

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERN, KOORDINASI KERJA DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA (STUDI
PADA KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH
PALEMBANG)**



Oleh:

YUNI PUSPASARI

NIM: 1720603166

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2021



Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**


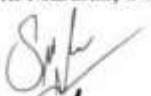
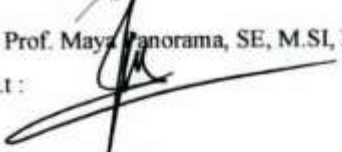
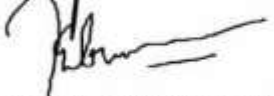


Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Yuni Puspasari
Nim/Program Studi : 1720603166 / SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Nilawati, S.Ag., M.Hum t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Hj. Siti Mardiah, S.H.I., M.SH t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Prof. Maya Panorama, SE, M.SI, Ph.D t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: M. Iqbal, M.E t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I t.t: 



**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yuni Puspasari
Nim/Jurusan : 1720603166 / SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)

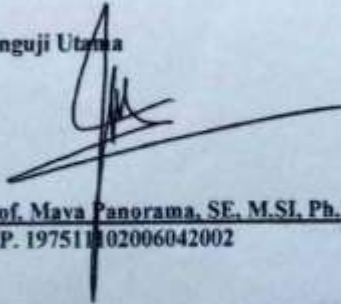
Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

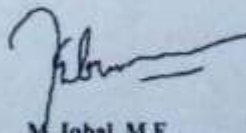
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2021

Penguji Utama

Penguji Kedua


Prof. Maya Panorama, SE, M.SI, Ph.D
NIP. 19751102006042002


M. Iqbal, M.E
NIP. 198910312019031007

Mengetahui
Wakil Dekan I


Dr. Rika Lidyah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Puspasari

NIM : 1720603166

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 03 Agustus 2021
Saya yang menyatakan,



Yuni Puspasari
NIM. 1720603166



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)

Ditulis oleh : Yuni Puspasari

NIM : 1720603166

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, Agustus 2021

Dekan,

Dr. Heri Junaidi, M.A
NIP. 196901241998031006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Asy-Syarah:5-6)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut:6)

“Hargailah waktu yang kau miliki dan manfaatkanlah dengan sebaik mungkin, karena sedikit waktu itu sangat berarti untuk hidupmu”

(Yuni Puspasari)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada ayahanda dan ibunda tercinta, yaitu Aang Supriadi dan Mar Diana, atas segala pengorbanan dan perjuangan serta do'a yang tak pernah putus. Kakak perempuan dan adik perempuan saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi. Keluarga besar dan orang-orang terdekat yang selalu memberi nasihat dan dukungan selama menempuh pendidikan. Serta almamater biru muda yang telah memberikan pengalaman hidup luar Biasa.



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. K.H. Zainul Abidin Ikril, Telepon 0711 355270, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan Bimbingan, Arahan dan koreksi terhadap naskah Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)

Yang ditulis Oleh :

Nama : Yuni Puspasari
NIM : 1720603166
Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqasyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Palembang, Juli 2021

Pembimbing Utama

Nilawati, S.Ag., M.Hum
NIP. 197308171997032003

Pembimbing Kedua

Hj. Siti Mardiah, S.HI., M.SH
NIDN. 2019108101

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja terhadap efektivitas kerja (studi pada karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang). Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Besar sampel penelitian ini adalah 35 orang responden, dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dan metode sensus atau *sampling total* untuk pengambilan sampel. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, pengujian asumsi klasik, pengujian dan analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis dengan bantuan *IBM SPSS Statistics* versi 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi intern berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja, variabel koordinasi kerja tidak berpengaruh signifikan dan memiliki arah yang negatif terhadap efektivitas kerja, dan variabel pembagian kerja berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas kerja. Variabel yang paling dominan adalah pembagian kerja. Sedangkan secara simultan komunikasi intern, koordinasi kerja dan pembagian kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja (studi pada karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang).

Kata Kunci: Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja, Pembagian Kerja, Efektivitas Kerja

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998.

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	
ت	Ta	T	
ث	ša	š	s (dengan satu titik di atas)
ج	Jim	J	
ح	ħa	ħ	h (dengan satu titik di bawah)
خ	Kha	Kh	
د	Dal	D	
ذ	Ẓal	Ẓ	z (dengan satu titik di atas)
ر	Ra	R	
ز	Zai	Z	
س	Sin	S	
ش	Syin	Sy	
ص	šad	š	s (dengan satu titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	d (dengan satu titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	t (dengan satu titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	z (dengan satu titik di bawah)

ع	'ain	'...	koma tebalik
غ	Gain	G	
ف	Fa	F	
ق	Qaf	Q	
ك	Kaf	K	
ل	Lam	L	
م	Mim	M	
ن	Nun	N	
و	Wau	W	
ه	Ha	H	
ء	Hamzah	...'	Apostrof (tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata)
ي	Ya	Y	

B. Syaddah (tasydīd)

Syaddah atau tasydīd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydīd, dalam transliterasi tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf sama dengan huruf yang diberi tanda tasydīd. Contoh:

رَبَّنَا	Ditulis	Rabbanā
----------	----------------	----------------

C. Ta *Marbūṭah*

Transliterasi untuk ta marbūṭah ada dua yaitu:

1. Ta *marbūṭah* hidup
2. Tamarbūṭah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah /t/

3. Ta *marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat *sukūn*, transliterasinya adalah /h/

Jika pada kata yang terakhir dengan ta *marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta *marbūṭah* itu transliterasinya ha. Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	Ditulis	rauḍah al-aṭṭāl
-----------------------	----------------	------------------------

D. Vokal

1. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	fathah	A	A
◌ِ	Kasrah	I	I
◌ُ	ḍammah	U	U

Contoh: كَسَرَ ditulis *kasara* , يَضْرِبُ ditulis *yadribu*, سُئِلَ ditulis *su'ila*

2. Vokal Panjang

Harakat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
أَ... اَ...	fathah dan alif	Ā	a dan garis di atas
إِ...	kasrah dan ya	Ī	i dan garis di bawah
أُ... وُ...	ḍammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ	Ditulis	Qāla
-------	---------	------

3. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Huruf Latin	Nama
...َايَ	fathah	Ai	a dan i
...َاوْ	Kasrah	Au	a dan u

Contoh:

شَيْءٌ	Ditulis	syai'un
حَوْقَلٌ	Ditulis	ḥauqala

E. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf alif lam (لا). Namun dalam transliterasi ini kata sandang dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah ditransliterasikan sesuai bunyinya, yaitu huruf /1/ diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai pula dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyyah maupun huruf qamariyyah kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sandang.

Contoh:

الْشَّمْسُ	Ditulis	asy-syamsu
الْقَمَرُ	Ditulis	al-qamaru

الْبَدِيعُ	Ditulis	al-badī‘u
الْجَلَالُ	Ditulis	al-jalālu

F. Daftar Singkatan

H	= Hijriyah
M	= Masehi
hal.	= halaman
Swt.	= <i>subhānahu wa ta‘âlâ</i>
saw.	= <i>sall Allâh ‘alaihi wa sallam</i>
QS	= al-Qur`ân Surat
HR	= Hadis Riwayat
terj.	= terjemah

G. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, do'a dan semangat, yang diberikan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan rahmat, karunia dan serta berbagai macam nikmat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
2. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Aang Supriadi dan Ibunda Mar Diana yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta restu yang tiada henti, kakak perempuanku Andri Oktavia dan suaminya Joko Waluyo, adik perempuanku Zialova Salsabila, serta keponakanku Zeline Zakeisa dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, do'a dan motivasi demi terselesainya tugas skripsi ini.

3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag. M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.SI, selaku Sekertaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang serta selaku Penasehat Akademik yang telah mengarahkan dan mengajari dalam pembuatan judul skripsi.
7. Ibu Nilawati, S.Ag., M.Hum, selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Hj. Siti Mardiah, S.H.I., M.SH, selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
9. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
11. Kepala Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang yang telah memberi izin penelitian dan membantu peneliti dalam memberi informasi yang dibutuhkan.

12. Teman-teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah angkatan 2017, khususnya S1 Perbankan Syariah 4 (SPS 4), terima kasih atas do'a, semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabatku, Adella, Shella, Alima, Selfia, Nita, dan Vivi, yang selalu membantu, memberikan masukan, dan dukungan kepada penulis.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu serta mendo'akan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan sebab keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2021

Penulis,

Yuni Puspasari

NIM: 1720603166

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
NOTA DINAS	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah	15
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	15
1. Tujuan Penelitian	15
2. Manfaat Penelitian	15
E. Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Efektivitas Kerja	17
1. Pengertian Efektivitas Kerja	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	19
3. Indikator Efektivitas Kerja.....	20
B. Komunikasi Intern	21
1. Pengertian Komunikasi Intern.....	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Intern	23
3. Hambatan dalam Berkomunikasi	25
4. Indikator Komunikasi Intern	26
C. Koordinasi Kerja.....	27
1. Pengertian Koordinasi Kerja.....	27
2. Jenis-Jenis Koordinasi Kerja.....	28
3. Tujuan Koordinasi Kerja.....	28
4. Manfaat Koordinasi Kerja.....	29

5. Indikator Koordinasi Kerja	30
D. Pembagian Kerja	31
1. Pengertian Pembagian Kerja	31
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembagian Kerja.....	32
3. Indikator Pembagian Kerja	33
E. Kajian Penelitian Terdahulu	33
F. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja.....	44
2. Pengaruh Koordinasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	45
3. Pengaruh Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja	46
4. Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	47
G. Kerangka Pemikiran Teoritis	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. <i>Setting</i> Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	52
1. Jenis Penelitian.....	52
2. Sumber Data.....	53
D. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi	53
2. Sampel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Kuisisioner	55
2. Wawancara	56
F. Variabel-Variabel Penelitian.....	57
1. Variabel Independen	58
2. Variabel Dependen.....	58
G. Definisi Operasional Variabel	58
H. Instrumen Penelitian	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	61
I. Teknik Analisis Data	62
1. Analisis Statistik Deskriptif	63
2. Uji Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Heterokedastisitas.....	65
c. Uji Multikolinieritas	65
d. Uji Linieritas.....	66
3. Uji Regresi Linier Berganda	67

4. Uji Hipotesis.....	69
a. Uji t (Parsial)	69
b. Uji F (Simultan).....	69
c. Uji R2 (Koefisien Determinasi).....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
1. Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	74
2. Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	74
3. Tugas Unit Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang	74
B. Karakteristik Responden.....	76
1. Jenis Kelamin Responden	76
2. Usia Responden.....	76
3. Pendidikan Terakhir Responden	77
4. Lama Bekerja Responden	77
C. Instrumen Penelitian	78
1. Uji Validitas	81
2. Uji Reliabilitas	83
D. Hasil Analisis Data	83
1. Analisis Statistik Deskriptif	83
2. Uji Asumsi Klasik	85
a. Uji Normalitas	85
b. Uji Heterokedastisitas.....	86
c. Uji Multikolinieritas	87
d. Uji Linieritas.....	88
3. Analisis Regresi Linier Berganda	90
4. Uji Hipotesis.....	93
a. Uji t (Parsial)	93
b. Uji F (Simultan).....	95
c. Uji R2 (Koefisien Determinasi).....	96
E. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja.....	98
2. Pengaruh Koordinasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	100
3. Pengaruh Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja	101
4. Pengaruh Komunikasi Intern, Koordinasi Kerja dan Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	103
F. Rekapitulasi Hasil Penelitian	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	107
-------------------	-----

B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : <i>Research Gap</i> Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja.....	9
Tabel 1.2 : <i>Research Gap</i> Pengaruh Koordinasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	11
Tabel 1.3 : <i>Research Gap</i> Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja	12
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 : Skala Likert	58
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4.1 : Karakteristik Respondem Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Intren (X1)	81
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Koordinasi Kerja (X2).....	81
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Variabel Pembagian Kerja (X3).....	82
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	83
Tabel 4.9 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	83
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Intren (X1)	85
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Koordinasi Kerja (X2).....	85
Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pembagian Kerja (X3).....	86
Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	86
Tabel 4.14 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.15 : Statistik Deskriptif	87
Tabel 4.16 : Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4.18 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.19 : Hasil Uji Linieritas Efektivitas Kerja dan Komunikasi Intern.....	92
Tabel 4.20 : Hasil Uji Linieritas Efektivitas Kerja dan Koordinasi Kerja	93
Tabel 4.21 : Hasil Uji Linieritas Efektivitas Kerja dan Pembagian Kerja	93
Tabel 4.22 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.23 : Hasil Uji t (Parsial)	97
Tabel 4.24 : Hasil Uji F (Simultan).....	99
Tabel 4.25 : Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	101
Tabel 4.26 : Rekapitulasi Hasil Penelitian	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
---	----