

**STRATEGI HUMAS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PESERTA DIDIK DI SMA NEGERI 2 KECAMATAN SUNGAI LILIN  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**Oleh**

**TAJUDIN ALI  
NIM. 13290103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2018**

Hal : Pengantar Skripsi

Kepada Yth

Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan  
Keguruan

UIN Raden Fatah Palembang

di

Palembang

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah diperiksa dan diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul: "Strategi Hubungan Masyarakat dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Peserta Didik di SMA Negeri 2 Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin" yang ditulis oleh saudara Tajudin Ali, NIM 13290103, telah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

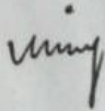
Demikianlah atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

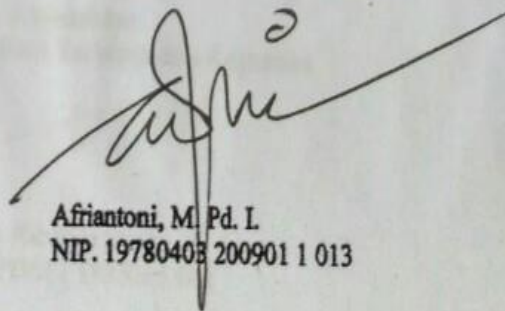
Palembang, Februari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Kris Setyaningsih, SE., M. Pd.  
NIP. 19640902 199003 2 002



Afriantoni, M. Pd. I.  
NIP. 19780403 200901 1 013

**Skripsi Berjudul:**  
**Strategi Humas dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Peserta Didik di SMA Negeri 2 Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin**

Yang ditulis oleh saudara Tajudin Ali, NIM. 13290103  
Telah dimunaqosahkan dan dipertahankan  
di depan penguji skripsi  
pada tanggal 29 November 2018

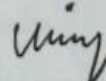
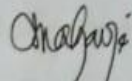
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Palembang, Januari 2019  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

**Panitia Penguji Skripsi**

**Ketua**

**Sekretaris**



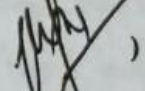
M. Hasbi, M. Ag.

Kris Setyaningsih, SE, M. Pd.I.


NIP. 19760131 200501 1 002

NIP. 19640902 199003 2 002

**Penguji Utama**

: Choirun Niswah, M. Ag. (  )  
NIP. 19700821 199603 2 002

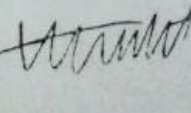
**Anggota penguji**

: Dr. Amilda, MA. (  )  
NIP. 19770715 200604 2 003



**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan**

  
Prof. Dr. H. Kasinyo Harto, M. Ag.  
NIP. 19710911 199703 1 004

## MOTO

*“No matter how hard the world pushes against me, within me, there’s something stronger-something better, pushing right back”*

~Albert Camus~

### Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ibu saya **SARIYAH** dan bapak saya **NASIBIN** yang telah mengorbankan segalanya, *support*, baik dari segi materil juga dari segi moril dan banyak lagi yang mustahil saya tulis semua pada lembar kecil ini.
2. Kepada saudara-saudara saya. Saudara perempuan saya **SUGIARTI WINARTI** serta saudara laki-laki saya **SUGIRI** dan **SUGIRAN** yang saya yakin ada nama saya yang mereka selipkan dalam doa-doa mereka kepada Tuhan.
3. Serta terimakasih kepada keluarga-keluarga di Ciledug. Tri Gunawan Megawati, Lukman Hamdani serta keluarga bapak Muhammad Aswien dan Keluarga bapak Muslih.
4. Teman-teman saya di kota. Agung bab, Muklasin, Agung lagi, Randa, Suradi, Syarifudin, Uril, abo.. ahh banyaklah... Teman-teman didesa saya Fako, Edi, Amir, Nur Rohman, Suharto. Banyak juga ini pokoknya... semuanya terimakasih dalam menghilangkan penat selama kuliah terlebih saat pengerjaan skripsi. Doa terbaik untuk kalian semua.
5. Kepada para penemu teknologi moderen saat ini yang memudahkan saya dalam mencari referensi dalam pengerjaan skripsi. Trimakasih.

6. Teman-teman MPI C 2013 yang telah menjadi teman maupun lawan diskusi di dalam kelas. *Thank's a lot guys.*
7. Mie instan yang dibanyak kesempatan selalu jadi andalan saat malam begadang mengerjakan skripsi. Terimakasih produsen Mie.

## KATA PENGANTAR

Al-hamdulillah segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat-Nya, serta melimpahkan rahmat-Nya. Hanya kepada-Nyalah kita menghambakan diri atas segala ta'at dan hanya kepada-Nya kita menyandarkan diri atas segala hajat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Strategi Hubungan Masyarakat dalam Upaya Penerimaan Peserta Didik di SMA Negeri 2 Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin”**. Shalawat dan salam semoga selalu tetap terlantunkan kepada nabi kita sebagai umat muslim, Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafa'atnya kelak di hari kiamat. Amiin Allahumma Amiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar sarjana Pendidikan (S.Pd) pada prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Dalam kegiatan penelitian, penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada lembar ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut berperan baik secara langsung maupun dalam mengajukan beberapa saran dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih kepada:

1. Kedua orang Tua saya Ibu Sariyah dan Bapak Nasibin, petani kecil yang telah memberikan saya semua dukungan selama ini. Serta saudara-saudara saya semua. *Matur sembah nuwun Mak, Pak.*

2. Para dosen program studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan begitu banyak penjelasan dalam mata kuliah baik umum maupun mata kuliah yang lebih spesifik berdasarkan program study kepada saya dan teman-teman di kelas untuk berdiskusi dan berdebat. Terima kasih banyak.
3. Pembimbing skripsi saya yaitu Ibu Kris Setyaningsin SE., M. Pd.I., selaku pembimbing I skripsi saya dan Bapak Afriantoni, M. Pd. I, selaku pembimbing II, yang telah bersedia memberikan bimbingannya berupa kritik, saran dan arahnya. Terima kasih banyak.
4. Terima kasih kepada teman-teman saya yang telah banyak membantu mengerjakan tugas akhir saya ini, Rando Desantra, Muklas, Agung Bab, Agung Darmawan, Randa Wardana, juga teman-teman di kelas MPI C semua, semoga bisa kumpul dan diskusi bersama lagi. Terimakasih semua.
5. Teman-teman saya di desa, yang bila saya pulang dari kota selalu memberi hiburan kepada saya Edy, Fako, Amir, Nur, dan semuanya terima kasih banyak.
6. Terima kasih kepada pihak internal lembaga pendidikan SMA Negeri 2 Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian serta bersikap kooperatif terhadap penelitian saya terkait dengan judul yang saya ajukan. Terima kasih banyak.

7. Terima kasih kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang menjadi lembaga pendidikan tinggi tempat saya belajar. Terima kasih telah menyediakan ruang untuk saya.

Atas bantuan, bimbingan, arahan serta kritik dari berbagai pihak yang telah ditulis maupun yang tidak tertulis diatas, penulis menyampaikan banyak terimakasih. Semoga Tuhan selalu memberikan rahmat, keberkahan, serta kemudahan dalam berbagai hal dalam hidup anda. Terimakasih.

Palembang, Oktober 2018  
Penulis,

Tajudin Ali  
NIM. 13290103



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>E. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>8</b>
<b>F. Kerangka Teori</b> .....	<b>10</b>
<b>G. Definisi Konseptual</b> .....	<b>23</b>
<b>H. Metode Penelitian</b> .....	<b>25</b>
<b>I. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>32</b>
<b>BAB II STRATEGI HUMAS dan PENERIMAAN PESERTA DIDIK</b> ...	<b>33</b>
<b>A. Strategi</b> .....	<b>33</b>
1. Pengertian Strategi.....	33
2. Formula Strategi .....	34
3. Perencanaan Strategi.....	37
<b>B. Humas</b> .....	<b>39</b>
1. Pengertian Humas.....	39
2. Tanggung jawab Humas .....	41
3. Tugas Khusus Humas .....	42
4. Humas Pendidikan.....	43
5. Proses Kegiatan Humas .....	45
6. Strategi Humas Dalam Meningkatkan Penerimaan Siswa .....	47
<b>C. Kebijakan Penerimaan Peserta Didik</b> .....	<b>52</b>
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF SMA N 2 SUNGAI LILIN</b> .....	<b>56</b>

A.	Sejarah Singkat.....	56
B.	Letak Geografis .....	57
C.	Profil Sekolah.....	58
D.	Visi, Misi dan Tujuan .....	59
E.	Keadaan Sarana Dan Prasarana.....	60
F.	Keadaan Guru dan Pegawai .....	62
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS STRATEGI HUMAS SMA N 2 SUNGAI LILIN .....</b>	<b>67</b>
A.	Strategi Humas Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Peserta Didik di SMA Negeri 2 Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Muba .....	67
1.	Strategi Humas Dengan Publik Internal .....	68
2.	Strategi Humas Dengan Publik Eksternal.....	77
B.	Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat.....	86
1.	Faktor Pendukung.....	87
2.	Faktor Penghambat.....	89
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A.	Kesimpulan .....	92
B.	Saran .....	93

**Daftar Pustaka**  
**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1: Kondisi Sarana dan Prasarana SMA N 2 Sungai Lilin.....	61
Tabel 3.2: Keadaan Guru dan Pegawai Berdasarkan Status kepegawaian.....	63
Tabel 3.3: Keadaan Guru dan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 3.4: Data Siswa SMA N 2 Sungai Lilin .....	64
Tabel 3.5: Jumlah siswa Mendaftar Tahun ajaran 2015, 2016, 2017 .....	64
Tabel 3.6: Jumlah Siswa Baru Tahun Ajar 2015, 2016, 2017.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Keputusan Penunjukan Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Surat Keterangan perubahan Judul Skripsi
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan
Lampiran 5	Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian
Lampiran 6	Bukti Dokumentasi Penelitian
Lampiran 7	Pedoman Wawancara Humas SMA N 2 Sungai Lilin
Lampiran 8	Pedoman Wawancara Kepala Sekolah SMA N 2 Sungai Lilin
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Wali Murid SMA N 2 Sungai Lilin

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa hal dasar yang menjadi keunggulan sekolah khususnya pada bidang kehumasannya yang dapat mengembangkan citra yang baik dimasyarakat sehingga sekolah mendapat kepercayaan (*trust*) masyarakat sebagai lembaga pendidikan dinilai mampu memberikan pelayanan pendidikan yang maksimal terhadap para siswanya. Judul penelitian ini adalah “Strategi humas dalam upaya meningkatkan penerimaan peserta didik” memiliki rumusan masalah bagaimana strategi humas dalam sebuah lembaga pendidikan, serta apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi strategi humas di sekolah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Adapun hasil yang diperoleh dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa. Strategi humas yang dilakukan SMA N 2 Sungai Lilin yaitu berupa kegiatan-kegiatan yang bersifat langsung maupun tidak langsung dengan publik internal dan eksternal sekolah. Kegiatan langsung humas dengan publik internal berupa rapat dewan guru, upacara sekolah, karya wisata/rekreasi bersama, penjelasan lisan pada berbagai kesempatan pertemuan. Kegiatan tidak langsung berupa penyampaian informasi melalui surat edaran, penggunaan papan pengumuman sekolah, penyelenggaraan majalah dinding. Kegiatan kepada publik eksternal berupa gambaran sekolah melalui murid, rapat dengan orang tua, pameran sekolah atau pentas seni, *open house*, kunjungan ke rumah murid, kegiatan ekstrakurikuler.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa faktor pendukung dan penghambat strategi humas di SMA N 2 Sungai Lilin, Faktor pendukung yaitu berupa media penyampaian informasi serta pengetahuan dan kecakapan praktisi humas dalam menyampaikan informasi. Serta terdapat pula faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan program-program atau strategi-strategi humas SMA N 2 Sungai Lilin. Yaitu berupa *feedback* komunikasi yang sering terlambat atau kurang dapat memahami isi informasi dengan baik serta persaingan dengan lembaga-lembaga pendidikan yang lain.

**Kata Kunci:** humas, citra, sekolah.