

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka didapat simpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan pengguna sistem informasi akademik FKIP Universitas PGRI Palembang sudah dapat dikatakan baik. Pernyataan tersebut didapatkan dari perhitungan akhir nilai CSI yaitu sebesar 70,942%.
2. Kelima variabel EUCS berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik FKIP Universitas PGRI Palembang dengan masing-masing persentase dari setiap variabel yaitu variabel *content* sebesar 67,5%, variabel *accuracy* sebesar 64,8%, variabel *format* sebesar 60,1%, variabel *ease of use* sebesar 69,4%, dan variabel *timeliness* sebesar 66,6%.
3. Secara simultan didapat nilai sebesar 0,695 yang berarti menunjukkan bahwa 69,5% kepuasan pengguna sistem informasi akademik bisa dijelaskan oleh kelima variabel independen dan sisanya 30,5% dijelaskan oleh faktor lain.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas maka ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan yaitu :

1. Kepada pihak pengembang adalah untuk meningkatkan kepuasan sistem informasi akademik terutama pada bagian *format*, karena komposisi warna dan tampilan interface dalam sistem informasi akademik kurang menarik.

2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan metode lain dan juga lebih diperbanyak dalam menggunakan sampel didalam penelitian.