

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*  
*CHAIN* DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK  
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**DITA INDAH PUSPITASARI  
NIM. 14540038**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2018**

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*  
*CHAIN* DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK  
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer dalam Bidang Sistem Informasi

Oleh:

**DITA INDAH PUSPITASARI  
NIM. 14540038**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*  
CHAIN DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK  
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

Oleh:


**DITA INDAH PUSPITASARI  
NIM. 14540038**

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi  
pada tanggal 07 Desember 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dalam Bidang Sistem Informasi

Dosen Pembimbing I

  
**Rusmala Santi, M. Kom  
NIP. 197911252014032002**

Dosen Pembimbing II

  
**Evi Fadilah, M. Kom  
NIDN: 0215108502**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah Palembang**

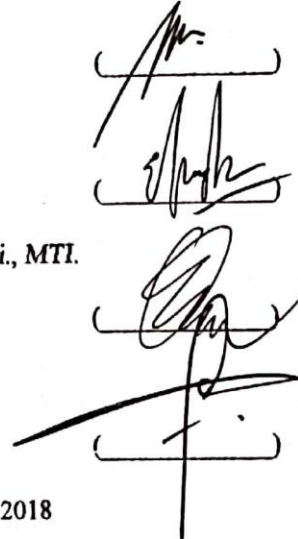
  
**Ruliansyah, M. Kom.  
NIP.19751122006041003**

**PERSETUJUAN  
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Technology To Performance Chain*  
Dalam Mengevaluasi Kinerja Simak  
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)  
Nama : Dita Indah Puspitasari  
NIM : 14540038  
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom  
NIP. 197911252014032002
2. Sekretaris : Evi Fadilah, M. Kom  
NIDN: 0215108502
3. Penguji I : Muhammad Hafiz Irfani, S.Si., MTI.  
NIDN. 0209087903
4. Penguji II : Fenando, M.Kom  
NIDN. 0214118701



Diuji di Palembang pada tanggal 07 Desember 2018  
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB  
Hasil/IPK : B / 3,17  
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Effina, S.Pd. M.Hum.  
NIP. 1973010219990320001

**Motto :**

*Life For Something Or Die For Nothing*

**Persembahan :**

*Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat rahmat dan karunia yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang :*

*Terimakasih yang tak terhingga untuk Mamakku tersayang atas semua yang telah kau berikan untukku, dan semua keluargaku yang telah memberikan doa, dukungan, cinta kasih sayang serta pengorbanan baik materil maupun moril. Kupersembahkan kelulusan ini untuk kalian ♥♥♥*

*Terimakasih untuk pembimbingku ibu Rusmala Santi, M.Kom. dan ibu Evi Fadila M.Kom yang tentunya sabar dalam menghadapi semua kesalahan dan revisiku. Bimbingan dan arahan yang telah kalian berikan sehingga skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik ♥♥*

*Terima kasih juga untuk kedua penguji yang semoga selalu baik dalam menguji saya yaitu pak Muhammad Hafiz Irfani, S.Si., MTI. dan pak Fenando, M. Kom. ♥♥*

*Kepada Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah mengajarkan memberikan banyak ilmu dan nilai-nilai yang baik, terima kasih untuk semuanya ♥♥♥*

*Untuk semua teman-temanku terkhususnya Hardiyanti Safitri dan Hendra Tobing yang selalu ada saat saya terpuruk oleh revisi♥♥ dan juga kepada seluruh SI-B angkatan 2014 dan seluruh SI angkatan 2014 Terima kasih untuk semua masa-masa indah selama kuliah ♥♥♥*

*Untuk terkasih Raga Anugra yang semua orang terdekatku sudah pasti tau semua bentuk pengorbananmu untukku, Terimakasih ♥*

*Untuk teman-temanku Messy, Mince, Udin, Dedek, Eva, Dina, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas semua bentuk dukungan kalian♥♥♥*

*Dan tentunya Terimakasih kepada semua pihak yang sudah sering bertanya kepada saya kapan?, dan inilah jawaban dari pertanyaan kalian♥*

**TERIMA KASIH PRODI SISTEM INFORMASI  
TERIMA KASIH UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Indah Puspitasari  
Tempat dan tanggal lahir : 18 Desember 1996  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 14540038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2018  
Yang Membuat pernyataan,



Dita Indah Puspitasari  
NIM. 14540038

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGY TO  
PERFORMANCE CHAIN IN EVALUATING SIMAK PERFORMANCE  
(Case Study: UIN Raden Fatah Palembang)**

**ABSTRACT**

This research was conducted with the aim of evaluating SIMAK performance at Raden Fatah State Islamic University Palembang using a Technology to Performance Chain (TPC) approach and using all variables present in the TPC model. The processed data was collected using a questionnaire distributed to 392 respondents consisting of student, admin and lecturers at the Raden Fatah State Islamic University in Palembang. Data analysis was performed using descriptive analysis, multiple regression analysis. The results of this study are agreeing to SIMAK's performance which means SIMAK's performance can be said to be good. For the results of testing the variables that have a greater influence are the usage variables on the impact of performance and those that need to be improved, namely the suitability of the technology assignments related to the ease of finding or searching for the data needed, see features that have to function, and readiness see in overcome errors that occur so that users can feel satisfied with SIMAK performance.

**Keywords:** Academic Information System Performance, Technology to Performance Chain

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE CHAIN* DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK  
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kinerja SIMAK pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menggunakan pendekatan *Technology to Performance Chain* (TPC) dan menggunakan semua variabel yang ada pada model TPC. Data yang diolah dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 392 responden terdiri dari dosen mahasiswa/i dan admin di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Analisis data yang dilakukan menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menyatakan setuju terhadap kinerja SIMAK yang berarti kinerja SIMAK sudah dapat dikatakan baik. Untuk hasil pengujian variabel yang berpengaruh lebih besar adalah variabel pemakaian terhadap dampak kinerja dan yang perlu ditingkatkan yaitu dari variabel kesesuaian tugas teknologi yang berkaitan dengan kemudahan dalam menemukan ataupun mencari data yang diperlukan didalam simak, fitur yang ada harus sesuai dengan fungsinya, dan kesigapan simak dalam mengatasi kesalahan yang terjadi sehingga para pengguna dapat merasa puas oleh kinerja SIMAK.

**Kata Kunci :** Kinerja Sistem Infomasi Akademik, *Technology to Performance Chain*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang penulis buat dengan judul **Analisis Penerapan *Technology to Performance Chain* Dalam Mengevaluasi Kinerja Simak (Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)** dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Ibu Rusmala Santi M.Kom selaku Pembimbing I dan Ibu Evi Fadila, M.Kom. selaku Pembimbing II.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ibu dan keluargaku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Almamaterku.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan

untuk mengabulkannya. Semoga skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 07 Desember 2018

Dita Indah Puspitasari

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Motto dan Persembahan .....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Abstact.....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Yang Berkenaan Dengan Penelitian.....	6
2.2 Kinerja.....	8
2.3 Sistem Informasi Akademik .....	10
2.4 Metode <i>Technology to Performance Chain</i> .....	11
2.5 Populasi dan Sampel .....	14
2.5.1 Populasi.....	14
2.5.2 Sampel .....	14
2.6 Teknik Pengambilan Sampel .....	15
2.6.1 <i>Probability Sampling</i> .....	15
2.6.2 <i>Simple Random Sampling</i> .....	15
2.6.3 Menentukan Ukuran sampel .....	16
2.7 Skala Pengukuran.....	17
2.8 Metode Pengumpulan Data.....	18
2.8.1 Data Primer .....	18
2.8.2 Data Sekunder.....	19
2.9 Teknik Analisis Data.....	19
2.9.1 Uji Validitas .....	19
2.9.2 Uji Reliabilitas .....	21
2.10 Uji Asumsi Klasik.....	22
2.10.1 Uji Normalitas Data .....	22
2.10.2 Uji Multikolinieritas .....	23
2.10.3 Uji Heteroskedastitas.....	23
2.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	23
2.12 Perhitungan SPSS .....	24
2.13 Penelitian Sebelumnya.....	25

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Bahan Penelitian .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.5. Sampel .....	32
3.5 Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran Variabel .....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Tahapan Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1 Uji Validitas .....	39
3.8.2 Uji Reliabilitias .....	41
3.9 Kerangka Berfikir .....	44
3.10 Hipotesis Penelitian .....	44

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum SIMAK UIN Raden Fatah Palembang .....	46
4.2 Analisis Data .....	49
4.2.1 Deskripsi Responden .....	49
4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	59
4.3.3 Uji Heteroskedatistas .....	62
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.5 Pengujian Hipotesis Variabel Independen terhadap Variabel Dependen .....	65
4.6 Ringkasan Hipotesis.....	74
4.7 Pembahasan.....	75

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	78
5.2 Saran .....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>The Technology to Performance Chain</i> .....	12
Gambar 2.2 Model TPC yang disederhanakan .....	13
Gambar 2.3 Rumus Slovin .....	17
Gambar 2.4 Rumus Uji Validasi .....	20
Gambar 2.5 Rumus Rumus Menentukan Tingkat Signifikasi .....	20
Gambar 2.6 Rumus Uji Reliabilitas .....	21
Gambar 2.7 Rumus Uji Reliabilitas .....	21
Gambar 3.1 Diagram <i>pie</i> populasi mahasiswa/I, dosen dan admin UIN Raden Fatah Palembang .....	32
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian .....	37
Gambar 3.3 Kerangka Berfikir .....	44
Gambar 4.1 Halaman Utama SIMAK Mahasiswa/I .....	47
Gambar 4.2 Halaman Utama SIMAK Dosen .....	48
Gambar 4.3 Halaman Utama SIMAK Admin .....	48
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	50
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4.6 Diagram column Distribusi Frekuensi Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi .....	53
Gambar 4.7 Diagram Column Distribusi Frekuensi Variabel TPC .....	56
Gambar 4.8 Grafik Normal Probability Plot Variabel Y1, Y2 dan Y3 .....	58
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	61
Gambar 4.10 Pengaruh Antar Variabel Terhadap Kinerja .....	71

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ukuran Skala <i>Likert</i> .....	18
Tabel 2.2 Skor Uji Reliabilitas ( <i>Cronbach alpha's</i> ) .....	22
Tabel 3.1 Data Populasi .....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Ukuran Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 3.4 Hasil Analisis Uji Validitas Instrument Dengan Rumus Product Moment .....	40
Tabel 3.5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Kesesuaian Tugas Teknolog .....	41
Tabel 3.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Karakteristik Tugas .....	42
Tabel 3.7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Karakteristik Teknologi .....	42
Tabel 3.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Pemakaian .....	42
Tabel 3.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Dampak Kinerja .....	43
Tabel 3.10 Hasil Uji Keandalan Teknik <i>Cronbach Alpha's</i> .....	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi.....	53
Tabel 4.5 Range Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi .....	54
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel TPC.....	55
Tabel 4.7 Hasil Range Variabel TPC .....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas SPSS Y1 .....	59
Tabel 4.9 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y1.....	59
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas SPSS Y2 .....	59
Tabel 4.11 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y2.....	60
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas SPSS Y3 .....	60
Tabel 4.13 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y3.....	60
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y1 Menggunakan SPSS .....	62
Tabel 4.15 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y2 Menggunakan SPSS .....	63
Tabel 4.16 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y3 Menggunakan SPSS .....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien determinasi X1,X2 terhadap Y1 .....	64
Tabel 4.18 Anova Karakteristik Tugas dan Karakteristik Teknologi terhadap Kesesuaian tugas Teknologi.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji T1 .....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien determinasi Y1 terhadap Y2 .....	66
Tabel 4.21 Anova Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Pemakaian .....	66
Tabel 4.22 Hasil Uji T2.....	67
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien determinasi Y1 dan Y2 terhadap Y3.....	68
Tabel 4.24 Hasil Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemakaian terhadap Dampak Kinerja .....	68
Tabel 4.25 Hasil Uji T3 .....	69
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis .....	70

