

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
KERJA PRAKTIK DENGAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* PADA  
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**RAKA GILANG PERDANA  
NIM. 14540126**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
KERJA PRAKTIK DENGAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) PADA  
PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer Pada Bidang Sistem Informasi

Oleh

**RAKA GILANG PERDANA  
NIM. 14540126**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2019**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

**Artinya:**

**Maka sesungguhnya beserta kesulitan maka ada kemudahan (Al-insyrah : 05)**

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

**Artinya:**

**Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Al-insyrah : 07)**

**“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”**

**(Sayyidina Umar bin Khattab RA)**

**“Jangan pernah bosan untuk berusaha dan berdoa serta bertawakal untuk mencapai apa yang diinginkan. Allah selalu menentukan yang terbaik, kita boleh berencana, Allah juga punya rencana untuk kita. Tetaplah usaha, doa dan tawakal. Karena apa yang tidak mungkin jika Allah berkehendak, kun fayakuun”**

**“Jangan menganggap segala pekerjaan itu susah, karena apabila dari awal kita menganggap susah maka seterusnya pun pekerjaan itu akan jadi susah”**

**“Selu, Santai, Selesai”**

**(Raka Gilang Perdana, 13-04-1996)**

## **PERSEMBAHAN :**

### *Yang Utama Dari Segalanya...*

*Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang- Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasullah Muhammad SAW.*

*Kupersembahkan Skripsi ini kepada orang yang sangat kukasahi dan kusayangi.*

### *Mama dan Papa Tercinta*

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga Akak persembahkan Skripsi ini kepada Mama dan Papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat Akak balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.*

### *Kakek dan Nenek Tercinta*

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga Akak persembahkan Skripsi ini kepada Bapak Wok dan Mak Wok yang telah memberikan doa, kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat Akak balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.*

### *Adik - Adik Tercinta*

*Untuk adik - adik, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian terima kasih atas doa dan motivasi kalian selama ini.*

### *My People Home " Febrianti Kristi Monica "*

*Sebagai tanda sayangku, Terima kasih atas perhatiannya, semangat yang ica berikan, dan inspirasi dalam mneylesaikan Skripsi ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.  
Terima kasih "loveyou caa"....*

### *Sahabat Terbaikku*

*Buat Sahabatku "Natasha Puji Agustiani" terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, traktiran (walaupun seringlah aku yang traktir) dan semangat yang kau berikan mulai dari buat proposal sampai Skripsi ini selesai. Kita bersahabat sudah dari kecil, semoga persahabatan kita ini tetap terjaga dan tidak ada kata permusuhan. Terbaikkk*

### *Teman Seperjuangan*

*Buat kalian "Ulfah Waladiyah, Ridho Satria, Ari Ma'ruf, Wahyu Syafariansyah, Kurniaturrahmi, Fitri Mawahda, Dwisari, Reka Ramadanti" terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang kalian berikan selama kuliah, berorganisasi, dan skripsi ini, aku tak akan melupakan semua yang telah kita lalui bersama - sama.*

### *Dosen Pembimbing Skripsiku*

*Bapak Freddy Kurnia Wijaya, S.Kom., M.Eng dan Ibu Evi Fadilah, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak dan ibu.*

*Terima kasih banyak bapak dan ibu adalah dosen favorit saya "Terbaikkk".*

### *Teman - Teman S1 Angkatan 2014 "SIMASE"*

*terima kasih atas doa dan support, semoga keakraban di antara kita semua selalu terjaga. Semangat semoga Allah mempermudah kalian dalam menyelesaikan Skripsi.. Aamiin*

*Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Skripsi ini..*

...

*Raka Gilang Perdana - 2018*

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raka Gilang Perdana  
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 13 April 1996  
Program Studi : Sistem Informasi  
NIM : 14540126

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 15 September 2018  
Yang membuat pernyataan,

Raka Gilang Perdana  
NIM. 14540126

***Analysis of Information System of Internship User's Satisfaction  
with The End User Computing Satisfaction (EUCS) metode in PT  
Pupuk Sriwidjaja Palembang***

***ABSTRACT***

*Practical Work Information System (SIKP) is one of the information systems at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang is used to facilitate registration of practical work participants in registering for practical work. SIKP makes it easy for employees to implement the data in processing the data of practical work participants who have registered and given notices received to prospective work practice participants. The Practical Work Information System still has a number of mistakes that cannot be avoided, for example errors in providing information or technical problems. This study aims to determine the level of satisfaction with user satisfaction and determine the effect of user satisfaction on the Practical Work Information System. The method used is the EUCS method. The EUCS method consists of content variables, accuracy, form, ease of use, ease of use and timeliness which is towards user satisfaction. The results showed that the highest level of satisfaction was on the content side of 81.41%. Based on test F factor content, accuracy, format, ease of use, timeliness together affect user satisfaction, and based on t test results obtained that content, accuracy, format, timeliness affect user satisfaction while ease of use has no effect on user satisfaction Practical Work Information System.*

***Keyword: Analysis, End User Computing Satisfaction, Information System of Internship***

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
KERJA PRAKTIK DENGAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* PADA PT. PUPUK  
SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**ABSTRAK**

Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) merupakan salah satu sistem informasi di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang yang digunakan untuk mempermudah pendaftaran peserta kerja praktik dalam mendaftarkan diri untuk kerja praktik. SIKP mempermudah karyawan bagian pelaksanaan dalam mengolah data peserta kerja praktik yang telah mendaftar dan memberi pemberitahuan diterima kepada calon peserta kerja praktik. Sistem Informasi Kerja Praktik masih memiliki beberapa kesalahan yang tidak dapat di hindari akan terjadi misalnya kesalahan dalam memberikan informasi maupun gangguan teknis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap kepuasan pengguna dan mengetahui pengaruh kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik. Metode yang digunakan adalah metode EUCS. Metode EUCS terdiri dari variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan, (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) yang terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan yang paling tinggi adalah di sisi *content* sebesar 81,41%. Berdasarkan uji F faktor *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna, dan berdasarkan uji t didapatkan hasil bahwa *content, accuracy, format, timeliness* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sedangkan *ease of use* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik.

Kata Kunci: **Analisis, *End User Computing Satisfaction*, Sistem Informasi Kerja Praktik.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, proposal penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan proposal ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan proposal ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Drs. M. Sirozi, MA.Ph.D., selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, S.T. M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Bapak Freddy Kurnia Wijaya, S.Kom. M.Eng., selaku Pembimbing I dan Ibu Evi Fadilah, M.Kom., selaku Pembimbing II
5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ayah, Ibu, saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Almamaterku.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertaka do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan untuk mengabulkannya, Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin. Semoga Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 15 September 2018

Penulis,

Raka Gilang Perdana

# DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii

## **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Ayat Al-Qur'an Yang Berhubungan.....	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 User Satisfaction .....	6
2.2.2 <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	7
2.3 Populasi dan Sampel .....	9
2.3.1 Populasi.....	9
2.3.2 Sampel .....	9
2.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	10
2.4.1 <i>Probability Sampling</i> .....	10
2.4.2 <i>Simple Random Sampling</i> .....	10
2.4.3 Menentukan Ukuran Sampel .....	11
2.5 Skala Likert .....	11
2.6 Metode Pengumpulan Data .....	12
2.6.1 Data Primer .....	12
2.6.1.1 Observasi .....	13
2.6.1.2 Wawancara .....	13
2.6.1.3 Kuesioner .....	14
2.7.2 Data Sekunder .....	14
2.7 Hipotesis .....	15
2.8 Kuantitatif .....	15
2.9 Teknik Analisis Data .....	16
2.9.1 Uji Validitas .....	16
2.9.2 Uji Reliabilitas .....	18

2.10 Uji Asumsi Klasik.....	19
2.10.1 Uji Normalitas.....	19
2.10.2 Uji Multikolinearitas.....	19
2.10.3 Uji Heterokedastisitas.....	19
2.11 Regresi Linear Berganda.....	20
2.12 Penelitian Sebelumnya.....	20

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	25
3.2 Waktu dan Tempat .....	25
3.3 Alat dan Bahan .....	26
3.3.1 Alat .....	26
3.3.2 Bahan .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1 Data Primer.....	26
3.4.2 Data Sekunder .....	27
3.5 Tahapan Penelitian .....	27
3.6 Populasi dan Sampel .....	30
3.6.1 Populasi .....	30
3.6.2 Sampel .....	30
3.7 Definisi, Operasional, dan Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.8 Jenis, Sumber, dan Pengumpulan Data .....	33
3.9 Teknik Analisis Data .....	34
3.9.1 Uji Validitas.....	34
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.10 Paradigma Penelitian .....	42
3.11 Hipotesis Penelitian .....	43

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.2 Rekapitulasi dan Variabel Penelitian.....	50
4.1.3 Evaluasi Tingkat Kepuasan .....	60
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.1.5 Pengujian Hipotesis .....	68
4.2 Rekomendasi .....	71

### **BAB V. PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
-----------------------------	-----------

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>76</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>
----------------------	-----------