

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VII BATURAJA, OKU**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
untuk memenuhi salah satu syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Islam
(S.E)**



Oleh :

**Wulandari
1516200064**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PALEMBANG**

1440 H/2019



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126



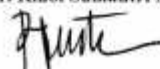



Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Wulandari
NIM/Program Studi : 1516200064/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal, 6 Agustus 2019

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

| | |
|---------|--|
| Tanggal | Pembimbing Utama : Dedy Anwar, SE., M.Si t.t :  |
| Tanggal | Pembimbing Kedua : M. Junestrada Djim, A.Md Par, SE., M.Si t.t :  |
| Tanggal | Penguji Utama : Dr. Rinol Sumantri M.E.I t.t :  |
| Tanggal | Penguji Kedua : Tariza Putri Ramayanti, S.E, M.Si t.t :  |
| Tanggal | Ketua : Dr. Rinol Sumantri M.E.I t.t :  |
| Tanggal | Sekretaris : Aryanti, SE, MM t.t :  |



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Wulandari
Nim/Jurusan : 1516200064 /S1 Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsi agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2019

Penguji Utama

Penguji Kedua

Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
NIP. 197502142008011011

Tariza Putri Ramayanti S.E, M.Si
NIP.2009078303

**Mengetahui
Wakil Dekan I**

Dr. Maftukhatusolikhab, M.Ag
NIP.197509282006042001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wulandari

NIM : 1516200064

Program Studi/Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja, OKU.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Palembang, Juli 2019
Yang menyatakan,


Wulandari
NIM. 1516200064



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Kode Pos 30126 Kontak Pos : 54 Telp (0711) 362427
KM. 3.5 Palembang

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku**

Ditulis oleh : **Wulandari**

NIM : **1516200064**

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi(SE)

Palembang, 1 Juli 2019
Dekan,

Dr. Qodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

"Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.Perkebunan Nusantara VII Baturaja , OKU,

Yang ditulis Oleh :

Nama : Wulandari
NIM : 1516200064
Program : SI Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Deki Anwar, SE., M.Si
NIP. 198207152008011015

Palembang, 20 Mei 2019
Pembimbing II

M. Junestrada Diem, A.Md Par, SE.M.Si

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

**Selalu Berdo'a dan Berusaha Agar Semuanya baik-baik saja ,
sekecil apapun kebaikan kita pasti akan kita rasakan**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua orang tua Ibu Junipah Tercinta dan Bp. Wasdana
Tersayang yang selalu memberikan Doa dan dukungan.**
- 2. Keluarga Besar Bp. Wasdana dan ke sebelas kk ku beserta
keluarganya.**
- 3. Almamater sebagai teman ilmu pengalaman hidup**

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN , MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VII BATURAJA OKU.

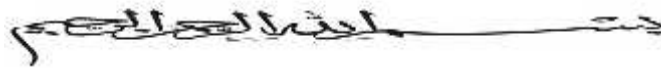
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku.

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari tanggapan para karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku dan data sekunder yaitu informasi yang diperoleh dari bahan - bahan laporan berbagai sumber yang ada kaitannya dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner. Penghitungan data yang diperoleh dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif (menggunakan regresi berganda). Dengan hubungan antara variabel terikat (Kepuasan Kerja) dengan variabel bebas (Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa. Keempat variabel yakni komunikasi, gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja secara bersamaan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku.

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja Oku, dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya tentunya saya tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Shalawat serta salam tidak lupa selalu kita haturkan untuk junjungan nabi agung kita, yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan petunjuk Allah SWT untuk kita semua, yang merupakan sebuah petunjuk yang paling benar yakni Syariah agama Islam yang sempurna dan merupakan satu-satunya karunia paling besar bagi seluruh alam semesta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis, namun berkat rahmat Allah SWT, serta pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan bersama.

Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta’ala, dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan kelancaran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi

2. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Wasdana dan ibunda Junipah yang selama ini telah membantu penelitian dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya menglir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph. D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
4. Ibu Dr. Qodariah Barkah M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Titin Hartini, SE., Ak. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Mawardi, SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu perkembangan pembelajaran selama perkuliahan.
7. Bapak Deki Anwar, SE., M.Si dan Bapak M. Junestrada Diem A.Md Par, SE.M. Si. Selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak membantu, meluangkan waktunya, memberi kontribusi tenaga dan pikiran, guna memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai
8. Dosen- dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang, yang memberikan ilmunya kepada penulis
9. Keluarga Besar Bapak Wasdana dan Ibu Junipah, serta Ke 11 kk ku semuanya dan ayuk ipar serta seluruh ponakan dan yang paling sering menanyakan skrpsi ayuk, Ayuk Eva Romadonah S.I. Kom., Mas gapan

dan ayuk Ninit (Tumini) beserta suami Maryadi, Mas Purjono, Vety dan semuanya keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. Teman-teman seperjuangan Eki 2/2015 UIN Raden Fatah Palembang.

11. Sahabat Terbaik BosQue dan Mari Hijrah, Sulasmini sahabat terbaik yang selalu menanyakan wisuda dan selalu mengajak pergi saat hari libur tiba.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

Wulandari
NIM:1516200064

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| NOTA DINAS..... | ii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| D. Kegunaan Penelitian dan Manfaat..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Sistematika Penulisan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IILANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| A. Kepuasan Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| B. Komunikasi | Error! Bookmark not defined. |
| C. Gaya Kepemimpinan..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Motivasi | Error! Bookmark not defined. |
| E. Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| G. Pengembangan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| H. Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. <i>Setting</i> Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Desain Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Jenis dan Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. Variabel-variabel Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| G. Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| | defined. |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B. Karakteristik Responden..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Uji Instrumen Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Analisis Regresi Linier Berganda | Error! Bookmark not defined. |
| F. Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| A. Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| B. Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Daftar jumlah Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara VII Baturaja, OKU, SumSel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 *Research gap* Komunikasi Terhadap kepuasan kerja Karyawan. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 *Research gap* Gaya Kepemimpinan Terhadap kepuasan kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.4 *Research gap* Motivasi Terhadap kepuasan kerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.5 *Research gap* Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Data Jumlah Populasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X3) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4) .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Instrumen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan
Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Hasil Uji Hetereskedastitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Hasil Uji Linieritas**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas dan Uji t...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokidastitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Hasil Uji f (Simultan)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian PT. PN VII Baturaja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Komposisi Pekerja Realisasi April 2019 PT. PN VII Baturaja **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Formulir C**Error! Bookmark not defined.**

