

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi ini dirasakan telah semakin pesat. Semua ini dikarenakan hasil dari pemikiran-pemikiran manusia yang semakin maju, hal tersebut dapat dilihat dari perkembangan ilmu komputer yang semakin hari semakin berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi semakin mendukung bagi pengembangan penyebaran informasi melalui media cetak yang menyebar diseluruh lapisan masyarakat. Penyebaran informasi tidak hanya bisa diperoleh melalui media cetak saja tetapi bisa juga didapatkan melalui media elektronik seperti televisi, radio dan internet/website.

PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang produksi dan pemasaran pupuk, yang juga merupakan produsen pupuk urea pertama di Indonesia PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang mengalami dua kali perubahan bentuk badan usaha. Perusahaan pertama Berdasarkan peraturan Pemerintah No. 20 tahun 1964 yang mengubah statusnya dari Perseroan Terbatas (PT) menjadi Perusahaan Negara (PN). Pada tahun 1963 dioperasikan pabrik pupuk Urea pertama yaitu “Pupuk Sriwidjaja I” dengan kapasitas terpasang 100.000 ton Urea per tahun 1974 di bangun pabrik Pupuk Urea Kedua “Pupuk Sriwidjaja II” dengan kapasitas terpasang 380.000 ton per tahun. Dengan produksi pupuk dalam skala besar ini penulis ingin mempelajari pengaruh dan penggunaan teknologi yang ada di dalamnya. Banyaknya Mahasiswa yang berasal dari Universitas yang ada di Indonesia melaksanakan

kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan mendaftar pada sistem informasi kerja praktik.

PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang sudah menerapkan modernisasi sistem kerja praktik menerapkan suatu sistem informasi yang bertujuan untuk mengolah data peserta kerja praktik yang ada di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang untuk mencapai tingkat efisiensi dan efektifitas yang diharapkan. Sejak tahun 2014 Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) sudah diterapkan di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Sistem ini digunakan untuk mempermudah pendaftaran peserta kerja praktik dalam mendaftarkan diri untuk kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, mempermudah karyawan bagian pelaksanaan dalam mengolah data peserta kerja praktik yang telah mendaftar dan memberi pemberitahuan diterima kepada calon peserta kerja praktik.

Adanya Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat, cepat, dan tepat agar dapat memberikan kepuasan pada penggunaannya. Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) masih memiliki beberapa kesalahan yang tidak dapat di hindari akan terjadi misalnya kesalahan dalam memberikan informasi maupun gangguan secara teknis.

Dengan adanya penelitian di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, analisis kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktik dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yaitu metode yang menggunakan lima komponen *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (penyajian informasi), *ease of use* (kemudahan penggunaan), *timeliness* (ketepatan waktu). Metode ini digunakan untuk mengevaluasi bermacam-macam prosedur operasional dalam sebuah

organisasi, perusahaan, institusi terkait, maupun lembaga pemerintahan. Hasil analisisnya berupa pernyataan-pernyataan yang menilai kelemahan atau kekurangan baik dan buruk penggunaan sistem.

Berdasarkan pembahasan di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat skripsi dengan judul. **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kepuasan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik ?
2. Bagaimana pengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik ditinjau dari faktor *content, accuracy, format, ease of use*, dan *timelinesees* ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, agar pembahasan lebih terarah maka dalam penulisan laporan penelitian kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Kerja Praktik menggunakan *EUCS* ini perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang departemen teknologi informasi pada sistem informasi kerja praktik, dimana yang menggunakan sistem tersebut calon peserta kerja praktik dan karyawan bagian pelaksanaan.

2. Responden peserta kerja praktik yang telah melaksanakan kerja praktik, yang sedang melaksanakan kerja praktik, karyawan bagian pelaksanaan dan melakukan kuesioner sebagai data interval. Responden ini berguna untuk mendapatkan data kebenaran dalam kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktik.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui tingkat kepuasan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik.
2. Mengetahui pengaruh kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan dalam mengetahui kepuasan pengguna dan pengaruh Sistem Informasi Kerja Praktik.
2. Dapat menambah pengetahuan tentang analisis yang baik serta dapat menambah pengetahuan tentang Sistem Informasi menggunakan *EUCS*.