

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGEMBANGAN
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Strata Satu (SI) Ilmu Komunikasi
Prodi Ilmu Komunikasi**

Oleh :

MUTIA RAHMADINI

1527010006

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

1440 H / 2019

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal: Persetujuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UIN|Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat skripsi saudara **MUTIA RAHMADINI, NIM 1527010006**, yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI DALAM PENGEMBANGAN PRODI ILMU KOMUNIKASI FISIP UIN RADEN FATAH PALEMBANG”**, sudah dapat diajukan dalam ujian munaqosah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Palembang, 06 Agustus 2019

Pembimbing I



Drs. H. Hambali, M.Si

NIP. 195609041981031001

Pembimbing II



Ahmad Muhaimin, S.Sos, M.Si

NIDN. 0220098802

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Mutia Rahmadini
NIM : 1527010006
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi dalam Pengembangan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Telah dimunaqosahkan dalam sidang terbuka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari / Tanggal : Kamis / 15 Agustus 2019
Tempat : Ruang Sidang Munaqosah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi.

Palembang, 15 Agustus 2019



DEKAN,

Prof. Dr. H. Izomiddin, MA
NIP. 196206201988031001

TIM PENGUJI

KETUA,

Ainur Ropik, M.Si
NIP. 197906192007101005

SEKRETARIS,

Putri Citra Hati, M.Sos
NIDN. 2009079301

PENGUJI I,

Reza Aprianti, M.A
NIP. 19850223201112004

PENGUJI II,

Gita Astrid, M.Si
NIDN. 2025128703

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutia Rahmadini
Tempat & Tanggal Lahir : Burai, 27 Juni 1996
NIM : 1527010006
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi dalam Pengembangan Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebutdi atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 05 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Mutia Rahmadini

NIM 1527010006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah Orang Kampung Yang Tidak Kampungan”.

(Penulis)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- **Kedua orang tuaku tercinta, Ebakku tersayang A.rasyid dan Ibunda Iin Triyanti.**
- **Saudari-saudariku, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.**
- **Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.**
- **Teman-teman seperjuangan, Ilmu Komunikasi 2015.**
- **Almamaterku, Universitas Islam Negri Raden Fatah Palembang.**

ABSTRAK

Komunikasi dalam suatu organisasi sangat diperlukan. Karena organisasi tanpa melakukan komunikasi dengan baik, maka tidak akan tercapai tujuan bersama. Dengan hal tersebut, diperlukan pola komunikasi yang efektif dan efisien. Komunikasi tidak hanya melalui lisan, tetapi dapat juga dilakukan melalui tulisan. Berdasarkan konteks di atas, maka tujuan tulisan ini adalah menjawab pertanyaan bagaimana Pola Komunikasi Organisasi dalam Pengembangan Prodi Ilmu Komunikasi di FISIP UIN Raden Fatah Palembang. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, dengan pendekatan kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori informasi organisasi dari Karl Weick. Tahapan penelitian ini, menggunakan observasi, pedoman wawancara dan dokumentasi. Teknik pengumpulan datanya adalah data primer dan data sekunder. Validitas data menggunakan triangulasi sumber yaitu membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan adalah informasi organisasi. Pola adalah bentuk (struktur) yang tepat. Komunikasi adalah pesan yang disampaikan dari komunikator kepada komunikan melalui lisan atau tulisan kemudian terjadinya feedback. Organisasi adalah sejumlah individu yang diorganisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Pola komunikasi organisasi yang digunakan oleh Prodi Ilmu Komunikasi adalah pola bintang. Komunikasi yang dilakukan tidak hanya pekerjaan, tetapi kedekatan diluar jam kerja pun mereka lakukan. Media yang digunakan adalah whatsapp, e-mail, instagram, telepon, maupun secara langsung. Hambatan yang terjadi adalah kurangnya karyawan dalam mengupdate informasi melalui media online, bahasa, dan jarak. Komunikasi sesama karyawan pun sangat terbuka dan terjalin hubungan yang baik. Komunikasi yang terjadi sangat positif. Seluruh stakeholder di Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah sangat terbuka dengan Staff, Dosen Maupun Mahasiswa dalam berkomunikasi.

Kata kunci : Komunikasi, Organisasi, Pola, Ilmu Komunikasi.

ABSTRACT

Communication in organization is very necessary. Because if the organization without good communication, then the common goal will not be achieved. So that's why, the effective and efficient communication systems are needed. Communication is not only can be done through verbal, but it also can be done through the writing. Based on the context above, the purpose of this research is to answer the question of how the Communications System of Organization in the development of Communication Studies at Faculty of Social and Politic Science, Raden Fatah Islamic State University . The methodology used in this research is descriptive, with qualitative approach. The theory for this research is using organizational information theory from karl Weick. The researcher will do observation, interview, guidelines, and documentation. Data collection techniques are primary data and secondary data. Data validity uses source triangulation, which is comparing or checking the degree of credibility in information obtained from different resources. Data reduction, data presentation, and conclusions is used for data analysis techniques. The theory used is organization information. System is the absolute form (structure). Communication is a message delivered from the communicator to the communicant through verbal or writings then the occurrence of feedback. Organizations are a number of individuals organized to achieved certain goals. The organizational communication system used by Communication Study Program is a star pattern. Communication is carried out by not only work hour, but also the familiarity outside working hours they do. The media which are used such as whatsapp, email, instagram, telephone, or in person. Barriers that occur are the lack of employees in updating information through online media, language, and distances. Communication between the employees occur in openness and good relationships are established. Communication that occurs is very positive. All stakeholders in the Communication Study Program, Faculty of Social and Politic Science are very open with staffs, lectures, and students.

Keywords: Communication, Organization, Pattern, Communication Science.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Nota Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto Dan Persembahan	v
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Bagan	x
Kata Pengantar	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
D. Tinjauan Pustaka	9
E. Kerangka Teori	19
F. Metodologi Penelitian	29
G. Jadwal Penelitian	35

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah berdirinya Prodi Ilmu Komunikasi	36
B. Visi dan Misi Prodi Ilmu Komunikasi	39
C. Struktur Organisasi	40
D. Tugas dan Fungsi	41

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Arus Komunikasi dalam Penyebaran Informasi pada Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang	48
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakpastian Informasi pada Prodi Ilmu Komunikasi	74
C. Strategi dalam Mengatasi Ketidakpastian Informasi pada Prodi Ilmu Komunikasi	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Riset-Riset Komunikasi Organisasi	16
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	35

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.....	28
--------------	----

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi Organisasi dalam Pengembangan Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang”. Shalawat beserta salam kepada sang junjungan alam baginda Rasullullah SAW beserta para keluarga, sahabat, dan orang-orang yang telah memperjuangkan Agama Islam. Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang. Penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Tugas akhir ini selesai berkat usaha dan kerja keras penulis serta doa dan semangat dari keluarga, dosen pembimbing dan sahabat. Penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Prof. Dr. H. Izommiddin, MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Yenrizal M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ainur Rofik, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Dr. Kun Budianto, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

6. Reza Aprianti, MA. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi.
7. Gita Astrid, S.H.I., M.Si, selaku sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi.
8. M. Yusuf Hazairin, M.Si, selaku ketua bagian tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Tuti Yunarni, S.E., M.Si. selaku ketua sub. Bagian AUK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan anggota.
10. Mustariadi, S.Sos, selaku Kepala Sub. Bagian BAK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik.
11. Drs. Hambali, M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan kontribusi terhadap penulisan tugas akhir ini.
12. Ahmad Muhaimin, S.Sos, M.Si. selaku pembimbing II yang juga banyak membantu dalam merevisi dan memberikan ide-ide positif dalam penulisan tugas akhir ini.
13. Kedua orang tua tercinta, ebakku tersayang A. Rasyid dan umakku Iin Triyanti yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan mencintai dengan sepenuh hati serta mendoakan dan memotivasi untuk penyelesaian tugas akhir ini.
14. Keluarga tersayangku yang telah mensupport dan mendoakanku.
15. Yang terkasih, Agung Dwi Praseptyo yang telah banyak membantu dalam pemikiran tugas akhir ini.
16. Mamak Sulani dan Bapak Amran, ayuk kiki, kinan, rara yang selalu mendoakanku.

17. Teman-teman seperjuangan, khususnya Ilmu Komunikasi A angkatan 2015, yang selama ini memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga semua bimbingan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama ini menjadi keberkahan dan dihitung sebagai amal ibadah. Penulis tidak dapat membalas semua yang telah diberikan, hanya kepada Allah penulis memohon agar diberikan balasan yang berlipat ganda di dunia maupun akhirat. Aamiin

Penulis menyadari dalam penulisan tugas ini masih banyak terdapat kekurangan baik pengolahan penyajian data. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga penulisan ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan di kemudian hari.

Penulis,

Mutia Rahmadini

1527010006