

**OPINI MASYARAKAT KOTA PALEMBANG PUAS DAN
TIDAK PUAS DALAM PEMERINTAHAN PRESIDEN JOKO
WIDODO PERIODE 2014-2019**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Dalam Ilmu Politik Program Studi
Ilmu Politik**

Oleh :

Sisi Anggun Pratiwi

1657020121

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG 2019
1441 H / 2019 M**

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fak. Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, UIN Raden Fatah
Di
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

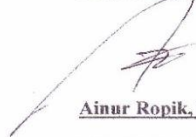
Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Sisi Anggun Pratiwi dengan NIM. 1657020121 yang berjudul **“Opini Masyarakat Kota Palembang Puas dan Tidak Puas dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo Periode 2014-2019”** sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqosah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, terima kasih.

Wassalam

Palembang, 1 November 2019

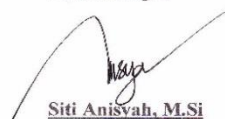
Pembimbing I



Ainur Ropik, M.Si

NIP. 197906192007101005

Pembimbing II



Siti Anisvah, M.Si

NIDN. 2012129302

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Sisi Anggun Pratiwi
NIM : 1657020121
Jurusan : Ilmu Politik
Judul : Opini Masyarakat Kota Palembang Puas dan Tidak Puas
Dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo Periode 2014-2019.

Telah di munaqosahkan dalam sidang terbuka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari /Tanggal : Kamis, 7 November 2019
Tempat : Ruang Sidang Munaqosah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah.

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (S1) pada Jurusan Ilmu Politik.

Palembang, 7 November 2019
DEKAN,



Prof. Dr. Izomiddin, M.A
NIP. 196206201988031001

TIM PENGUJI

KETUA,



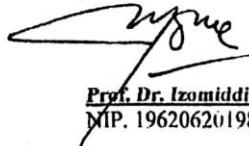
Dr. Andi Candra Java, M.Hum
NIP. 197201192007011011

SEKERTARIS,



Erik Darmawan, M.Hi
NIDN. 0217057402

PENGUJI I,



Prof. Dr. Izomiddin, M.A
NIP. 196206201988031001

PENGUJI II,



Badarudin Azarkasvi, MM
NIDN.2026068402

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sisi Anggun Pratiwi
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 15 Januari 1999
NIM : 1657020121
Program Studi : Ilmu Politik
Judul Skripsi : Opini Masyarakat Kota Palembang Puas dan Tidak Puas dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo Periode 2014-2019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan *pengarahan pembimbing*.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 1 November 2019




Sisi Anggun Pratiwi
NIM.1657020121

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kita mau jadi apa dan akan jadi apa, itu semua ditentukan oleh pilihan dan tindakan kita hari ini. “One Day Can Change Everything”.

Sujud syukur ku persembahkan kepada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku kepada orang-orang tersayang:

- 1. Papa, laki-laki nomor satu di dunia, You ‘ll always be my hero*
- 2. Almh. Mama, wanita nomor satu di dunia, Inshaallah di surga kita akan bertemu lagi*
- 3. Mama, terimakasih telah memberikanku kasih sayang yang tulus*
- 4. Adik-adikkutersayang dan mbakku tersayang*
- 5. My patner :Arief, yang memberikan semangat, perhatian, doa dan membantu skripsi ini sampai selesai*
- 6. Sahabat-sahabatku : Kiki, Yelin, Tiyak, Mbak Vanessa*
- 7. Kampusku*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini masyarakat Kota Palembang puas dan tidak puas dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo. Adapun dengan permasalahan yang akan dibahas mengenai bagaimana opini masyarakat Kota Palembang dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo dan bagaimana dampak dari opini masyarakat Kota Palembang dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo. Penelitian ini menggunakan tipe penulisan deskriptif dan pendekatan kualitatif, di mana metode kualitatif ini sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa masyarakat Kota Palembang merasa tidak puas dengan kinerja pemerintahan Presiden Joko Widodo karena adanya permasalahan di Indonesia dari segi ekonomi mengalami penurunan, dan harga bahan pokok di Indonesia melonjak tinggi, masyarakat beranggapan bahwa Presiden Joko Widodo kurang mendengarkan aspirasi-aspirasi masyarakat kecil dan dampak ketidakpuasan tersebut dikarenakan aktivitas masyarakat kota Palembang terbatas karena semua barang pokok melonjak naik membuat perekonomian berkurang dan membuat masyarakat terbebani dan merasa tidak sejahtera.

Kata Kunci : Puas dan Tidak Puas, Pemerintahan, Presiden Joko Widodo.

ABSTRACT

This study aims to determine the opinion of the people of Palembang City satisfied and dissatisfied in the Government of President Joko Widodo. As for the issues that will be discussed about how the opinion of the people of Palembang in the Government of President Joko Widodo and how the impact of the opinion of the people of Palembang in the Government of President Joko Widodo. This research uses descriptive writing type and qualitative approach, where this qualitative method is a research procedure that produces data in the form of written or oral words from people or the observed behavior. The results of this study explained that the people of Palembang City were dissatisfied with the performance of President Joko Widodo's government because of problems in Indonesia in terms of economy had decreased, and prices of staples in Indonesia had skyrocketed, people thought that President Joko Widodo was not listening to the aspirations of small communities and the impact of the dissatisfaction is because the activities of the people of Palembang are limited because all the staple goods jumped up making the economy decrease and making the people burdened and feeling unwell.

Keywords: Satisfied and Dissatisfied, Government, President Joko Widodo.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabaarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, serta masih diberi-Nya kekuatan, perlindungan, dan kesehatan kepada penulis hingga saat ini dan Insya Allah seterusnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Opini Masyarakat Kota Palembang Puas dan Tidak Puas dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo Periode 2014-2019”**. Shalawat dan salam penulis hanturkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang Insya Allah tetap istiqomah sampai akhir zaman.

Adapun tujuan penulis dari Skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang. Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Kepada Kedua Orang Tuatercinta, Papa dan Mama yangselalumendoakandanmemberikansemangatkepadasaya.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, MA., Ph.DselakuRektorUniversitas Islam NegeriRaden Fatah Palembang.
3. Bapak Prof. Dr. Izomiddin, MA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Dr. Yenrizal, M.Si sebagai Wakil Dekan 1 FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Ainur Ropik, S.Sos., M.Si sebagai wakil Dekan II FISIP UIN Raden Fatah Palembang sekaligus Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini dan Ibu Siti Anisyah M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak mengorbankan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga kepada penulis.
6. Bapak Dr. Kun Budianto, M.Si sebagai Wakil Dekan III FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
7. Bapak Dr. Andi Candra Jaya, M.Hum sebagai ketua Prodi Ilmu Politik FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
8. Bapak Erik Darmawan, S.IP., M.H.I sebagai Sekretaris Prodi Ilmu Politik FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
9. Ibu Mariyatul Qibtiyah, S.Sos., MA.Si selaku Dosen PA saya.
10. Seluruh staff Pegawai Administrasi FISIP UIN Raden Fatah Palembang.
11. Keluarga besar, adik-adik tercinta dan mbakku tercinta yang selalu mendukung serta mendoakan yang terbaik dan memberikan dorongan baik secara materil maupun non materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Teman-teman terbaikku, yang setia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar ILPOL 4 dan Venom saya ucapkan banyak terimakasih untuk waktunya.

14. Semua pihak yang turut terlibat dalam membantu pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat hal-hal yang harus diperbaiki dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabaarakatuh

Palembang, 1 November 2019



Sisi Anggun Pratiwi
1657020121

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakangMasalah	1
B. PerumusanMasalah.....	9
C. TujuanPenelitian	9
D. KegunaanPenelitian.....	10
E. TinjauanPustaka	10
F. KerangkaTeori	16
G. MetodologiPenelitian	17
1. Pendekatan Metode Penelitian	17
2. Data dan Sumber Data	18
3. Teknik Pengumpulan Data.....	19
4. Lokasi Penelitian	20

5. Teknis Analisis Data.....	20
H. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II GAMABARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. GambaranUmum Kota Palembang.....	25
1. Sejarah Kota Palembang.....	25
2. Lokasi dan Peta Palembang.....	27
3. Keadaan Geografis.....	28
4. Data Kependudukan.....	31
B. Biografi Joko Widodo.....	32
C. Program padamasapemerintahanPresidenJokoWidodo.....	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. OpiniMasyarakat Kota Palembang dalamPemerintahanPresiden JokoWidodo.....	42
B. Dampak dari OpiniMasyarakat Kota Palembang dalam Pemerintahan Presiden Joko Widodo.....	72
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Luas Wilayah menurut Kecamatan di Kota Palembang.....	29
Tabel 2.3 Jarak dari Ibu Kota Kecamatan ke Ibu Kota Madya di Kota Palembang.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teknik Analisis Data	23
Gambar 2.1 Peta Kota Palembang	27