

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, SOSIAL, ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
DUNIA KIMIA UTAMA INDRALAYA UTARA SUMATERA  
SELATAN**



**Oleh:  
RINI FAUZIA SAPUTRI  
NIM: 14190292**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uin Raden Fatah untuk  
Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
2019**



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**


Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

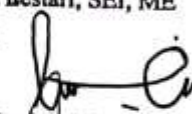
Nama : RiniFauziaSaputri  
NIM/Jurusan : 14190292/EkonomiSyariah  
JudulSkripsi : PengaruhFaktorIndividu, Sosial,  
OrganisasidanLingkunganKerjaTerhadapKinerjaKaryawan PT.  
Dunia Kimia UtamaIndralaya Utara Sumatera Seletan  
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 29 Januari 2019


**PANITIA UJIAN SKRIPSI**


Tanggal Pembimbing Utama : Juwita Anggraini, M.HI  
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : M.Junestrada Djem,A.M.d par,SE., M.Si  
t.t: 

Tanggal Penguji Utama :Dr. QodariahBarkah, M.H.I  
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Citra Lestari, SEI, ME  
t.t: 

Tanggal Ketua :TitinHarfina, SE, M.Si  
t.t: 

Tanggal Sekretaris : Sri DelasmiJayanti, M.ACC, AK, CA  
t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rini Fauzia Saputri  
Nim/jurusan : 14190292/Ekonomi Islam  
Judul : Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan.

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian sumbernya.

Palembang, Januari 2019

Saya yang menyatakan,

  
UNIVERSITAS PABELAN  
ID: 226A1F400038338  
6000  
PABELAN

Rini Fauzia Saputri

NIM: 14190292



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

**Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan.**

Yang ditulis Oleh:

Nama : Rini Fauzia Saputri  
NIM : 14190292  
Program : S1 Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I

**Juwita Anggraini, M.Hi**  
NIP.198405192011012006

Palembang, Desember 2018  
Pembimbing II

**M. Junestrada Diem, A.Md par, S.E**  
NIK.



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126**

**PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul : PengaruhFaktorIndividu,Sosial,  
OrganisasidanLingkunganKerjaTerhadapKinerjaKaryaw  
an PT. Dunia Kimia UtamaIndralaya Utara Sumatera  
Selatan**

**Ditulis oleh : Rini Fauzia Saputri  
NIM : 14190292**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Syariah (S.E)**

**Palembang,**

**Dekan**

  
**Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.**  
**NIP. 197011261997032002**



PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.  
Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa:

Nama : Rini Fauzia Saputri  
NIM/Jurusan : 14190292/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan


Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang,

Penguji Utama

Penguji Kedua

  
Dr. Qodariah Barkah, M.H.I.  
NIP. 197011261997032002

  
Citra Lestsri S.E.I, M.E  
NIK.

Mengetahui  
Wakil Dekan I



Dr. Maffukhatu Solikhah, M.Ag  
NIP.197509282006042001



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

**Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan.**

Yang ditulis Oleh:

Nama : Rini Fauzia Saputri  
NIM : 14190292  
Program : SI Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I

**Juwita Anggraini, M.Hi**  
NIP.198405192011012006

Palembang, Desember 2018  
Pembimbing II

**M. Junestrada Diem, A.Md par, S.E**  
NIK.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO**

*“Nafsu Mengatakan Wanita Cantik Atas Dasar Rupanya, Akal Mengatakan Wanita Cantik Atas Dasar Ilmu Dan Kepandaiannya, Dan Hati Mengatakan Wanita Cantik Atas Dasar Akhlaknya”*

*“ Rini Fauzia Saputri”*

### **PERSEMBAHAN**

*Dengan segenap rasa sayangku...*

*Ku persembahkan kepada:*

- *Bapak dan Ibuku tercinta,*
- *Adikku Hengki Fahmi Saputra yang tersayang,*
- *Mamasku Jamal Rushadi yang tersayang,*
- *Teman-teman seperjuanganku: Reshly, Rina, Munda, Saren, Rike terimakasih atas bantuan yang kalian berikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini,*
- *Pembimbing terbaikku: Ibu Juwita Anggraini,. M.H.I dan Bapak M. Junestrada Diem,. A.Md,. par,. SE,. M.Si yang telah meluangkan waktunya,*
- *Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.*



## **ABSTRAK**

Persaingan di dunia bisnis menuntut sebuah perusahaan untuk memiliki karyawan yang berkualitas tinggi. Kinerja karyawan merupakan hal yang harus dilakukan dalam setiap perusahaan, hal ini untuk melihat hasil kerja dari seorang karyawan apakah meningkat atau menurun, hal ini tentu sangat berpengaruh langsung terhadap perusahaan, oleh karenanya kinerja kerja karyawan kepuasan harus diperhatikan dengan memahami tentang faktor individu, sosial, organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*. Penelitian ini diarahkan untuk memberikan gejala-gejala, fakta-fakta atau kejadian secara sistematis dan akurat. Oleh karena itu, untuk mendapatkan data lapangan, peneliti harus terjun langsung ke lapangan agar dapat mengamati secara langsung. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan dengan jumlah karyawan sebanyak 119 orang. sampel 92 orang.

Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Hasil menunjukkan bahwa uji parsial variabel faktor individu, faktor sosial, faktor organisasi, dan faktor lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial.

**Kata kunci: Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor Individu, Sosial, Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan”** ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A., Ph.D Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Titin Hartini, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Ekonomi Islam dan Ibu Mismiwati, S.E, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Juwita Angraini, M.HI selaku penasthat Akademik.
5. Ibu Juwita Angraini, M.H.I selaku pembimbing I dan bapak M. Junestrada Diem, A.M.d par, SE, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberikan waktu, motivasi dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
7. Karyawan PT. Dunia Kimia Utama Indralaya Utara Sumatera Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.

8. Bapak, ibu, adik dan mamas terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak akan pernah kulupakan.
9. Teman-teman seperjuangan, Reshly, Rina , Munda, Saren, Rike terimakasih atas bantuan kalian yang diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
10. Keluarga besar EKI7 Profesional angkatan 2014 terimakasih telah memberikan kekompakan, masa-masa indah bersama kalian tak akan pernah terlupakan.
11. Untuk teman-teman KKN kelompok 101 yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu.*

Palembang, 29 Januari 2019  
Penulis

**Rini Fauzia Saputri**  
**14190292**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	
<b>NOTA DINAS .. ..</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>E. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</b>	<b>13</b>
<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>13</b>
<b>a. Pengertian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>13</b>
<b>b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja</b>	
<b>Karyawan .....</b>	<b>14</b>
<b>c. Indikator Kinerja Karyawan .....</b>	<b>14</b>
<b>2. Faktor Individu .....</b>	<b>15</b>
<b>a, Pengertian Faktor Individu .....</b>	<b>15</b>

b. Faktor Yang Mempengaruhi Individu .....	16
c. Indikator Faktor Individu .....	17
3. . Faktor Sosial .....	17
a. Pengertian Faktor Sosial .....	17
b. Faktor Yang Mempengaruhi Faktor Sosial .....	19
c. Indikator Faktor Sosial .....	19
4 . Faktor Organisasi .....	20
a. Pengertian Faktor Organisasi .....	20
b. Faktor Yang Mempengaruhi Sosial .....	21
c. Indikator Faktor Organisasi .....	22
5. Faktor Lingkungan Kerja .....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
c. Indikator Lingkungan Kerja .....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Penelitian .....	30
D. Pengembangan Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Setting Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Jenis Dan Sumber Data .....	36
1. Data Primer .....	36
2. Data Sekunder .....	37

D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	40
F. Variabel Definisi, Indikator Dan Skala Pengukuran	
Variabel Penelitian .....	41
G. Instrumen Penelitian .....	44
H. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
B. Karakteristik Responden .....	52
1. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
2. Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	52
3. Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4. Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
5. Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	54
C. Analisis Data .....	54
1. Deaskripsi Data Penelitian .....	54
2. Uji Validitas .....	55
3. Uji Reliabilitas .....	58
D. Uji Estimasi Parameter Dan Pengujian Hipotesis .....	58
1. Uji Estimasi Parameter .....	58
a. Uji Normalitas .....	58
b. Uji Multikolinieritas .....	59
c. Uji Heterokedasitas .....	61

d. Analisis Regresi Berganda .....	62
2. Uji Hipotesis .....	63
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
b. Uji F (Simultan) .....	64
c. Uji T (Parsial) .....	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	73
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Reaseacrh Gap Faktor Individu .....	3
1.2 Reaseacrh Gap Faktor Sosial .....	4
1.3 Reaseacrh Gap Faktor Organisasi .....	5
1.4 Reaseacrh Gap Faktor Lingkungan Kerja .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
3.1 Jumlah Karyawan PT. Dunia Kimia Utama .....	38
3.2 Masa Kerja Karyawan PT. Dunia Kimia Utama .....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.4 Skala Likert .....	43
4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	54
4.6 Hasil Uji Validitas Faktor Individu (X1) .....	55
4.7 Hasil Uji Validitas Faktor Sosial (X2) .....	56
4.8 Hasil Uji Validitas Faktor Organisasi (X3) .....	56
4.9 Hasil Uji Validitas Faktor Lingkungan Kerja (X4) .....	57
4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	57
4.11 Hasil Reliabilitas .....	58
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	59
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59



4.14 Hasil Uji Heterokedasitas .....	61
4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	62
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R) .....	63
4.17 Hasil Uji F (Simultan) .....	65
4.18 Hasil Uji T (Parsial( .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	30
------------------------------------	----