

**ANALISIS TREN PERKEMBANGAN JUMLAH NASABAH DEPOSITO
PADA BANK CIMB NIAGA SYARIAH CABANG PALEMBANG**



Oleh :
Ade Wulandari
NIM : 13180002

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Perbankan Syariah (A.Md)**

**PALEMBANG
2016**



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Jl. Prof. K.H. Zamal Abidin Fikry, Kode Pos 30126 Kotak Pos: 54 Telp (0711) 354668 KM. 3.5 Palembang

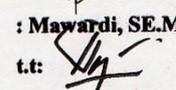
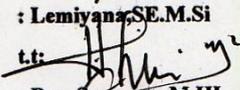
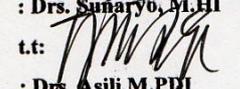
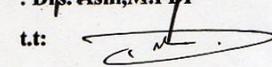
Formulir E. 4

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI DIII PERBANKAN SYARIAH

Nama : Ade Wulandari
NIM/Program Studi : 13180002/D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah
Deposito Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang
Palembang.

Telah diterima dalam ujian Munaqosyah pada tanggal, 23 Februari 2017

PANITIA UJIAN MUNAQOSYAH

Tanggal 23-05-2017 Pembimbing utama : RA. Rita Wati, SE.MHI.M.Si
t.t: 
Tanggal 23-05-2017 Pembimbing Kedua : Sindi Paramita Sari, SE.M.Si
t.t: 
Tanggal 10-05-2017 Penguji utama : Mawardy, SE.M.SIAk
t.t: 
Tanggal 12-05-2017 Penguji Kedua : Lemiyana, SE.M.Si
t.t: 
Tanggal 12-05-2017 Ketua : Drs. Sunaryo, M.HI
t.t: 
Tanggal 12-05-2017 Sekretaris : Drs. Asili, M.PDI
t.t: 



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**
Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, 30126 Kotak Pos: 54 Telp (0711) 354668 KM. 3.5 Palembang

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade wulandari
NIM : 13180002
Jenjang : D3 Perbankan Syariah
**Judul : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Pada
Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah dirujuk sumbernya.

Palembang, April 2017

Saya yang menyatakan



Ade Wulandari

Nim. 13180002

MOTTO

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.” (QS.Al-Insyirah,6-8)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Ayah dan ibu yang selalu mendo'akan serta selalu memberi dukungan pada saya.**
- ❖ Saudara-saudaraku yang saya sayangi.**
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen beserta segenap pengurus dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.**
- ❖ Teman-teman seperjuangan D3 perbankan syariah.**
- ❖ Kampus UIN Raden Fatah Palembang.**
- ❖ Dan Almamater yang selalu ku banggakan**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta dengan izin-Nya dan ridha-Nya pula, penulisan tugas akhir ini dapat di selesaikan dengan sebaik-baiknya. Selanjutnya shalawat serta salam hendaknya dilimpahkan pada junjungan Rasulullah Muhammad SAW yang telah mengemban risalah Islam sebagai pedoman hidup yang paling sempurna untuk keselamatan bagi umat manusia dan ramat bagi alam semesta.

Tugas akhir yang berjudul “Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank Cimb Niaga Syariah Cabang Palembang” ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan pada program studi D3 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Di dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan-bimbingan, petunjuk, serta nasehat yang sangat berguna dan membantu. Dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang ikut membantu, khususnya kepada:

1. Prof. Drs. H. Muhammad Sirozi, Ph.D., selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Qodariyah Barkah. M. H. I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

3. Mufti Fiandi, M.Ag selaku Ketua Prodi DIII Perbankan Syariah dan R.A Rita wati, SE.M.HI,M.Si selaku Sekertaris Jurusan DIII Perbankan Syariah.
4. Drs. M.Dzulfikridin, M.Ag selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dalam kegiatan perkuliahan selama ini.
5. R.A Rita wati,SE.M.HI,M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Sindi Paramitasari, M.Si selaku pembimbing II yang juga telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu serta semangat yang luar biasa.
8. Pimpinan beserta segenap karyawan dan karyawan PT. Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang atas segala bantuan dalam menyediakan data-data yang diperlukan penulis.
9. Kepada kedua orang tua saya tercinta Ayah Mulyadi dan Ibu Ana Hadra Leni beserta saudara-saudaraku Enjel Karissa dan Kelinza Permata, yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat dan do'a selama ini sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Sahabat-sahabat terbaikku Dira Upia, Prilly J, dan Yayuk RD yang selalu memberikan banyak bantuan, dukungan, semangat dan nasihat selama ini.

11. Sahabat-sahabat seperjuangan dan terbaikku yang luar biasa Bayti MS, Arini TP, Cici Y, dan Anisa M. Dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu telah memberikan banyak motivasi dan gagasan sehingga laporan ini terselesaikan dengan baik.

Hanya Allah SWT yang bisa membalas atas semua bantuan, petunjuk, kebaikan, motivasi, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat kepada pembaca, khususnya mahasiswa DIII Perbankan Syari'ah UIN Raden Fatah Palembang.

Palembang, April 2017
Penulis

Ade Wulandari
NIM: 13180002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BABII LANDASAN TEORI	6
A. Pengertian Deposito Syariah	6
1. Rukun dan Syarat deposito Syariah.....	7

2. Tujuan dan Manfaat Deposito Syariah	8
3. Mekanisme Produk Deposito Bank Syariah.....	8
4. Syarat Permohonan Pembukaan Rek.Deposito Syariah	9
5. Fitur Pada Deposito Syariah	9
B. Pengertian Mudharabah	10
C. Hukum Mudharabah dalam Islam	11
D. Konsep Bagi Hasil.....	12
E. Analisis Deret Berkala dan Peramalan	14
F. Analisis Tren	14
1. Metode Semi Rata-Rata	15
2. Metode Kuadrat Terkecil	16
3. Metode Tren Kuadratis.....	16
4. Metode Tren Eksponensial.....	17
G. Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Definisi Oprasional Variabel	23
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Jenis dan Sumber Data	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV PEMBAHASAN.....	27
A. Sejarah Bank CIMB Niaga Syariah	27
B. Visi dan Misi	28
C. Struktur Organisasi	29
D. Hasil Penelitian	31
1. Deskripsi Data.....	32
E. Pembahasan Hasil Penelitian	34
1. Forecast/Peramalan	31
2. Grafik Forecasting.....	33
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Deposito	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Data Nasabah 2014-2016	32
Tabel 4.2 Perhitungan Forecasting	34

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Forecasting Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Tahun 2017... 35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian

LAMPIRAN 2 Formulir D2

LAMPIRAN 3 Formulir C2

LAMPIRAN 4 Lembar Konsultasi Pembimbing I

LAMPIRAN 5 Lembar Konsultasi Pembimbing II

LAMPIRAN 6 Hasil Wawancara

LAMPIRAN 7 Formulir Pembukaan Rek.Deposito

LAMPIRAN 8 Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem keuangan syariah merupakan sistem keuangan yang menjembatani antara pihak yang membutuhkan dana dengan pihak yang memiliki kelebihan dana melalui produk dan jasa keuangan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Seluruh transaksi yang terjadi dalam kegiatan keuangan syariah harus dilaksanakan berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Prinsip syariah adalah prinsip yang berdasarkan kepada ajaran Al-Quran dan sunnah.

Dalam konteks Indonesia, prinsip syariah adalah prinsip hukum Islam dalam kegiatan perbankan dan keuangan berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga yang memiliki kewenangan dalam penetapan fatwa di bidang syariah.¹

Perkembangan sistem keuangan syariah ditandai dengan didirikannya berbagai lembaga keuangan syariah dan diterbitkannya berbagai instrumen keuangan berbasis syariah. Lembaga keuangan yang berbasis syariah sekarang mencapai lebih dari 300 institusi yang beroperasi di 75 negara.²

Perkembangan lembaga-lembaga keuangan syariah di Indonesia ditandai dengan berdirinya bank syariah, baitul wat tamwil, asuransi syariah, pasar modal syariah, reksa dana syariah serta aktifitas ekonomi syariah lainnya yang berkembang akhir ini. Salah satu dari bank syariah adalah bank Cimb Niaga

¹ Andri Soemitra, 2014. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta. Prenamedia Group. Hal 19

² *Ibid.* Hal 27

Syariah yang melakukan kegiatan menghimpun dana masyarakat dan menyalurkan dana masyarakat ke masyarakat.³

Dalam penghimpunan dana di Bank CIMB Niaga Syariah, yang diperhatikan bukan nama produknya akan tetapi prinsip Syariah yang dipergunakan. Dimana saat ini Bank Syariah menggunakan prinsip wadiah yang diaplikasikan pada tabungan wadiah dan giro wadiah serta prinsip mudharabah yang diaplikasikan pada tabungan mudharabah dan deposito mudharabah mutlaqah. Deposito Syariah berarti simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian antara nasabah dan Bank dengan berprinsipkan Syariah.⁴

Deposito menurut Undang-Undang No 21 Tahun 2008 adalah *investasi dana berdasarkan akad mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan akad antara nasabah penyimpan dan bank syariah atau UUS*. Deposito merupakan dana yang dapat diambil sesuai dengan perjanjian berdasarkan jangka waktu yang disepakati. Penarikan deposito hanya dapat dilakukan pada waktutertentu, misalnya deposito diperjanjikan jangka waktu satu bulan, maka deposito dapat dicairkan setelah satu bulan.⁵

Manfaat deposito syariah di Bank CIMB Niaga Syariah ini dapat dilihat dari kepentingan Bank dan juga dari kepentingan nasabah. Dari aspek Bank CIMB Niaga Syariah deposito menjadi sumber pendanaan Bank baik dalam

³ Rizal Yaya, et.al. 2014. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta, Salemba Empat. Hal 20

⁴ Indah Pitriya. 2009. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah UPS Magelang Memilih DepositoMudharabah* : Tugas Akhir Tidak Diterbitkan

⁵ Thamrin Abdullah, dan Francis Tantri. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada. Hal 2

rupiah maupun valuta asing dengan jangka waktu tertentu yang lebih lama dan fluktuasi dana yang relatif rendah. Sedangkan untuk nasabah deposito Bank CIMB Niaga Syariah menjadi alternatif investasi yang memberikan keuntungan dalam bentuk bagi hasil.⁶

Penghimpunan dana memiliki hubungan yang erat dan positif terhadap deposito Syariah karena penghimpunan itu sendiri dijadikan sebagai penopang kegiatan Bank CIMB Niaga Syariah termasuk pada produk deposito mudharabah. Penghimpunan dana dengan baik akan menunjukkan kemampuan Bank dalam beroperasi semakin bagus dan kemampuan untuk bisa melakukan perkembangan terhadap produk deposito semakin luas. Maka dari itu, lembaga perbankan harus menarik nasabah dengan jumlah yang sebanyak-banyaknya dan memberikan pelayanan memuaskan terhadap yang dibutuhkan nasabah bank.⁷

Untuk melihat perkembangan nasabah Bank CIMB Niaga Syariah bisa menggunakan analisis tren dan analisis deret berkala (*time series*) adalah sekumpulan data yang dicatat dalam satu periode waktu. Melakukan analisis deret berkala berguna untuk meramalkan kondisi mendatang. Mengetahui kondisi masa depan baik dari sisi pertumbuhan nasabah, penjualan, produksi, dan lainnya, mendorong perusahaan untuk mempersiapkan segala sesuatu sedini mungkin, sehingga hasil yang dicapai dapat optimal.⁸

Dari informasi yang diterima langsung dari pihak Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang. Dilihat dari perkembangan jumlah nasabah deposito

⁶Julius R. Latumaerissa. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta. Salemba Empat. Hal 337

⁷Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta. Kencana Prenadamedia Group. Hal 91

⁸ Suharyadi dan Purwanto, 2013, *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi Kedua*, Jakarta, Salemba Empat. Hal 174

yang dihimpun Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang, jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang, tercatat pada tahun 2014 sebanyak 159 nasabah, pada tahun 2015 sebanyak 205 nasabah, dan pada tahun 2016 sebanyak 210 nasabah.

Tabel 1.1
Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito
Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang
Periode 2014-2016

Tahun	Jumlah Nasabah	Pertumbuhan Jumlah Nasabah (%)
2014	159	08.83 %
2015	205	28.93%
2016	210	02.43%

Uraian latar belakang menjadi landasan utama penulis mengambil judul Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Bagaimana analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito tahun 2014-2016 pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis akan memfokuskan pembahasan pada analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito tahun 2014-2016 pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan mengenai analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

2. Bagi Kalangan Akademik

Menambah pengetahuan dan juga sebagai tambahan wawasan mengenai analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

3. Bagi Perusahaan

Memberikan informasi dan pengetahuan mengenai analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang dan peramalan jumlah nasabah deposito pada tahun 2016.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Memberikan informasi dan menambah pengetahuan mengenai analisis tren perkembangan jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pengertian Deposito Syariah

Deposito, menurut Undang-Undang NO. 10 Tahun 1998 adalah simpanan berjangka yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian antara nasabah penyimpan dana dengan bank.⁹

Menurut Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, deposito adalah investasi dana berdasarkan akad mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan akad antara nasabah pemilik dana dan bank syariah dan/atau Unit Usaha Syariah (UUS).¹⁰

Deposito penarikan hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu maksudnya adalah jika nasabah deposito menyimpan uang atau dana di bank dalam jangka waktu 3 bulan, maka uang tersebut baru dapat dicairkan setelah jangka waktu tersebut berakhir atau pada saat tanggal jatuh tempo. Apabila deposan menarik dananya sebelum tanggal jatuh tempo maka deposan akan dikenakan denda (*penalty*) yang besarnya berdasarkan ketetapan bank yang bersangkutan.¹¹

Deposito syariah adalah investasi dana yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah yaitu prinsip *mudharabah*, dalam transaksi deposito *mudharabah*, nasabah bertindak sebagai pemilik dana (*shahibul maal*) dan bank bertindak sebagai *mudharib*, Bank dapat melakukan berbagai macam usaha demi

⁹Faisal dkk. *Strategi Operasional Bank*. Bandung, Eresco. Hal 35

¹⁰M. Nuriyanto Al Arif. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung, Alfabeta. Hal 21

¹¹Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada. Hal 93

keberhasilan tujuan *mudharabah* dan tentunya tidak bertentangan dengan prinsip syariah. Dari pengelolaan tersebut Bank akan membagi hasilkan kepada nasabah sesuai dengan *nisbah* yang telah disepakati bersama.¹²

Dalam mengaplikasikan prinsip *mudharabah*, penyimpanan atau depositan bertindak sebagai *shahibul maal* (pemilik modal) dan bank sebagai *mudharib* (pengelola). Dana tersebut digunakan bank untuk melakukan pembiayaan *murabahah* atau *ijarah*. Dapat pula dana tersebut digunakan bank untuk melakukan pembiayaan *mudharabah*. Hasil usaha ini akan dibagi hasilkan berdasarkan nisbah yang telah disepakati. Dalam hal bank menggunakannya untuk melakukan pembiayaan *mudharabah*, maka bank bertanggung jawab penuh atas kerugian yang terjadi. Rukun *mudharabah* terpenuhi sempurna (ada *mudharib* ada pemilik Kabul). Prinsip *mudharabah* ini diaplikasikan pada produk deposito.¹³

1. Rukun dan Syarat Deposito Syariah

- a) Rukun deposito, yang memiliki modal (*Shahibul maal*), yang menjalankan modal (*Mudharib*), usaha (*Amal*), harta pokok atau modal (*maal*), hasil atau keuntungan dan akad.
- b) Syarat Deposito, modal harus dalam bentuk uang tunai, penentuan nisbah dapat dibedakan dengan jelas antara modal dan hasil serta *ijab qabul*.

¹² Rizal Yaya, *Op.cit.* Hal 98

¹³ Nurul Ichsan Hasan. 2014. *Perbankan Syariah*. Ciputat, GP Press Group. Hal 206

2. Tujuan dan Manfaat Deposito Syariah

a) Tujuan

- Bagi bank, sumber pendanaan bank baik dalam rupiah maupun valuta asing dengan jangka waktu tertentu yang lebih lama dan fluktuasi dana yang relatif rendah.
- Bagi nasabah, alternatif investasi yang memberikan keuntungan dalam bentuk bagi hasil.

b) Manfaat

- Membantu perencanaan program investasi
- Bagi hasil yang kompetitif yang dapat menambah pokok deposito diambil tunai, dipindah bukukan atau ditransfer ke bank lain.
- Dana aman dan terjamin fasilitas *automatic roll over* (ARO)

3. Mekanisme produk deposito bank syariah

a) Deposito memiliki jangka waktu, penggunaan jangka waktu ini memiliki penegertian lama waktu yang akan dipilih dalam menginvestasikan dana. Ada beberapa jangka waktu diperbankan Indonesia, yaitu 1,3,6,dan 12 bulan. Dalam ketentuannya deposito yang dibuka hanya dapat dicairkan pada saat jatuh tempo, jika deposan ingin mencairkan dananya sebelum tanggal jatuh tempo maka deposan akan dikenakan denda.

b) Bagi hasil yang diterima akan lebih besar dibandingkan bila membuka tabungan biasa.

- c) Akad yang digunakan dalam pembukaan deposito adalah akad *mudharabah*.

4. Syarat Permohonan Pembukaan Rekening Deposito Syariah¹⁴

- a) calon deposan harus memiliki tabungan utama terlebih dahulu untuk penarikan dana serta peletakan bagi hasil yang akan diterima.
- b) pastikan dana yang akan didepositokan sudah ada direkening utama.
- c) siapkan KTP dan NPWP sebagai persyaratan pembukaan deposito.
- d) siapkan sejumlah dana untuk pembayaran administrasi.
- e) tetntukan lama dana yang akan didepositkan sesuai dengan jangka waktu yang disediakan pihak bank. Selain itu, tentukan pula jenis deposito yang akan dibuka.
- f) isi formulir dengan lengkap sesuai dengan ketentuan deposito dan akad deposito.
- g) deposito dinyatakan berhasil dan selesai proses pembukaannya ketika calon deposan telah menerima bilyet sebagai tanda bukti kepemilikan deposito.
- h) simpan bilyet deposito sebagai tanda bukti kepemilikan deposito dan akan digunakan pada saat pencairan deposito.

5. Fitur pada Deposito Syariah¹⁵

Pada produk deposito syariah bank akan menawarkan fitur yang menguntungkan nasabah seperti :

¹⁴ www.cimbniagasyariah.com/edukasi diakses pada tanggal 7 Oktober 2016 pukul 10.25

¹⁵ www.cimbniagasyariah.com diakses pada tanggal 7 Oktober 2016 pukul 10.45

- 1) dana aman dan terjamin, karena ikut serta dalam program penjamin pemerintah.
- 2) pengelolaan dana secara syariah.
- 3) bagi hasil kompetitif.
- 4) dapat dijadikan jaminan pembiayaan.
- 5) fasilitas *automatic roll over* (ARO).

B. Pengertian Mudharabah

Secara teknis *mudharabah* adalah akad kerja sama suatu usaha antara dua belah pihak dimana pihak pertama (*shaibul maal*) menyediakan 100% modal, sedangkan pihak kedua menjadi pengelola. Keuntungan usaha secara *mudharabah* dibagi menurut kesepakatan yang dituangkan dalam kontrak, sedangkan apabila rugi ditanggung oleh pemilik modal selama kerugian itu bukan akibat kelalaian si pengelola.¹⁶

Menurut PSAK 105, *mudharabah* dibedakan menjadi dua jenis, yaitu *mudharabah muthlaqah*, yaitu bagi hasil yang bersifat tidak terbatas, dan *mudharabah muqayyadah*, yang bersifat terbatas. Untuk *mudharabah muthlaqah*, pihak pengelola yaitu pihak bank memiliki otoritas penuh untuk menginvestasikan atas uangnya. Sedangkan untuk *mudharabah muqayyadah*, pemilik dana memberi batasan kepada pihak pengelola. Misalnya, investasi, tempat investasi, serta pihak-pihak yang di perbolehkan terlibat dalam investasi.¹⁷

¹⁶ Rizal, Yaya, *Op.cit.* Hal 392

¹⁷ *Ibid* Hal 268

C. Hukum Mudharabah Dalam Islam

Mudharabah hukumnya boleh berdasarkan dalil-dalil berikut :

Firman Allah SWT di Al-Quran.

- a. Surat Al-Muzamil : 20¹⁸

وَأَخْرُونَ يَضْرِبُونَ فِي الْأَرْضِ يَبْتَغُونَ مِنْ فَضْلِ اللَّهِ ۗ

- b. Surat Al-Maidah : 1¹⁹

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ ۗ أُحِلَّتْ لَكُمْ بَهِيمَةُ الْأَنْعَامِ إِلَّا مَا يُتَلَىٰ عَلَيْكُمْ غَيْرِ مُحَلِّي الصَّيْدِ وَأَنْتُمْ حُرْمٌ ۗ إِنَّ اللَّهَ تَحَكَّمُ مَا يُرِيدُ ۗ

- c. Surat Al-Baqarah : 283²⁰

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهْنَ مَقْبُوضَةً ۗ فَإِنْ أَتَىٰ مِنْ بَعْضِكُمْ بَعْضًا فليؤدِّ الَّذِي أَوْثَمَنَ أَمْنَتَهُ ۗ وَلِيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ ۗ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ ۗ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ ءَاثِمٌ قَلْبُهُ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ ۗ

¹⁸ Q.s. Al-Muzamil 20. Artinya : Dia mengetahui bahwa akan ada di antara kamu orang-orang yang sakit dan orang-orang yang berjalan di muka bumi mencari sebagian karunia Allah; dan orang-orang yang lain lagi berperang di jalan Allah.

¹⁹ Q.s Al-Maidah 1. Artinya : Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu. Dihalalkan bagimu binatang ternak, kecuali yang akan dibacakan kepadamu. (yang demikian itu) dengan tidak menghalalkan berburu ketika kamu sedang mengerjakan haji. Sesungguhnya Allah menetapkan hukum-hukum menurut yang dikehendaki-Nya. Aqad (perjanjian) mencakup: janji prasetia hamba kepada Allah dan Perjanjian yang dibuat oleh manusia dalam pergaulan sesamanya.

²⁰ Q.S. Al-Baqarah 283. Artinya : Jika kamu dalam perjalanan (dan bermu'amalah tidak secara tunai) sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, Maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, Maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya; dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. dan Barang siapa yang menyembunyikannya, Maka Sesungguhnya ia adalah orang yang berdosa hatinya; dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

d. Surat Al-Hadid : 11²¹

مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضْعِفُهُ لَهُ وَأَكْبَرَهُ أَجْرًا كَرِيمًا ﴿١١﴾

D. Konsep Bagi Hasil

Bagi hasil adalah pembagian keuntungan yang berdasarkan nisbah dalam perjanjian antara deposan dengan *mudharib*. Nisbah bagi hasil besarnya adalah 51:49, 60:40, atau tergantung pada akad yang disepakati bersama dan bagi hasil yang diterima tergantung dari keuntungan yang didapat oleh bank.

Bagi keuntungan atau bagi hasil merupakan ciri utama bagi lembaga keuangan tanpa bunga/Bank Islam. Dinamakan lembaga keuangan bagi hasil, karena sesungguhnya ini memperoleh keuntungan dari apa yang dihasilkan dari upaya mengelola dana pihak ketiga.²²

Sistem bagi hasil merupakan sistem dimana dilakukannya perjanjian atau ikatan bersama dalam melakukan kegiatan usaha. Di dalam kegiatan usaha diperjanjikan adanya pembagian hasil atas keuntungan yang akan didapat antara kedua belah pihak atau lebih.²³

Bagi hasil dalam sistem Perbankan Syariah merupakan ciri khusus yang ditawarkan pada masyarakat, dan didalam aturan Syariah yang berkaitan dengan pembagian hasil usaha harus ditentukan terlebih dahulu pada awal terjadinya

²¹ Q.S. Al-Hadid 11. Artinya : siapakah yang mau meminjamkan kepada Allah pinjaman yang baik, Maka Allah akan lipat-gandakan (balasan) pinjaman itu untuknya, dan Dia akan memperoleh pahala yang banyak.

²² Muhammad. 2011. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta , UPP STIM YKPN. Hal 106

²³ *Ibid*. Hal 107

kontrak (akad). Besarnya penentuan porsi bagi hasil antara kedua belah pihak ditentukan sesuai kesepakatan bersama. Dan dibuat dengan dasar kerelaan (*An-Tarodhin*) dimasing-masing pihak tanpa adanya unsur paksaan.²⁴

Contoh, adalah nasabah bank tersebut menaruh uang sebagai bentuk inventasi untuk dikelola oleh *mudharib* yakni pihak bank dengan nilai nisbah 60% bagi pengelola dan 40% bagi investor. Dari penjelasan tersebut dapat dikatakan bahwa nilai nisbah bersifat tetap, dan hanya bagi hasilnya bersifat fluktuatif.²⁵

Pembagian keuntungan dalam wujud bagi hasil dapat dilihat melalui dua akad, yaitu dengan akad *mudharabah* dan *musyarakah*. Dimana akad *mudharabah* adalah akad kerjasama antara dua belah pihak dimana pihak pertama (pemilik dana) menyediakan seluruh dana, sedangkan pihak kedua (pengelola dana) bertindak sebagai pengelola, dan keuntungan dibagi diantara mereka sesuai dengan kesepakatan sedangkan kerugian financial hanya ditanggung oleh pemilik dana.²⁶

Sedangkan akad *musyarakah* adalah akad kerjasama antara kedua belah pihak atau lebih untuk usaha tertentu, dimana masing-masing pihak memberikan kontribusi dana dengan ketentuan bahwa keuntungan dibagi berdasarkan kesepakatan sedangkan kerugian berdasarkan kontribusi dana.²⁷

E. Analisis Deret Berkala dan Peramalan

²⁴ *Ibid*

²⁵ Nurul Huda.2012. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta, Kencana. Hal 72

²⁶ *Ibid*

²⁷ Rizal Yaya. *Op.cit*. Hal 150

Deret berkala (*time series*) adalah sekumpulan data yang dicatat dalam satu periode waktu. Melakukan analisis deret berkala berguna untuk meramalkan kondisi mendatang. Mengetahui kondisi masa depan baik dari sisi pertumbuhan nasabah, penjualan, produksi, dan lainnya, mendorong perusahaan untuk mempersiapkan segala sesuatu sedini mungkin, sehingga hasil yang dicapai dapat optimal.²⁸

F. Analisis Tren

Tren adalah suatu gerakan kecenderungan naik atau turun dalam jangka panjang yang diperoleh dari rata-rata perubahan dari waktu ke waktu dan nilainya cukup rata atau mulus (*smooth*).²⁹

Tren didefinisikan sebagai gerakan umum dalam jangka panjang. Pergerakan ini bisa berupa garis lurus atau parabolik yang menaik atau menurun. Metode yang banyak digunakan untuk menentukan tren adalah metode rata-rata bergerak dan kuadrat terkecil.³⁰

Tren adalah pergerakan naik turun suatu keadaan dalam jangka panjang yang menampilkan suatu gerakan atau kecenderungan yang lamban, panjang, dan menuju kesuatu arah.³¹

Metode Analisis Tren

²⁸ Suharyadi dan Purwanto, 2013, *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi Kedua*, Jakarta, Salemba Empat. Hal 174

²⁹ *Ibid.* Hal 176

³⁰ Dergibson Siagian Sugiarto, 2000, *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama. Hal 197

³¹ Purbayu Budi Santosa dan Muliawan Hamdani, 2007, *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*, Jakarta, Erlangga. Hal 193

Untuk melakukan peramalan dengan analisis tren terdapat beberapa cara yaitu:

1. Metode Semi Rata-Rata (*Semi Average Method*)

Metode semi rata-rata membuat tren dengan cara mencari rata-rata kelompok data. Langkah-langkah dalam memperoleh garis tren dengan metode ini adalah :³²

- a. Mengelompokkan data menjadi dua bagian. Jika jumlah data ganjil, maka nilai yang ditengah dapat dihilangkan atau dihitung dua kali yaitu I bagian men jadi kelompok pertama dan I bagian menjadi kelompok kedua.
- b. Menghitung rata-rata hitung kelompok pertama K_1 dan kelompok kedua K_2 . K_1 diletakkan pada tahun pertengahan pada kelompok I dan K_2 diletakkan pada tahun pertengahan pada kelompok 2. Nilai K_1 dan K_2 merupakan nilai konstanta (a) dan letak tahun merupakan tahun dasar. Nilai K_1 dan K_2 menjadi intersep pada persamaan trennya.
- c. Menghitung selisih K_2-K_1 , apabila $K_2-K_1 > 0$ berarti tren positif dan bila $K_2 < K_1$, maka trennya negative.
- d. Nilai perubahan tren (b) diperoleh dengan cara :

$$b = \frac{K_2 - K_1}{\text{tahun dasar 2} - \text{tahun dasar 1}}$$

- e. Untuk mengetahui besarnya tren selanjutnya, tinggal memasukkan nilai (X) pada persamaan $Y' = a + bX$ yang sudah ada.

³² Suharyadi dan Purwanto, *Op.cit.* Hal 178

2. Metode Kuadrat Terkecil (*Least Square Method*)

Tren dengan metode kuadrat terkecil diperoleh dengan menentukan garis tren yang mempunyai jumlah terkecil dari kuadrat selisih data asli dengan data pada garis tren.

Rumus garis tren dengan metode kudrat terkecil adalah :³³

$$Y' = a + b X$$

Di mana :

Y' : Nilai tren

a : Nili konstanta yaitu nilai Y pada saat nilai $X = 0$

b : Nilai kemiringan yaitu tambahan nilai Y , apabila X bertambah satu satuan

X : Nilai periode tahun

Untuk memperoleh nilai a dan b dapat digunakan rumus berikut:

$$a = \frac{\sum Y}{n}$$

$$b = \frac{\sum YX}{\sum X^2}$$

3. Metode Tren Kuadratis (*Quadratic Tren Method*)

Untuk tren yang sifatnya jangka pendek dan menengah, kemungkinan tren akan mengikuti pola linear. Namun demikian, dalam jangka panjang pola bisa berubah tidak linear. Oleh sebab itu, apabila polanya tidak linear dna diduga

³³ *Ibid.* Hal 181

dengan persamaan linear, hasil ramalannya akan berbeda atau tidak cocok. Salah satu metode yang tidak linear adalah metode kuadratis.³⁴

Persamaan tren kuadratis dirumuskan sebagai berikut :

$$Y' = a + b X + c X^2$$

Koefisien a, b, dan c dicari dengan rumus sebagai berikut :

$$a = \frac{(\sum Y) (\sum X^4) - (\sum X^2 Y) (\sum X^2)}{n (\sum X^4) - (\sum X^2)^2}$$

$$b = \frac{\sum XY}{\sum X^2}$$

$$c = \frac{n(\sum X^2 Y) - (\sum X^2) (\sum Y)}{n(\sum X^4) - (\sum X^2)^2}$$

4. Metode Tren Eksponensial (*Exponential Tren Method*)

Tren eksponensial adalah suatu tren yang mempunyai pangkat atau eksponen dari waktunya. Bentuk persamaan eksponensial dirumuskan sebagai berikut :

$$Y = a(1 + b)^x$$

Persamaan eksponensial dinyatakan dalam bentuk variabel waktu (x) dinyatakan sebagai pangkat. Untuk mencari nilai a dan b dari data Y ndan X, digunakan rumus sebagai berikut :³⁵

³⁴ *Ibid.* Hal 184

$$Y = a(1 + b)^x$$

$$\ln Y' = \ln a + X \ln (1 + b)$$

Oleh Karena itu, $a = \text{anti Ln } (\sum \ln Y/n$

$$b = \text{anti Ln } \frac{\sum(X \cdot \ln Y)}{\sum(X)^2} - 1$$

Langkah dalam penyelesaian persamaan tren eksponensial adalah sebagai berikut :

1. data Y dibuat nilai Ln. Contoh Y = 4,2. Nilai Ln 4,2, dicari dengan: (a)
Kalkulator tulis 4,2 tekan Ln
2. mencari nilai X Ln Y dan X²
3. memasukan seluruh nilai ke dalam rumus

G. Penelitian Terdahulu

1. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Novita Dika Sari mahasiswi UIN Raden Fatah Palembang fakultas syariah jurusan D3 Perbankan (2014) Berjudul “Analisis Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito, Giro dan Tabungan Periode 2012-2013 Pada Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Palembang”. Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis diatas dapat disimpulkan, bahwa dari perhitungan ramalan jumlah nasabah deposito, giro dan tabungan periode 2012-2013 dengan menggunakan analisis tren least squer sangat berdampak positif dengan perhitungan yang sangat signifikan terhadap ramalan jumlah nasabah yang dilakukan.

Dengan ramalan jumlah nasabah deposito untuk desember 2013 adalah 74 nasabah, sedangkan jumlah nasabah giro untuk desember 2013 adalah 34 nasabah dan ramalan jumlah nasabah tabungan pada desember 2013 adalah 2478 nasabah.

2. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Prilliana Kristin (2011) yang berjudul “Analisis Perkembangan Giro, Tabungan, dan Deposito di PT BANK Sulut”. Dari hasil analisis yang dilakukan penulis dapat dikatakan mengalami kenaikan yang signifikan sebagaimana, analisis tren dalam beberapa periode terkecuali deposito tahun 2012 mengalami penurunan karena situasi dan ekonomi sedikit berfluktuasi dalam negeri. Dan melihat yang paling dominan adalah dana deposito. Adapun dari hasil ramalan penulis untuk tiga tahun kedepan akan mengalami peningkatan jumlah dana sebagaimana dengan hasil perhitungan analisis tren tersebut.
3. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Siti Afifah(2012) yang berjudul “Analisis Produk Deposito *Mudharabah* dan Penerapannya pada PT BPRS Amanah Ummah” dari hasil analisis yang dilakukan penulis dapat disimpulkan analisis terhadap penentuan *nisbah* bagi hasil deposito *mudharabah* di PT BPRS Amanah Ummah mengikuti peraturan BI tetapi tidak mengikuti dalam pembagian hasil nominal. Ada dua faktor yang menyebabkan bagi hasil naik turun. faktor pertama yang mempengaruhi naik turunnya *nisbah* bagi hasil deposito di antaranya angka pembagi meningkat karena jumlah deposit semakin banyak. faktor kedua yaitu dipengaruhi faktor pendapatan.

4. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Yullyanna (2007) yang berjudul “Analisis Tren Deposito Berjangka Sebagai Salah Satu Sumber Dana Perkreditan Pada PT BANK Jabar Banten Cabang Suci Bandung” dari analisis yang dilakukan penulis dapat dikatakan mengalami rata-rata mengalami kenaikan tapi pada tahun 2008 mengalami penurunan 9.84% dan kredit rata-rata mengalami kenaikan. Karena dari tahun ke tahun masyarakat lebih memilih menyimpan uangnya dalam bentuk deposito. Dari hasil deposito atau simpanan lain uang tersebut diolah kembali oleh bank dalam bentuk kredit, apabila nasabah yang kekurangan dana untuk usahanya atau untuk keperluan lainnya bisa mengajukan pinjaman kepada bank.
5. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Nova Yunita (2014) yang berjudul “Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Gadai Emas Periode 2012-2013 Pada BNI Syariah Cabang Palembang” dari analisis yang dilakukan penulis dapat disimpulkan bahwa tingkat tren perkembangan jumlah nasabah gadai emas dari bulan ke bulan mengalami peningkatan dan penurunan. Pada tahun 2013 mengalami penurunan yang signifikan dibandingkan pada tahun 2012. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor, seperti harga emas dipasaran lagi tidak stabil, harga taksiran lebih rendah dari pasaran, kurangnya minat nasabah, dan pembatasan jenis barang jaminan, diutamakan logam mulia karena keamanannya bisa lebih ditanggung jawabkan nilainya lebih tinggi dan harga jual dipasaran lebih tinggi pada Bank BNI Syariah Cabang Palembang.

Tabel 2.1

Tabel Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Judul	Hasil Penelitian	Perbedaan	Persamaan
1.	Novita Dika Sari Tahun 2014. (Tugas Akhir)	Analisis Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito, Giro dan Tabungan Periode 2012-2013 pada Bank Negara Indonesia Syariah Kantor cabang Palembang.	Perhitungan ramalan dgn metode analisis tren least square sangat berdampak positif dan perhitungan yang signifikan terhadap perkembangan jumlah nasabah yang dilakukan.	Penelitian ini lebih berfokus ke tiga produk yaitu deposito, giro dan tabungan.	Terdapat persamaan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis tren dalam melihat perkembangan jumlah nasabah.
2.	Prilliana Kristin Tahun 2011. (Jurnal)	Analisis perkembangan Giro, Tabungab dan Deposito di PT BANK Sulut.	Menggunakan analisis tren untuk melihat suatu perkembangan jumlah dana giro, tabungan dan deposito.	Penelitian ini lebih berfokus mengenai perkembangan jumlah dan giro, tabungan dan deposito.	Terdapat persamaan dalam meneliti yaitu menggunakan analisis tren.
3.	Siti Afifah Tahun 2012. (Tugas Akhir)	Analisis Produk Deposito <i>Mudharabah</i> dan Penerapannya Pada PT BPRS Amanah Ummah.	Penerapan produk deposito sudah sesuai dengan prinsip <i>Mudharabah</i> .	Penelitian ini berfokus pada penerapan kesepakatan bagi hasil antara nasabah dan pihak bank.	Terdapat persamaan dalam meneliti produk deposito <i>Mudharabah</i> .

4.	Yulyana Tahun 2007. (Tugas Akhir)	Analisis tren Deposito Berjangka Sebagai Salah Satu Sumber Dana Perkreditan Pada PT BANK Jabar Banten Cabang Bandung.	Masyarakat lebih memilih menyimpan dananya dalam bentuk deposito. Karena dari hasil deposito atau simpanan lain dana tersebut dolah kembali dalam bentuk kredit.	Penelitian ini berfokus pada dana masyarakat yang dikelola oleh pihak bank.	Terdapat persamaan dalam meneliti produk deposito dengan metode analisis tren.
5.	Nova Yunita Tahun 2014. (Tugas Akhir)	Analisis tren Perkembangan Jumlah Nasabah Gadai Emas Periode 2012-2013 Pada BNI Syariah Cabang Palembang.	Analisis tren perkembangan jumlah nasabah gadai emas BNI Syariah Cabang Plg mengalami peningkatan dan penurunan disebabkan oleh beberapa faktor, seperti harga emas dipasaran tidak stabil, harga taksiran lebih rendah dari pasaran, kurangnya minat nasabah, dan pembatasan jenis barang jaminan.	Penelitian ini berfokus pada produk gadai emas pada BNI Syariah Cabang Pelambang.	Terdapat persamaan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis tren dalam melihat perkembangan jumlah nasabah.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Definisi Oprasional Variabel

Definisi oprasional variabel adalah sesuatu yang akan menjadi objek pengamatan penelitian.³⁶ Dalam studi ini maka variabel yang digunakan adalah :

- 1) Analisis Tren Perkembangan jumlah nasabah deposito . Perkembangan jumlah nasabah deposito meliputi : perubahan data nasabah deposito yang terjadi pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.
- 2) Selanjutnya penulis menganalisa dan melihat perkembangan jumlah nasabah deposito dengan menggunakan metode analisis tren.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang yang beralamat di Jl. Letkol Iskandar 30 Palembang Sumatera Selatan Telp.(0711)371649.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah Data Kuantitatif. Data Kuantitatif adalah data yang berupa nominal atau angka-angka.³⁷ Dalam hal ini, data yang digunakan adalah data berupa jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang pada periode 2014-2016.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari pengumpulan data dengan mempelajari masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui literatur, dokumen-dokumen

³⁶ Sumadi Suryabrata. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta Rajawali Pers. Hal 25

³⁷ Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*, Bandung, Alfabeta. Hal 30

resmi, melalui buku-buku, lampiran-lampiran sesuai dengan masalah yang dianalisis.³⁸ Data sekunder diperoleh dari bank CIMB Niaga Syariah yaitu data jumlah nasabah deposito pada periode 2014-2016.

D. Teknik Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan metode :

a. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengambil data-data dari catatan, dokumen yang sesuai dengan masalah yang diteliti.³⁹ Dokumentasi yang digunakan adalah pengumpulan data yang dikumpulkan melalui data-data yang telah dikelola secara konkret oleh Bank CIMB Niaga syariah Cabang Palembang

b. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung) dengan responden.⁴⁰ Pada saat mengajukan pertanyaan, peneliti dapat berbicara berhadapan langsung dengan responden. Namun, jika tidak bisa dilakukan dengan langsung, dapat dilakukan melalui alat komunikasi. Data ini berupa jawaban-jawaban mengenai masalah yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

E. Teknik Analisis Data

³⁸ Zainudin Ali. 2010. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta, Sinar Grafika. Hal 70

³⁹ Sugiono. *Op.cit.* Hal 82

⁴⁰ Soeratno dan Lincolin Arsyad. 2008. *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Hal 86

Penulis dalam melakukan penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif. Adapun metode statistik yang digunakan adalah :

Analisis Tren

Analisis Tren adalah suatu gerakan kecenderungan naik atau turun dalam jangka panjang yang diperoleh dari rata-rata perubahan dari waktu ke waktu. Tren data berkala bisa berbentuk tren yang meningkat dan menurun secara mulus.⁴¹

Metode Analisis Tren

Untuk melakukan peralaman dengan analisis tren, penulis menggunakan metode kuadrat terkecil (*Least Square Method*).

Metode Kuadrat Terkecil (*Least Square Method*)⁴²

Rumus: $Y' = a + b X$

Di mana:

Y' : Nilai tren

a : Nilai konstanta yaitu nilai Y pada saat nilai $X = 0$

b : Nilai kemiringan yaitu tambahan nilai Y , apabila X bertambah satu satuan

X : Nilai periode tahun

Untuk memperoleh nilai a dan b dapat digunakan rumus berikut:

$$a = \frac{\sum Y}{n}$$

$$b = \frac{\sum YX}{\sum X^2}$$

⁴¹ Suharyadi dan Purwanto, *Op.cit.* Hal 176

⁴² Suharyadi dan Purwanto, *Op.cit.* Hal 181

Untuk mencari persamaan $Y' = a + b X$; maka harus dicari nilai a dan b nya untuk mencari a dan b beberapa nilai yang diperlukan yaitu Y (nilai jumlah nasabah deposito setiap tahun), n (jumlah data = 3) dan X (tahun). Untuk nilai X akan kesulitan apabila kita gunakan nilai sesungguhnya seperti tahun 2014, 2015, dan 2016. Oleh sebab itu, digunakan angka kode, yaitu data yang di tengah tahun 2015= 0, jadi nilai X untuk 2014 = -1 Sedangkan tahun 2016 = 1

BAB IV

BAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Bank CIMB Niaga Syariah

Bank CIMB Niaga syariah sendiri berdiri sudah sejak tanggal 26 September tahun 1955. Pada awal berdirinya bank CIMB niaga lebih memfokuskan kepada pembangunan nilai inti serta profesionalisme didalam perbankan. Dengan hasil yang cukup baik, akhirnya bank CIMB niaga dikenal secara luas sebagai penyedia layanan dan produk yang berkualitas sehingga banyak nasabah yang mempercayai Bank CIMB niaga ini. Pada sekitar tahun 1987, Bank Niaga ini membedakan diri dari pesaingnya didalam pasar domestik dengan menjadi salah satu bank pertama yang bisa menawarkan kepada nasabah berupa layanan perbankan melalui media mesin ATM Indonesia. Pencapaian ini sangat dikenal luas sehingga perbankan Indonesia menjadi lebih *modern*.

Sedangkan CIMB niaga syariah adalah salah satu unit dari usaha khusus oleh Bank CIMB Niaga. Bank ini didirikan karena agar dapat memberikan umpan balik kepada perkembangan yakni syariah *banking business* yang berada di Indonesia. Selain itu, demand nasabah kepada transaksi berbagai perbankan secara hukum syariah ini akan semakin besar. CIMB Niaga Syariah menerapkan sebuah teknologi yang unggul yakni sebuah inovasi teknologi yang dipadukan *excellent service* syariah *quality* sehingga memudahkan dan merupakan sebuah konsep terbaru dan canggih dari CIMB Niaga Syariah. Transaksi perbankan tersebut diharapkan dapat memberikan rasa nyaman, aman adil dan tentram bagi seluruh pengguna jasa CIMB niaga syariah ini.⁴³

B. Visi dan Misi

⁴³<http://caraceke-banking.blogspot.com/2016/01/bank-cimb-niaga-syariah-di-indonesia.html>

Sama seperti bank-bank besar lainnya, Bank CIMB Niaga Syariah pun memiliki beberapa visi dan misi yang akan digunakan sebagai patokan dalam melangkah kedepan agar kedepannya tidak melenceng dari visi dan misi yang telah dibuat. Beberapa visi dan misi dari bank CIMB niaga syariah yakni :

1. Visi

Menjadi salah satu pelaku perbankan dengan menggunakan sistem syariah namun tetap terkemuka dan regional yang mempunyai ciri khas sendiri didalam memberikan layanan, proses dan sumber daya manusia. Dengan ketiga hal tersebut sesuai dengan proposisi perbankan yang universal yang sangat kuat didalam tingkat domestik maka akan menjadi sebuah model percontohan didalam penerapan 2 sistem banking di wilayah Indonesia.

2. Misi

Pengaplikasian dua sistem banking yang secara penuh atau full dengan menjadikan bisnis perbankan syariah tersebut sebagai indikator utama dalam kinerjanya bagi seluruh unit dalam bidang bisnis dan pendukung. Sehingga dapat memperkuat teknologi informasi, infrastruktur, sistem manajemen dalam bidang infomasi, model bisnis dan lain sebagainya. Misi lainnya adalah dapat melakukan penyelarasan dalam bidang bisnis dengan melakukan pengkapitalisasi kekuatan yang dilakukan oleh CIMB Niaga dan CIMB *group* dengan regional dan optimalisasi produktivitas serta penguatan diversifikasi dalam layanan syariah dan

produk sehingga diharapkan dapat menjangkau keseluruhan nasabah dan pengembangan pasar.⁴⁴

C. Struktur Organisasi

Dalam memperlancar hubungan kerja, lalu lintas wewenang dalam suatu organisasi atau perusahaan, maka perlu suatu struktur organisasi yang merupakan gambaran secara skematis tentang hubungan kerja sama yang terdapat pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang dalam rangka mencapai tujuan bank tersebut. Struktur organisasi yang terdapat pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang. (Terlampir)

Pembagian tugas untuk setiap organisasi pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang sebagai berikut :

- 1. Branch Manager**, mempunyai tugas dan tanggung jawab memimpin, mengontrol, mengevaluasi dan memperbaiki kinerja operasional bisnis cabang sesuai dengan target yang ditetapkan melalui :
 - a) Meningkatkan pencapaian penjualan yang berkualitas.
 - b) Menjaga dan mengontrol biaya operasional.
 - c) Memperhatikan kepatuhan operasional cabang, baik terhadap SOP maupun peraturan pemerintah.
 - d) Mendayagunakan sarana prasarana dan SDM secara bertanggung jawab dan terus meningkatkan kinerja aset yang dipercayakan.

⁴⁴Ibid

- e) Mengawasi dan mengendalikan kegiatan operasional cabang, baik penjualan dan administratif.
- f) Membina dan menjaga hubungan kinerja dengan kantor pusat/*supporting dept, customer*.

2. Teller, tugas teller adalah melakukan transaksi yang diminta nasabah dengan cash in dan cash out sekaligus sebagai juru bayar dan terima uang.

3. Customer Service, yang berada digaris depan bank juga memiliki tugas, tugas ini hakekatnya adalah penerapan yang akan dilihat oleh nasabah dalam sehari-hari nanti. Diantaranya meliputi :

- a) Memberikan pelayanan kepada nasabah yang berkaitan dengan pembukaan rekening tabungan, giro, deposito. Selain itu memberikan informasi sejelas mungkin mengenai berbagai produk dan jasa yang ingin diketahui dan diminati kepada nasabah atau calon nasabah.
- b) Menerima, melayani dan mengatasi permasalahan yang disampaikan oleh nasabah sehubungan dengan ketidakpuasan nasabah atas pelayanan yang diberikan pihak nasabah.
- c) Mengadministrasikan daftar hitam Bank Indonesia dan daftar rehabilitasi nasabah serta file nasabah.
- d) Mengadministrasikan resi permintaan dan pengembalian buku cek dan bilyet giro serta surat kuasa.

4. Branch Operation Supervisor, fungsi utama membantu *Branch manager* dalam melakukan pengawasan dan evaluasi kerja terhadap fungsi-fungsi operasional dibawahnya untuk memastikan tercapainya targer kerja yang ditetapkan tugas dan tanggung jawab utama.

5. Finance Head, tugas dan fungsi finance head adalah merencanakan, mengembangkan dan mengontrol fungsi keuangan dan akuntansi diperusahaan dalam memberikan informasi keuangan secara komphensif dan tepat waktu untuk membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan yang mendukung pencapaian target *financial* perusahaan.

D. HASIL PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan menggunakan uji data yang sebenarnya dari Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang dengan jangka waktu 1 minggu. Hasil dari data yang saya dapatkan bahwa strategi pemasaran maupun promosi sangat berpengaruh dalam meningkatkan jumlah nasabah.

Suatu produk sangat bermanfaat akan tetapi jika tidak dikenal oleh konsumen/nasabah, maka produk tersebut tidak akan diketahui keunggulan atau manfaatnya dan mungkin tidak menarik minat nasabah untuk menabung. Oleh karena itu, bank harus berusaha untuk mempengaruhi para konsumen/nasabah agar nasabah mau menginvestasikan uangnya dalam bentuk deposito dll pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

Dalam menarik minat nasabah kegiatan promosi yang dijalankan sangatlah berpengaruh dengan sejalannya rencana pemasaran secara keseluruhan, serta direncanakan akan diarahkan dan dikendalikan dengan baik, diharapkan dapat berperan dalam meningkatkan jumlah nasabah. Selain itu kegiatan promosi juga diharapkan akan dapat mempertahankan nama produk selama ini bahkan ditingkatkan. Bila menggunakan program promosi yang tepat dalam rangka menunjang keberhasilan kegiatan pemasaran yang dilakukan dan efektifnya rencana pemasaran yang disusun, maka perusahaan haruslah menetapkan dan menjalankan strategi promosi yang tepat untuk menarik minat masyarakat untuk menjadi nasabah Bank CIMB Niaga Syariah.

1. Deskripsi Data

Data diperoleh dari dokumen Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang dari tahun 2014 sampai dengan 2016. Data yang digunakan yaitu data perkembangan jumlah nasabah deposito.

Tabel 4.1
Data Jumlah Nasabah Deposito
Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang
Periode 2014-2016

Tahun	Jumlah Nasabah	Pertumbuhan Jumlah Nasabah (%)
2014	159	08.83%
2015	205	28.93%
2016	210	02.43%

Dilihat dari tabel diatas pada tahun 2014 jumlah nasabah sebanyak 159 nasabah, dari perkembangan jumlah nasabah ditahun 2013 sampai dengan 2014 yaitu sebesar 08.83%. Dan ditahun 2015 jumlah nasabah sebanyak 205 nasabah, perkembangan jumlah nasabah ditahun 2015 ini mengalami peningkatan sebesar 28.93%. Ditahun berikutnya yaitu tahun 2016 jumlah nasabah sebanyak 210 nasabah, pada tahun 2016 ini perkembangan jumlah nasabah kembali mengalami peningkatan yaitu sebesar 02.43%.

Ditahun 2015 jumlah nasabah mengalami peningkatan secara signifikan dikarenakan, produk deposito sudah banyak dikenal dan diketahui manfaat dan produk tersebut oleh masyarakat/calon deposan. Dan pada tahun 2016 jumlah nasabah kembali mengalami peningkatan sebesar 02.43%, dikarenakan pihak bank lebih meningkatkan promosi dan strategi pemasaran produk deposito ditahun 2016 ini agar lebih banyak lagi produk deposito dibank Cimb Niaga Syariah ini diketahui oleh masyarakat dengan begitu akan lebih mudah untuk menarik minat nasabah/calon deposan untuk menjadi nasabah di Bank Cimb Niaga Syariah.

E. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

1. Menghitung *Forecasting*/Peramalan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank Cimb Niaga Syariah Cabang Palembang.

Metode Tren Kuadrat Terkecil (*Least Square Method*)

Tabel 4.2
Perhitungan Forecasting

Tahun	Total Transaksi = Y	Kode X (tahun)	Y.X	X ²
2014	159	-1	-159	1
2015	205	0	0	0
2016	210	1	210	1
	$\sum Y=574$		$\sum Y.X=51$	$\sum X^2=2$

Untuk memperoleh nilai a dan b dapat digunakan rumus berikut:

$$a = \sum Y/n$$

$$b = \sum YX/\sum X^2$$

penyelesaian :

$$\text{Nilai } a = \sum Y/n$$

$$= 574/3$$

$$= 191.3$$

$$b = \sum Y.X/\sum X^2$$

$$= 51/2$$

$$= 25.5$$

Jadi, persamaan tren $Y = a + b X$

$$Y = 191.3 + 25.5 X$$

Nilai X untuk tahun 2016 adalah 2. Oleh karena itu, nilai peramalannya adalah:

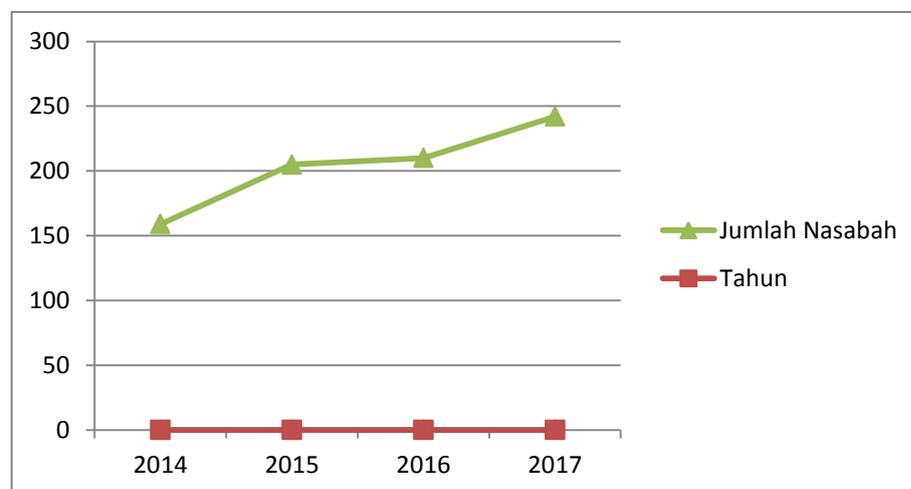
$$Y_{2017} = 191.3 + 25.5 \times 2 = 242.3$$

Jadi, ramalan jumlah nasabah deposito Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang pada tahun 2017 dengan menggunakan analisis tren metode kuadrat terkecil adalah sebanyak 242 nasabah.

Berdasarkan olah data diatas mengalami peningkatan jumlah nasabah deposito sebanyak 242 nasabah pada tahun 2017. Hal itu juga berlaku pada tahun 2015-2016 yang mengalami peningkatan sebanyak 205-210 nasabah. Dari yang kita lihat produk deposito di Bank CIMB Niaga Syariah dari tahun ke tahun mengalami peningkatan dikarenakan pihak bank mempunyai strategi tersendiri dalam memasarkan dan mempromosikan produk deposito tersebut dan produk deposito dibank syariah juga sudah cukup banyak dikenal oleh masyarakat.

2. Grafik *Forecasting* Perkembangan Nasabah Deposito Tahun 2017

Grafik 4.1
Forecasting Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.



Dari proporsi hasil analisa grafik diatas bahwa dari setiap tahun perkembangan jumlah nasabah selalu mengalami kenaikan jumlah nasabah dimana perkembangan jumlah nasabah deposito dari perubahan data nasabah yang terjadi pada Bank CIMB Niaga Syariah periode 2014-2016. *Forecasting/Peramalan* pada tahun 2017 akan mengalami peningkatan jumlah nasabah sebanyak 242 nasabah.

Dimana naik turun jumlah nasabah diambil dari analisa karyawan Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang bahwa yang menjadi penyebab sebagai yang diuraikan tersebut.

Adapun penyebab penurunan pertumbuhan data historis Bank menunjukkan bahwa laju pertumbuhan asset perbankan syariah selama ini ditopang pertumbuhan dana pihak ketiga (DPK), sehingga pertumbuhannya terlihat selalu beriringan, dengan demikian kemampuan perbankan syariah dalam penghimpunan dana pihak ketiga (DPK) sangat menentukan akselerasi pertumbuhan asetnya. Faktor yang menurunkan kemampuan bank syariah dalam menghimpun dana pihak ketiga adalah perkembangan tingkat suku bunga simpanan.

Bunga bank adalah sejumlah imbalan oleh pihak bank kepada nasabah atas dana yang disimpan di bank yang dihitung sebesar persentase tertentu dari pokok simpanan dan jangka waktu simpanan ataupun tingkat bunga yang dikenakan terhadap pinjaman yang diberikan bank kepada debiturnya. Suku bunga dianggap sebagai faktor penting yang menentukan perilaku masyarakat untuk menyimpan uangnya. Oleh karena itu jika semakin tinggi suku bunga maka masyarakat akan semakin ingin menginvestasikan dananya di bank konvensional.

Dan semakin rendah suku bunga maka masyarakat akan cenderung tidak menginvestasikan dananya pada bank konvensional melainkan pada bank syariah.

Fenomena tindakan nasabah mengambang tersebut terlihat cukup jelas pada saat terjadi peningkatan BI Rate yang diikuti suku bunga deposito ketika pertumbuhan dana pihak ketiga (DPK) bank umum meningkat. Sementara itu untuk tahun 2014 pelambatan pertumbuhan dana pihak ketiga terjadi baik pada bank konvensional maupun bank syariah. Tapi, kenaikan suku bunga simpanan pada bank konvensional yang lebih agresif membuat perlambatan pertumbuhan dana pihak ketiga pada perbankan syariah menurun.

Fenomena seperti ini dapat meningkatkan resiko likuiditas perbankan syariah pada saat terjadi pengetatan moneter atau peningkatan suku bunga. Terlebih ketika diantara bank umum konvensional terjadi peningkatan kompetisi dalam penghimpunan dana. Dalam situasi tersebut terdapat dari BUS maupun UUS juga mengalami masalah likuiditas.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil olah data dapat diketahui bahwa tingkat tren perkembangan jumlah nasabah deposito dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Pada tahun 2014 jumlah nasabah deposito sebanyak 159 nasabah dan dari tahun 2014 ke tahun 2015 mengalami peningkatan yang signifikan dibandingkan tahun 2016. Tahun 2016 kembali mengalami peningkatan yaitu sebanyak 210 nasabah.

Dengan ramalan jumlah nasabah deposito yang dapat diambil dari perhitungan peramalan dengan menggunakan analisis tren metode kuadrat terkecil (*least square method*) sangat berdampak positif dengan perhitungan yang sangat signifikan terhadap ramalan jumlah nasabah deposito yang dilakukan di tahun 2017. Yang mengalami peningkatan jumlah nasabah deposito sebanyak 242 nasabah.

B. SARAN

Pada pihak Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang peningkatan jumlah nasabah deposito dari tahun ke tahun sudah sangat baik dan bagus maka dari itu kepada pihak bank agar tetap bisa mempertahankan nasabah yang sudah mempercayai dan memilih produk diperbankan syariah. Pihak bank juga harus lebih giat melakukan dan meningkatkan strategi pemasaran suatu produk dan meningkatkan promosi agar bisa menarik minat masyarakat menjadi nasabah Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

DAFTAR PUSAKA

- Abdullah, T dan Tantr, F. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Afifah, S. 2012. *Analisis Produk Deposito Mudharabah dan Penerapannya pada PT BPRS Amanah Ummah*. Tugas Akhir
- Ali, Z. 2010. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Faisal dkk. *Strategi Operasional Bank*. Bandung : Eresco.
- Hasan, I.N. 2014. *Perbankan Syariah*. Ciputa : GP Press Group.
- Huda, N.2012. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta : Kencana
- [Http://caraceke-banking.blogspot.com/2016/01/bank-cimb-niaga-syariah-di-indonesia.html](http://caraceke-banking.blogspot.com/2016/01/bank-cimb-niaga-syariah-di-indonesia.html)
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Kristin, P. 2011. *Analisis Perkembangan Giro, Tabungan dan Deposito di PT Bank Sulut*. Tugas Akhir
- Latumaerissa, R.J. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat.
- Muhammad. 2011. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- M. Nurianto Al Arif. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung : Alfabeta.
- Sari,N.D.2014. *Analisis Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito, Giro dan Tabungan Periode 2012-2013 Pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Palembang*. Tugas Akhir.
- Pitriya, I. 2009. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah UPS Magelang Memilih Deposito Mudharabah* : Tugas Akhir Tidak Diterbitkan
- Santosa, B.P dan Hamdani,M. 2007. *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*. Jakarta : Erlangga.
- Soemitra, A. 2014. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Prenamedia Group.

- Soeratno dan Arsyad, L. 2008. *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Sugiarto,S.D. 2000. *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*, Bandung : Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto, 2013,*Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi Kedua*, Jakarta : Salemba Empat.
- Suryabrata, S. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rajawali Pers.
- www.cimbniagasyariah.com/edukasi diakses pada tanggal 7 Oktober 2016 pukul 10.25
- www.cimbniagasyariah.com diakses pada tanggal 7 Oktober 2016 pukul 10.45
- Yaya, R, et.al. 2014. *Akuntansi Perbankan Syariah*. Jakarta : Salemba Empat.
- Yullyana. 2007. *Analisis Tren Deposito Berjangka Sebagai Salah Satu Sumber Dana Perkreditan Pada PT Bank Jabar Banten Cabang Suci Bandung*. Tugas Akhir.
- Yunita, N. 2014.*Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Gadai Emas Periode 2012-2013 Pada BNI Syariah Cabang Palembang*. Tugas Akhir.

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 Telp. : (0711) 354668 website : www.radenfatah.ac.id

Nomor : 1196 /Un.09/V1.1/PP.009/11 /2016
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Palembang, 04 November 2016

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Bank CIMB Niaga Syariah
Cabang Palembang
di -
Palembang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dalam rangka untuk memperlancar penulisan tugas akhir yang merupakan bagian dari persyaratan akademik, dengan ini kami mohon kepada saudara kiranya berkenan memberikan izin untuk mengadakan penelitian / observasi / wawancara / pengambilan data di lembaga/instansi yang saudara pimpin kepada :

Nama : Ade Wulandari
Nim : 13180002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah 'ah D.3
Judul Penelitian : PERKEMBANGAN JUMLAH NASABAH DEPOSITO DENGAN METODE ANALISIS TREN PADA BANK CIMB NIAGA SYARIAH CABANG PALEMBANG.

Demikian, atas perkenan saudara dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Qodariah Barkah, M.H.I
197011261997032002

1. Rektor IAIN Raden Fatah ;
2. Mahasiswa bersangkutan;
3. Arsip.



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Tugas Akhir**
Islam

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Ade Wulandari
Nim/Jurusan : 13180002/ D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank
CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Februari 2017

Penguji Utama

Mawardi, SE.,M.Si.,Ak
NIP.197302042006041002

Penguji Kedua

Lemiyana, SE.,M.Si
NIP.1605061761

Mengetahui
Wakil Dekan I



FAD. Mafukhatusolikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir C.2

No :
Hal : *Persetujuan Tugas Akhir Untuk diuji*

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kami menyampaikan bahwa Tugas Akhir mahasiswa:

Nama : Ade Wulandari
NIM/Program Studi : 13180002/D.III Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

Telah selesai dibimbing seluruhnya dan dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasyah Tugas Akhir

Demikianlah pemberitahuan kami, bersama ini dilampirkan tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Palembang, Februari 2017

Pembimbing Utama

RA.Rita Wati, SE.MHLM.Si
NIP: 197206172007102000

Pembimbing Kedua

Sindi Paramita Sari, SE.M.Si
NIK: 140601101362



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Ade Wulandari
Nim : 13180002
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/D3 Perbankan Syariah
Pembimbing I : RA. Rita Wati, SE.M.HLM.Si
Judul Tugas Akhir : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito
Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

NO	HARI/TANGGAL	Hal Yang Di Konsultasikan	Paraf
1.	25 Januari 2017	BAB I Perbaiki Bab I	
2.	27 Januari 2017	ACC BAB I	
3.	6 Februari 2017	Perbaiki Bab II	
4.	8 Februari 2017	ACC BAB II setelah perbaiki Lanjutan BAB III	
5.	9 Februari 2017	ACC BAB III Lanjutan BAB IV	
6.	10 Februari 2017	Perbaiki Bab IV - V	
7.	10 Februari 2017	ACC BAB IV - V	
— 000 —			

lanjut ke sidang.
Munazoryah !



PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Ade Wulandari
Nim : 13180002
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/D3 Perbankan Syariah
Pembimbing II : Sindi Paramita Sari, SE. M.Si
Judul Tugas Akhir : Analisis Tren Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang.

NO	HARI/TANGGAL	Hal Yang Di Konsultasikan	Paraf
1.	7 April 2016	Perbaiki proposal	SW
2.	4 Agustus 2016	Perbaiki proposal	SW
3.	11 Agustus 2016	Perbaiki proposal	SW
4.	22 Agustus 2016	ACC Proposal	SW
5.	11 Oktober 2016	Perbaiki BAB I, II, Sumber, Penulisan terdahulu.	SW
6.	20 Oktober 2016	perbaiki penelitian terdahulu yang berkaitan	SW
7.	25 Oktober 2016	ACC BAB I - III	SW
8.	23 Januari 2017	Perbaiki penulisan BAB IV	SW
9.	24 Januari 2017	ACC BAB IV - V	SW

LAPORAN HASIL WAWANCARA

Hari/Tanggal Wawancara : Jum'at 9 Desember 2016
Nara sumber : Yulia
Jabatan : Customer Service
Pewawancara : Ade Wulandari

Hasil Wawancara

Pertanyaan yang diajukan yaitu jelaskan apa penyebab naik dan turunnya jumlah nasabah deposito pada Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang ?

Dimana naik-turunnya jumlah nasabah di ambil dari analisa karyawan Bank CIMB Niaga Syariah Cabang Palembang bahwa yang menjadi penyebab naik-turun diuraikan sebagai berikut.

Penyebab penurunan pertumbuhan data historis Bank menunjukkan bahwa laju pertumbuhan aset perbankan syariah selama ini ditopang pertumbuhan dana pihak ketiga (DPK), sehingga pertumbuhannya terlihat selalu beriringan, dengan demikian kemampuan perbankan syariah dalam penghimpunan dana pihak ketiga (DPK) sangat menentukan akselerasi pertumbuhan asetnya. Faktor yang menurunkan kemampuan bank syariah dalam menghimpun dana pihak ketiga adalah perkembangan tingkat suku bunga simpanan.

Fenomena tindakan nasabah mengambang tersebut terlihat cukup jelas pada saat terjadi peningkatan BI Rate yang diikuti suku bunga deposito ketika pertumbuhan dana pihak ketiga (DPK) bank umum meningkat. Sementara itu untuk tahun 2014 pelambatan pertumbuhan dana pihak ketiga terjadi baik pada

bank konvensional maupun bank syariah. Tapi, kenaikan suku bunga simpanan pada bank konvensional yang lebih agresif membuat perlambatan pertumbuhan dana pihak ketiga pada perbankan syariah menurun.

Fenomena seperti ini dapat meningkatkan resiko likuiditas perbankan syariah pada saat terjadi pengetatan moneter atau peningkatan suku bunga. Terlebih ketika diantara bank umum konvensional terjadi peningkatan kompetisi dalam penghimpunan dana. Dalam situasi tersebut terdapat dari BUS maupun UUS juga mengalami masalah likuiditas.

UNIVERSITAS
RADEN FATMA
WULYANING
KALAYATI
PALEMBANG

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Ade Wulandari
Tempat/Tanggal Lahir: Cengal, 28 September 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl.Sumatera 1 Komp.Opi Pns BQ 13 Rt.050
Rw.015 Kel.15 Ulu Jakabaring Ke.Seberang Ulu 1
Kota Palembang.
Agama : Islam
Status Pernikahan : Belum Menikah
Nomor Telepon/Hp : 0821-8525-3013
E-mail : Adewulandari78@yahoo.co.id

B. LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

- Universitas – Diploma 3 (DIII)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
(UIN) Raden Fatah Palembang Program Studi Perbankan Syariah
- Sekolah Menengah Atas : SMA NEGERI 1 CENGAL (2013)
- Sekolah Menengah Pertama : SMP NEGERI 2 CENGAL (2010)
- Sekolah Dasar : SD NEGERI 1 LEBAK BERIANG
(2007)