

**Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya
Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
pada PT. KAI SUB Drive III Palembang**



Oleh:

Rosalia

14190302

SKRIPSI

**Disusun Dalam Rangka Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

2018



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG


Formulir E.4

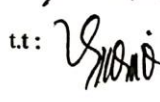
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM


Nama : Rosalia
Nim/Jurusan : 14190302 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya
Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT KAI Sub Drive III Palembang

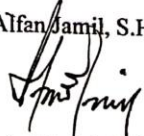
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal Desember 2018

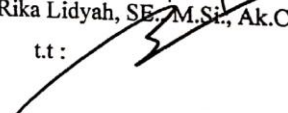
PANITIA UJIAN SKRIPSI

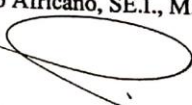
Tanggal Pembimbing Utama : RA. Ritawati, SE., M.H.I
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Icee Sri Gustiana, SS., M.M
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Nilawati, S., M.Hum
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Mahmud Alfanzamil, S.H.I, MIRKH
t.t: 

Tanggal Ketua : Rika Lidyah, SE, M.Si., Ak.CA
t.t: 

Tanggal Sekretaris : Fernando Africano, SE.I., M.Si
t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosalia
NIM : 14190302
Jenjang : S1 Ekonomi Islam

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 25 januari 2019

Saya yang menyatakan,



Rosalia

NIM 14190302



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT KAI Sub Drive III Palembang


Ditulis Oleh : Rosalia

NIM : 14190302

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
(SE)**

Palembang, Januari 2019

Dekan


Dr. Oodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



KEMENTERIAN AGAMA
IAI PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
KULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan Bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT KAI SUB DRIVE III PALEMBANG


Yang ditulis Oleh:

Nama : Rosalia
NIM : 14190302
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.


Wassalamualaikum wr. wb

Pembimbing Utama,


RA. Ritawati, SE., M.H.I
NIP. 140601101312

Palembang November

Pembimbing Kedua


Iccu Sri Gustiana, SS., M.M
NIP. 197206172007102004

MOTTO:

- ❖ *Masa depan itu tidak akan pernah ada jika tidak melakukannya di masa sekarang*
- ❖ *Senyum bahagia dari kedua orang tua ku merupakan penyemangat langkah dalam meraih kesuksesan*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- *Kedua Orang Tua Ku yang tercinta, Bapak Hendri dan Ibu Esi*
- *Kakakku tersayang Irene Tenike, dan adikku Okter Pra Yudha*
- *Teman-temanku yang tercinta*
- *Teman-teman sealmamaterku*

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh timbulnya fenomena yaitu banyaknya pengguna sistem informasi baik itu pengguna internal maupun eksternal yang tidak puas dengan kinerja sistem informasi yang telah dikembangkan ataupun telah di terapkan oleh perusahaan tersebut. Salah satunya yaitu pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam penerapan sistem informasi *Rail Ticketing System* (RTS) yang masih belum optimal, hal tersebut tampak dari masih banyaknya keluhan yang dirasakan oleh karyawan akibat penggunaan sistem informasi RTS sebagai sistem *ticketing* dan inventarisasi data pendapatan. Menurut pengguna, masalah utama dalam sistem informasi tersebut adalah jaringan.

Metode penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 54 orang responden dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Analisis dalam penelitian ini dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji regresi berganda, uji koefisien determinasi, uji f, dan uji t dengan menggunakan bantuan SPSS 23.

Penelitian menemukan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, secara parsial dengan nilai T_{hitung} 2,990 lebih besar dari nilai T_{tabel} 2,009 dan signifikansinya $0,004 < 0,05$. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, secara parsial dengan nilai T_{hitung} 2,713 lebih besar dari nilai T_{tabel} 2,009 dan signifikansinya $0,00 < 0,05$. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, secara parsial dengan nilai T_{hitung} 2,236 lebih besar dari nilai T_{tabel} 2,009 dan signifikansinya $0,030 < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, secara parsial dengan nilai T_{hitung} 2,428 lebih besar dari nilai T_{tabel} 2,009 dan signifikansinya $0,019 < 0,05$.

Motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja sama-sama atau secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan motivasi kerja*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan atas segala nikmat dan karunia-Nya dan shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga besar dan segenap pengikutnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT KAI Sub Drive III Palembang”**. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Saat ini penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, karena begitu banyaknya hambatan, namun berkat doa, bimbingan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan sesuai rencana, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Drs. H. Muhammad Sirozi, Ph. D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Qadariyah Barkah, M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
3. Ibu Titin Hartini, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu R.A Ritawati SE., M.H.I., M.Si selaku pembimbing utama dan Ibu Iceu Sri Gustiana, SS., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran, dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Juwita Angraini, M.H.I selaku pembimbing akademik terbaik yang selalu memberikan bimbingan, doa serta perhatiannya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya pada Program Studi Ilmu Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Sahabat baikku Tri Ayu Wulandari, Rahmalasari, Riska Anggraini, Reni Marlina, Riski Rahmawati, Rahmadanti, Repita Riani yang telah memberikan semangat, menasihati memberikan masukan dan selalu bersama-sama dalam keadaan apapun serta memberikan motivasi disetiap harinya..
8. Teman-teman seperjuangan EKI 7 (2014) tercinta tidak bisa disebutkan semuanya terimakasih banyak atas kerjasamanya, info seputar perkuliahan dan bantuannya selama ini. Semoga perjuangan kita tercatat sebagai ibadah.

Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT, apabila terdapat penulisan yang salah. Penulis juga manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dengan penuh rasa hormat serta kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dimasa yang akan datang.Aamiin

Palembang, Januari 2019

Penulis

Rosalia

NIM : 14190302

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kinerja Karyawan.....	10
B. Motivasi Kerja.....	13
C. Gaya Kepemimpinan.....	14
D. Budaya Organisasi.....	16
E. Kepuasan Kerja	18
F. Penelitian Terdahulu	21
G. Kerangka Konsep	24

H. Pengembangan Hipotesis.....	25
--------------------------------	----

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. <i>Setting</i> Penelitian	27
B. <i>Desain</i> Penelitian.....	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Variabel Penelitian	31
G. Instrumen Penelitian	35
H. Teknik Analisis Data	37
1. Uji Normalitas	38
2. Uji Multikolonieritas	39
3. Uji Heterokedastisitas.....	39
4. Analisis Linier Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis.....	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Karakteristik Responden	53
C. Hasil Analisis Data	56
1. Uji Instrumen Penelitian	56
a. Hasil Uji Validitas	56
b. Hasil Uji Reabilitas.....	58
2. Uji Asumsi Klasik.....	59
a. Hasil Uji Normalitas	59
b. Hasil Uji Multikolinearitas	60
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
3. Analisis regresi linear berganda	63
4. Uji Hipotesis	64
a. Uji Koefisien Determinasi R Square (R^2).....	65
b. Uji F (Koefisien Regresi Simultan)	66
c. Uji T (Koefisien Regresi Parsial).....	67
D. Hasil Pembahasan Penelitian.....	69

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Uji Validitas	57
Tabel 4.6 Uji Realibilitas.....	58
Tabel 4.7 Uji Normalitas	59
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R Square.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Simultan	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan Individual	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. KAI SUB Drive III Palembang	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	60

Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	62
---	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Luas Panen Padi Kabupaten/Kota di Provinsi Sumsel 2015	2
Grafik 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Grafik 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Grafik 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Grafik 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65