

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan (studi pada karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang) menguji pengaruh komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja terhadap efektivitas kerja dan didukung oleh teori-teori dasar pada bab-bab sebelumnya, penulis menyimpulkan bahwa :

1. Komunikasi intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja BSB Cabang Syariah Palembang. Artinya, peningkatan komunikasi intern yang terjalin antar karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang akan meningkatkan efektivitas kerja perusahaan, maka hipotesis terbukti.
2. Koordinasi kerja tidak berpengaruh signifikan dan memiliki arah yang negatif terhadap efektivitas kerja Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Dengan kata lain penurunan koordinasi kerja tidak diikuti dengan penurunan efektivitas kerja perusahaan, sehingga hipotesis ini belum terbukti kebenarannya.
3. Pembagian kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Dengan kata lain, semakin baiknya pembagian kerja akan diikuti dengan efektivitas kerja bank perusahaan, dan hipotesis ini terbukti.
4. Komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Dengan kata lain, semakin baiknya

komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja akan diikuti dengan efektivitas kerja perusahaan, dan hipotesis ini terbukti.

B. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini, beberapa saran yang mungkin berguna untuk implementasi dapat disampaikan, antara lain:

1. Bagi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang
 - a. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa komunikasi intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Tetapi pada variabel komunikasi intern yang terletak pada indikator “komunikasi horizontal” mendapatkan skor terendah yaitu 307, oleh karena itu karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang disarankan untuk meningkatkan komunikasi intern dengan menjaga hubungan sesama rekan kerja agar tetap harmonis, serta diharapkan selalu berbagi informasi dengan rekan kerja di tempat kerja, yang nantinya dapat memberikan keuntungan bagi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang dan meningkatkan efektivitas kerja perusahaan.
 - b. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa koordinasi kerja tidak berpengaruh signifikan dan mengarah ke arah negatif terhadap efektivitas kerja. Hal ini terlihat pada variabel koordinasi kerja yang terletak pada indikator “komitmen kerja” dimana responden memberikan skor tertinggi sebesar 312, tetapi ini belum dapat membuat efektivitas kerja Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang meningkat. Oleh karena itu, karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang disarankan untuk lebih fokus

lagi bekerja sesuai dengan apa yang telah diinstruksi oleh pimpinan bank atau bekerja sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan perusahaan, dan juga harus memiliki rasa pertanggungjawaban untuk menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan, serta meningkatkan kemampuan berkomunikasi yang baik dan formal dalam bekerja. Sedangkan untuk pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang disarankan untuk berperan lebih aktif lagi dalam melakukan pembagian kerja kepada karyawan, serta memperhatikan fasilitas kerja yang tersedia apakah sudah cukup memadai atau belum untuk mendukung aktivitas kerja. Kemudian untuk Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang diharapkan bisa memperhatikan lingkungan kerja, karena lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan.

- c. berdasarkan penelitian diketahui bahwa pembagian kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. hal ini terlihat pada variabel pembagian kerja yang terletak pada indikator “volume pekerjaan” dimana responden memberikan skor tertinggi sebesar 314, artinya volume pekerjaan yang diberikan oleh Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang kepada karyawan telah baik dan sesuai dinilai oleh responden, tetapi karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang tetap harus meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja karena sangat menentukan posisi karyawan di dalam perusahaan. Kemudian, untuk pimpinan harus bertindak tepat dengan memberikan tugas dengan kemampuan karyawan, agar karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang semakin mampu dalam mengerjakan

tugas yang diberikan pimpinan dan bisa memberikan keuntungan lebih bagi pihak bank.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti juga menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan variabel lain untuk melihat pengaruh apa saja yang dapat meningkatkan efektivitas kerja. Berdasarkan hasil uji R^2 (uji *Adjusted R Square* / koefisien determinasi) pada analisis regresi linier berganda, bahwa penerapan komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja berpengaruh sebesar sebesar 72,5% terhadap efektivitas kerja, sedangkan 27,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang belum dipelajari. Perlu diteliti 27,5% dari faktor lain yang mempengaruhi efektivitas kerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyah, F., Yulianeu, & Fathoni, A. (T.Thn.). "Pengaruh Koordinasi, Pembagian Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja dengan Masa Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Sekolah Islam Holistik Yayasan Tabina Hanifa Semarang)".
- Bakti, Yusuf, M., & Aslim, L. O. (2019). "Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Seretariat Daerah Kota Kendari". *Journal Publicuho*, 69-83.
- Bank Sumsel Babel Syariah. (2020, Juli 23). *Bank Sumsel Babel Raih Infobank 17Th Banking Service Excellence Awards 2020*. Dipetik April 4, 2021, dari Berita Bank Sumsel Babel Syariah: <http://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=2368>.
- Bank Sumsel Babel Syariah. (2020, Oktober 12). *Bank Sumsel Babel Raih Penghargaan dari Kompas Media Grup*. Dipetik April 4, 2021, dari Berita Bank Sumsel Babel Syariah: <http://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=2437>.
- Bank Sumsel Babel Syariah. *Visi dan Misi Bank Sumsel Babel*. Dipetik 25 Mei 2021, dari <http://www.banksumselbabel.com/syariah/TentangKami?ID2> .

- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis (Dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Danupranata. (2013). *Buku Ajar Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Febianti, F., & Maulana, R. I. (2020). "Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumedang". *Jurnal Perpustakaan*, 201-223.
- Ferdina, M. (2015). "Pengaruh Restrukturisasi Organisasi, Kepemimpinan dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Di Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur". *Jurnal Paradigma*, 104-115.
- Hakim, S. (2021, April 5). "Pengaruh komunikasi intern, koordinasi kerja, dan pembagian kerja terhadap efektivitas kerja karyawan bank sumsel babel syariah kantor cabang Palembang". (Y. Puspasari, Pewawancara)
- Harmonedi. (2019). Pendelegasian Tugas dan Wewenang dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan Islam*, 80-88
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadir. (2015). *Statistika Terapan Konsep: Contoh dan Analisis Data Dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kementrian Agama RI. (t.thn.). *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta Selatan: Al-Fatih.
- Koto, M. S. (2019). "Pelaksanaan Pembagian Kerja dalam Peningkatan Efektivitas Kerja pada Kantor Pengadilan Negeri Sibolga". *Jurnal Akbrab Juara*, 15-28.
- Kusuma, A. M., Budiwibowo, S., & Amah, N. (2016). "Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Guru SMK PGRI Wonosari". *Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 41-52.
- Mangkunegara, A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja RosadaKarya.
- Markus. (2020). "Pengaruh Pembagian Kerja dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sdm Kota Pagar Alam". *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 804-814.

- Maulana, M. A. (2020). "Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum Mitra Keluarga Husada Klaten". *Naskah Publikasi Skripsi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*, 1-16.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Muhajirin, & Maya, P. (2017). *Pendekatan Praktis; Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta; Idea Press Yogyakarta.
- Muhammad, A. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2002). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nashrullah, n. (2020, Mei 5). *Perbankan Syariah Hadapi Covid-19, Tantangan dan Solusi*. Dipetik November 7, 2020, dari REPUBLIKA.co.id:
<https://republika.co.id/berita/q9tjic320/perbankan-syariah-hadapi-covid19-tantangan-dan-solusi>
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nduru, Y. (2020). "Pengaruh Koordinasi dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Masternow Indonesia". *Jurnal Stindo Profesional*, 1-16.

- Palinggi, Y. (2015). "Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Operasional pada PT. Rinjani Kartanegara di Desa Bakungan". *JEMI*, 70-75.
- Phopal, L. G. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada.
- Pratama, R. (2019). "Pengaruh Koordinasi Kerja dan Wewenang Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Kota Medan". *Skripsi Universitas Medan Area*, 1-66.
- Rachman, F. (2015). Manajemen Organisasi dan Pengorganisasian dalam Perspektif Al-qur'an dan Hadith. *Jurnal Studi Keislaman*, 291-323.
- Rachmayuniawati, Y. (2018). "Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya". *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 67-80.
- Rusmaini. (2018). "Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di FITK UIN Raden Fatah Palembang". *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 49-62.
- Sanusi, A., & Feriyana, W. (2019). "Pengaruh Fungsi Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Seksi Pemberdayaan Masyarakat Desa / Kelurahan Pada Kantor Kecamatan Buay Pamaca OKU Selatan". *Jurnal Signaling STMIK Pringsewu*, 69-77.

- Sartika, D. (2014). "Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang". *Skripsi UIN Alauddin Makasar*, 1-108.
- Sarwoto. (2006). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sastradipoera, K. (2001). *Asas-Asas Manajemen Perkantoran*. Bandung: Kappa Sigma.
- Septyaningsih, I. (2019). "Pengaruh Komitmen Organisasi Sebagai". *Skripsi Universitas Negeri Semarang*, 1-87.
- Siagian, S. P. (1995). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sibay, S., & Jayalangi, L. O. (2019). "Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kabupaten Banggai". *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 115-131.
- Sudjana. (2003). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Peneliti*. Bandung: Trasiito.
- Sugiarto, C. (2016). "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara (KOPA TTN) Jember". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 240-251.

- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian dan Pengembangan Research Development*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research And Development R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunandar, A., Sutarjo, M., & Wulandari, S. (2019). "Pengaruh Fungsi Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Cirebon". *Jurnal Publika Unswagati Cirebon*, 68-82.
- Supardi. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suryani, & Hendrayadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana).
- Sutarto. (2009). *Perilaku Organisasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Syani, A. (2008). *manajemen organisasi*. jakarta: bina aksar.
- Tangkilisan, H. N. (2009). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Uha, I. N. (2013). *Budaya Organisasi, Kepemimpinan & Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, dan Kinerja Organisasi*. Depok: Kencana.
- Utari, N. (2019). "Pengaruh Pembagian Kerja dan Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional 1 PT. Pos Indonesia (Persero) Medan". *Skripsi Universitas Medan Area*, 1-57.
- Wahyudi, I. (2020, Januari 20). *Kinerja Positif 2019, Kado Milad BSB Syariah*. Dipetik Februari 1, 2021, dari Sumsel Terkini: <http://www.google.com/amp/s/sumselterkini.co.id/perbankan-keuangan/kinerja-positif-kado-milad-ke-14-bsb-syariah/amp>
- Wayne, M. R. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja Edisi Lima*. Jakarta: Raja Grafindo Prasada.
- Yansahrita. (2020). "Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Buluh Cawang Plantations Dabuk Rejo Ogan Komering Ilir". *Jurnal Signaling STMIK Pringsewu*, 20-25.
- Zainal, V. R., Hadad, M. D., & Ramly, M. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo.

LAMPIRAN

Lampiran 1
KUISIONER PENELITIAN
PENGARUH KOMUNIKASI INTERN, KOORDINASI KERJA DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA (Studi
Pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah PT. Bank Sumsel Babel

Cabang Syariah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas

akhir/skripsi, bersama ini saya:

Nama : Yuni Puspasari

NIM : 1720603166

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah

Sedang mengadakan penelitian dengan judul skripsi “Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)”.

Peneliti memahami waktu bapak/ibu/sdr/i sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti memohon kesediaan bapak/ibu/sdr/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang terlampir.

Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban bpk/ibu/sdr/i.

Adapun hasil kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan tugas akhir/skripsi pada program S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Atas kesediaan bapak/ibu/sdr/i yang telah

meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini, peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Yuni Puspasari

A. IDENTITAS RESPONDEN

- Jenis Kelamin : 1) Laki-Laki 2) Perempuan
- Usia : 1) 20-30 tahun 3) 41-50 tahun
 2) 31-40 tahun 4) > 50 tahun
- Pendidikan : 1) Lulus SMA 3) Lulus S1
 2) Lulus D3 4) Lulus S2
- Lama Bekerja : 1) < 1 tahun 3) 5-10 tahun
 2) 1-5 tahun 4) > 10 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum Bapak/Ibu memulai untuk menjawabnya.
3. Mohon beri tanda checklist (√) pada kolom jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Pendapat Bapak/Ibu dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna:

*Sangat Setuju : 5 (SS)

*Setuju : 4 (S)

*Netral : 3 (N)

*Tidak Setuju : 2 (TS)

*Sangat Tidak Setuju : 1 (STS)

4. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

C. DAFTAR PERNYATAAN

Pernyataan		Jawaban				
No.	Komunikasi Intern (X1)	STS	TS	N	S	SS
	Komunikasi Vertikal ke Bawah	1	2	3	4	5
1.	Pimpinan selalu mensosialisasikan kebijakan dan informasi mengenai tugas.					
2.	Pimpinan melakukan control secara rutin terhadap pekerjaan yang sedang saya kerjakan.					
	Komunikasi Vertikal ke Atas	1	2	3	4	5
3.	Saya berkomunikasi dengan rekan kerja dan atau pimpinan ketika ada kendala dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4.	Saya diberikan kesempatan berpendapat sebelum dan sesudah menyelesaikan pekerjaan.					
	Komunikasi Horizontal	1	2	3	4	5
5.	Hubungan sesama rekan kerja sangat harmonis.					
6.	Saya selalu berbagi informasi dengan rekan kerja di tempat kerja.					

Pernyataan		Jawaban				
No.	Koordinasi Kerja (X2)	STS	TS	N	S	SS
	Pendelegasian Wewenang	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki pertanggungjawaban untuk menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan.					
2.	Saya diberikan kesempatan untuk mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan.					
	Pembagian Kerja	1	2	3	4	5
3.	Pimpinan berperan aktif melakukan pembagian kerja kepada saya dan atau kepada rekan kerja lainnya.					
4.	Dalam pembagian pekerjaan selalu sesuai dengan proporsi saya dan atau rekan kerja lainnya.					
	Komunikasi	1	2	3	4	5
5.	Kemampuan komunikasi saya dalam bekerja cukup baik.					
6.	Saya berusaha melakukan komunikasi yang formal dalam bekerja.					
	Komitmen Kerja	1	2	3	4	5
7.	Saya bekerja sesuai dengan apa					

	yang telah diinstruksi oleh pimpinan saya.					
8.	Kesediaan saya untuk bekerjasama dan berbagi pekerjaan dengan rekan kerja lainnya cukup besar.					
	Lingkungan	1	2	3	4	5
9.	Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan.					
10.	Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja.					

Pernyataan		Jawaban				
No.	Pembagian Kerja (X3)	STS	TS	N	S	SS
	Penempatan Karyawan	1	2	3	4	5
1.	Kemampuan dan keterampilan kerja sangat menentukan posisi saya di dalam perusahaan.					
2.	Saya dan atau rekan kerja yang ditempatkan memiliki keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.					
	Beban Kerja	1	2	3	4	5
3.	Beban kerja yang diberikan sesuai					

	dengan keterampilan saya.					
4.	Saya menangani beban kerja sebagaimana ditugaskan.					
	Spesialisasi Pekerjaan	1	2	3	4	5
5.	Pimpinan telah bertindak tepat dengan memberikan tugas dengan kemampuan saya.					
6.	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan keterampilan yang dimiliki.					
	Volume Pekerjaan	1	2	3	4	5
7.	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan volume (jumlah) pekerjaan.					
8.	Saya dapat mengerjakan tugas melebihi tugas seharusnya.					

Pernyataan		Jawaban				
No.	Efektivitas Kerja (Y)	STS	TS	N	S	SS
	Kuantitas Kerja	1	2	3	4	5
1.	Saya mampu mencapai target yang ditetapkan pimpinan.					
2.	Saya dapat memenuhi beban kerja yang telah ditetapkan pimpinan.					
	Kualitas Kerja	1	2	3	4	5
3.	Saya dapat menyelesaikan					

	pekerjaan sesuai standar yang ditetapkan perusahaan.					
4.	Saya memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaann.					
	Tepat Waktu	1	2	3	4	5
5.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
6.	Saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan.					
	Pencapaian Tujuan	1	2	3	4	5
7.	Pimpinan melibatkan saya untuk berpartisipasi dalam penetapan tujuan perusahaan.					
8.	Kebijakan perusahaan membantu dalam pencapaian tujuan.					

Lampiran 2
Tabulasi Data Responden

Responde n	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja
1	Laki-Laki	41-50 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
2	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
3	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S2	1-5 tahun
4	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
5	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	< 1 tahun
6	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
7	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus D3	5-10 tahun
8	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
9	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
10	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
11	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus S2	5-10 tahun
12	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
13	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
14	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
15	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
16	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
17	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
18	Laki-Laki	31-40 tahun	Lulus S2	5-10 tahun
19	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
20	Laki-Laki	20-30 tahun	Lulus D3	1-5 tahun
21	Perempuan	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
22	Perempuan	41-50 tahun	Lulus S2	5-10 tahun

23	Perempuan	41-50 tahun	Lulus S2	> 10 tahun
24	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
25	Perempuan	41-50 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
26	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
27	Perempuan	20-30 tahun	Lulus D3	1-5 tahun
28	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
29	Perempuan	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
30	Perempuan	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
31	Perempuan	31-40 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
32	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
33	Perempuan	31-40 tahun	Lulus S1	5-10 tahun
34	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun
35	Perempuan	20-30 tahun	Lulus S1	1-5 tahun

Lampiran 3

Daftar Seluruh Hasil Jawaban 35 Responden

Res	Komunikasi Intern (X1)						TOTAL X1	RATA - RATA
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		
1	4	5	4	5	4	4	26	4,33
2	4	4	4	4	5	4	25	4,17
3	4	5	5	4	4	5	27	4,50
4	5	5	5	5	5	4	29	4,83
5	4	4	4	4	4	4	24	4,00
6	5	5	5	5	5	5	30	5,00
7	5	5	5	5	5	5	30	5,00

34	4	5	5	4	4	5	27	4,50
35	4	5	5	4	4	5	27	4,50
	153	155	154	154	154	153		
Skor	308		308		307			

Res	Koordinasi Kerja (X2)										TO TA L X2	RA TA- RA TA
	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10		
1	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47	4,70
2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43	4,30
3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,80
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45	4,50
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4,50
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
8	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	46	4,60
9	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43	4,30
10	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	37	3,70
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48	4,80
12	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47	4,70
13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	4,30
14	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4,80
15	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45	4,50
16	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	4,60

17	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	38	3,80
18	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	4,20
19	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	43	4,30
20	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4,50
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
22	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	4,20
23	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4,50
24	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45	4,50
25	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	43	4,30
26	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	4,30
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	4,20
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
31	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	45	4,50
32	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45	4,50
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
34	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	45	4,50
35	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	4,30
	156	152	154	155	155	153	156	156	155	155		
Skor	308		309		308		312		310			

Res	Pembagian Kerja (X3)								TOTAL	RATA-RATA
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3	
1	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4,88
2	4	5	5	4	4	4	5	4	35	4,38

3	4	4	5	5	5	4	5	5	37	4,63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
5	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4,88
6	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4,88
7	5	5	5	4	4	5	5	5	38	4,75
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
9	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4,25
10	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4,25
11	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4,75
12	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4,25
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
15	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4,75
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
19	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4,75
20	4	4	5	5	5	4	5	5	37	4,63
21	5	5	4	4	4	5	4	4	35	4,38
22	5	5	4	4	4	5	4	4	35	4,38
23	4	4	5	5	5	4	5	5	37	4,63
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
25	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4,75
26	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
27	5	5	4	4	4	5	4	4	35	4,38
28	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4,25

14	4	5	4	5	5	5	4	4	36	4,50
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
17	4	4	4	4	3	4	3	4	30	3,75
18	5	4	5	4	4	4	5	5	36	4,50
19	4	5	4	5	5	5	4	4	36	4,50
20	4	4	4	5	5	5	4	4	35	4,38
21	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
22	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4,63
23	4	4	4	5	5	5	4	4	35	4,38
24	5	4	5	4	4	4	5	5	36	4,50
25	4	5	4	5	5	5	4	4	36	4,50
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
27	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
31	5	3	5	4	4	4	5	5	35	4,38
32	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4,88
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
34	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
	153	155	154	157	155	156	152	154		
Skor	308		311		311		306			

Lampiran 4

Instrumen Penelitian

A. Uji Validitas

1. Uji Validitas Komunikasi Intern (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	22,00	3,824	,706	,847
X1.2	21,94	3,820	,685	,850
X1.3	21,97	3,793	,711	,846
X1.4	21,97	3,852	,675	,852
X1.5	21,97	3,911	,640	,858
X1.6	22,00	3,941	,635	,859

2. Uji Validitas Koordinasi Kerja (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	39,74	8,608	,558	,779
X2.2	39,86	8,655	,435	,793
X2.3	39,80	8,929	,451	,790
X2.4	39,77	8,299	,594	,773
X2.5	39,77	8,770	,503	,785
X2.6	39,83	8,793	,439	,791
X2.7	39,74	8,844	,472	,788
X2.8	39,74	8,961	,370	,800
X2.9	39,77	8,946	,378	,799
X2.10	39,77	8,240	,614	,771

3. Uji Validitas Pembagian Kerja (X3)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	31,20	6,165	,701	,820
X3.2	31,11	7,045	,414	,854
X3.3	31,14	7,008	,429	,852
X3.4	31,20	6,282	,748	,815
X3.5	31,23	6,476	,670	,825
X3.6	31,23	6,358	,628	,829
X3.7	31,14	7,008	,429	,852
X3.8	31,14	6,303	,729	,817

4. Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	30,94	6,938	,632	,834
Y2	30,89	7,398	,363	,866
Y3	30,91	6,787	,686	,828
Y4	30,83	7,029	,567	,841
Y5	30,89	6,634	,649	,831
Y6	30,86	6,891	,627	,834
Y7	30,97	6,617	,606	,837
Y8	30,91	6,787	,686	,828

B. Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas Komunikasi Intern (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,873	6

2. Uji Reliabilitas Koordinasi Kerja (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,804	10

3. Uji Reliabilitas Pembagian Kerja (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	8

4. Uji Reliabilitas Efektivitas Kerja (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,855	8

Lampiran 5

Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Komunikasi_Intern	35	4,00	5,00	153,83	4,3952	,38790
Koordinasi_Kerja	35	4,63	6,25	193,37	5,5250	,40539
Pembagian_Kerja	35	3,88	5,00	155,88	4,4536	,36265
Efektivitas_Kerja	35	3,75	5,00	154,50	4,4143	,37102
Valid N (listwise)	35					

Lampiran 6

Uji Asumsi Klasik

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	,18574424
	Absolute	,112
Most Extreme Differences	Positive	,112
	Negative	-,075
Kolmogorov-Smirnov Z		,660
Asymp. Sig. (2-tailed)		,776

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

B. Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-,079	,357		-,221	,827
1 Komunikasi_Intern	,119	,103	,387	1,155	,257
Koordinasi_Kerja	-,119	,124	-,407	-,961	,344
Pembagian_Kerja	,080	,102	,245	,784	,439

a. Dependent Variable: ABS_RES

C. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Komunikasi_Intern	,276	3,628
1 Koordinasi_Kerja	,173	5,795
Pembagian_Kerja	,318	3,149

a. Dependent Variable: Efektivitas_Kerja

D. Uji Linieritas

1. Uji Linieritas Komunikasi Intern (X1)

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Efektivitas_Kerja *	Between Groups	(Combined)	1,761	5	,352	3,499	,013
Komunikasi_Intern		Linearity	1,567	1	1,567	15,569	,000
		Deviation from Linearity	,194	4	,048	,482	,749
	Within Groups		2,919	29	,101		
	Total		4,680	34			

2. Uji Linieritas Koordinasi Kerja (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Efektivitas_Kerja *	Between Groups	(Combined)	3,187	9	,354	5,926	,000
Koordinasi_Kerja		Linearity	2,837	1	2,837	47,475	,000
		Deviation from Linearity	,350	8	,044	,732	,663
	Within Groups		4,680	25	,060		
	Total		4,680	34			

3. Uji Linieritas Pembagian Kerja (X3)

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Efektivitas_ Kerja *	Between Groups	(Combined)	2,650	8	,331	4,244	,002
Pembagian_ Kerja	Linearity		1,952	1	1,952	25,004	,000
	Deviation from Linearity		,698	7	,100	1,278	,300
	Within Groups		2,030	26	,078		
	Total		4,680	34			

Lampiran 7

Aanalisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-,956	,570		-1,678	,103
	Komunikasi_Intern	,568	,164	,594	3,468	,002
	Koordinasi_Kerja	-,024	,198	-,026	-,121	,905
	Pembagian_Kerja	,675	,163	,660	4,134	,000

a. Dependent Variable: Efektivitas_Kerja

Lampiran 8

Uji Hipotesis

A. Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-,956	,570		-1,678	,103
1 Komunikasi_Intern	,568	,164	,594	3,468	,002
Koordinasi_Kerja	-,024	,198	-,026	-,121	,905
Pembagian_Kerja	,675	,163	,660	4,134	,000

a. Dependent Variable: Efektivitas_Kerja

B. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	3,507	3	1,169	30,896	,000 ^b
Residual	1,173	31	,038		
Total	4,680	34			

a. Dependent Variable: Efektivitas_Kerja

b. Predictors: (Constant), Pembagian_Kerja, Komunikasi_Intern, Koordinasi_Kerja

C. Uji R2 (Koefisien Determinasi)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,866 ^a	,749	,725	,19452

a. Predictors: (Constant), Pembagian_Kerja, Komunikasi_Intern, Koordinasi_Kerja

Lampiran 9 Dokumentasi



Lampiran 10

Surat Balasan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang

 **BANK SUMSEL BABEL**
SYARIAH
Maka amallah membangun daerah

Palembang, 31 Maret 2021

Nomor : 137/SPG/4/E/2021
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada,
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
di -
Palembang

Surat No. B-451/Un.09/VI.1/PP.009/03/2021 Tanggal 04 Maret 2021

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

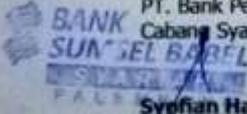
Semoga Saudara dalam lindungan Allah SWT dan sukses menjalankan aktivitas sehari-hari.

Membalas surat Saudara tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan bahwa kami menyetujui mahasiswa Saudara untuk melakukan penelitian pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang sebagai bahan penyelesaian tugas akhir/skripsi selama tidak menyangkut kerahasiaan Bank serta tidak mengganggu kenyamanan nasabah dan jam operasional, dengan nama Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yuni Puspasari
Nomor Induk : 1720603166
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang)

Demikian, atas perhatian disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

 PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Syariah Palembang,
Syofian Hakim
Wakil Pemimpin

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Syariah Palembang - Jl. Letkol Iskandar No. 537-538 Palembang Telp. (0711) 327772 - 377744 Fax. (0711) 351238

Lampiran 11

Lembar Konsultasi

A. Lembar Konsultasi Pembimbing 1



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3.5 Palembang, 30126
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : YUNI PUSPASARI
 NIM : 1720603166
 Judul : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)
 Dosen Pembimbing : NILAWATI S.Ag.

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2021-03-12 10:53:38	Assalamu'alaikum wr. wb. Ibu Perkenalkan bu nama Saya Yuni Puspasari mahasiswa bimbingan ibu, yuni izin mengumpulkan hasil revisi proposal skripsi yuni bu. Terimakasih sebelumnya bu	pProposal disetujui silahkan ke BAB 1 keaplikasi bimbingan skripsi
2	2021-04-19 10:04:43	BAB 1 Skripsi Yuni Puspasari	bab 1 di setujui dan lanjut ke bab 2
3	2021-04-29 14:07:16	BAB 2 Skripsi Yuni Puspasari	BAB 2 DI SETUJUI
4	2021-05-03 08:31:45	BAB 3 Skripsi Yuni Puspasari	bab 3 disetujui lanjut bab 4
5	2021-05-17 11:29:23	Kuesioner Skripsi Yuni Puspasari	kuisisioner disetujui silahkan lanjut bab berikutnya
6	2021-06-07 11:25:12	BAB 4-5 Skripsi Yuni Puspasari	Bab 3 dan 5, dan silahkan dilengkapi dgn abstrak dan daftar isi dst
7	2021-06-17 10:40:51	FULL BAB Yuni Puspasari	Skripsi disetujui silahkan untk dilengkapi persyaratan untk kompre dan ujian skripsi

2021/06/17

B. Lembar Konsultasi Pembimbing 2



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Yuni Puspasari
 NIM : 1720603166
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah
 Pembimbing I : Hj. Siti Mardiah, M.SH
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang)

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	8. Maret 2021	ACC proposal	Y
2.	14 April - 2021	Rubaha 1-3 Pengembangan hipotesis	Y
3.	15 April - 2021	ACC bab 1-3	Y
4.	27 April - 2021	ACC question	Y
5.	2 Juni 2021	Tambahkan teori	Y
6.	9 Juni - 2021	ACC bab 4-5	Y
7.	10 Juni - 2021	ACC abstrak & bab keseluruhan Sap dapat diujikan	Y

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Yuni Puspasari
 NIM : 1720603166
 Tempat, Tanggal Lahir : Betung, 05 Juni 1997
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat : Jl. Depati Lahmad RT. 004 RW. 009, LK. II,
 Kel. Rimba Asam, Kec. Betung, Kab.
 Banyuasin
 Email : yunipuspasari05@gmail.com



Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 1 Betung 2004-2010
2. SMP Negeri 1 Betung 2010-2013
3. SMA Negeri 1 Betung 2013-2016
4. S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang 2017-2021

Pengalam Organisasi :

1. KOPMA (Koperasi Mahasiswa) UIN Raden Fatah Palembang
2. PAKIES (Pusat Kajian Ekonomi Islam) UIN Raden Fatah Palembang