57	9	361
6	5	21	105	25	441
7	4	20	80	16	400
8	3	19	57	9	361
9	4	18	72	16	324
10	5	20	100	25	400
11	5	23	115	25	529
12	5	21	105	25	441
13	5	23	115	25	529
14	4	19	76	16	361
15	4	20	80	16	400
16	5	22	110	25	484
17	3	19	57	9	361

18	4	19	76	16	361
19	5	24	120	25	576
20	5	24	120	25	576
21	4	20	80	16	400
22	5	25	125	25	625
23	5	23	115	25	529
24	4	19	76	16	361
25	4	19	76	16	361
26	4	19	76	16	361
27	4	17	68	16	289
28	5	23	115	25	529
29	3	18	54	9	324
30	4	22	88	16	484
31	4	20	80	16	400
32	5	23	115	25	529
33	4	15	60	16	225
34	5	22	110	25	484
35	5	22	110	25	484
36	4	16	64	16	256
37	4	16	64	16	256
38	5	22	110	25	484
39	4	21	84	16	441
40	4	19	76	16	361
41	3	16	48	9	256
42	4	20	80	16	400
43	5	18	90	25	324
44	4	18	72	16	324
45	4	17	68	16	289
46	4	17	68	16	289
47	4	18	72	16	324
48	3	17	51	9	289
49	3	13	39	9	169
50	3	16	48	9	256
51	4	17	68	16	289
52	4	15	60	16	225
53	3	15	45	9	225
54	4	18	72	16	324
55	3	15	45	9	225

56	4	18	72	16	324
57	4	16	64	16	256
58	4	17	68	16	289
59	4	18	72	16	324
60	4	18	72	16	324
61	5	16	80	25	256
62	4	19	76	16	361
63	4	22	88	16	484
64	5	22	110	25	484
65	5	21	105	25	441
66	5	23	115	25	529
67	5	20	100	25	400
68	4	19	76	16	361
69	5	23	115	25	529
70	5	21	105	25	441
71	5	21	105	25	441
72	5	22	110	25	484
73	5	23	115	25	529
74	5	20	100	25	400
75	3	20	60	9	400
76	4	22	88	16	484
77	3	22	66	9	484
78	5	23	115	25	529
79	5	22	110	25	484
80	4	22	88	16	484
81	3	21	63	9	441
82	4	23	92	16	529
83	4	21	84	16	441
84	4	23	92	16	529
85	3	20	60	9	400
86	4	22	88	16	484
87	5	22	110	25	484
88	4	23	92	16	529
89	5	23	115	25	529
90	5	22	110	25	484
91	4	23	92	16	529
92	3	22	66	9	484
93	4	22	88	16	484

94	4	22	88	16	484
95	5	24	120	25	576
96	5	23	115	25	529
97	4	22	88	16	484
98	5	23	115	25	529
99	5	22	110	25	484
100	5	23	115	25	529
101	4	21	84	16	441
102	4	21	84	16	441
103	5	21	105	25	441
104	5	23	115	25	529
105	4	22	88	16	484
106	4	22	88	16	484
107	5	24	120	25	576
108	4	21	84	16	441
109	5	23	115	25	529
110	5	22	110	25	484
111	5	23	115	25	529
112	5	24	120	25	576
113	5	21	105	25	441
JUMLAH	483	2307	9978	2119	47835

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(9978) - (483)(2307)}{\sqrt{[113(2119) - (483)^2][113(47835) - (2307)^2]}}$$

$$r = \frac{1127514 - 1114281}{\sqrt{[239447 - 233289][5405355 - 5322249]}}$$

$$r = \frac{13233}{\sqrt{(6158)(83106)}}$$

$$r = \frac{13233}{\sqrt{511766748}}$$

$$r = \frac{13233}{22622,26222}$$

$$r = 0,585(PE4)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
-----------	---	---	----	------------------	------------------

1	3	17	51	9	289
2	5	21	105	25	441
3	5	23	115	25	529
4	4	20	80	16	400
5	4	19	76	16	361
6	4	21	84	16	441
7	4	20	80	16	400
8	5	19	95	25	361
9	3	18	54	9	324
10	3	20	60	9	400
11	4	23	92	16	529
12	4	21	84	16	441
13	5	23	115	25	529
14	4	19	76	16	361
15	5	20	100	25	400
16	4	22	88	16	484
17	5	19	95	25	361
18	4	19	76	16	361
19	4	24	96	16	576
20	5	24	120	25	576
21	4	20	80	16	400
22	5	25	125	25	625
23	4	23	92	16	529
24	4	19	76	16	361
25	4	19	76	16	361
26	4	19	76	16	361
27	4	17	68	16	289
28	5	23	115	25	529
29	4	18	72	16	324
30	5	22	110	25	484
31	4	20	80	16	400
32	5	23	115	25	529
33	3	15	45	9	225
34	4	22	88	16	484

35	4	22	88	16	484
36	3	16	48	9	256
37	4	16	64	16	256
38	4	22	88	16	484
39	4	21	84	16	441
40	4	19	76	16	361
41	3	16	48	9	256
42	4	20	80	16	400
43	4	18	72	16	324
44	3	18	54	9	324
45	4	17	68	16	289
46	5	17	85	25	289
47	4	18	72	16	324
48	4	17	68	16	289
49	3	13	39	9	169
50	4	16	64	16	256
51	4	17	68	16	289
52	3	15	45	9	225
53	3	15	45	9	225
54	4	18	72	16	324
55	4	15	60	16	225
56	4	18	72	16	324
57	4	16	64	16	256
58	4	17	68	16	289
59	5	18	90	25	324
60	4	18	72	16	324
61	3	16	48	9	256
62	4	19	76	16	361
63	5	22	110	25	484
64	4	22	88	16	484
65	5	21	105	25	441
66	5	23	115	25	529
67	4	20	80	16	400
68	5	19	95	25	361
69	5	23	115	25	529

70	5	21	105	25	441
71	4	21	84	16	441
72	4	22	88	16	484
73	5	23	115	25	529
74	4	20	80	16	400
75	4	20	80	16	400
76	5	22	110	25	484
77	5	22	110	25	484
78	5	23	115	25	529
79	5	22	110	25	484
80	5	22	110	25	484
81	4	21	84	16	441
82	5	23	115	25	529
83	3	21	63	9	441
84	5	23	115	25	529
85	4	20	80	16	400
86	5	22	110	25	484
87	5	22	110	25	484
88	5	23	115	25	529
89	5	23	115	25	529
90	4	22	88	16	484
91	5	23	115	25	529
92	5	22	110	25	484
93	5	22	110	25	484
94	4	22	88	16	484
95	5	24	120	25	576
96	4	23	92	16	529
97	5	22	110	25	484
98	5	23	115	25	529
99	5	22	110	25	484
100	5	23	115	25	529
101	5	21	105	25	441
102	4	21	84	16	441
103	4	21	84	16	441
104	5	23	115	25	529

105	5	22	110	25	484
106	4	22	88	16	484
107	4	24	96	16	576
108	5	21	105	25	441
109	5	23	115	25	529
110	4	22	88	16	484
111	5	23	115	25	529
112	5	24	120	25	576
113	4	21	84	16	441
JUMLAH	486	2307	10042	2138	47835

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(10042) - (486)(2307)}{\sqrt{[113(2138) - (486)^2][113(47835) - (2307)^2]}}$$

$$r = \frac{1134746 - 1121202}{\sqrt{[241594 - 236196][5405355 - 5322249]}}$$

$$r = \frac{13544}{\sqrt{(5398)(83106)}}$$

$$r = \frac{13544}{\sqrt{448606188}}$$

$$r = \frac{13544}{21180,32549}$$

$$r = 0,639461372$$

$$= 0,639 \text{ (PE5)}$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Performance Expectancy*

(X₁).

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Performance Expectancy</i>		
PE.1	0,639	0,195	Valid
PE.2	0,507	0,195	Valid
PE.3	0,770	0,195	Valid
PE.4	0,585	0,195	Valid

PE.5	0,639	0,195	Valid
------	-------	-------	-------

2. Validitas SPSS Variabel *Effort Expectancy* (X₂)

Correlations

		EE1	EE2	EE3	totEE
EE1	Pearson Correlation	1	,414**	,245**	,686**
	Sig. (2-tailed)		,000	,009	,000
	N	113	113	113	113
EE2	Pearson Correlation	,414**	1	,424**	,888**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	113	113	113	113
EE3	Pearson Correlation	,245**	,424**	1	,673**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000		,000
	N	113	113	113	113
totEE	Pearson Correlation	,686**	,888**	,673**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2.2 Validitas Manual Variabel *Effort Expectancy* (X₂)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	3	11	33	9	121
2	4	12	48	16	144
3	4	10	40	16	100
4	5	15	75	25	225
5	3	11	33	9	121
6	4	12	48	16	144
7	5	13	65	25	169
8	4	8	32	16	64
9	5	13	65	25	169
10	4	11	44	16	121
11	4	13	52	16	169
12	4	10	40	16	100
13	5	14	70	25	196
14	4	10	40	16	100
15	4	10	40	16	100
16	4	11	44	16	121

17	4	11	44	16	121
18	4	10	40	16	100
19	4	13	52	16	169
20	5	15	75	25	225
21	4	14	56	16	196
22	4	12	48	16	144
23	5	15	75	25	225
24	4	12	48	16	144
25	4	11	44	16	121
26	4	10	40	16	100
27	4	12	48	16	144
28	5	13	65	25	169
29	3	11	33	9	121
30	3	10	30	9	100
31	4	10	40	16	100
32	4	12	48	16	144
33	3	8	24	9	64
34	4	13	52	16	169
35	4	12	48	16	144
36	3	8	24	9	64
37	4	9	36	16	81
38	3	11	33	9	121
39	3	11	33	9	121
40	3	9	27	9	81
41	3	9	27	9	81
42	4	9	36	16	81
43	2	8	16	4	64
44	4	10	40	16	100
45	2	10	20	4	100
46	4	9	36	16	81
47	3	9	27	9	81
48	2	8	16	4	64
49	3	8	24	9	64
50	4	10	40	16	100
51	3	9	27	9	81
52	4	10	40	16	100
53	3	9	27	9	81
54	3	8	24	9	64

55	4	10	40	16	100
56	3	8	24	9	64
57	4	9	36	16	81
58	3	7	21	9	49
59	3	9	27	9	81
60	4	9	36	16	81
61	4	9	36	16	81
62	3	7	21	9	49
63	4	13	52	16	169
64	5	14	70	25	196
65	5	14	70	25	196
66	4	12	48	16	144
67	4	10	40	16	100
68	4	11	44	16	121
69	4	11	44	16	121
70	4	10	40	16	100
71	4	14	56	16	196
72	4	14	56	16	196
73	4	14	56	16	196
74	4	13	52	16	169
75	5	15	75	25	225
76	3	11	33	9	121
77	4	12	48	16	144
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	4	10	40	16	100
81	5	15	75	25	225
82	5	13	65	25	169
83	5	13	65	25	169
84	4	11	44	16	121
85	4	12	48	16	144
86	4	8	32	16	64
87	4	11	44	16	121
88	4	10	40	16	100
89	3	10	30	9	100
90	4	13	52	16	169
91	4	12	48	16	144

92	3	11	33	9	121
93	3	7	21	9	49
94	4	9	36	16	81
95	3	8	24	9	64
96	3	8	24	9	64
97	4	11	44	16	121
98	3	8	24	9	64
99	4	9	36	16	81
100	3	10	30	9	100
101	4	8	32	16	64
102	3	9	27	9	81
103	3	9	27	9	81
104	4	9	36	16	81
105	2	8	16	4	64
106	4	10	40	16	100
107	2	10	20	4	100
108	4	9	36	16	81
109	3	9	27	9	81
110	2	8	16	4	64
111	3	8	24	9	64
112	4	10	40	16	100
113	3	9	27	9	81
JUMLAH	421	1197	4576	1629	13155

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4576) - (421)(1197)}{\sqrt{[113(1629) - (421)^2][113(13155) - (1197)^2]}}$$

$$r = \frac{517088 - 503937}{\sqrt{[184077 - 177241][1486515 - 1432809]}}$$

$$r = \frac{13151}{\sqrt{(6836)(53706)}}$$

$$r = \frac{13151}{\sqrt{367134216}}$$

$$r = \frac{13151}{19160,74675}$$

r

$$= 0,686 (EE1)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X)²	(Y)²
1	5	11	55	25	121
2	4	12	48	16	144
3	3	10	30	9	100
4	5	15	75	25	225
5	4	11	44	16	121
6	4	12	48	16	144
7	4	13	52	16	169
8	1	8	8	1	64
9	4	13	52	16	169
10	4	11	44	16	121
11	4	13	52	16	169
12	3	10	30	9	100
13	5	14	70	25	196
14	3	10	30	9	100
15	3	10	30	9	100
16	3	11	33	9	121
17	4	11	44	16	121
18	3	10	30	9	100
19	5	13	65	25	169
20	5	15	75	25	225
21	5	14	70	25	196
22	4	12	48	16	144
23	5	15	75	25	225
24	4	12	48	16	144
25	2	11	22	4	121
26	1	10	10	1	100
27	4	12	48	16	144
28	4	13	52	16	169
29	4	11	44	16	121
30	3	10	30	9	100
31	2	10	20	4	100
32	4	12	48	16	144
33	2	8	16	4	64
34	5	13	65	25	169
35	4	12	48	16	144

36	2	8	16	4	64
37	2	9	18	4	81
38	4	11	44	16	121
39	4	11	44	16	121
40	2	9	18	4	81
41	3	9	27	9	81
42	2	9	18	4	81
43	2	8	16	4	64
44	3	10	30	9	100
45	4	10	40	16	100
46	2	9	18	4	81
47	3	9	27	9	81
48	2	8	16	4	64
49	2	8	16	4	64
50	3	10	30	9	100
51	2	9	18	4	81
52	2	10	20	4	100
53	3	9	27	9	81
54	2	8	16	4	64
55	3	10	30	9	100
56	2	8	16	4	64
57	1	9	9	1	81
58	1	7	7	1	49
59	2	9	18	4	81
60	2	9	18	4	81
61	1	9	9	1	81
62	1	7	7	1	49
63	4	13	52	16	169
64	5	14	70	25	196
65	5	14	70	25	196
66	4	12	48	16	144
67	3	10	30	9	100
68	3	11	33	9	121
69	4	11	44	16	121
70	3	10	30	9	100
71	5	14	70	25	196
72	5	14	70	25	196
73	5	14	70	25	196

74	5	13	65	25	169
75	5	15	75	25	225
76	4	11	44	16	121
77	4	12	48	16	144
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	3	10	30	9	100
81	5	15	75	25	225
82	4	13	52	16	169
83	4	13	52	16	169
84	4	11	44	16	121
85	4	12	48	16	144
86	1	8	8	1	64
87	2	11	22	4	121
88	1	10	10	1	100
89	3	10	30	9	100
90	5	13	65	25	169
91	4	12	48	16	144
92	4	11	44	16	121
93	1	7	7	1	49
94	2	9	18	4	81
95	2	8	16	4	64
96	1	8	8	1	64
97	3	11	33	9	121
98	2	8	16	4	64
99	2	9	18	4	81
100	3	10	30	9	100
101	1	8	8	1	64
102	2	9	18	4	81
103	3	9	27	9	81
104	2	9	18	4	81
105	2	8	16	4	64
106	3	10	30	9	100
107	4	10	40	16	100
108	2	9	18	4	81
109	3	9	27	9	81
110	2	8	16	4	64
111	2	8	16	4	64

112	3	10	30	9	100
113	2	9	18	4	81
JUMLAH	354	1197	4003	1280	13155

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4003) - (354)(1197)}{\sqrt{[113(1280) - (354)^2][113(13155) - (1197)^2]}}$$

$$r = \frac{452339 - 423738}{\sqrt{[144640 - 125316][1486515 - 1432809]}}$$

$$r = \frac{28601}{\sqrt{(19324)(53706)}}$$

$$r = \frac{28601}{\sqrt{1037814744}}$$

$$r = \frac{28601}{32215,13222}$$

r

$$= 0,888 (EE2)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	3	11	33	9	121
2	4	12	48	16	144
3	3	10	30	9	100
4	5	15	75	25	225
5	4	11	44	16	121
6	4	12	48	16	144
7	4	13	52	16	169
8	3	8	24	9	64
9	4	13	52	16	169
10	3	11	33	9	121
11	5	13	65	25	169
12	3	10	30	9	100
13	4	14	56	16	196
14	3	10	30	9	100
15	3	10	30	9	100
16	4	11	44	16	121
17	3	11	33	9	121

18	3	10	30	9	100
19	4	13	52	16	169
20	5	15	75	25	225
21	5	14	70	25	196
22	4	12	48	16	144
23	5	15	75	25	225
24	4	12	48	16	144
25	5	11	55	25	121
26	5	10	50	25	100
27	4	12	48	16	144
28	4	13	52	16	169
29	4	11	44	16	121
30	4	10	40	16	100
31	4	10	40	16	100
32	4	12	48	16	144
33	3	8	24	9	64
34	4	13	52	16	169
35	4	12	48	16	144
36	3	8	24	9	64
37	3	9	27	9	81
38	4	11	44	16	121
39	4	11	44	16	121
40	4	9	36	16	81
41	3	9	27	9	81
42	3	9	27	9	81
43	4	8	32	16	64
44	3	10	30	9	100
45	4	10	40	16	100
46	3	9	27	9	81
47	3	9	27	9	81
48	4	8	32	16	64
49	3	8	24	9	64
50	3	10	30	9	100
51	4	9	36	16	81
52	4	10	40	16	100
53	3	9	27	9	81
54	3	8	24	9	64
55	3	10	30	9	100

56	3	8	24	9	64
57	4	9	36	16	81
58	3	7	21	9	49
59	4	9	36	16	81
60	3	9	27	9	81
61	4	9	36	16	81
62	3	7	21	9	49
63	5	13	65	25	169
64	4	14	56	16	196
65	4	14	56	16	196
66	4	12	48	16	144
67	3	10	30	9	100
68	4	11	44	16	121
69	3	11	33	9	121
70	3	10	30	9	100
71	5	14	70	25	196
72	5	14	70	25	196
73	5	14	70	25	196
74	4	13	52	16	169
75	5	15	75	25	225
76	4	11	44	16	121
77	4	12	48	16	144
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	3	10	30	9	100
81	5	15	75	25	225
82	4	13	52	16	169
83	4	13	52	16	169
84	3	11	33	9	121
85	4	12	48	16	144
86	3	8	24	9	64
87	5	11	55	25	121
88	5	10	50	25	100
89	4	10	40	16	100
90	4	13	52	16	169
91	4	12	48	16	144
92	4	11	44	16	121

93	3	7	21	9	49
94	3	9	27	9	81
95	3	8	24	9	64
96	4	8	32	16	64
97	4	11	44	16	121
98	3	8	24	9	64
99	3	9	27	9	81
100	4	10	40	16	100
101	3	8	24	9	64
102	4	9	36	16	81
103	3	9	27	9	81
104	3	9	27	9	81
105	4	8	32	16	64
106	3	10	30	9	100
107	4	10	40	16	100
108	3	9	27	9	81
109	3	9	27	9	81
110	4	8	32	16	64
111	3	8	24	9	64
112	3	10	30	9	100
113	4	9	36	16	81
JUMLAH	422	1197	4576	1628	13155

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4576) - (422)(1197)}{\sqrt{[113(1628) - (422)^2][113(13155) - (1197)^2]}}$$

$$r = \frac{517088 - 505134}{\sqrt{[183964 - 178084][1486515 - 1432809]}}$$

$$r = \frac{11954}{\sqrt{(5880)(53706)}}$$

$$r = \frac{11954}{\sqrt{315791280}}$$

$$r = \frac{11954}{17770,51716}$$

r

$$= 0,673(\text{EE}3)$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Effort Expectancy* (X_2).

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Effort Expectancy</i>		
EE1	0,686	0.195	Valid
EE2	0,888	0.195	Valid
EE3	0,673	0.195	Valid

3. Validitas SPSS Variabel *Social Influence* (X_3)

Correlations

		SI1	SI2	SI3	totSI
SI1	Pearson Correlation	1	,285**	,273**	,693**
	Sig. (2-tailed)		,002	,003	,000
	N	113	113	113	113
SI2	Pearson Correlation	,285**	1	,523**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,002		,000	,000
	N	113	113	113	113
SI3	Pearson Correlation	,273**	,523**	1	,789**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000		,000
	N	113	113	113	113
totSI	Pearson Correlation	,693**	,790**	,789**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2.3 Validitas Manual Variabel *Social Influence* (X_3)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	5	13	65	25	169
2	4	12	48	16	144
3	4	14	56	16	196
4	4	11	44	16	121
5	4	13	52	16	169
6	5	15	75	25	225
7	3	11	33	9	121
8	3	11	33	9	121
9	4	12	48	16	144

10	4	14	56	16	196
11	3	11	33	9	121
12	4	13	52	16	169
13	3	11	33	9	121
14	4	13	52	16	169
15	4	12	48	16	144
16	4	13	52	16	169
17	4	14	56	16	196
18	3	11	33	9	121
19	5	15	75	25	225
20	5	15	75	25	225
21	5	13	65	25	169
22	5	13	65	25	169
23	5	13	65	25	169
24	3	12	36	9	144
25	4	13	52	16	169
26	5	15	75	25	225
27	4	12	48	16	144
28	5	14	70	25	196
29	4	12	48	16	144
30	4	12	48	16	144
31	4	12	48	16	144
32	3	11	33	9	121
33	3	10	30	9	100
34	5	15	75	25	225
35	5	14	70	25	196
36	4	10	40	16	100
37	3	11	33	9	121
38	4	12	48	16	144
39	4	14	56	16	196
40	3	11	33	9	121
41	3	10	30	9	100
42	4	11	44	16	121
43	3	11	33	9	121
44	3	10	30	9	100
45	4	11	44	16	121
46	3	10	30	9	100

47	4	11	44	16	121
48	4	12	48	16	144
49	3	11	33	9	121
50	4	13	52	16	169
51	4	11	44	16	121
52	3	12	36	9	144
53	3	12	36	9	144
54	4	11	44	16	121
55	4	10	40	16	100
56	3	10	30	9	100
57	4	12	48	16	144
58	4	10	40	16	100
59	3	11	33	9	121
60	4	11	44	16	121
61	3	10	30	9	100
62	3	10	30	9	100
63	3	11	33	9	121
64	4	12	48	16	144
65	3	11	33	9	121
66	5	14	70	25	196
67	4	12	48	16	144
68	4	13	52	16	169
69	4	14	56	16	196
70	3	11	33	9	121
71	4	12	48	16	144
72	4	13	52	16	169
73	5	13	65	25	169
74	4	14	56	16	196
75	5	13	65	25	169
76	4	14	56	16	196
77	5	15	75	25	225
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	4	14	56	16	196
81	4	11	44	16	121
82	3	11	33	9	121
83	4	12	48	16	144

84	4	14	56	16	196
85	3	12	36	9	144
86	3	11	33	9	121
87	4	14	56	16	196
88	5	15	75	25	225
89	4	12	48	16	144
90	5	15	75	25	225
91	5	14	70	25	196
92	4	14	56	16	196
93	4	12	48	16	144
94	3	11	33	9	121
95	3	10	30	9	100
96	4	14	56	16	196
97	5	11	55	25	121
98	4	10	40	16	100
99	3	11	33	9	121
100	4	14	56	16	196
101	4	11	44	16	121
102	3	11	33	9	121
103	3	10	30	9	100
104	4	11	44	16	121
105	3	13	39	9	169
106	3	10	30	9	100
107	4	11	44	16	121
108	3	10	30	9	100
109	4	14	56	16	196
110	4	14	56	16	196
111	3	11	33	9	121
112	4	14	56	16	196
113	4	14	56	16	196
JUMLAH	435	1375	5374	1727	16991

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(5375) - (435)(1375)}{\sqrt{[113(1727) - (435)^2][113(16991) - (1375)^2]}}$$

$$r = \frac{607375 - 598125}{\sqrt{[195151 - 189225][1919983 - 1890625]}}$$

$$r = \frac{9250}{\sqrt{(5926)(29358)}}$$

$$r = \frac{9250}{\sqrt{173975508}}$$

$$r = \frac{9250}{13189,97756}$$

$$r = 0,693(SI1)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	13	52	16	169
2	4	12	48	16	144
3	5	14	70	25	196
4	4	11	44	16	121
5	4	13	52	16	169
6	5	15	75	25	225
7	4	11	44	16	121
8	4	11	44	16	121
9	4	12	48	16	144
10	5	14	70	25	196
11	4	11	44	16	121
12	4	13	52	16	169
13	4	11	44	16	121
14	4	13	52	16	169
15	4	12	48	16	144
16	4	13	52	16	169
17	5	14	70	25	196
18	3	11	33	9	121
19	5	15	75	25	225
20	5	15	75	25	225
21	4	13	52	16	169
22	4	13	52	16	169
23	4	13	52	16	169
24	4	12	48	16	144
25	5	13	65	25	169
26	5	15	75	25	225
27	4	12	48	16	144
28	5	14	70	25	196
29	4	12	48	16	144

30	4	12	48	16	144
31	4	12	48	16	144
32	4	11	44	16	121
33	3	10	30	9	100
34	5	15	75	25	225
35	4	14	56	16	196
36	3	10	30	9	100
37	4	11	44	16	121
38	3	12	36	9	144
39	5	14	70	25	196
40	4	11	44	16	121
41	4	10	40	16	100
42	3	11	33	9	121
43	4	11	44	16	121
44	4	10	40	16	100
45	3	11	33	9	121
46	4	10	40	16	100
47	3	11	33	9	121
48	4	12	48	16	144
49	4	11	44	16	121
50	4	13	52	16	169
51	3	11	33	9	121
52	4	12	48	16	144
53	4	12	48	16	144
54	3	11	33	9	121
55	3	10	30	9	100
56	4	10	40	16	100
57	4	12	48	16	144
58	3	10	30	9	100
59	4	11	44	16	121
60	3	11	33	9	121
61	3	10	30	9	100
62	4	10	40	16	100
63	4	11	44	16	121
64	4	12	48	16	144
65	4	11	44	16	121
66	5	14	70	25	196
67	4	12	48	16	144

68	4	13	52	16	169
69	5	14	70	25	196
70	3	11	33	9	121
71	4	12	48	16	144
72	4	13	52	16	169
73	4	13	52	16	169
74	5	14	70	25	196
75	4	13	52	16	169
76	5	14	70	25	196
77	5	15	75	25	225
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	5	14	70	25	196
81	4	11	44	16	121
82	4	11	44	16	121
83	4	12	48	16	144
84	5	14	70	25	196
85	4	12	48	16	144
86	4	11	44	16	121
87	5	14	70	25	196
88	5	15	75	25	225
89	4	12	48	16	144
90	5	15	75	25	225
91	4	14	56	16	196
92	5	14	70	25	196
93	4	12	48	16	144
94	4	11	44	16	121
95	3	10	30	9	100
96	5	14	70	25	196
97	3	11	33	9	121
98	3	10	30	9	100
99	4	11	44	16	121
100	5	14	70	25	196
101	3	11	33	9	121
102	4	11	44	16	121
103	4	10	40	16	100
104	3	11	33	9	121

105	5	13	65	25	169
106	4	10	40	16	100
107	3	11	33	9	121
108	4	10	40	16	100
109	5	14	70	25	196
110	5	14	70	25	196
111	4	11	44	16	121
112	5	14	70	25	196
113	5	14	70	25	196
JUMLAH	461	1375	5698	1929	16991

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(5698) - (461)(1375)}{\sqrt{[113(1929) - (461)^2][113(16991) - (1375)^2]}}$$

$$r = \frac{643874 - 633875}{\sqrt{[217977 - 212521][1919983 - 1890625]}}$$

$$r = \frac{9999}{\sqrt{(5456)(29358)}}$$

$$r = \frac{9999}{\sqrt{160177248}}$$

$$r = \frac{9999}{12656,11504}$$

$$r = 0,790052869$$

$$= 0,790(\text{sl2})$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X)²	(Y)²
1	4	13	52	16	169
2	4	12	48	16	144
3	5	14	70	25	196
4	3	11	33	9	121
5	5	13	65	25	169
6	5	15	75	25	225
7	4	11	44	16	121
8	4	11	44	16	121
9	4	12	48	16	144
10	5	14	70	25	196
11	4	11	44	16	121

12	5	13	65	25	169
13	4	11	44	16	121
14	5	13	65	25	169
15	4	12	48	16	144
16	5	13	65	25	169
17	5	14	70	25	196
18	5	11	55	25	121
19	5	15	75	25	225
20	5	15	75	25	225
21	4	13	52	16	169
22	4	13	52	16	169
23	4	13	52	16	169
24	5	12	60	25	144
25	4	13	52	16	169
26	5	15	75	25	225
27	4	12	48	16	144
28	4	14	56	16	196
29	4	12	48	16	144
30	4	12	48	16	144
31	4	12	48	16	144
32	4	11	44	16	121
33	4	10	40	16	100
34	5	15	75	25	225
35	5	14	70	25	196
36	3	10	30	9	100
37	4	11	44	16	121
38	5	12	60	25	144
39	5	14	70	25	196
40	4	11	44	16	121
41	3	10	30	9	100
42	4	11	44	16	121
43	4	11	44	16	121
44	3	10	30	9	100
45	4	11	44	16	121
46	3	10	30	9	100
47	4	11	44	16	121
48	4	12	48	16	144
49	4	11	44	16	121

50	5	13	65	25	169
51	4	11	44	16	121
52	5	12	60	25	144
53	5	12	60	25	144
54	4	11	44	16	121
55	3	10	30	9	100
56	3	10	30	9	100
57	4	12	48	16	144
58	3	10	30	9	100
59	4	11	44	16	121
60	4	11	44	16	121
61	4	10	40	16	100
62	3	10	30	9	100
63	4	11	44	16	121
64	4	12	48	16	144
65	4	11	44	16	121
66	4	14	56	16	196
67	4	12	48	16	144
68	5	13	65	25	169
69	5	14	70	25	196
70	5	11	55	25	121
71	4	12	48	16	144
72	5	13	65	25	169
73	4	13	52	16	169
74	5	14	70	25	196
75	4	13	52	16	169
76	5	14	70	25	196
77	5	15	75	25	225
78	4	12	48	16	144
79	4	12	48	16	144
80	5	14	70	25	196
81	3	11	33	9	121
82	4	11	44	16	121
83	4	12	48	16	144
84	5	14	70	25	196
85	5	12	60	25	144
86	4	11	44	16	121

87	5	14	70	25	196
88	5	15	75	25	225
89	4	12	48	16	144
90	5	15	75	25	225
91	5	14	70	25	196
92	5	14	70	25	196
93	4	12	48	16	144
94	4	11	44	16	121
95	4	10	40	16	100
96	5	14	70	25	196
97	3	11	33	9	121
98	3	10	30	9	100
99	4	11	44	16	121
100	5	14	70	25	196
101	4	11	44	16	121
102	4	11	44	16	121
103	3	10	30	9	100
104	4	11	44	16	121
105	5	13	65	25	169
106	3	10	30	9	100
107	4	11	44	16	121
108	3	10	30	9	100
109	5	14	70	25	196
110	5	14	70	25	196
111	4	11	44	16	121
112	5	14	70	25	196
113	5	14	70	25	196
JUMLAH	479	1375	5919	2081	16991

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(5919) - (479)(1375)}{\sqrt{[113(2081) - (479)^2][113(16991) - (1375)^2]}}$$

$$r = \frac{668847 - 658625}{\sqrt{[235153 - 229441][1919983 - 1890625]}}$$

$$r = \frac{10222}{\sqrt{(5712)(29358)}}$$

$$r = \frac{10222}{\sqrt{167692896}}$$

$$r = \frac{10222}{12949,62918}$$

$$r = 0,789366232$$

$$= 0,789(\text{SI3})$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Social influence* (X₃)

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Social influence</i>		
SI.1	0,693	0,195	Valid
SI.2	0,790	0.195	Valid
SI.3	0,789	0,195	Valid

4. Validitas SPSS Variabel *Facilitating Condition* (X₄)

Correlations

		FC1	FC2	FC3	totFC
FC1	Pearson Correlation	1	,451**	,276**	,708**
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,000
	N	113	113	113	113
FC2	Pearson Correlation	,451**	1	,563**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	113	113	113	113
FC3	Pearson Correlation	,276**	,563**	1	,794**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000		,000
	N	113	113	113	113
totFC	Pearson Correlation	,708**	,859**	,794**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2.4 Validitas Manual Variabel *Facilitating Condition* (X₄)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	12	48	16	144
2	3	12	36	9	144
3	4	13	52	16	169
4	5	14	70	25	196
5	4	13	52	16	169
6	4	10	40	16	100

7	4	11	44	16	121
8	4	11	44	16	121
9	5	14	70	25	196
10	4	12	48	16	144
11	3	11	33	9	121
12	3	10	30	9	100
13	4	12	48	16	144
14	4	11	44	16	121
15	4	11	44	16	121
16	3	11	33	9	121
17	3	11	33	9	121
18	4	11	44	16	121
19	4	11	44	16	121
20	4	13	52	16	169
21	4	10	40	16	100
22	4	13	52	16	169
23	4	12	48	16	144
24	4	13	52	16	169
25	4	10	40	16	100
26	5	15	75	25	225
27	3	12	36	9	144
28	4	12	48	16	144
29	4	12	48	16	144
30	3	12	36	9	144
31	4	12	48	16	144
32	4	12	48	16	144
33	3	12	36	9	144
34	4	14	56	16	196
35	3	10	30	9	100
36	4	10	40	16	100
37	3	10	30	9	100
38	5	14	70	25	196
39	4	10	40	16	100
40	3	11	33	9	121
41	3	11	33	9	121
42	2	6	12	4	36
43	3	9	27	9	81

44	4	10	40	16	100
45	3	7	21	9	49
46	4	9	36	16	81
47	3	10	30	9	100
48	4	11	44	16	121
49	3	9	27	9	81
50	3	10	30	9	100
51	4	10	40	16	100
52	3	11	33	9	121
53	4	9	36	16	81
54	3	9	27	9	81
55	4	11	44	16	121
56	3	8	24	9	64
57	3	10	30	9	100
58	2	7	14	4	49
59	3	10	30	9	100
60	3	10	30	9	100
61	2	6	12	4	36
62	4	13	52	16	169
63	4	11	44	16	121
64	5	15	75	25	225
65	4	13	52	16	169
66	5	13	65	25	169
67	4	13	52	16	169
68	4	12	48	16	144
69	4	13	52	16	169
70	4	10	40	16	100
71	5	14	70	25	196
72	4	14	56	16	196
73	4	13	52	16	169
74	5	13	65	25	169
75	4	11	44	16	121
76	5	14	70	25	196
77	4	12	48	16	144
78	4	13	52	16	169
79	4	11	44	16	121
80	4	10	40	16	100
81	5	15	75	25	225

82	3	12	36	9	144
83	4	14	56	16	196
84	3	10	30	9	100
85	4	10	40	16	100
86	3	8	24	9	64
87	5	12	60	25	144
88	3	12	36	9	144
89	3	9	27	9	81
90	3	9	27	9	81
91	5	11	55	25	121
92	3	10	30	9	100
93	3	10	30	9	100
94	5	11	55	25	121
95	3	11	33	9	121
96	3	11	33	9	121
97	2	6	12	4	36
98	3	9	27	9	81
99	5	11	55	25	121
100	3	7	21	9	49
101	4	9	36	16	81
102	3	10	30	9	100
103	4	11	44	16	121
104	3	9	27	9	81
105	3	10	30	9	100
106	4	10	40	16	100
107	3	11	33	9	121
108	4	11	44	16	121
109	3	9	27	9	81
110	5	12	60	25	144
111	3	8	24	9	64
112	4	11	44	16	121
113	2	7	14	4	49
JUMLAH	416	1237	4671	1596	13965

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4671) - (416)(1237)}{\sqrt{[113(1596) - (416)^2][113(13965) - (1237)^2]}}$$

$$r = \frac{527823 - 514592}{\sqrt{[180348 - 173056][1578045 - 1530169]}}$$

$$r = \frac{13231}{\sqrt{(7292)(47876)}}$$

$$r = \frac{13231}{\sqrt{349111792}}$$

$$r = \frac{13231}{18684,5335}$$

$$r = 0,708125787$$

$$= 0,708(\text{FC1})$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	12	48	16	144
2	4	12	48	16	144
3	4	13	52	16	169
4	5	14	70	25	196
5	5	13	65	25	169
6	3	10	30	9	100
7	4	11	44	16	121
8	3	11	33	9	121
9	4	14	56	16	196
10	5	12	60	25	144
11	4	11	44	16	121
12	3	10	30	9	100
13	4	12	48	16	144
14	4	11	44	16	121
15	4	11	44	16	121
16	4	11	44	16	121
17	4	11	44	16	121
18	4	11	44	16	121
19	3	11	33	9	121
20	4	13	52	16	169
21	3	10	30	9	100
22	4	13	52	16	169
23	4	12	48	16	144
24	4	13	52	16	169

25	3	10	30	9	100
26	5	15	75	25	225
27	4	12	48	16	144
28	4	12	48	16	144
29	4	12	48	16	144
30	4	12	48	16	144
31	4	12	48	16	144
32	4	12	48	16	144
33	5	12	60	25	144
34	5	14	70	25	196
35	3	10	30	9	100
36	3	10	30	9	100
37	3	10	30	9	100
38	5	14	70	25	196
39	3	10	30	9	100
40	4	11	44	16	121
41	3	11	33	9	121
42	2	6	12	4	36
43	3	9	27	9	81
44	3	10	30	9	100
45	2	7	14	4	49
46	2	9	18	4	81
47	3	10	30	9	100
48	4	11	44	16	121
49	3	9	27	9	81
50	3	10	30	9	100
51	3	10	30	9	100
52	4	11	44	16	121
53	3	9	27	9	81
54	3	9	27	9	81
55	3	11	33	9	121
56	2	8	16	4	64
57	3	10	30	9	100
58	2	7	14	4	49
59	4	10	40	16	100
60	3	10	30	9	100
61	2	6	12	4	36
62	4	13	52	16	169

63	4	11	44	16	121
64	5	15	75	25	225
65	4	13	52	16	169
66	4	13	52	16	169
67	4	13	52	16	169
68	4	12	48	16	144
69	5	13	65	25	169
70	3	10	30	9	100
71	5	14	70	25	196
72	5	14	70	25	196
73	4	13	52	16	169
74	4	13	52	16	169
75	4	11	44	16	121
76	4	14	56	16	196
77	5	12	60	25	144
78	4	13	52	16	169
79	3	11	33	9	121
80	3	10	30	9	100
81	5	15	75	25	225
82	4	12	48	16	144
83	5	14	70	25	196
84	3	10	30	9	100
85	3	10	30	9	100
86	3	8	24	9	64
87	3	12	36	9	144
88	5	12	60	25	144
89	3	9	27	9	81
90	3	9	27	9	81
91	3	11	33	9	121
92	3	10	30	9	100
93	4	10	40	16	100
94	3	11	33	9	121
95	4	11	44	16	121
96	3	11	33	9	121
97	2	6	12	4	36
98	3	9	27	9	81
99	3	11	33	9	121

100	2	7	14	4	49
101	2	9	18	4	81
102	3	10	30	9	100
103	4	11	44	16	121
104	3	9	27	9	81
105	3	10	30	9	100
106	3	10	30	9	100
107	4	11	44	16	121
108	3	11	33	9	121
109	3	9	27	9	81
110	3	12	36	9	144
111	2	8	16	4	64
112	3	11	33	9	121
113	2	7	14	4	49
JUMLAH	400	1237	4537	1496	13965

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4537) - (400)(1237)}{\sqrt{[113(1496) - (400)^2][113(13965) - (1237)^2]}}$$

$$r = \frac{512681 - 494800}{\sqrt{[169048 - 160000][1578045 - 1530169]}}$$

$$r = \frac{17881}{\sqrt{(9048)(47876)}}$$

$$r = \frac{17881}{\sqrt{433182048}}$$

$$r = \frac{17881}{20813,02592}$$

$$r = 0,859125437$$

$$= 0,859(\text{FC2})$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X)²	(Y)²
1	4	12	48	16	144
2	5	12	60	25	144
3	5	13	65	25	169
4	4	14	56	16	196

5	4	13	52	16	169
6	3	10	30	9	100
7	3	11	33	9	121
8	4	11	44	16	121
9	5	14	70	25	196
10	3	12	36	9	144
11	4	11	44	16	121
12	4	10	40	16	100
13	4	12	48	16	144
14	3	11	33	9	121
15	3	11	33	9	121
16	4	11	44	16	121
17	4	11	44	16	121
18	3	11	33	9	121
19	4	11	44	16	121
20	5	13	65	25	169
21	3	10	30	9	100
22	5	13	65	25	169
23	4	12	48	16	144
24	5	13	65	25	169
25	3	10	30	9	100
26	5	15	75	25	225
27	5	12	60	25	144
28	4	12	48	16	144
29	4	12	48	16	144
30	5	12	60	25	144
31	4	12	48	16	144
32	4	12	48	16	144
33	4	12	48	16	144
34	5	14	70	25	196
35	4	10	40	16	100
36	3	10	30	9	100
37	4	10	40	16	100
38	4	14	56	16	196
39	3	10	30	9	100
40	4	11	44	16	121
41	5	11	55	25	121

42	2	6	12	4	36
43	3	9	27	9	81
44	3	10	30	9	100
45	2	7	14	4	49
46	3	9	27	9	81
47	4	10	40	16	100
48	3	11	33	9	121
49	3	9	27	9	81
50	4	10	40	16	100
51	3	10	30	9	100
52	4	11	44	16	121
53	2	9	18	4	81
54	3	9	27	9	81
55	4	11	44	16	121
56	3	8	24	9	64
57	4	10	40	16	100
58	3	7	21	9	49
59	3	10	30	9	100
60	4	10	40	16	100
61	2	6	12	4	36
62	5	13	65	25	169
63	3	11	33	9	121
64	5	15	75	25	225
65	5	13	65	25	169
66	4	13	52	16	169
67	5	13	65	25	169
68	4	12	48	16	144
69	4	13	52	16	169
70	3	10	30	9	100
71	4	14	56	16	196
72	5	14	70	25	196
73	5	13	65	25	169
74	4	13	52	16	169
75	3	11	33	9	121
76	5	14	70	25	196
77	3	12	36	9	144
78	5	13	65	25	169
79	4	11	44	16	121

80	3	10	30	9	100
81	5	15	75	25	225
82	5	12	60	25	144
83	5	14	70	25	196
84	4	10	40	16	100
85	3	10	30	9	100
86	2	8	16	4	64
87	4	12	48	16	144
88	4	12	48	16	144
89	3	9	27	9	81
90	3	9	27	9	81
91	3	11	33	9	121
92	4	10	40	16	100
93	3	10	30	9	100
94	3	11	33	9	121
95	4	11	44	16	121
96	5	11	55	25	121
97	2	6	12	4	36
98	3	9	27	9	81
99	3	11	33	9	121
100	2	7	14	4	49
101	3	9	27	9	81
102	4	10	40	16	100
103	3	11	33	9	121
104	3	9	27	9	81
105	4	10	40	16	100
106	3	10	30	9	100
107	4	11	44	16	121
108	4	11	44	16	121
109	3	9	27	9	81
110	4	12	48	16	144
111	3	8	24	9	64
112	4	11	44	16	121
113	3	7	21	9	49
JUMLAH	421	1237	4757	1651	13965

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4757) - (421)(1237)}{\sqrt{[113(1651) - (421)^2][113(13965) - (1237)^2]}}$$

$$r = \frac{537541 - 520777}{\sqrt{[186563 - 177241][1578045 - 1530169]}}$$

$$r = \frac{16764}{\sqrt{(9322)(47876)}}$$

$$r = \frac{16764}{\sqrt{446300072}}$$

$$r = \frac{16764}{21125,8153}$$

$$r = 0,793531504$$

$$= 0,794(\text{FC3})$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Facilitating condition* (X₄)

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Facilitating condition</i>		
FC.1	0,708	0.195	Valid
FC.2	0,859	0.195	Valid
FC.3	0,794	0.195	Valid

5. Validitas SPSS Variabel *Behavioral Intention* (Y₁)

Correlations

		BI1	BI2	totBI
BI1	Pearson Correlation	1	,489**	,860**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	113	113	113
BI2	Pearson Correlation	,489**	1	,866**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	113	113	113
totBI	Pearson Correlation	,860**	,866**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	113	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2.5 Validitas Manual Variabel *Behavioral Intention* (Y₁)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	8	32	16	64
2	4	9	36	16	81
3	5	10	50	25	100
4	4	8	32	16	64
5	3	7	21	9	49
6	5	9	45	25	81
7	4	9	36	16	81
8	5	10	50	25	100
9	4	8	32	16	64
10	5	10	50	25	100
11	4	8	32	16	64
12	4	8	32	16	64
13	5	9	45	25	81
14	4	9	36	16	81
15	4	9	36	16	81
16	4	8	32	16	64
17	4	8	32	16	64
18	3	8	24	9	64
19	4	9	36	16	81
20	5	9	45	25	81
21	4	9	36	16	81
22	5	9	45	25	81
23	4	9	36	16	81
24	4	8	32	16	64
25	4	8	32	16	64
26	5	10	50	25	100
27	5	10	50	25	100
28	5	9	45	25	81
29	4	8	32	16	64
30	5	9	45	25	81
31	4	9	36	16	81
32	4	8	32	16	64
33	2	5	10	4	25
34	5	10	50	25	100
35	3	7	21	9	49

36	4	7	28	16	49
37	3	7	21	9	49
38	4	8	32	16	64
39	4	9	36	16	81
40	2	6	12	4	36
41	4	7	28	16	49
42	3	7	21	9	49
43	2	5	10	4	25
44	3	7	21	9	49
45	4	7	28	16	49
46	3	5	15	9	25
47	3	7	21	9	49
48	4	7	28	16	49
49	2	6	12	4	36
50	4	6	24	16	36
51	3	7	21	9	49
52	3	6	18	9	36
53	3	6	18	9	36
54	4	8	32	16	64
55	3	6	18	9	36
56	4	8	32	16	64
57	3	6	18	9	36
58	3	6	18	9	36
59	3	7	21	9	49
60	4	7	28	16	49
61	3	5	15	9	25
62	3	6	18	9	36
63	4	7	28	16	49
64	4	8	32	16	64
65	2	5	10	4	25
66	4	8	32	16	64
67	4	7	28	16	49
68	3	5	15	9	25
69	3	7	21	9	49
70	4	7	28	16	49
71	4	9	36	16	81
72	4	8	32	16	64

73	3	7	21	9	49
74	5	9	45	25	81
75	3	6	18	9	36
76	4	8	32	16	64
77	3	6	18	9	36
78	4	8	32	16	64
79	3	6	18	9	36
80	3	6	18	9	36
81	3	7	21	9	49
82	4	7	28	16	49
83	3	5	15	9	25
84	3	6	18	9	36
85	5	9	45	25	81
86	4	9	36	16	81
87	4	9	36	16	81
88	4	8	32	16	64
89	4	8	32	16	64
90	3	8	24	9	64
91	4	9	36	16	81
92	5	9	45	25	81
93	4	9	36	16	81
94	5	9	45	25	81
95	4	9	36	16	81
96	3	7	21	9	49
97	5	9	45	25	81
98	5	10	50	25	100
99	4	9	36	16	81
100	5	10	50	25	100
101	4	8	32	16	64
102	4	9	36	16	81
103	4	8	32	16	64
104	5	10	50	25	100
105	5	10	50	25	100
106	5	10	50	25	100
107	4	8	32	16	64
108	5	10	50	25	100
109	5	9	45	25	81

110	5	10	50	25	100
111	3	7	21	9	49
112	4	9	36	16	81
113	3	6	18	9	36
JUMLAH	436	887	3533	1756	7187

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(3533) - (436)(887)}{\sqrt{[113(1756) - (436)^2][113(7187) - (887)^2]}}$$

$$r = \frac{399229 - 386732}{\sqrt{[198428 - 190096][812131 - 786769]}}$$

$$r = \frac{12497}{\sqrt{(8332)(25362)}}$$

$$r = \frac{12497}{\sqrt{211316184}}$$

$$r = \frac{12497}{14536,71847}$$

$$r = 0,859685081$$

$$= 0,860(B11)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X)²	(Y)²
1	4	8	32	16	64
2	5	9	45	25	81
3	5	10	50	25	100
4	4	8	32	16	64
5	4	7	28	16	49
6	4	9	36	16	81
7	5	9	45	25	81
8	5	10	50	25	100
9	4	8	32	16	64
10	5	10	50	25	100
11	4	8	32	16	64
12	4	8	32	16	64
13	4	9	36	16	81
14	5	9	45	25	81
15	5	9	45	25	81
16	4	8	32	16	64

17	4	8	32	16	64
18	5	8	40	25	64
19	5	9	45	25	81
20	4	9	36	16	81
21	5	9	45	25	81
22	4	9	36	16	81
23	5	9	45	25	81
24	4	8	32	16	64
25	4	8	32	16	64
26	5	10	50	25	100
27	5	10	50	25	100
28	4	9	36	16	81
29	4	8	32	16	64
30	4	9	36	16	81
31	5	9	45	25	81
32	4	8	32	16	64
33	3	5	15	9	25
34	5	10	50	25	100
35	4	7	28	16	49
36	3	7	21	9	49
37	4	7	28	16	49
38	4	8	32	16	64
39	5	9	45	25	81
40	4	6	24	16	36
41	3	7	21	9	49
42	4	7	28	16	49
43	3	5	15	9	25
44	4	7	28	16	49
45	3	7	21	9	49
46	2	5	10	4	25
47	4	7	28	16	49
48	3	7	21	9	49
49	4	6	24	16	36
50	2	6	12	4	36
51	4	7	28	16	49
52	3	6	18	9	36
53	3	6	18	9	36

54	4	8	32	16	64
55	3	6	18	9	36
56	4	8	32	16	64
57	3	6	18	9	36
58	3	6	18	9	36
59	4	7	28	16	49
60	3	7	21	9	49
61	2	5	10	4	25
62	3	6	18	9	36
63	3	7	21	9	49
64	4	8	32	16	64
65	3	5	15	9	25
66	4	8	32	16	64
67	3	7	21	9	49
68	2	5	10	4	25
69	4	7	28	16	49
70	3	7	21	9	49
71	5	9	45	25	81
72	4	8	32	16	64
73	4	7	28	16	49
74	4	9	36	16	81
75	3	6	18	9	36
76	4	8	32	16	64
77	3	6	18	9	36
78	4	8	32	16	64
79	3	6	18	9	36
80	3	6	18	9	36
81	4	7	28	16	49
82	3	7	21	9	49
83	2	5	10	4	25
84	3	6	18	9	36
85	4	9	36	16	81
86	5	9	45	25	81
87	5	9	45	25	81
88	4	8	32	16	64
89	4	8	32	16	64
90	5	8	40	25	64

91	5	9	45	25	81
92	4	9	36	16	81
93	5	9	45	25	81
94	4	9	36	16	81
95	5	9	45	25	81
96	4	7	28	16	49
97	4	9	36	16	81
98	5	10	50	25	100
99	5	9	45	25	81
100	5	10	50	25	100
101	4	8	32	16	64
102	5	9	45	25	81
103	4	8	32	16	64
104	5	10	50	25	100
105	5	10	50	25	100
106	5	10	50	25	100
107	4	8	32	16	64
108	5	10	50	25	100
109	4	9	36	16	81
110	5	10	50	25	100
111	4	7	28	16	49
112	5	9	45	25	81
113	3	6	18	9	36
JUMLAH	451	887	3654	1877	7187

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(3654) - (451)(887)}{\sqrt{[113(1877) - (451)^2][113(7187) - (887)^2]}}$$

$$r = \frac{412902 - 400037}{\sqrt{[212101 - 203401][812131 - 786769]}}$$

$$r = \frac{12865}{\sqrt{(8700)(25362)}}$$

$$r = \frac{12865}{\sqrt{220649400}}$$

$$r = \frac{12865}{14854,27211}$$

$$r = 0,8666080808$$

$$= 0,866(\text{B12})$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Behavioral Intention* (Y₁)

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Behavioral Intention</i>		
BI.1	0,860	0.195	Valid
BI.2	0,866	0.195	Valid

6. Validitas SPSS Variabel *Use Behavior* (Y₂)

Correlations

		UB1	UB2	totUB
UB1	Pearson Correlation	1	,521**	,874**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	113	113	113
UB2	Pearson Correlation	,521**	1	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	113	113	113
totUB	Pearson Correlation	,874**	,870**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	113	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2.6 Validitas Manual Variabel *Use Behavior* (Y₂)

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	8	32	16	64
2	4	9	36	16	81
3	5	10	50	25	100
4	4	8	32	16	64
5	3	7	21	9	49
6	4	9	36	16	81
7	4	9	36	16	81
8	4	9	36	16	81
9	4	8	32	16	64
10	4	9	36	16	81
11	5	10	50	25	100
12	4	9	36	16	81
13	5	10	50	25	100

14	4	8	32	16	64
15	4	9	36	16	81
16	4	8	32	16	64
17	5	10	50	25	100
18	5	10	50	25	100
19	5	10	50	25	100
20	4	8	32	16	64
21	5	10	50	25	100
22	5	9	45	25	81
23	5	10	50	25	100
24	3	8	24	9	64
25	5	9	45	25	81
26	4	9	36	16	81
27	4	9	36	16	81
28	5	9	45	25	81
29	4	8	32	16	64
30	5	9	45	25	81
31	4	8	32	16	64
32	4	8	32	16	64
33	4	9	36	16	81
34	4	9	36	16	81
35	3	7	21	9	49
36	4	7	28	16	49
37	3	7	21	9	49
38	4	8	32	16	64
39	5	10	50	25	100
40	3	6	18	9	36
41	4	8	32	16	64
42	4	8	32	16	64
43	3	8	24	9	64
44	3	6	18	9	36
45	4	8	32	16	64
46	3	7	21	9	49
47	3	6	18	9	36
48	4	7	28	16	49
49	4	8	32	16	64
50	3	6	18	9	36
51	3	8	24	9	64

52	4	7	28	16	49
53	3	6	18	9	36
54	4	8	32	16	64
55	3	7	21	9	49
56	3	6	18	9	36
57	3	7	21	9	49
58	4	7	28	16	49
59	3	6	18	9	36
60	2	6	12	4	36
61	4	8	32	16	64
62	4	7	28	16	49
63	4	9	36	16	81
64	4	8	32	16	64
65	4	9	36	16	81
66	4	9	36	16	81
67	4	9	36	16	81
68	5	9	45	25	81
69	4	9	36	16	81
70	5	10	50	25	100
71	4	9	36	16	81
72	5	10	50	25	100
73	5	10	50	25	100
74	5	10	50	25	100
75	3	7	21	9	49
76	5	10	50	25	100
77	3	6	18	9	36
78	5	10	50	25	100
79	4	7	28	16	49
80	3	7	21	9	49
81	3	7	21	9	49
82	4	7	28	16	49
83	3	6	18	9	36
84	5	10	50	25	100
85	5	10	50	25	100
86	3	8	24	9	64
87	3	6	18	9	36
88	5	10	50	25	100
89	3	7	21	9	49

90	3	6	18	9	36
91	4	7	28	16	49
92	5	10	50	25	100
93	3	6	18	9	36
94	3	8	24	9	64
95	4	7	28	16	49
96	3	6	18	9	36
97	5	10	50	25	100
98	3	7	21	9	49
99	3	6	18	9	36
100	3	7	21	9	49
101	4	9	36	16	81
102	3	6	18	9	36
103	2	6	12	4	36
104	5	10	50	25	100
105	4	7	28	16	49
106	5	10	50	25	100
107	4	9	36	16	81
108	5	10	50	25	100
109	5	10	50	25	100
110	4	9	36	16	81
111	5	9	45	25	81
112	5	10	50	25	100
113	5	10	50	25	100
JUMLAH	448	926	3780	1848	7804

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(3780) - (448)(926)}{\sqrt{[113(1848) - (448)^2][113(7804) - (926)^2]}}$$

$$r = \frac{427140 - 414848}{\sqrt{[208824 - 200704][881852 - 857476]}}$$

$$r = \frac{12292}{\sqrt{(8120)(24376)}}$$

$$r = \frac{12292}{\sqrt{197933,120}}$$

$$r = \frac{12292}{14068,8706}$$

$$r = 0,873701972$$

$$= 0,874(UB1)$$

RESPONDEN	X	Y	XY	(X) ²	(Y) ²
1	4	8	32	16	64
2	5	9	45	25	81
3	5	10	50	25	100
4	4	8	32	16	64
5	4	7	28	16	49
6	5	9	45	25	81
7	5	9	45	25	81
8	5	9	45	25	81
9	4	8	32	16	64
10	5	9	45	25	81
11	5	10	50	25	100
12	5	9	45	25	81
13	5	10	50	25	100
14	4	8	32	16	64
15	5	9	45	25	81
16	4	8	32	16	64
17	5	10	50	25	100
18	5	10	50	25	100
19	5	10	50	25	100
20	4	8	32	16	64
21	5	10	50	25	100
22	4	9	36	16	81
23	5	10	50	25	100
24	5	8	40	25	64
25	4	9	36	16	81
26	5	9	45	25	81
27	5	9	45	25	81
28	4	9	36	16	81
29	4	8	32	16	64

30	4	9	36	16	81
31	4	8	32	16	64
32	4	8	32	16	64
33	5	9	45	25	81
34	5	9	45	25	81
35	4	7	28	16	49
36	3	7	21	9	49
37	4	7	28	16	49
38	4	8	32	16	64
39	5	10	50	25	100
40	3	6	18	9	36
41	4	8	32	16	64
42	4	8	32	16	64
43	5	8	40	25	64
44	3	6	18	9	36
45	4	8	32	16	64
46	4	7	28	16	49
47	3	6	18	9	36
48	3	7	21	9	49
49	4	8	32	16	64
50	3	6	18	9	36
51	5	8	40	25	64
52	3	7	21	9	49
53	3	6	18	9	36
54	4	8	32	16	64
55	4	7	28	16	49
56	3	6	18	9	36
57	4	7	28	16	49
58	3	7	21	9	49
59	3	6	18	9	36
60	4	6	24	16	36
61	4	8	32	16	64
62	3	7	21	9	49
63	5	9	45	25	81
64	4	8	32	16	64
65	5	9	45	25	81
66	5	9	45	25	81
67	5	9	45	25	81

68	4	9	36	16	81
69	5	9	45	25	81
70	5	10	50	25	100
71	5	9	45	25	81
72	5	10	50	25	100
73	5	10	50	25	100
74	5	10	50	25	100
75	4	7	28	16	49
76	5	10	50	25	100
77	3	6	18	9	36
78	5	10	50	25	100
79	3	7	21	9	49
80	4	7	28	16	49
81	4	7	28	16	49
82	3	7	21	9	49
83	3	6	18	9	36
84	5	10	50	25	100
85	5	10	50	25	100
86	5	8	40	25	64
87	3	6	18	9	36
88	5	10	50	25	100
89	4	7	28	16	49
90	3	6	18	9	36
91	3	7	21	9	49
92	5	10	50	25	100
93	3	6	18	9	36
94	5	8	40	25	64
95	3	7	21	9	49
96	3	6	18	9	36
97	5	10	50	25	100
98	4	7	28	16	49
99	3	6	18	9	36
100	4	7	28	16	49
101	5	9	45	25	81
102	3	6	18	9	36
103	4	6	24	16	36
104	5	10	50	25	100
105	3	7	21	9	49

106	5	10	50	25	100
107	5	9	45	25	81
108	5	10	50	25	100
109	5	10	50	25	100
110	5	9	45	25	81
111	4	9	36	16	81
112	5	10	50	25	100
113	5	10	50	25	100
JUMLAH	478	926	4024	2092	7804

Hasil perhitungan manual dapat dilihat seperti dibawah ini;

$$r = \frac{113(4024) - (478)(926)}{\sqrt{[113(2092) - (478)^2][113(7804) - (926)^2]}}$$

$$r = \frac{454712 - 442628}{\sqrt{[236396 - 228484][881852 - 857476]}}$$

$$r = \frac{12084}{\sqrt{(7912)(24376)}}$$

$$r = \frac{12084}{\sqrt{192862912}}$$

$$r = \frac{12084}{13887,50921}$$

$$r = 0,870120901$$

$$= 0,870(\text{UB2})$$

Rekap Perhitungan Manual Validitas *Use Behavior* (Y₂)

Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Validitas
Variabel	<i>Use Behavior</i>		
UB.1	0,874	0.195	Valid
UB.2	0,870	0.195	Valid

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

1. Reliabilitas SPSS Variabel *Performance Expectancy* (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.601	5

Lampiran 3.1 Reliabilitas Manual Variabel *Performance Expectancy*

(X₁)

RESPONDEN	PERFORMANCE EXPECTANCY											ΣX	ΣX ²
	X1	X2	X3	X4	X5	(X1) ²	(X2) ²	(X3) ²	(X4) ²	(X5) ²			
1	4	4	3	3	3	16	16	9	9	9	17	289	
2	4	4	4	4	5	16	16	16	16	25	21	441	
3	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529	
4	3	4	4	5	4	9	16	16	25	16	20	400	
5	4	4	4	3	4	16	16	16	9	16	19	361	
6	4	4	4	5	4	16	16	16	25	16	21	441	
7	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	20	400	
8	4	4	3	3	5	16	16	9	9	25	19	361	
9	4	4	3	4	3	16	16	9	16	9	18	324	
10	4	4	4	5	3	16	16	16	25	9	20	400	
11	5	4	5	5	4	25	16	25	25	16	23	529	
12	4	4	4	5	4	16	16	16	25	16	21	441	
13	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529	
14	4	4	3	4	4	16	16	9	16	16	19	361	
15	4	4	3	4	5	16	16	9	16	25	20	400	
16	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484	
17	4	4	3	3	5	16	16	9	9	25	19	361	
18	3	4	4	4	4	9	16	16	16	16	19	361	
19	5	5	5	5	4	25	25	25	25	16	24	576	
20	4	5	5	5	5	16	25	25	25	25	24	576	
21	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	20	400	
22	5	5	5	5	5	25	25	25	25	25	25	625	
23	4	5	5	5	4	16	25	25	25	16	23	529	
24	4	4	3	4	4	16	16	9	16	16	19	361	
25	5	5	1	4	4	25	25	1	16	16	19	361	
26	5	5	1	4	4	25	25	1	16	16	19	361	

27	3	3	3	4	4	9	9	9	16	16	17	289
28	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529
29	4	4	3	3	4	16	16	9	9	16	18	324
30	4	4	5	4	5	16	16	25	16	25	22	484
31	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16	20	400
32	4	4	5	5	5	16	16	25	25	25	23	529
33	3	4	1	4	3	9	16	1	16	9	15	225
34	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
35	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
36	3	4	2	4	3	9	16	4	16	9	16	256
37	3	4	1	4	4	9	16	1	16	16	16	256
38	4	5	4	5	4	16	25	16	25	16	22	484
39	4	4	5	4	4	16	16	25	16	16	21	441
40	4	4	3	4	4	16	16	9	16	16	19	361
41	4	4	2	3	3	16	16	4	9	9	16	256
42	5	5	2	4	4	25	25	4	16	16	20	400
43	3	1	5	5	4	9	1	25	25	16	18	324
44	4	5	2	4	3	16	25	4	16	9	18	324
45	4	4	1	4	4	16	16	1	16	16	17	289
46	3	3	2	4	5	9	9	4	16	25	17	289
47	3	4	3	4	4	9	16	9	16	16	18	324
48	4	4	2	3	4	16	16	4	9	16	17	289
49	3	3	1	3	3	9	9	1	9	9	13	169
50	3	4	2	3	4	9	16	4	9	16	16	256
51	3	5	1	4	4	9	25	1	16	16	17	289
52	3	4	1	4	3	9	16	1	16	9	15	225
53	4	3	2	3	3	16	9	4	9	9	15	225
54	3	4	3	4	4	9	16	9	16	16	18	324
55	4	3	1	3	4	16	9	1	9	16	15	225
56	4	4	2	4	4	16	16	4	16	16	18	324
57	3	4	1	4	4	9	16	1	16	16	16	256
58	4	3	2	4	4	16	9	4	16	16	17	289
59	5	3	1	4	5	25	9	1	16	25	18	324
60	4	4	2	4	4	16	16	4	16	16	18	324

61	3	4	1	5	3	9	16	1	25	9	16	256
62	4	5	2	4	4	16	25	4	16	16	19	361
63	5	5	3	4	5	25	25	9	16	25	22	484
64	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
65	4	4	3	5	5	16	16	9	25	25	21	441
66	4	5	4	5	5	16	25	16	25	25	23	529
67	4	4	3	5	4	16	16	9	25	16	20	400
68	4	4	2	4	5	16	16	4	16	25	19	361
69	5	5	3	5	5	25	25	9	25	25	23	529
70	4	5	2	5	5	16	25	4	25	25	21	441
71	4	4	4	5	4	16	16	16	25	16	21	441
72	4	4	5	5	4	16	16	25	25	16	22	484
73	5	4	4	5	5	25	16	16	25	25	23	529
74	3	4	4	5	4	9	16	16	25	16	20	400
75	5	4	4	3	4	25	16	16	9	16	20	400
76	4	5	4	4	5	16	25	16	16	25	22	484
77	5	4	5	3	5	25	16	25	9	25	22	484
78	4	5	4	5	5	16	25	16	25	25	23	529
79	4	5	3	5	5	16	25	9	25	25	22	484
80	4	5	4	4	5	16	25	16	16	25	22	484
81	5	4	5	3	4	25	16	25	9	16	21	441
82	5	4	5	4	5	25	16	25	16	25	23	529
83	4	5	5	4	3	16	25	25	16	9	21	441
84	5	5	4	4	5	25	25	16	16	25	23	529
85	4	4	5	3	4	16	16	25	9	16	20	400
86	5	5	3	4	5	25	25	9	16	25	22	484
87	5	4	3	5	5	25	16	9	25	25	22	484
88	5	4	5	4	5	25	16	25	16	25	23	529
89	4	5	4	5	5	16	25	16	25	25	23	529
90	5	4	4	5	4	25	16	16	25	16	22	484
91	5	4	5	4	5	25	16	25	16	25	23	529
92	4	5	5	3	5	16	25	25	9	25	22	484
93	5	4	4	4	5	25	16	16	16	25	22	484
94	4	5	5	4	4	16	25	25	16	16	22	484

95	5	4	5	5	5	25	16	25	25	25	24	576
96	5	5	4	5	4	25	25	16	25	16	23	529
97	4	5	4	4	5	16	25	16	16	25	22	484
98	5	5	3	5	5	25	25	9	25	25	23	529
99	5	4	3	5	5	25	16	9	25	25	22	484
100	5	5	3	5	5	25	25	9	25	25	23	529
101	4	5	3	4	5	16	25	9	16	25	21	441
102	5	4	4	4	4	25	16	16	16	16	21	441
103	5	4	3	5	4	25	16	9	25	16	21	441
104	4	5	4	5	5	16	25	16	25	25	23	529
105	5	5	3	4	5	25	25	9	16	25	22	484
106	5	5	4	4	4	25	25	16	16	16	22	484
107	5	5	5	5	4	25	25	25	25	16	24	576
108	4	4	4	4	5	16	16	16	16	25	21	441
109	5	4	4	5	5	25	16	16	25	25	23	529
110	5	5	3	5	4	25	25	9	25	16	22	484
111	5	4	4	5	5	25	16	16	25	25	23	529
112	5	5	4	5	5	25	25	16	25	25	24	576
113	4	5	3	5	4	16	25	9	25	16	21	441
JUMLAH	470	479	389	483	486	2004	2077	1523	2119	2138	2307	47835

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{PE. 1 } \sigma_{PE1}^2 = \frac{2004 - \frac{(470)^2}{113}}{113} = \frac{2004 - \frac{220900}{113}}{113} = \frac{2004 - 1954,867257}{113} = 0,434$$

$$\text{PE. 2 } \sigma_{PE1}^2 = \frac{2077 - \frac{(479)^2}{113}}{113} = \frac{2077 - \frac{229441}{113}}{113} = \frac{2077 - 2030,451327}{113} = 0,411$$

$$\text{PE. 3 } \sigma_{PE1}^2 = \frac{1523 - \frac{(389)^2}{113}}{113} = \frac{1523 - \frac{151321}{113}}{113} = \frac{1523 - 1339,123894}{113} = 1,627$$

$$\text{PE. 4 } \sigma_{PE1}^2 = \frac{2119 - \frac{(483)^2}{113}}{113} = \frac{2119 - \frac{233289}{113}}{113} = \frac{2119 - 2064,504425}{113} = 0,482$$

$$\text{PE. 5 } \sigma_{PE1}^2 = \frac{2138 - \frac{(486)^2}{113}}{113} = \frac{2138 - \frac{236196}{113}}{113} = \frac{2138 - 2090,230088}{113} = 0,422$$

2. Menghitung nilai varian total dari seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_t^2 = 0,434 + 0,411 + 1,627 + 0,482 + 0,422 = 3,376$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{47835 - \frac{(2307)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{47835 - \frac{5322249}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{47835 - 47099,54867}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 6,508$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_t^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{3,376}{6,508} \right]$$

$$r_{11} = [1,25] [1 - 0,518]$$

$$r_{11} = [1,25] [0,4813]$$

$$= 0.601$$

2. Reliabilitas SPSS Variabel *Effort Expectancy* (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,605	3

Lampiran 4.2 Reliabilitas Manual Variabel *Effort Expectancy* (X₂)

RESPONDEN	EFFORT EXPECTANCY							
	X1	X2	X3	(X1) ²	(X2) ²	(X3) ²	ΣX	ΣX ²
1	3	5	3	9	25	9	11	121
2	4	4	4	16	16	16	12	144
3	4	3	3	16	9	9	10	100
4	5	5	5	25	25	25	15	225
5	3	4	4	9	16	16	11	121
6	4	4	4	16	16	16	12	144
7	5	4	4	25	16	16	13	169
8	4	1	3	16	1	9	8	64
9	5	4	4	25	16	16	13	169
10	4	4	3	16	16	9	11	121
11	4	4	5	16	16	25	13	169
12	4	3	3	16	9	9	10	100
13	5	5	4	25	25	16	14	196
14	4	3	3	16	9	9	10	100
15	4	3	3	16	9	9	10	100
16	4	3	4	16	9	16	11	121
17	4	4	3	16	16	9	11	121
18	4	3	3	16	9	9	10	100
19	4	5	4	16	25	16	13	169
20	5	5	5	25	25	25	15	225
21	4	5	5	16	25	25	14	196
22	4	4	4	16	16	16	12	144
23	5	5	5	25	25	25	15	225
24	4	4	4	16	16	16	12	144
25	4	2	5	16	4	25	11	121
26	4	1	5	16	1	25	10	100
27	4	4	4	16	16	16	12	144
28	5	4	4	25	16	16	13	169
29	3	4	4	9	16	16	11	121
30	3	3	4	9	9	16	10	100
31	4	2	4	16	4	16	10	100
32	4	4	4	16	16	16	12	144

33	3	2	3	9	4	9	8	64
34	4	5	4	16	25	16	13	169
35	4	4	4	16	16	16	12	144
36	3	2	3	9	4	9	8	64
37	4	2	3	16	4	9	9	81
38	3	4	4	9	16	16	11	121
39	3	4	4	9	16	16	11	121
40	3	2	4	9	4	16	9	81
41	3	3	3	9	9	9	9	81
42	4	2	3	16	4	9	9	81
43	2	2	4	4	4	16	8	64
44	4	3	3	16	9	9	10	100
45	2	4	4	4	16	16	10	100
46	4	2	3	16	4	9	9	81
47	3	3	3	9	9	9	9	81
48	2	2	4	4	4	16	8	64
49	3	2	3	9	4	9	8	64
50	4	3	3	16	9	9	10	100
51	3	2	4	9	4	16	9	81
52	4	2	4	16	4	16	10	100
53	3	3	3	9	9	9	9	81
54	3	2	3	9	4	9	8	64
55	4	3	3	16	9	9	10	100
56	3	2	3	9	4	9	8	64
57	4	1	4	16	1	16	9	81
58	3	1	3	9	1	9	7	49
59	3	2	4	9	4	16	9	81
60	4	2	3	16	4	9	9	81
61	4	1	4	16	1	16	9	81
62	3	1	3	9	1	9	7	49
63	4	4	5	16	16	25	13	169
64	5	5	4	25	25	16	14	196
65	5	5	4	25	25	16	14	196
66	4	4	4	16	16	16	12	144

67	4	3	3	16	9	9	10	100
68	4	3	4	16	9	16	11	121
69	4	4	3	16	16	9	11	121
70	4	3	3	16	9	9	10	100
71	4	5	5	16	25	25	14	196
72	4	5	5	16	25	25	14	196
73	4	5	5	16	25	25	14	196
74	4	5	4	16	25	16	13	169
75	5	5	5	25	25	25	15	225
76	3	4	4	9	16	16	11	121
77	4	4	4	16	16	16	12	144
78	4	4	4	16	16	16	12	144
79	4	4	4	16	16	16	12	144
80	4	3	3	16	9	9	10	100
81	5	5	5	25	25	25	15	225
82	5	4	4	25	16	16	13	169
83	5	4	4	25	16	16	13	169
84	4	4	3	16	16	9	11	121
85	4	4	4	16	16	16	12	144
86	4	1	3	16	1	9	8	64
87	4	2	5	16	4	25	11	121
88	4	1	5	16	1	25	10	100
89	3	3	4	9	9	16	10	100
90	4	5	4	16	25	16	13	169
91	4	4	4	16	16	16	12	144
92	3	4	4	9	16	16	11	121
93	3	1	3	9	1	9	7	49
94	4	2	3	16	4	9	9	81
95	3	2	3	9	4	9	8	64
96	3	1	4	9	1	16	8	64
97	4	3	4	16	9	16	11	121
98	3	2	3	9	4	9	8	64
99	4	2	3	16	4	9	9	81
100	3	3	4	9	9	16	10	100

101	4	1	3	16	1	9	8	64
102	3	2	4	9	4	16	9	81
103	3	3	3	9	9	9	9	81
104	4	2	3	16	4	9	9	81
105	2	2	4	4	4	16	8	64
106	4	3	3	16	9	9	10	100
107	2	4	4	4	16	16	10	100
108	4	2	3	16	4	9	9	81
109	3	3	3	9	9	9	9	81
110	2	2	4	4	4	16	8	64
111	3	2	3	9	4	9	8	64
112	4	3	3	16	9	9	10	100
113	3	2	4	9	4	16	9	81
JUMLAH	421	354	422	1629	1280	1628	1197	13155

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{EE. 1 } \sigma_{EE1}^2 = \frac{1629 - \frac{(421)^2}{113}}{113} = \frac{1629 - \frac{177241}{113}}{113} = \frac{1629 - 1568,504425}{113} = 0,535$$

$$\text{EE. 2 } \sigma_{EE1}^2 = \frac{1280 - \frac{(354)^2}{113}}{113} = \frac{1280 - \frac{125316}{113}}{113} = \frac{1280 - 1108,99115}{113} = 1,513$$

$$\text{EE. 3 } \sigma_{EE1}^2 = \frac{1628 - \frac{(422)^2}{113}}{113} = \frac{1628 - \frac{178084}{113}}{113} = \frac{1628 - 1575,964602}{113} = 0,460$$

2. Menghitung nilai varian total seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_i^2 = 0,535 + 1,513 + 0,460 = 2,508$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13155 - \frac{(1197)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13155 - \frac{1432809}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13155 - 12679,72566}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 4,205$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_t^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{3}{3-1} \right] \left[1 - \frac{2,508}{4,205} \right]$$

$$r_{11} = [1,5] [1 - 0,5964]$$

$$r_{11} = [1,5] [0.4036]$$

$$= 0.6054$$

3. Reliabilitas SPSS Variabel *Social Influence* (X₃)

Cronbach's Alpha	N of Items
,627	3

Lampiran 4.3 Reliabilitas Manual Variabel *Social Influence* (X₃)

RESPONDEN	SOCIAL INFLUENCE							
	X1	X2	X3	(X1) ²	(X2) ²	(X3) ²	ΣX	ΣX ²
1	5	4	4	25	16	16	13	169
2	4	4	4	16	16	16	12	144
3	4	5	5	16	25	25	14	196
4	4	4	3	16	16	9	11	121
5	4	4	5	16	16	25	13	169
6	5	5	5	25	25	25	15	225
7	3	4	4	9	16	16	11	121
8	3	4	4	9	16	16	11	121

9	4	4	4	16	16	16	12	144
10	4	5	5	16	25	25	14	196
11	3	4	4	9	16	16	11	121
12	4	4	5	16	16	25	13	169
13	3	4	4	9	16	16	11	121
14	4	4	5	16	16	25	13	169
15	4	4	4	16	16	16	12	144
16	4	4	5	16	16	25	13	169
17	4	5	5	16	25	25	14	196
18	3	3	5	9	9	25	11	121
19	5	5	5	25	25	25	15	225
20	5	5	5	25	25	25	15	225
21	5	4	4	25	16	16	13	169
22	5	4	4	25	16	16	13	169
23	5	4	4	25	16	16	13	169
24	3	4	5	9	16	25	12	144
25	4	5	4	16	25	16	13	169
26	5	5	5	25	25	25	15	225
27	4	4	4	16	16	16	12	144
28	5	5	4	25	25	16	14	196
29	4	4	4	16	16	16	12	144
30	4	4	4	16	16	16	12	144
31	4	4	4	16	16	16	12	144
32	3	4	4	9	16	16	11	121
33	3	3	4	9	9	16	10	100
34	5	5	5	25	25	25	15	225
35	5	4	5	25	16	25	14	196
36	4	3	3	16	9	9	10	100
37	3	4	4	9	16	16	11	121
38	4	3	5	16	9	25	12	144
39	4	5	5	16	25	25	14	196
40	3	4	4	9	16	16	11	121
41	3	4	3	9	16	9	10	100
42	4	3	4	16	9	16	11	121

43	3	4	4	9	16	16	11	121
44	3	4	3	9	16	9	10	100
45	4	3	4	16	9	16	11	121
46	3	4	3	9	16	9	10	100
47	4	3	4	16	9	16	11	121
48	4	4	4	16	16	16	12	144
49	3	4	4	9	16	16	11	121
50	4	4	5	16	16	25	13	169
51	4	3	4	16	9	16	11	121
52	3	4	5	9	16	25	12	144
53	3	4	5	9	16	25	12	144
54	4	3	4	16	9	16	11	121
55	4	3	3	16	9	9	10	100
56	3	4	3	9	16	9	10	100
57	4	4	4	16	16	16	12	144
58	4	3	3	16	9	9	10	100
59	3	4	4	9	16	16	11	121
60	4	3	4	16	9	16	11	121
61	3	3	4	9	9	16	10	100
62	3	4	3	9	16	9	10	100
63	3	4	4	9	16	16	11	121
64	4	4	4	16	16	16	12	144
65	3	4	4	9	16	16	11	121
66	5	5	4	25	25	16	14	196
67	4	4	4	16	16	16	12	144
68	4	4	5	16	16	25	13	169
69	4	5	5	16	25	25	14	196
70	3	3	5	9	9	25	11	121
71	4	4	4	16	16	16	12	144
72	4	4	5	16	16	25	13	169
73	5	4	4	25	16	16	13	169
74	4	5	5	16	25	25	14	196
75	5	4	4	25	16	16	13	169
76	4	5	5	16	25	25	14	196

77	5	5	5	25	25	25	15	225
78	4	4	4	16	16	16	12	144
79	4	4	4	16	16	16	12	144
80	4	5	5	16	25	25	14	196
81	4	4	3	16	16	9	11	121
82	3	4	4	9	16	16	11	121
83	4	4	4	16	16	16	12	144
84	4	5	5	16	25	25	14	196
85	3	4	5	9	16	25	12	144
86	3	4	4	9	16	16	11	121
87	4	5	5	16	25	25	14	196
88	5	5	5	25	25	25	15	225
89	4	4	4	16	16	16	12	144
90	5	5	5	25	25	25	15	225
91	5	4	5	25	16	25	14	196
92	4	5	5	16	25	25	14	196
93	4	4	4	16	16	16	12	144
94	3	4	4	9	16	16	11	121
95	3	3	4	9	9	16	10	100
96	4	5	5	16	25	25	14	196
97	5	3	3	25	9	9	11	121
98	4	3	3	16	9	9	10	100
99	3	4	4	9	16	16	11	121
100	4	5	5	16	25	25	14	196
101	4	3	4	16	9	16	11	121
102	3	4	4	9	16	16	11	121
103	3	4	3	9	16	9	10	100
104	4	3	4	16	9	16	11	121
105	3	5	5	9	25	25	13	169
106	3	4	3	9	16	9	10	100
107	4	3	4	16	9	16	11	121
108	3	4	3	9	16	9	10	100
109	4	5	5	16	25	25	14	196
110	4	5	5	16	25	25	14	196

111	3	4	4	9	16	16	11	121
112	4	5	5	16	25	25	14	196
113	4	5	5	16	25	25	14	196
JUMLAH	435	461	479	1727	1929	2081	1375	16991

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{SI. 1 } \sigma_{S11}^2 = \frac{1727 - \frac{(435)^2}{113}}{113} = \frac{1727 - \frac{189225}{113}}{113} = \frac{1727 - 1674,557522}{113} = 0,464$$

$$\text{SI. 2 } \sigma_{S11}^2 = \frac{1929 - \frac{(461)^2}{113}}{113} = \frac{1929 - \frac{212521}{113}}{113} = \frac{1929 - 1880,716814}{113} = 0,427$$

$$\text{SI. 3 } \sigma_{S11}^2 = \frac{2081 - \frac{(479)^2}{113}}{113} = \frac{2081 - \frac{229441}{113}}{113} = \frac{2081 - 2030,451327}{113} = 0,438$$

2. Menghitung nilai varian total seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_i^2 = 0,464 + 0,427 + 0,438 = 1,329$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{16991 - \frac{(1375)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{16991 - \frac{1890625}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{16991 - 16731,19469}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 2,299$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{3}{3-1} \right] \left[1 - \frac{1,329}{2,299} \right]$$

$$r_{11} = [1,5] [1 - 0,578]$$

$$r_{11} = [1,5] [0,422]$$

$$= 0,627$$

4. Reliabilitas SPSS Variabel *Facilitating condition* (X₄)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,696	3

Lampiran 4.4 Reliabilitas Manual Variabel *Facilitating condition* (X₄)

RESPONDEN	FACILITATING CONDITION							
	X1	X2	X3	(X1) ²	(X2) ²	(X3) ²	ΣX	ΣX ²
1	4	4	4	16	16	16	12	144
2	3	4	5	9	16	25	12	144
3	4	4	5	16	16	25	13	169
4	5	5	4	25	25	16	14	196
5	4	5	4	16	25	16	13	169
6	4	3	3	16	9	9	10	100
7	4	4	3	16	16	9	11	121
8	4	3	4	16	9	16	11	121
9	5	4	5	25	16	25	14	196
10	4	5	3	16	25	9	12	144
11	3	4	4	9	16	16	11	121
12	3	3	4	9	9	16	10	100
13	4	4	4	16	16	16	12	144
14	4	4	3	16	16	9	11	121
15	4	4	3	16	16	9	11	121
16	3	4	4	9	16	16	11	121

17	3	4	4	9	16	16	11	121
18	4	4	3	16	16	9	11	121
19	4	3	4	16	9	16	11	121
20	4	4	5	16	16	25	13	169
21	4	3	3	16	9	9	10	100
22	4	4	5	16	16	25	13	169
23	4	4	4	16	16	16	12	144
24	4	4	5	16	16	25	13	169
25	4	3	3	16	9	9	10	100
26	5	5	5	25	25	25	15	225
27	3	4	5	9	16	25	12	144
28	4	4	4	16	16	16	12	144
29	4	4	4	16	16	16	12	144
30	3	4	5	9	16	25	12	144
31	4	4	4	16	16	16	12	144
32	4	4	4	16	16	16	12	144
33	3	5	4	9	25	16	12	144
34	4	5	5	16	25	25	14	196
35	3	3	4	9	9	16	10	100
36	4	3	3	16	9	9	10	100
37	3	3	4	9	9	16	10	100
38	5	5	4	25	25	16	14	196
39	4	3	3	16	9	9	10	100
40	3	4	4	9	16	16	11	121
41	3	3	5	9	9	25	11	121
42	2	2	2	4	4	4	6	36
43	3	3	3	9	9	9	9	81
44	4	3	3	16	9	9	10	100
45	3	2	2	9	4	4	7	49
46	4	2	3	16	4	9	9	81
47	3	3	4	9	9	16	10	100
48	4	4	3	16	16	9	11	121
49	3	3	3	9	9	9	9	81
50	3	3	4	9	9	16	10	100

51	4	3	3	16	9	9	10	100
52	3	4	4	9	16	16	11	121
53	4	3	2	16	9	4	9	81
54	3	3	3	9	9	9	9	81
55	4	3	4	16	9	16	11	121
56	3	2	3	9	4	9	8	64
57	3	3	4	9	9	16	10	100
58	2	2	3	4	4	9	7	49
59	3	4	3	9	16	9	10	100
60	3	3	4	9	9	16	10	100
61	2	2	2	4	4	4	6	36
62	4	4	5	16	16	25	13	169
63	4	4	3	16	16	9	11	121
64	5	5	5	25	25	25	15	225
65	4	4	5	16	16	25	13	169
66	5	4	4	25	16	16	13	169
67	4	4	5	16	16	25	13	169
68	4	4	4	16	16	16	12	144
69	4	5	4	16	25	16	13	169
70	4	3	3	16	9	9	10	100
71	5	5	4	25	25	16	14	196
72	4	5	5	16	25	25	14	196
73	4	4	5	16	16	25	13	169
74	5	4	4	25	16	16	13	169
75	4	4	3	16	16	9	11	121
76	5	4	5	25	16	25	14	196
77	4	5	3	16	25	9	12	144
78	4	4	5	16	16	25	13	169
79	4	3	4	16	9	16	11	121
80	4	3	3	16	9	9	10	100
81	5	5	5	25	25	25	15	225
82	3	4	5	9	16	25	12	144
83	4	5	5	16	25	25	14	196
84	3	3	4	9	9	16	10	100

85	4	3	3	16	9	9	10	100
86	3	3	2	9	9	4	8	64
87	5	3	4	25	9	16	12	144
88	3	5	4	9	25	16	12	144
89	3	3	3	9	9	9	9	81
90	3	3	3	9	9	9	9	81
91	5	3	3	25	9	9	11	121
92	3	3	4	9	9	16	10	100
93	3	4	3	9	16	9	10	100
94	5	3	3	25	9	9	11	121
95	3	4	4	9	16	16	11	121
96	3	3	5	9	9	25	11	121
97	2	2	2	4	4	4	6	36
98	3	3	3	9	9	9	9	81
99	5	3	3	25	9	9	11	121
100	3	2	2	9	4	4	7	49
101	4	2	3	16	4	9	9	81
102	3	3	4	9	9	16	10	100
103	4	4	3	16	16	9	11	121
104	3	3	3	9	9	9	9	81
105	3	3	4	9	9	16	10	100
106	4	3	3	16	9	9	10	100
107	3	4	4	9	16	16	11	121
108	4	3	4	16	9	16	11	121
109	3	3	3	9	9	9	9	81
110	5	3	4	25	9	16	12	144
111	3	2	3	9	4	9	8	64
112	4	3	4	16	9	16	11	121
113	2	2	3	4	4	9	7	49
JUMLAH	416	400	421	1596	1496	1651	1237	13965

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{FC. 1 } \sigma_{FC1}^2 = \frac{1596 - \frac{(416)^2}{113}}{113} = \frac{1596 - \frac{173056}{113}}{113} = \frac{1596 - 1531,469027}{113} = 0,571$$

$$\text{FC. 2 } \sigma_{FC1}^2 = \frac{1496 - \frac{(400)^2}{113}}{113} = \frac{1496 - \frac{160000}{113}}{113} = \frac{1496 - 1415,929204}{113} = 0,708$$

$$\text{FC. 3 } \sigma_{FC1}^2 = \frac{1651 - \frac{(421)^2}{113}}{113} = \frac{1651 - \frac{177241}{113}}{113} = \frac{1651 - 1568,504425}{113} = 0,730$$

2. Menghitung nilai varian total seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_t^2 = 0,571 + 0,708 + 0,730 = 2,009$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13965 - \frac{(1237)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13965 - \frac{1530169}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{13965 - 13541,31858}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 3,749$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_t^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{3}{3-1} \right] \left[1 - \frac{2,009}{3,749} \right]$$

$$r_{11} = [1,5] [1 - 0,535]$$

$$r_{11} = [1,5] [0,464]$$

$$= 0,696$$

$$= 0,680$$

5. Reliabilitas SPSS Variabel *Behavioral Intention* (Y₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,657	2

Lampiran 4.5 Reliabilitas Manual Variabel *Behavioral Intention* (Y₁)

RESPONDEN	BEHAVIOR INTENTION					
	X1	X2	(X1) ²	(X2) ²	ΣX	ΣX ²
1	4	4	16	16	8	64
2	4	5	16	25	9	81
3	5	5	25	25	10	100
4	4	4	16	16	8	64
5	3	4	9	16	7	49
6	5	4	25	16	9	81
7	4	5	16	25	9	81
8	5	5	25	25	10	100
9	4	4	16	16	8	64
10	5	5	25	25	10	100
11	4	4	16	16	8	64
12	4	4	16	16	8	64
13	5	4	25	16	9	81
14	4	5	16	25	9	81
15	4	5	16	25	9	81
16	4	4	16	16	8	64
17	4	4	16	16	8	64
18	3	5	9	25	8	64
19	4	5	16	25	9	81
20	5	4	25	16	9	81
21	4	5	16	25	9	81
22	5	4	25	16	9	81
23	4	5	16	25	9	81

24	4	4	16	16	8	64
25	4	4	16	16	8	64
26	5	5	25	25	10	100
27	5	5	25	25	10	100
28	5	4	25	16	9	81
29	4	4	16	16	8	64
30	5	4	25	16	9	81
31	4	5	16	25	9	81
32	4	4	16	16	8	64
33	2	3	4	9	5	25
34	5	5	25	25	10	100
35	3	4	9	16	7	49
36	4	3	16	9	7	49
37	3	4	9	16	7	49
38	4	4	16	16	8	64
39	4	5	16	25	9	81
40	2	4	4	16	6	36
41	4	3	16	9	7	49
42	3	4	9	16	7	49
43	2	3	4	9	5	25
44	3	4	9	16	7	49
45	4	3	16	9	7	49
46	3	2	9	4	5	25
47	3	4	9	16	7	49
48	4	3	16	9	7	49
49	2	4	4	16	6	36
50	4	2	16	4	6	36
51	3	4	9	16	7	49
52	3	3	9	9	6	36
53	3	3	9	9	6	36
54	4	4	16	16	8	64
55	3	3	9	9	6	36
56	4	4	16	16	8	64
57	3	3	9	9	6	36

58	3	3	9	9	6	36
59	3	4	9	16	7	49
60	4	3	16	9	7	49
61	3	2	9	4	5	25
62	3	3	9	9	6	36
63	4	3	16	9	7	49
64	4	4	16	16	8	64
65	2	3	4	9	5	25
66	4	4	16	16	8	64
67	4	3	16	9	7	49
68	3	2	9	4	5	25
69	3	4	9	16	7	49
70	4	3	16	9	7	49
71	4	5	16	25	9	81
72	4	4	16	16	8	64
73	3	4	9	16	7	49
74	5	4	25	16	9	81
75	3	3	9	9	6	36
76	4	4	16	16	8	64
77	3	3	9	9	6	36
78	4	4	16	16	8	64
79	3	3	9	9	6	36
80	3	3	9	9	6	36
81	3	4	9	16	7	49
82	4	3	16	9	7	49
83	3	2	9	4	5	25
84	3	3	9	9	6	36
85	5	4	25	16	9	81
86	4	5	16	25	9	81
87	4	5	16	25	9	81
88	4	4	16	16	8	64
89	4	4	16	16	8	64
90	3	5	9	25	8	64
91	4	5	16	25	9	81

92	5	4	25	16	9	81
93	4	5	16	25	9	81
94	5	4	25	16	9	81
95	4	5	16	25	9	81
96	3	4	9	16	7	49
97	5	4	25	16	9	81
98	5	5	25	25	10	100
99	4	5	16	25	9	81
100	5	5	25	25	10	100
101	4	4	16	16	8	64
102	4	5	16	25	9	81
103	4	4	16	16	8	64
104	5	5	25	25	10	100
105	5	5	25	25	10	100
106	5	5	25	25	10	100
107	4	4	16	16	8	64
108	5	5	25	25	10	100
109	5	4	25	16	9	81
110	5	5	25	25	10	100
111	3	4	9	16	7	49
112	4	5	16	25	9	81
113	3	3	9	9	6	36
JUMLAH	436	451	1756	1877	887	7187

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{Bl. 1 } \sigma_{Bl1}^2 = \frac{1756 - \frac{(436)^2}{113}}{113} = \frac{1756 - \frac{190096}{113}}{113} = \frac{1756 - 1682,265487}{113} = 0,652$$

$$\text{Bl. 2 } \sigma_{Bl1}^2 = \frac{1877 - \frac{(451)^2}{113}}{113} = \frac{1877 - \frac{203401}{113}}{113} = \frac{1877 - 1800,00885}{113} = 0,681$$

2. Menghitung nilai varian total seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_i^2 = 0,652 + 0,681 = 1,333$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7187 - \frac{(887)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7187 - \frac{786769}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7187 - 6962,557522}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 1,986$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{2}{2-1} \right] \left[1 - \frac{1,333}{1,986} \right]$$

$$r_{11} = [2] [1 - 0,671]$$

$$r_{11} = [2] [0,329]$$

$$= 0,658$$

6. Reliabilitas SPSS Variabel *Use Behavior* (Y₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,685	2

Lampiran 4.6 Reliabilitas Manual Variabel *Use Behavior* (Y₂)

RESPONDEN	USE BEHAVIOR					
	X1	X2	(X1) ²	(X2) ²	ΣX	ΣX ²
1	4	4	16	16	8	64
2	4	5	16	25	9	81
3	5	5	25	25	10	100

4	4	4	16	16	8	64
5	3	4	9	16	7	49
6	4	5	16	25	9	81
7	4	5	16	25	9	81
8	4	5	16	25	9	81
9	4	4	16	16	8	64
10	4	5	16	25	9	81
11	5	5	25	25	10	100
12	4	5	16	25	9	81
13	5	5	25	25	10	100
14	4	4	16	16	8	64
15	4	5	16	25	9	81
16	4	4	16	16	8	64
17	5	5	25	25	10	100
18	5	5	25	25	10	100
19	5	5	25	25	10	100
20	4	4	16	16	8	64
21	5	5	25	25	10	100
22	5	4	25	16	9	81
23	5	5	25	25	10	100
24	3	5	9	25	8	64
25	5	4	25	16	9	81
26	4	5	16	25	9	81
27	4	5	16	25	9	81
28	5	4	25	16	9	81
29	4	4	16	16	8	64
30	5	4	25	16	9	81
31	4	4	16	16	8	64
32	4	4	16	16	8	64
33	4	5	16	25	9	81
34	4	5	16	25	9	81
35	3	4	9	16	7	49
36	4	3	16	9	7	49
37	3	4	9	16	7	49

38	4	4	16	16	8	64
39	5	5	25	25	10	100
40	3	3	9	9	6	36
41	4	4	16	16	8	64
42	4	4	16	16	8	64
43	3	5	9	25	8	64
44	3	3	9	9	6	36
45	4	4	16	16	8	64
46	3	4	9	16	7	49
47	3	3	9	9	6	36
48	4	3	16	9	7	49
49	4	4	16	16	8	64
50	3	3	9	9	6	36
51	3	5	9	25	8	64
52	4	3	16	9	7	49
53	3	3	9	9	6	36
54	4	4	16	16	8	64
55	3	4	9	16	7	49
56	3	3	9	9	6	36
57	3	4	9	16	7	49
58	4	3	16	9	7	49
59	3	3	9	9	6	36
60	2	4	4	16	6	36
61	4	4	16	16	8	64
62	4	3	16	9	7	49
63	4	5	16	25	9	81
64	4	4	16	16	8	64
65	4	5	16	25	9	81
66	4	5	16	25	9	81
67	4	5	16	25	9	81
68	5	4	25	16	9	81
69	4	5	16	25	9	81
70	5	5	25	25	10	100
71	4	5	16	25	9	81

72	5	5	25	25	10	100
73	5	5	25	25	10	100
74	5	5	25	25	10	100
75	3	4	9	16	7	49
76	5	5	25	25	10	100
77	3	3	9	9	6	36
78	5	5	25	25	10	100
79	4	3	16	9	7	49
80	3	4	9	16	7	49
81	3	4	9	16	7	49
82	4	3	16	9	7	49
83	3	3	9	9	6	36
84	5	5	25	25	10	100
85	5	5	25	25	10	100
86	3	5	9	25	8	64
87	3	3	9	9	6	36
88	5	5	25	25	10	100
89	3	4	9	16	7	49
90	3	3	9	9	6	36
91	4	3	16	9	7	49
92	5	5	25	25	10	100
93	3	3	9	9	6	36
94	3	5	9	25	8	64
95	4	3	16	9	7	49
96	3	3	9	9	6	36
97	5	5	25	25	10	100
98	3	4	9	16	7	49
99	3	3	9	9	6	36
100	3	4	9	16	7	49
101	4	5	16	25	9	81
102	3	3	9	9	6	36
103	2	4	4	16	6	36
104	5	5	25	25	10	100
105	4	3	16	9	7	49

106	5	5	25	25	10	100
107	4	5	16	25	9	81
108	5	5	25	25	10	100
109	5	5	25	25	10	100
110	4	5	16	25	9	81
111	5	4	25	16	9	81
112	5	5	25	25	10	100
113	5	5	25	25	10	100
JUMLAH	448	478	1848	2092	926	7804

1. Menghitung nilai varian setiap butir pertanyaan

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$\text{UB.1 } \sigma_{UB1}^2 = \frac{1848 - \frac{(448)^2}{113}}{113} = \frac{1848 - \frac{200704}{113}}{113} = \frac{1848 - 1776,141693}{113} = 0,635$$

$$\text{UB.2 } \sigma_{UB2}^2 = \frac{2092 - \frac{(478)^2}{113}}{113} = \frac{2092 - \frac{228484}{113}}{113} = \frac{2092 - 2021,982301}{113} = 0,619$$

2. Menghitung nilai varian total seluruh pertanyaan

$$\sum \sigma_i^2 = 0,635 + 0,619 = 1,254$$

3. Menghitung nilai varian total

$$\sigma_T^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7804 - \frac{(926)^2}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7804 - \frac{857476}{113}}{113}$$

$$\sigma_T^2 = \frac{7804 - 7588,283186}{113}$$

$$\sigma_T^2 = 1,908$$

4. Menghitung nilai reliabilitas variable

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right]$$

$$r_{11} = \left[\frac{2}{2-1} \right] \left[1 - \frac{1,254}{1,908} \right]$$

$$r_{11} = [2] [1 - 0,657]$$

$$r_{11} = [2] [0,343]$$

$$= 0,686$$

LAMPIRAN III

KELENGKAPAN BERKAS PENELITIAN



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 122 TAHUN 2017

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
 2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
 5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;
 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
 9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
 10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
 12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
 13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
 14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Pertama : Menunjuk sdr. :
1. Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng NIDN : 0203118601
 2. Irfan Dwi Jaya, M.Kom NIDN : 0208018701

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama : **AFIFAH AMATULLAH**
NIM/Jurusan : 13540006 / Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun : GENAP / 2016 – 2017
Judul Skripsi : **Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Menggunakan Metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuwangi.**

- Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul / kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.
Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 11 Juli 2018.
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 11 - 07 - 2017
AN. REKTOR UIN RADEN FATAH PALEMBANG
DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Email : saintek@radenfatah.ac.id website: www.saintek.radenfatah.ac.id

Nomor : B-675 /Un.09/VIII.1/PP.009/07/2017
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Penelitian
An. Afifah Amatullah

10 Juli 2017

Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin
di Pangkalan Balai

Dalam rangka menyelesaikan penulisan karya ilmiah berupa skripsi/makalah mahasiswa kami :

Nama : AFIFAH AMATULLAH
NIM / Program Studi : 13540006 / Sistem Informasi
Alamat : Jl. KH. Hamid RT. 001 RW. 001 Desa Lalang
Sembawa Kecamatan Sembawa Kab. Banyuasin.
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Menggunakan Metode UTAUT Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin.
Waktu Penelitian : 17 Juli sampai dengan 31 Agustus 2017
Objek Penelitian : Seluruh data yang berhubungan dengan penelitian.

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga Bapak, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak, kami haturkan terima kasih.





**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUASIN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Banyuasin
Jl.Lingkar No.14 Sekojo Pangkalan Balai Telp. 0711-7690014/ Fax. 0711 - 7690099
Email : Diskominfo@banyuasinkab.go.id Website : <http://diskominfo.banyuasinkab.go.id>

Nomor : 655 / 271 / Diskominfo – Sekret/2017
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Prihal : Persetujuan Izin Penelitian

Pangkalan Balai, 18 September 2017
Kepada Yth,
Dekan Universitas Islam Negeri (UIN)
Raden Fatah Palembang
di -
Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor
: B-675 / Un.09 / VIII.I /PP.009/ 07/2017 tanggal 10 Juli 2017 perihal
Permohonan Izin Penelitian. Untuk kepentingan Penelitian tersebut pada
dasarnya kami memberikan izin penelitian Kepada :

Nama : Afifah Amatullah
NIM/Program Studi : 13540006 / Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Menggunakan Metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin

Demikian disampaikan atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



**PK. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BANYUASIN,**

**ERWIN IBRAHIM, ST, MM, MBA
PEMBINA
NIP. 198005302006041010**

BERITA ACARA

Pada hari Jum'at, 18 Agustus 2017

Bertempat di Ruang telah diadakan

Observasi wawancara, Oleh :

Nama : Angga Prana Dinata

Jabatan : Trainer

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar – benarnya agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banyuasin, 18 Agustus 2017

Mengetahui Ketua LPSE ,



Lisa Octaria, ST

Hasil Wawancara

Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh penulis pada hari Jum'at, 18 Agustus 2017, maka mendapatkan hasil wawancaranya sebagai berikut :

1. Apakah manfaat dari sistem Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) terhadap pengguna ?

Jawab : manfaatnya dengan adanya sistem LPSE ini ULP atau pejabat pengadaan bisa melakukan dan mengikuti kegiatan pengadaan barang dan jasa secara elektronik, tanpa harus melakukan pengadaan sendiri.

2. Siapakah tim pendukung dari LPSE kab. Banyuasin?

Jawab : terdapat Heldesk yang cepat tanggap, Verifikator yang siap membantu Pendaftaran Penyedia barang dan jasa, Trainer yang handal dan ramah, Admin *System* yang didukung oleh tenaga profesional dengan *basic* Pendidikan IT, Tim Jaringan yang siap membantu 24 Jam.

3. Apakah kinerja pegawai dapat terbantu dengan adanya sistem Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE)?

Jawab : iya sangat membantu.

4. Apakah Perusahaan atau CV akan mengalami kesulitan, jika tidak menggunakan sistem Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE)?

Jawab : iya karena sistem Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) membantu bagi penyedia barang dan jasa dalam melakukan pengadaannya.

5. Apakah pegawai menggunakan sistem Layanan pengadaan secara elektronik (LPSE) dengan tepat ?

Jawab : iya tentu penggunaannya sangat tepat dan efisien.



NIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof K.H. Zainal AbidinFikri No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp (0711) 353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 13540006
Nama : AFIFAH AMATULLAH
Program Studi : SistemInformasi
Semester : Genap/Ganjil
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Menggunakan metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Banyuasin.
DosenPembimbing I : Freddy Kurnia Wijaya, M.Eng

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1.	12 / 2017 /08	Pengelasan di latar belakang (BAB I) - metode Penelitian, Rumusga Merah diganti hipotesis	
2.	29 / 2017 /08	- alasan melakukan penelitian - permasalahan	
3.	11 / 2017 /09	Acc BAB II	
4.	15 / 2017 /09	- Perbaiki Daftar pustaka - Tambahkan urid tentang LPSE	
5.	20 / 2017 /09	Acc BAB II	
6.	17 / 2017 /10	- Perbaiki urutan BAB III - Tambahkan sejarah LPSE	
7.	20 / 2017 /10	- Perbaiki urutan di BAB III	
8.	23 / 2017 /10	Acc BAB III	
9.	10 / 2017 /11	- Tambahkan pembahasan hasil akhir - persentase nya.	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jln. Prof K.H. Zainal AbidinFikri No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp (0711) 353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 13540006
Nama : AFIFAH AMATULLAH
Program Studi : SistemInformasi
Semester : Genap/Ganjil
Judul : Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Menggunakan metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Banyuasin.
DosenPembimbing II : Irfan Dwi Jaya, M.Kom

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1.	12 / 07 2017	Bab 1 : Rejelas Latar Belakang LPSE UTAUT, judul gambar	
2.	04 / 08 2017	ACC Bab 1	
3.	09 / 08 2017	Bab 2 : Tinjauan Pustaka	
4.	14 / 08 2017	ACC Bab 2	
5.	04 / 10 2017	Bab 3 : Variabel, Indikator, kerangka penelitian	
6.	13 / 10 2017	ACC Bab 3	
7.	01 / 11 2017	Bab 4 : Rejelas pembahasan, perhitungan manual	

