

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2016. *Mengukur Kualitas Layanan dengan indeks Kepuasan, Metode Importance-Performance Analysis (IPA) dan Model Kano*, Yogyakarta: BPFE.
- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik Dengan Program SPSS*. Palembang: NoerFikri Offset.
- Arifah, Fatimah Nur. DKK. 2013. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta*, Yogyakarta: STMIK AMIKOM. Vol.1 , ISSN:2354-5771 .
- Dahlia, Lovri, dkk. 2014. *Kontribusi End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik Pada Sistem Smart Campus Universitas Negeri Padang*. Volume 2, No. 2, Juli-Desember 2014.
- Dewa, Radin .2016. *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS* Skripsi. Universitas Binadarma. Palembang
- Dewi, Resita Pristiana & Lilis Ardini. 2013. *Pengaruh Keakuratan, Tepat Waktu, Keandalan, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol.2 No.5
- Doll, W.J. DKK. 2008. *A cross-cultural analysis of the end-user computing satisfaction instrument: A multi-group invariance analysis*. Information & management : 211-220 .
- Erlika, Yeni. 2017. *Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simak Online Pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode EUCS*. Palembang: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Vol.1 No.1, Agustus 2017:1-15.
- Hutami, Rr.Rieka F. Dan Dhea Ratna Camilia. 2016. *Analisis Kepuasan pada pengguna sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, BANDUNG)*, Bandung: Universitas Telkom. Vol.16 No.1, Jurnal Manajemen Indonesia:15-24.
- Kurniawan, Riski. 2015. *Analisa Kepuasan pengguna Akhir Terhadap Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Pada Kanwil Departemen Agama Provinsi SUMSEL Menggunakan Metode End*

- User Computing satisfaction (EUCS)*. Skripsi. Universitas Binadarma. Palembang.
- Kurniawan, Riski. 2018. *Analisis Kepuasan pengguna terhadap implementasi aplikasi E-PRINT pada perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dengan indikator servqual dan model pengukuran CSI*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Raden Fatah. Palembang.
- Kotler, Armstrong. 1999. *Principle of Marketing*, Prentice—Hall, New Jersey
- Meyliana. 2011. *Kepuasan Pengguna Terhadap LMS Binus Maya: Persepektif Implementasi CRM Pada Institusi Pendidikan Untuk Karakteristik Layanan* Jakarta: Binus University. Vol.2 No.2, ComTech:993-1003 .
- Nesa. 2015. *Tingkat Kepuasan Pengguna Website www.unud.ac.id*. Bali: E-Journal Spektrum. Vol. 2, No. 2:128-134.
- Norr, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana.
- Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, Singgih. 2011. *SPSS 20 Pengolah Data Statistik Di Era Informasi*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmana, eka. DKK. 2015. *Survei Kepuasan Pengguna UPT Perpustakaan ITB*, Bogor: ITB. Research-August 2015 .
- Supranto, J. 2015. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Thoifah,I' anatut. 2016. *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang:Madani.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.