

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2016:2) metode penelitian dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Menurut jenis pengambilan data metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode ini menggunakan metode kuantitatif, karena data yang diperoleh dan disajikan berupa angka-angka serta melakukan pengujian terhadap semua variabel yang diteliti.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini merujuk langkah-langkah berikut :

1. Menyebarkan kuesioner kepada peserta kerja praktik dan karyawan bagian pelaksanaan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
2. Melakukan studi pustaka tentang user satisfaction.
3. Menghitung hasil penilaian kuesioner.
4. Menyimpulkan hasil penelitian, dan memberi saran terhadap penelitian selanjutnya

3.2 Waktu dan Tempat

Waktu penelitian dilakukan mulai dari 07 Mei 2018 sampai dengan 10 Juli 2018 dengan tempat penelitian di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang pada departemen Teknologi Informasi, dengan judul penelitian analisis kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktik dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

3.3 Alat dan Bahan

3.3.1 Alat

Untuk mengolah data hasil dari penelitian menggunakan SPSS 16 dan Microsoft Word. SPSS 16 digunakan untuk mengolah data dari hasil penelitian yang dilakukan di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dan Microsoft Word untuk pembuatan laporan penelitian.

3.3.2 Bahan

Dalam penelitian ini yang akan dianalisis yaitu, Sistem Informasi Kerja Praktik (SIKP) dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*. Penelitian ini ada lima variabel yang akan dianalisis, lima variabel tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Content* (isi)
2. *Accuracy* (ketepatan informasi)
3. *Format* (penyajian informasi)
4. *Ease Of Use* (kemudahan penggunaan)
5. *Timeliness* (ketepatan waktu)

3.4 Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Data Primer

Dalam pengumpulan data primer ini peneliti mendapatkannya dari teknik kuesioner, wawancara, observasi di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang Palembang.

1. Observasi (Pengamatan) merupakan pengamatan langsung terhadap objek penelitian yaitu Departemen Teknologi Informasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

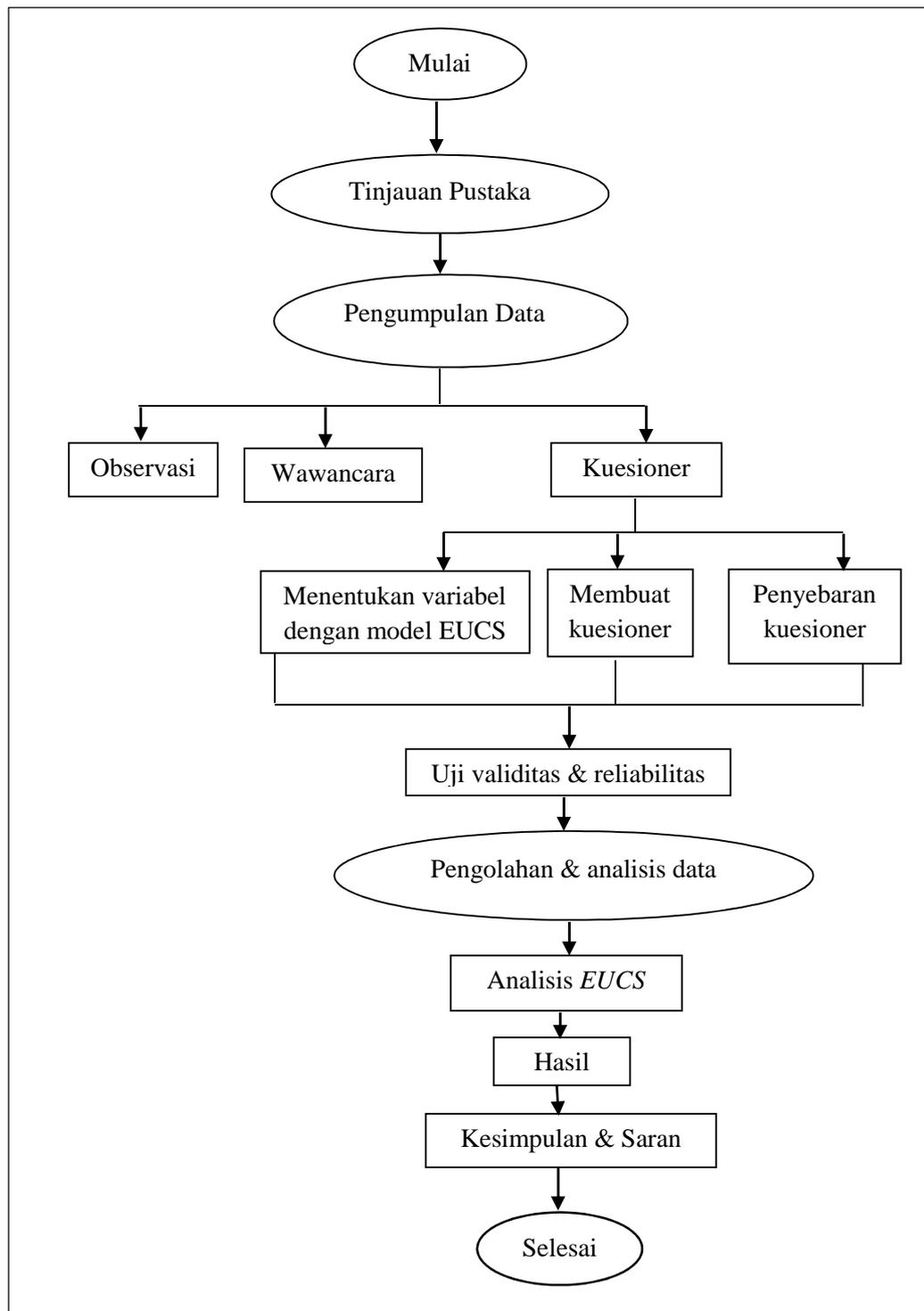
2. Wawancara (Interview) yaitu melaksanakan penelitian dengan mengajukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada Manager TI PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang guna mengetahui informasi terhadap Sistem Informasi Kerja Praktik.
3. Kuesioner tentang kepuasan pengguna SIKP. Dalam hal ini memberikan kuesioner kepada peserta kerja praktik yang sudah melaksanakan, peserta kerja praktik yang lagi melaksanakan, dan Karyawan bagian pelaksanaan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang secara langsung maupun tidak langsung.

3.4.2 Data Sekunder

Peneliti melakukan pengumpulan data sekunder mengenai penelitian yaitu berupa sejarah singkat perusahaan, dan data peserta kerja praktik.

3.5 Tahapan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan adanya permasalahan yang ada pada sistem informasi kerja praktik. Kemudian dilakukan analisis kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktik dengan metode *EUCS* untuk proses pengumpulan data, langkah selanjutnya adalah pengumpulan data penelitian yaitu dengan kuesioner dan wawancara kemudian dilanjutkan pada tahap berikutnya yaitu tahap model kepuasan pengguna yaitu content (x1), accuracy (x2), format (x3), ease of you (x4) dan timeliness (x5). Masing-masing model kepuasan pengguna diuji dengan User Satisfaction (y), kemudian tahap model kepuasan penggunaan selesai dilakukan. Seperti pada penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya maka perlu adanya tahapan penelitian agar penelitian lebih terarah. Tahapan penelitian yang akan dilakukan ada pada Gambar 3.1 berikut :



Gambar 3.1 Tahap Penelitian

Tahapan penelitian yang ada pada Gambar 3.1 akan dijelaskan dalam uraian sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka. Dalam tinjauan pustaka dilakukan pemahaman Sistem Informasi Kerja Praktik dan studi *literatur* mengenai analisis kepuasan pengguna dan yang berhubungan.
2. Pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara online dan langsung melalui selebaran kertas, sebelum melakukan penyebaran kuesioner, peneliti melakukan wawancara terlebih dahulu kepada pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik yaitu peserta kerja praktik dan karyawan bagian pelaksanaan guna kelancaran penyebaran kuesioner, syarat pengisian kuesioner yaitu responden harus mengetahui apa itu Sistem Informasi Kerja Praktik agar lebih mudah dalam pengisian jawaban pernyataan kuesioner dan setelah disebar sebanyak 30 responden kemudian kuesioner di uji menggunakan uji validitas dan reliabilitasnya setelah teruji ke benaran kuesioner barulah kuesioner disebar keseluruhan.
3. Pengolahan dan analisis data. Data yang dikumpulkan diolah sesuai jenisnya dan kemudian menganalisis pengaruh kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
4. Analisa *end user computing satisfaction* (EUCS) menggunakan dimensi *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan), *timeliness* (ketepatan waktu).
5. Kesimpulan dan saran. Membuat kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran untuk pihak pengembang agar SIKP dapat menjadi lebih baik.

3.6 Populasi dan Sampel

3.6.1 Populasi

Populasi dari penelitian ini adalah pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang yang terdiri dari peserta kerja praktik yang telah melaksanakan, peserta kerja praktik yang sedang melaksanakan, dan Karyawan bagian pelaksanaan, dengan total keseluruhan sebanyak 700 orang. Berikut jumlah populasi dapat dilihat pada Tabel 3.1 :

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Peserta Kerja Praktik

Berdasarkan pelaksanaan kerja praktik/tahun			
No	Tahun	Bulan	Jumlah
1	2015	Januari	100
2	2015	Juli	80
3	2016	Januari	90
4	2016	Juli	90
5	2017	Januari	100
6	2017	Juli	155
7	2018	Januari	85
Jumlah Keseluruhan			700

(Sumber : data peserta kerja praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang)

3.6.2 Sampel

Pada penelitian ini peneliti akan menggunakan sampel dari populasi kerja praktik di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Pengambilan *simple random sampling* dilakukan karena kondisi peserta kerja praktik yang telah melaksanakan berasal dari seluruh kota yang ada di Indonesia.

Selain itu penelitian tidak melibatkan semua populasi karena keterbatasan waktu dan biaya. Di dalam Sistem Informasi Kerja Praktik pengguna yang menjadi pemakai sistem yaitu peserta kerja praktik yang telah melaksanakan, peserta kerja praktik yang sedang melaksanakan, dan Karyawan bagian pelaksanaan. Setelah

dilakukan pengamatan tidak sedikit pegawai yang masih bingung dalam menggunakan sistem tersebut. Sesuai dengan penelitian ini dengan populasi sebanyak 700 orang dan menggunakan $e=10\%$ maka jumlah sampel yang digunakan akan diukur dengan rumus slovin :

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N(\alpha)^2}{z^2}}$$

Keterangan :

n = ukuran sampel N = jumlah populasi

α = taraf kesalahan (dalam persen)

Perhitungan sampel adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N(\alpha)^2}{z^2}}$$

$$n = \frac{700}{1 + 700 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{700}{1 + 7,0}$$

$$n = 87,5 = \mathbf{87 \text{ orang}}$$

Jumlah populasi adalah 700, dan tingkat ketidakteelitian yang dikehendaki adalah 10%, maka jumlah sampel yang digunakan adalah **87**.

3.7 Definisi, Operasional, dan Skala Pengukuran Variabel

Data yang diperlukan dalam penelitian ini meliputi data mengenai isi (*Content*) Sistem Informasi Kerja Praktik, data mengenai keakuratan (*Accuracy*) Sistem Informasi Kerja Praktik, data mengenai bentuk (*Format*) Sistem Informasi Kerja Praktik, data mengenai kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*) Sistem

Informasi Kerja Praktik, dan data mengenai ketepatan waktu (*Timeliness*) Sistem Informasi Kerja Praktik, serta data mengenai tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Kerja Praktik. Tiap-tiap variabel penelitian didefinisikan, dioperasionalkan dan diukur skalanya. Pengukuran yang digunakan menghasilkan data dalam bentuk skala interval yang diterapkan pada semua item pertanyaan yang terdiri dari lima alternatif jawaban sebagai berikut :

Nilai 5 untuk tingkat yang sangat setuju

Nilai 4 untuk tingkat yang setuju

Nilai 3 untuk tingkat yang netral

Nilai 2 untuk tingkat yang tidak setuju

Nilai 1 untuk tingkat yang sangat tidak setuju

Operasional variabel-variabel adalah sebagai berikut :

Tabel 3.2 Operasional Variabel-Variabel Penelitian

Variabel	Indikator
Isi (<i>content</i>) X1	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) menyediakan informasi secara tepat
	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) menyediakan informasi sesuai kebutuhan pengguna
	Isi yang dihasilkan oleh sistem informasi kerja praktik (SIKP) sangat membantu pengguna dalam memperoleh informasi
	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) menyediakan informasi yang lengkap, seperti pemberitahuan diterima kerja praktik, dan berkas registrasi ulang
Ketepatan (<i>accuracy</i>) X2	Data kerja praktik yang terdapat pada sistem informasi kerja praktik (SIKP) sangat akurat
	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) tidak terjadi error ketika digunakan
Bentuk (<i>format</i>) X3	Komposisi warna dalam sistem informasi kerja praktik (SIKP) sangat baik
	Tampilan antarmuka (<i>interface</i>) sistem informasi kerja praktik (SIKP) sangat menarik
Kemudahan Pengguna (<i>Ease Of Use</i>) X4	Proses input/entri data kerja praktik yang dilakukan pada sistem informasi kerja praktik (SIKP) mudah dilakukan
	Secara menyeluruh proses penggunaan sistem informasi kerja praktik (SIKP) tidak membingungkan
Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) X5	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) menyediakan informasi kerja praktik yang dibutuhkan secara cepat
	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) memberikan respon yang cepat kepada pengguna

Variabel	Indikator
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	Konten/isi yang disediakan sistem informasi kerja praktik (SIKP) memuaskan pengguna
	Sistem informasi kerja praktik (SIKP) memberikan layanan secara akurat/benar yang pengguna butuhkan
	Sisi estetika/keindahan tampilan antarmuka mempunyai struktur yang teratur terdapat pada sistem informasi kerja praktik (SIKP) memberikan kepuasan pengguna
	Tingkat kemudahan penggunaan sistem informasi kerja praktik (SIKP) memberikan kepuasan pengguna
	Ketepatan waktu dari penggunaan sistem informasi kerja praktik (SIKP) menyediakan laporan/pemberitahuan secara cepat saat diperlukan pengguna

3.8 Jenis, Sumber, dan Pengumpulan Data

Data apa saja yang dibutuhkan, dari mana sumbernya, apa jenisnya, serta apa instrumen pengumpulan datanya adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3 Data Penelitian, Sumber, Jenis, dan Instrumen Pengumpulan

Variabel	Sumber Data	Jenis Data	Instrumen Pengumpulan Data Primer
Isi (<i>Content</i>)	Data diambil dari peserta kerja praktik dan yang sudah melaksanakan kerja praktik, karyawan bagian pelaksanaan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	Data Primer dengan skala Likert	Kuesioner
Keakuratan (<i>Accuracy</i>)			
Bentuk (<i>Format</i>)			
Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>)			
Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)			
Kepuasan Pengguna			

Sejumlah kuesioner disebarikan secara langsung dan online kepada para peserta kerja praktik dan yang sudah melaksanakan kerja praktik, serta karyawan bagian pelaksanaan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

3.9 Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang dilakukan pada penelitian ini dilakukan dengan beberapa cara, yaitu :

3.9.1 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan teknik *product moment* dengan mengkorelasikan masing-masing pernyataan dengan hasil skor jawaban responden untuk setiap variabel. Angka yang diperoleh dari perhitungan (r_{hitung}) dibandingkan dengan r_{tabel} yang dimiliki. jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka item dapat dinyatakan valid, jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka item dinyatakan tidak valid.

Dimana r_{tabel} dihitung dengan rumus sebagai berikut :

$$Df = N - 2$$

Df = tingkat signifikansi

N = banyaknya sampel

Diketahui :

N = 30

Df = 30-2

Df = 28

Nilai Df adalah 28, dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 0,1 maka nilai r_{tabel} penelitian ini adalah sebesar 0,306, untuk melihat nilai r_{tabel} dapat dilihat dilampiran nilai-nilai r tabel.

Untuk melakukan uji validitas dari instrument penelitian ini, peneliti menggunakan alat SPSS Versi 16 dan hasil pengujian lengkap dapat dilihat pada lampiran dan sebagai alat perbandingan untuk pembuktian dari uji validitas maka dilakukan uji manual dan langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Menjumlahkan skor jawaban

Pada tahap ini adalah melakukan penjumlahan jawaban dari setiap butir jawaban berikut hasil rekap penjumlahan hasil jawaban responden untuk variabel *Content*, dan untuk variabel yang lainnya dapat dilihat dilampiran :

Tabel 3.4 Hasil Jawaban Responden

Variabel Isi (*Content*)

Responden	1. Content				Total
	C1	C2	C3	C4	
1	5	5	4	4	18
2	5	5	5	4	19
3	4	4	4	5	17
4	5	5	5	5	20
5	4	4	5	5	18
6	4	4	3	5	16
7	4	4	4	3	15
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	3	4	4	15
11	5	5	5	5	20
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	5	17
14	3	4	4	4	15
15	5	5	5	5	20
16	4	4	5	4	17
17	5	5	5	5	20
18	4	4	4	5	17
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	20
24	4	4	3	5	16
25	4	4	4	5	17
26	3	3	3	3	12
27	3	4	4	4	15
28	4	5	4	5	18
29	4	4	4	4	16
30	3	4	4	4	15

2. Uji Validitas setiap butir pernyataan

Pada tahap ini adalah melakukan uji validitas dari setiap butir pernyataan dengan cara jawaban setiap butir pernyataan diidentifikasi menjadi variabel X dan total jawaban menjadi variabel Y.

3. Menentukan nilai r tabel

$$N = 28 \quad \alpha = 0,1 \text{ dari tabel } product \ moment = 0,306$$

4. Menentukan nilai r hitung

Pada tahap ini adalah menghitung r_{hitung} yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. Membuat tabel penolong, berikut tabel penolong uji validitas untuk pernyataan pada variabel isi (*Content*).

Tabel 3.5 Tabel pendukung untuk Uji Validitas

Butir pernyataan C1

Responden	X	Y	XY	(X)2	(Y)2
1	5	18	90	25	324
2	5	19	95	25	361
3	4	17	68	16	289
4	5	20	100	25	400
5	4	18	72	16	324
6	4	16	64	16	256
7	4	15	60	16	225
8	4	16	64	16	256
9	4	16	64	16	256
10	4	15	60	16	225
11	5	20	100	25	400
12	4	16	64	16	256
13	4	17	68	16	289
14	3	15	45	9	225
15	5	20	100	25	400
16	4	17	68	16	289
17	5	20	100	25	400

Responden	X	Y	XY	(X)2	(Y)2
18	4	17	68	16	289
19	4	16	64	16	256
20	4	16	64	16	256
21	4	17	68	16	289
22	5	20	100	25	400
23	5	20	100	25	400
24	4	16	64	16	256
25	4	17	68	16	289
26	3	12	36	9	144
27	3	15	45	9	225
28	4	18	72	16	324
29	4	16	64	16	256
30	3	15	45	9	225
Total	124	510	2140	524	8784

$$r_{hitung} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30 \cdot (2140) - (124)(510)}{\sqrt{[30 \cdot (524) - (124)^2] \cdot [30 \cdot (8784) - (510)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{64200 - 63240}{\sqrt{[15720 - 15376] \cdot [263520 - 260100]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{960}{\sqrt{344 \cdot 3420}}$$

$$r_{hitung} = \frac{960}{\sqrt{1176480}}$$

$$r_{hitung} = \frac{960}{1084,65663} = 0,8850 \text{ dibulatkan menjadi } 0,885$$

Setelah menentukan r_{hitung} maka selanjutnya membandingkan hasil dengan nilai r_{tabel} , maka dapat disimpulkan bahwa hasil r_{hitung} adalah sebesar 0,885 dan nilai

r_{tabel} sebesar 0,306 maka dinyatakan bahwa item tersebut dapat dikatakan valid karena nilai $r_{hitung} > r_{tabel} = 0,885 > 0,306$. Pengujian dilakukan seperti itu juga untuk item-item pernyataan yang lainnya.

Tabel 3.6 Hasil analisis uji validitas dengan rumus *product moment*

No	Variabel	No. Kuesioner	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	<i>Content</i>	C1	0,885	0,306	Valid
		C2	0,887	0,306	Valid
		C3	0,798	0,306	Valid
		C4	0,694	0,306	Valid
2	<i>Accuracy</i>	A1	0,816	0,306	Valid
		A2	0,897	0,306	Valid
3	<i>Format</i>	F1	0,900	0,306	Valid
		F2	0,930	0,306	Valid
4	<i>Ease Of Use</i>	E1	0,795	0,306	Valid
		E2	0,755	0,306	Valid
5	<i>Timeliness</i>	T1	0,939	0,306	Valid
		T2	0,925	0,306	Valid
6	<i>User Satisfaction</i>	S1	0,672	0,306	Valid
		S2	0,424	0,306	Valid
		S3	0,685	0,306	Valid
		S4	0,661	0,306	Valid
		S5	0,760	0,306	Valid

(sumber : diolah dengan SPSS versi 16)

Dilihat dari Tabel 3.6 menunjukkan bahwa hasil uji validasi instrumen dengan *product moment* pada kepuasan terhadap penggunaan Sistem Informasi Kerja Praktik menggunakan SPSS 16 maka instrumen penelitian ini dinyatakan valid. Semua dinyatakan valid karena semua $r_{hitung} >$ dari pada $r_{tabel} = 0,306$.

3.9.2 Uji Reliabilitas

Setelah dilakukan uji validitas atas pernyataan yang digunakan maka selanjutnya akan dilakukan uji reliabilitas. Tujuan dari uji reliabilitas ini adalah untuk mengetahui seberapa penting proses-proses sumber daya teknologi informasi dan untuk mengetahui tingkat keakuratan, ketepatan, kestabilan atau konsistensi alat tersebut dalam mengungkapkan gejala tertentu dari sekelompok dan individu. Apabila ada instrument yang tidak valid maka pada saat pengujian reliabel yang tidak valid tersebut langsung dihapuskan. Uji reliabilitas ini menggunakan model *Cronbach's Alpha*, karena alternative jawaban yang digunakan dalam jawaban kuesioner ini lebih dari 3 pilihan. Hasil dari *Cronbach's Alpha* dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r sebagai berikut :

Tabel 3.7 Daftar Interpretasi Koefisien r

Koefisien r	Reliabilitas
0,8000 – 1,000	Sangat tinggi
0,6000 – 7,999	Tinggi
0,4000 – 0,5999	Sedang/Cukup
0,2000 – 0,3999	Rendah
0,0000 – 0,1999	Sangat rendah

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data pada dasarnya menunjukkan tingkat ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi alat tersebut dalam mengungkapkan gejala tertentu dari sekelompok individu, walaupun dilakukan pada waktu yang berbeda. Uji keandalan dilakukan terhadap pernyataan yang sudah valid. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Cronbach's Alpha*, karena nilai jawaban terdiri dari rentangan nilai dengan

koefisien *Alpha* harus lebih besar. Berikut nilai *Cronbach's Alpha* dari setiap variabel terhadap 30 responden :

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.830	4

Gambar 3.2 Nilai *Cronbach's Alpha* Variabel *Content*

Pada gambar diatas variabel *Content* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,830 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,830 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.630	2

Gambar 3.3 Nilai *Cronbach's Alpha* Variabel *Accuracy*

Pada gambar diatas variabel *Accuracy* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,630 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,630 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.799	2

Gambar 3.4 Nilai *Cronbach's Alpha* Variabel *Format*

Pada gambar diatas variabel *Format* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,799 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,799 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.694	2

Gambar 3.5 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Ease Of Use

Pada gambar diatas variabel *Ease Of Use* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,814 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,814 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.846	2

Gambar 3.6 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Timeliness

Pada gambar diatas variabel *Timeliness* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,846 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,846 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.653	5

Gambar 3.7 Nilai Cronbach's Alpha Variabel User Satisfaction

Pada gambar diatas variabel *User Satisfaction* di dapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,653 dimana sesuai tabel skor reliabilitas skor 0,653 keterangannya yaitu dapat diterima untuk uji reliabilitas.

Hasil uji reliabilitas dan keterangan untuk 30 responden seluruh variabel dapat dilihat pada Tabel 3.9 berikut ini :

Tabel 3.8 Hasil uji kehandalan teknik *Cronbach's Alpha*

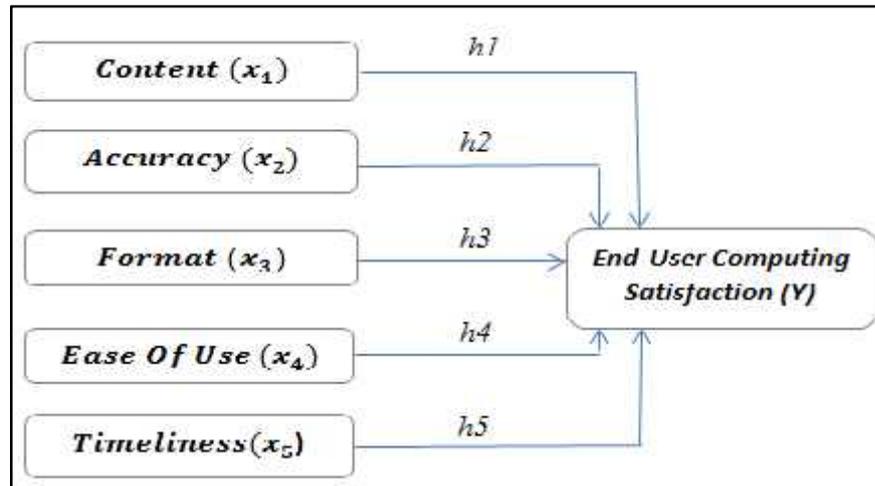
No	Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	N of Items	Keterangan
1	<i>Content</i>	0,830	4	Sangat Tinggi
2	<i>Accuracy</i>	0,630	2	Tinggi
3	<i>Format</i>	0,799	2	Tinggi
4	<i>Ease Of Use</i>	0,694	2	Tinggi
5	<i>Timeliness</i>	0,846	2	Sangat Tinggi
6	<i>User Satisfaction</i>	0,653	5	Tinggi

Dari instrumen soal yang dianalisis dengan bantuan komputer program SPSS versi 16, maka dapat diketahui bahwa semua item variabel penelitian ini bahwa semuanya reliabel karena nilainya $> 0,6$.

3.10 Paradigma Penelitian

Paradigma penelitian dalam hal ini diartikan sebagai pola pikir yang menunjukkan hubungan antara variabel yang akan diteliti yang sekaligus mencerminkan jenis dan jumlah rumusan masalah yang perlu dijawab melalui penelitian, teori yang digunakan untuk merumuskan hipotesis, teknik analisis statistik yang akan digunakan.

Model penelitian tersebut memberikan gambaran bahwa ada pengaruh sejumlah faktor dari *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* terhadap *end user computing satisfaction*. Berdasarkan hal ini maka beriku paradigma penelitian dengan menggunakan variabel dari *End User Computing Satisfaction* (*EUCS*) yang digambarkan seperti Gambar 3.10.



Gambar 3.8 Paradigma Penelitian

3.11 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan penetapan paradigma penelitian diatas yang terdiri atas *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* dan *user satisfaction* maka hipotesis penelitian ini yaitu :

H1 : Isi (*Content*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Ha : Isi (*Content*) berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Ho : Isi (*Content*) tidak berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

H2 : Keakuratan (*Accuracy*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Ha : Keakuratan (*Accuracy*) berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Ho : Keakuratan (*Accuracy*) tidak berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

H3 : Bentuk (*Format*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Ha : Bentuk (*Format*) berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Ho : Bentuk (*Format*) tidak berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

H4 : Kemudahan Penggunaan (*Ease Of Use*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Ha : Kemudahan Penggunaan (*Ease Of Use*) berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Ho : Kemudahan Penggunaan (*Ease Of Use*) tidak berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

H5 : Ketepatan Waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

Ha : Ketepatan Waktu (*Timeliness*) berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Ho : Ketepatan Waktu (*Timeliness*) tidak berpengaruh terhadap kepuasan (*User Satisfaction*) Sistem Informasi Kerja Praktik PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.