

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI KERJA, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINAR NIAGA SEJAHTERA CABANG
PRABUMULIH



Oleh:

Ade Putri Zakiah

14190009

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E)

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG

2018



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

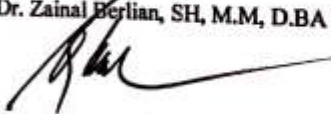
Nama : Ade Putri Zakiah
Nim/Jurusan : 14190009 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih

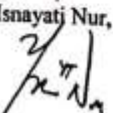
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal, 28 November 2018

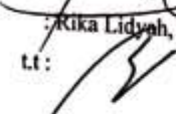
PANITIA UJIAN SKRIPSI

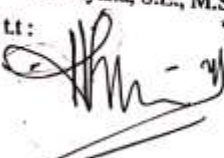
Tanggal Pembimbing Utama : Titin Hartini, SE., M.Si
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Fernando Africano, SEI., M.Si
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Zainal Berlian, SH, M.M, D.BA
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Isnayati Nur, M.E.Sy
t.t: 

Tanggal Ketua : Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak., CA
t.t: 

Tanggal Sekretaris : Lemiyana, S.E., M.Si
t.t: 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- Nama : Ade Putri Zakiah
- NIM : 14190009
- Jenjang : S1 Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 8 November 2018

Saya yang menyatakan,



Ade Putri Zakiah
NIM. 14190009



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga
Sejahtera Cabang Prabumulih
Ditulis Oleh : Ade Putri Zakiah
NIM : 14190009

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
(SE)

Palembang, 28 November 2018

Dekan

Dr. Oodariah Barkah, M.H.I
NIP. 197011261997032002



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidin'ikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Ade Putri Zakiah
Nim/Jurusan : 14190009 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga
Sejahtera Cabang Prabumulih

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Desember 2018

Penguji Utama

Dr. Zainal Burlian, M.M, MBA, D.BA
NIP. 196203051991011003

Penguji Kedua

Isnayati Nur, M.E.Sy
NIDN. 2022078802



Mengetahui
Wakil Dekan I

Mafkhatulosolikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001



KEMENTERIAN AGAMA
UINRADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMISYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C

Hal : Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth,
Ketua Prodi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi Berjudul : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga
Sejahtera Cabang Prabumulih
Ditulis Oleh : Ade Putri Zakiah
NIM : 14190009

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.

Pembimbing Utama

Titin Hartini, SE., M.Si
NIP.197509222007102001

Palembang, 2018

Pembimbing Kedua

Fernando Africano, SEI, M.Si
NIP.



KEMENTERIAN AGAMA
UINRADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMISYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINAR NIAGA
SEJAHTERA CABANG PRABUMULIH**

Yang ditulis Oleh:

Nama : Ade Putri Zakiah
NIM : 14190009
Program : S1 Ekonomi Syari'ah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* ujian skripsi.


Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing Utama


Titin Hartini, SE., M.Si
NIP.197509222007102001

Palembang, 2018

Pembimbing Kedua


Fernando Africano, SEI, M.Si
NIP.

MOTTO :

Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, calon suami dan calon mertua pun bahagia.

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang, teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka sesungguhnya setiap kesulitan pasti ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap." (QS. Al-Insyirah 6-8)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- *Kedua orang tua penulis R.M. Ikhsan dan Muthmainnah yang selalu memberikan doa dan semangat*
 - *Nenek (Hj. Zul Eidar) dan saudara Penulis (Hafiz Rahmatullah dan Zainal Abidin) yang selalu memberikan doa dan semangat*
- *Sahabatku dalam proses pencarian ilmu pengetahuan*
 - *Seseorang yang selalu memberikan semangat*
 - *Setiap orang yang selalu menanyakan kapan wisuda*
- *Almamater sebagai taman ilmu dan pengalaman hidup*

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menguji pengaruh kompetensi kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari variabel-variabel bebas terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, sampel yang diambil sebanyak 33 responden. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu *sampling* jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif, asumsi klasik dan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial: (1) kompetensi kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi 0,001 lebih kecil dari 0,05 (α) dan nilai t-hitung (3,764) > t-tabel (1,70113). (2) motivasi kerja (X_2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi 0,097 lebih besar dari 0,05 (α) dan nilai t-hitung (-1,715) < t-tabel (-1,70113). (3) lingkungan kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 (α) dan nilai t-hitung (4,412) > t-tabel (1,70113). (4) kepuasan kerja (X_4) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dari nilai signifikansi 0,021 lebih kecil dari 0,05 (α) dan nilai t-hitung (-2,435) < t-tabel (-1,70113).

Hasil penelitian juga membuktikan bahwa uji F menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kompetensi kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja secara bersama/simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa nilai R^2 sebesar 0,733, hal ini menunjukkan bahwa besarnya pengaruh variabel kompetensi kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 73,3% sedangkan sisanya 26,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi.

Kata kunci : kompetensi kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama Latin | Huruf | Keterangan |
|------------|------------|-------|-------------------------|
| ا | Alief | - | tidak dilambangkan |
| ب | Ba>' | B | - |
| ت | Ta>' | T | - |
| ث | S a>' | S | s dengan titik di atas |
| ج | Ji>m | J | - |
| ح | H{a>' | H{ | h dengan titik di bawah |
| خ | Kha>' | Kh | - |
| د | Da> | D | - |
| ذ | Z a> | Z | z dengan titik di atas |
| ر | Ra>' | R | - |
| ز | Za>' | Z | - |
| س | Si>n | S | - |
| ش | Syi>n | Sy | - |
| ص | S{a>d | S{ | s dengan titik di bawah |
| ض | D{a>d | D{ | d dengan titik dibawah |
| ط | T{a>' | T{ | t dengan titik di bawah |
| ظ | Z{a>' | Z{ | z dengan titik di |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------|
| | | | bawah |
| ع | `Ain | ‘ | koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | - |
| ف | Fa>’ | F | - |
| ق | Qa>f | Q | - |
| ك | Ka>f | K | - |
| ل | La>m | L | - |
| م | Mi>m | M | - |
| ن | Nu>n | N | - |
| و | Wa>wu | W | - |
| ه | Ha>’ | H | - |
| ء | Hamzah | ﷲ | Apostrof |
| ي | Ya>’ | Y | - |

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap

Contoh :

مقدم : muqaddimah

تنيديما نورونملا : al- madī nah al- munawwarah

C. Ta>` Marbûthah *di akhir kata*

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِعِبَادَةٍ : ditulis *bi ‘ibâdah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِعِبَادَةِ رَبِّهِ : ditulis *bi ‘ibâdat_ rabbih*.

D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

- a. (اِي) = ay
- b. (ي--) = îy
- c. (او) = aw
- d. (و--) = ûw

3. Vokal Panjang

- a. (ا---) = a>
- b. (ي---) = i>
- c. (و---) = u>

E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*
2. *Al syamsîyah* contohnya: ”النمل“ ditulis *al-naml*

F. Huruf Besar

Penulisan huruf disesuaikan dengan EYD.

G. Kata Dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

H. Daftar Singkatan

| | |
|-------|-----------------------------------|
| H | = Hijriah |
| M | = Masehi |
| Hal | = Halaman |
| Swt. | = <i>Subhanahu wa ta ala</i> |
| Saw | = <i>SallAllah alaih wa salam</i> |
| QS | = Al-Quran Surat |
| HR | = Hadis Riwayat |
| Terj. | = Terjemah |

I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam kamus besar bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat memenuhi syarat kelulusan studi S1 Ekonomi Syariah UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih”**. Sholawat dan salam selalu terjunjungkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW dan keluarga beliau, para sahabat, serta semua umat yang turut terhadap ajaran yang dibawanya, sampai hari kiamat nanti.

Selanjutnya dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan banyak terimakasih dalam proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A.,Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang beserta Wakil Dekan I Ibu Mafthukhatusholiha, M.Ag, Wakil Dekan II Bapak Rudi Aryanto, S.Si., M.Si dan Wakil Dekan III Ibu Nilawati, S.Ag.,M.Hum.

3. Ibu Titin Hartini, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah sekaligus selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Fernando Africano, SEI, M.Si selaku pembimbing II penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rudi Aryanto, S.Si., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu untuk memantau perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
6. Segenap dosen Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada penulis.
7. Semua saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelasku Ekonomi Syariah 1 Angkatan 2014 UIN Raden Fatah Palembang.
9. Sahabat penulis Maissy, Dian Andini, Aprilia, Aprilia Handayani, Anisa Indah Putri, Ade Nur Rahim, Adelia Kiki Rahwani, Reni Marlina terimakasih atas dukungan, waktu yang telah diluangkan dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi yang telah memberikan banyak motivasi dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi bersama.

11. Teman-teman KKN Mandiri Kelompok 38 dan 39 UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam UIN Raden Fatah Palembang serta semua pihak yang telah berperan dalam pembuatan skripsi.
Terakhir tiada pengucapan yang tulus yang dapat penulis haturkan selain ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas bantuan yang selama ini diberikan. Semoga semua amal mulia yang kalian lakukan bernilai ibadah dan mendapatkan rahmat di sisi-Nya, Aamiin yaa robbal 'alamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Palembang, September 2018

Penulis,

Ade Putri Zakiah

14190009

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| NOTA DINAS..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | viii |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xx |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 14 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 15 |
| 1. Tujuan Penelitian | 15 |
| 2. Manfaat Teoritis | 15 |
| 3. Manfaat Praktis..... | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 18 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 18 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 2. Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam..... | 19 |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.2 Teori Kebutuhan..... | 21 |
| 1. Motivasi Kerja | 24 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 24 |

| | |
|---|-----------|
| b. Motivasi Kerja Dalam Perspektif Islam..... | 25 |
| c. Indikator Motivasi Kerja..... | 26 |
| 2. Kompetensi Kerja..... | 28 |
| a. Pengertian Kompetensi Kerja..... | 28 |
| b. Kompetensi Kerja Dalam Perspektif Islam..... | 29 |
| c. Indikator Kompetensi Kerja..... | 32 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 34 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 34 |
| b. Lingkungan Kerja Dalam Perspektif Islam..... | 35 |
| c. Indikator Lingkungan Kerja..... | 36 |
| 4. Kepuasan Kerja..... | 40 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 40 |
| b. Kepuasan Kerja Dalam Perspektif Islam..... | 41 |
| c. Indikator Kepuasan Kerja..... | 42 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 43 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 55 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis..... | 56 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 64 |
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 64 |
| 3.2 Jenis Data dan Sumber Data..... | 64 |
| 1. Jenis Data..... | 64 |
| 2. Sumber Data..... | 64 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 65 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 65 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 66 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 66 |
| 3.5 Variabel Penelitian & Definisi Operasional..... | 67 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 67 |
| 2. Definisi Operasional Variabel..... | 67 |
| a. Variabel Dependent..... | 67 |
| b. Variabel Independent..... | 68 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 73 |
| 1. Uji Validitas..... | 73 |
| 2. Uji Reliabilitas | 73 |
| 3. Method Succes Interval | 74 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 74 |
| 1. Uji Asumsi Klasik | 75 |
| a. Uji Normalitas..... | 75 |
| b. Uji Multikolinearitas..... | 76 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 77 |
| d. Uji Autokorelasi..... | 77 |
| e. Uji Linearitas | 78 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 78 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 79 |
| a. Uji Parsial (Uji t)..... | 79 |
| b. Uji Simultan (Uji F)..... | 80 |
| c. Uji Determinasi (<i>Adjust R²</i>)..... | 80 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 82 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 82 |
| 1. Analisis Profil Responden | 82 |
| a. Profil Responden Berdasarkan Umur | 82 |
| b. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 83 |
| c. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 83 |
| 4.2 Analisis Data | 84 |
| 1. Deskripsi Variabel Penelitian | 84 |
| a. Hasil Pernyataan Responden Kompetensi Kerja | 84 |
| b. Hasil Pernyataan Responden Motivasi Kerja | 86 |
| c. Hasil Pernyataan Responden Lingkungan Kerja | 88 |
| d. Hasil Pernyataan Responden Kepuasan Kerja..... | 92 |
| e. Hasil Pernyataan Responden Kinerja Karyawan | 94 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian | 95 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 95 |

| | |
|--|------------|
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 98 |
| 4.4 Hasil Analisis Data | 99 |
| 1. Uji Asumsi Klasik | 99 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 99 |
| b. Hasil Uji Multikolinearitas | 99 |
| c. Hasil Uji Heterokedastisitas | 100 |
| d. Hasil Uji Autokorelasi | 101 |
| e. Hasil Uji Linieritas | 102 |
| 2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 102 |
| 3. Uji Hipotesis | 105 |
| a. Hasil Uji t (Parsial) | 105 |
| b. Hasil Uji F (Simultan) | 107 |
| c. Hasil Uji Koefisien Determinasi R <i>Square</i> | 108 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 108 |
| 1. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 109 |
| 2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 110 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 110 |
| 4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 112 |
| 5. Pengaruh Variabel X ₁ , X ₂ , X ₃ dan X ₄ Secara Simultan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan | 113 |
| BAB V PENUTUP | 114 |
| 5.1 Simpulan | 114 |
| 5.2 Saran | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | 118 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 123 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan | 5 |
| Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 12 |
| Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 12 |
| Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 13 |
| Tabel 1.5 <i>Research Gap</i> Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 13 |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu | 51 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih | 65 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 70 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Umur | 82 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 83 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 83 |
| Tabel 4.4 Hasil Pernyataan Responden Pada Variabel Kompetensi Kerja | 85 |
| Tabel 4.5 Hasil Pernyataan Responden Pada Variabel Motivasi Kerja | 86 |
| Tabel 4.6 Hasil Pernyataan Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja | 88 |
| Tabel 4.7 Hasil Pernyataan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja | 92 |
| Tabel 4.8 Hasil Pernyataan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan..... | 94 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian | 96 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 98 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas (<i>Kolmogorov – Smirnov</i>) | 99 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 100 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park) | 100 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi Menggunakan Durbin-Watson..... | 101 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas (Lagrange Multiplier) | 102 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 103 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial) | 105 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)..... | 107 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <i>Square</i> | 108 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih | 6 |
| Gambar 2.1 Indikator-Indikator yang saling Memengaruhi dalam Membentuk Kompetensi | 33 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran | 56 |