

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif antara kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih, hal ini berarti rata-rata karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih memiliki pengetahuan dan keahlian yang cukup dalam mendukung pekerjaan yang ditangani serta memiliki pengetahuan yang baik. Dalam hal ini peningkatan kinerja pun akan tercapai.
2. Tidak terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih, hal ini disebabkan karena faktor-faktor pendorong motivasi kinerja karyawan sudah terpenuhi sehingga motivasi tidak dikatakan meningkat atau menurun dan bisa dikatakan stabil.
3. Terdapat pengaruh positif antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih, hal ini berarti lingkungan yang dirasakan para karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih mempunyai lingkungan kerja yang baik, aman dan nyaman serta mempunyai hubungan kerjasama yang baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa lingkungan yang baik seperti salah satunya

hubungan sesama rekan kerja dan sarana prasarana yang aman dan nyaman dapat meningkatkan kinerja individu maupun organisasi.

4. Terdapat pengaruh negatif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih, hal ini disebabkan karena semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, semakin rendah kinerja karyawan. Hubungan terbalik tersebut terjadi karena walaupun kepuasan kerja yang diperoleh karyawan dari gaji/ upah, tanggung jawab, kepercayaan terhadap pekerjaan, sistem promosi yang transparan dan berdasarkan prestasi tidak mempengaruhi kinerja karyawannya. Namun kinerja karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih yang dibebankan oleh target penjualan setiap periodenya, hal ini dibuktikan dengan semakin menurunnya kinerja penjualan karyawan pada tahun 2017 sebesar 79% dari 100% target penjualan.
5. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kompetensi kerja ( $X_1$ ), motivasi kerja ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ) dan kepuasan kerja ( $X_4$ ) secara bersama/simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang didapatkan dari pembahasan diatas, maka penulis ingin memberikan saran kepada PT Sinar Niaga Sejahtera Cabang Prabumulih yang mungkin dapat bermanfaat bagi karyawan, perusahaan dan bagi peneliti selanjutnya untuk diterapkan antara lain :

### **1. Bagi Karyawan**

- a. Hendaknya karyawan menjadikan kepuasan dalam bekerja sebagai penyemangat/dorongan dalam bekerja, selain itu hendaknya karyawan selalu mempertahankan atau meningkatkan motivasi baik untuk memperoleh informasi adanya bonus yang lebih.
- b. Hendaknya seorang pemimpin perlu adanya pengawasan terhadap pelaksanaan tugas karyawan dari pimpinan untuk ditingkatkan agar kinerja karyawan dapat terjaga.
- a. Hendaknya seorang pemimpin menanamkan rasa kepercayaan terhadap para karyawan dan memberikan kebebasan kepada mereka untuk mengemukakan pendapat yang mungkin akan berguna bagi perusahaan sekaligus memberikan kesan bahwa karyawan diikutsertakan dalam mengelola perusahaan sehingga karyawan merasa ikut memiliki, dengan demikian karyawan akan memiliki loyalitas atau lebih bertanggung jawab terhadap perusahaan.

### **2. Bagi Perusahaan**

- a. Agar dapat menciptakan kinerja yang lebih baik, perlu dilakukan peningkatan kapasitas pendidikan dan keterampilan karyawan baik

melalui kursus, pelatihan, bimbingan teknis, maupun program tugas belajar.

- b. Perlu adanya kegiatan untuk meningkatkan motivasi karyawan baik melalui *out class* maupun studi banding agar karyawan dalam melaksanakan tugas dapat lebih bersemangat dan terhindar dari rasa jenuh karena rutinitas kerja.
- c. Motivasi yang diberikan kepada karyawan sebaiknya dipertahankan oleh perusahaan, dalam hal pemberian penghargaan, perhatian, persaingan, partisipasi, kebanggaan dan hukuman yang diperlakukan secara adil pada setiap karyawannya. Sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial antara karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan pengembangan penelitian dengan menggunakan variabel bebas yang lain seperti kompensasi, kepemimpinan, stres kerja, semangat kerja sehingga dapat memberikan pengaruh lebih baik lagi terhadap kinerja karyawan.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk meneliti pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi, mengingat lingkungan kerja yang baik dapat memotivasi kerja karyawan sehingga kinerja meningkat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afni Can dan Yasri, *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari*, Jurnal (Padang : Universitas Negeri Padang, 2016)
- Agustina Hanafi dan Fartina Destikarini, *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Wilayah Palembang*, Jurnal (Palembang : Universitas Sriwijaya, 2017)
- Albert Kurniawan, *Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis*, (Bandung : Alfabeta, 2014), hlm. 83
- Aldo Herlambang Gardjito, dkk, *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya*, Jurnal (Malang : Universitas Brawijaya, 2014)
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *As-Saba' Ayat 4*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 428
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *At-Taubah ayat 105*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 203
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S Al Mujadilah Ayat 11*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 543
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S Al-Isra' ayat 36*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 285
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S Al-Isra' Ayat 84*, (Departemen Agama Republik Indonesia: PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 290
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S Al-Mulk Ayat 15*, (Departemen Agama Republik Indonesia: PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 563
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S Ar-Raad Ayat 11*, (Departemen Agama Republik Indonesia: PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 250
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S. Al-Mu'minun Ayat 8*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 342

- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S. An-Nisa' Ayat 9*, (Departemen Agama Republik Indonesia: PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 78
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S. At-Taubah Ayat 119*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 206
- Al-Qur'an dan Terjemahan, *Q.S. Yunus Ayat 100*, (Departemen Agama Republik Indonesia : PT Syaamil Cipta Media, 2005), hlm. 220
- Amirullah, *Pengantar Manajemen Fungsi-Proses-Pengendalian*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015), hlm. 221
- Anak Agung Ngurah Bgus Dhermawan, dkk, *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*, Jurnal (Bali : Universitas Udayana, 2012)
- Bintaro dan Daryanto, *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, (Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2017), hlm. 50
- Burhanuddin Yusuf, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2015), hlm. 264
- Clayton P. Alderfer, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2014), hlm. 233
- Danang Sunyoto, *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*, (Yogyakarta : PT Buku Seru : 2012), hlm. 43
- Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2003, hlm. 63
- Donni Juni Priansa, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 270
- Dr. Suliyanto, *Ekonometrika Terapan Teori Aplikasi dengan SPSS*, (Yogyakarta : PT Buku, 2011), hlm. 81
- Duwi Priyatno, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, (Yogyakarta : Mediakom, 2010), hlm. 83
- Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Kecana, 2009), hlm. 110-111

- Elvina Walsa dan Sri Langgeng Ratnasari, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Citra Pembina Pengangkutan Industries Batam*, Jurnal (Batam : Universitas Batam, 2016)
- Emron Edison, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 10
- Fridayana Yudiaatmaja, *Analisis Regresi dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS*, (Jakarta : PT. Gramedia, 2013), hlm. 79
- Heri Triswanto dan Triyanto, *Pengaruh Pendidikan, Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Grobongan*, Jurnal (Semarang : STIE, 2016)
- Hermawan Kartajaya. *Hermawan Kartajaya on Segmentation Seri 9 Elemen Marketing*. Bandung: PT Mizan Pustaka, 2006, 120
- Husaini Usman, *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2016), hlm. 286
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, (Semarang : B-P UNDIP, 2009), hlm. 147
- Jerry M. Logahan, dkk, *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan CV Mum Indonesia*, Jurnal (Jakarta : Binus University, 2012)
- John M. Ivancevich, dkk, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, (Jakarta : Erlangga, 2012), hlm. 150-151
- Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2016), hlm. 182
- Khairiyah dan Nur Syaima Annisa, *Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nutricia Indonesia Sejahtera*, Jurnal (Bandung : Universitas Gunadarma, 2013)
- Lijan Poltak Sinambela, *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2016), hlm. 481
- Luhglatno, *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Terhadap Kinerja*, Jurnal (Semarang : STIE Pelita Nusantara Semarang, 2006)

- M. Nasib Ar Rifai. *Ringkasan Tafsir Ibnu Katsir*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001, hlm 757
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hlm. 219
- Miftah Thoha, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2014), hlm. 233-235
- Mohammad Faisal Amir, *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan Konsep dan Penilaian Kinerja di Perusahaan*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015), hlm. 104
- Nela Pima Rahmawanti, dkk, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara*, Jurnal (Malang : Universitas Brawijaya, 2014)
- Puspowarsito, *Metode Penelitian Organisasi*, (Bandung, Humaniora, 2008), hlm. 92
- Rosalendro Eddy Nugroho, *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Sub Direktorat Network Planning dan Deployment PT. Telkomsel*, Jurnal (Jakarta Barat: Universitas Mercu Buana, 2017)
- Rumimpumu dan Ridel Clif Joune, *Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulut*, Jurnal (Manado: Universitas Sam Ratulangi, 2015)
- Saifuddin, *Penyusunan Skala Psikologi*, (Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2000), hlm. 27
- Saina Nur, *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate*, Jurnal (Manado : Universitas Sam Ratulangi Manado, 2013)
- Shalah Ash-Shawi. *Fikih Ekonomi Keuangan Islam*, terjemahan Abu Umar Basyir. Jakarta: Darul Haq, 2011, hlm 37
- Siti Untari dan Aniek Wahyuati, *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal (Surabaya, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, 2014)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D Cetakan Ke-12*, (Bandung : Alfabeta, 2011), hlm. 8

- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2015), hlm. 14
- Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung : Alfabeta, 2015), hlm. 80
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2006) hlm. 168
- Susanti, *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Karyawan Pada PT SNS Palembang*, Jurnal (Palembang: Politeknik Sriwijaya, 2014)
- Tien Utami, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Prissima di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta*, Jurnal (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2012)
- Tri Guntoro Nugroho Susilo Wibowo, *Pengaruh Pemberian Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Diklat Terhadap Kinerja Karyawan PD Panca Motor Palembang (Cabang Veteran)*, Jurnal (Palembang : Universitas Tridianti, 2015)
- Veronica Aprilia, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomulti Plasindo di Kota Semarang*, Jurnal (Semarang : Universitas, 2015)
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014), hlm. 272
- Yuli Suwati, *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tunas Hijau Samarinda*, Jurnal (Samarinda : Universitas Mulawarman, 2013)
- Yusi Pihantini, dkk, *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Kertha Arthamandiri Kepanjen Malang*, Jurnal (Malang : Universitas, 2017)