

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari uraian dan hasil penelitian yang telah di paparkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan atau ketidakpuasan yang di alami masyarakat itu setara dengan kesejahteraan, dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa masyarakat kota Palembang dalam segi profesi merasa tidak puas dengan pemerintahan Joko Widodo hal ini dapat di tarik bahwa masyarakat kota Palembang belum merasakan kesejahteraan pada masa pemerintahan Joko Widodo pada Periode 2014-2019 ini, karena masih banyak yang harus di optimalkan dan merata baik secara (sumber daya alam) SDA maupun (sumber daya manusia) SDM agar masyarakat bisa merasakan kehidupan yang sejahtera dan makmur.
2. Dampak ketidakpuasan masyarakat kota Palembang karena adanya permasalahan di indonesia dari segi perekonomian dan harga bahan pokok, minyak di Indonesia melonjak tinggi membuat masyarakat terbebani dan merasa tidak sejahtera, hal ini membuat aktivitas masyarakat kota Palembang terbatas karena semua barang pokok melonjak naik membuat perekonomian berkurang.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti mengemukakan beberapa saran, sebagai berikut :

1. Presiden Joko Widodo diharapkan pada periode 2019-2024 bisa lebih mengoptimalkan lagi dari segi perekonomian, pendidikan, pemberdayaan manusia dan pemberdayaan alam lebih di optimalkan lagi agar masyarakat diseluruh indonesia bisa merasakan kesejahteraan dalam kebutuhan sehari-hari..
2. Presiden Joko Widodo untuk selanjutnya lebih memperhatikan masyarakat kecil dan bisa lebih mendengarkan aspirasi masyarakat kecil.
3. Masyarakat perlu turut berpartisipasi di dalam hal kepemimpinan, dan secara aktif menyampaikan aspirasi kepada pemerintah baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Dari pencapaian yang telah Presiden Joko Widodo lakukan di harapkan bisa dipertahankan dan di tingkatkan untuk Indonesia lebih maju.

## DAFTAR PUSTAKA

### Daru Buku :

Arsil, Fitra, (2017). *Teori Sitem Pemerintahan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Badan Pusat Statistik (BPS). (2018). *Kota Palembang Dalam Angka*, Palembang : BPS Kota Palembang.

Heathwood. C. Christopher, (2005). Desire-Satisfaction Theories Of Welfare. *Jurnal Pascasarjana Universitas Massachusetts Amherst*, hal 5-6.

Ndraha, Taliziduhu, (2003). *(Kybernology) Ilmu Pemerintahan Baru*, Jakarta : PT Rineka Ciota.

Panorama, Maya, Muhajirin, (2018). *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta : Idea Press.

Sugiyono, (2018), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

Sulistyo, Eko, (2019). *Jokoway Jalan Kepemimpinan Jokowi*, Jakarta : Moka Media.

UUD 1945 pasal 4 ayat (1)

### Daru Jurnal :

Efriza, (2018). Refleksi dalam memaknasi eksistensi rakyat : antara pemelihan presiden dan pemilihan. *Jurnal MPR. Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan Abdi Negara (STIP-AN), Jakarta*. Volume 3 Nomor 1.

- Lapalelo, Aditya, Putra, (2016). Bingkai sosok Jokowi sebagai Presiden dalam pemberitaan setahun pemerintahan pasangan Presiden Joko Widodo-Jusuf Kalla di Headline SKH Jawa Pos dan Kompas edisi 19-21 Oktober 2015. *Skripsi universitas Surabaya*.
- Nia Karniawati (2015) *Hakikat Ilmu Pemerintahan (Kajian secara Filsafat)*. Vol. 1, No.2. h. 205.
- Mubdi, Umar, (2016). Relasi Pembantu Presiden dalam Kabinet Kerja Jokowi – JK. *Jurnal Universitas Gadjra Mada Yogyakarta. Volume 1, Nomor 3*.
- Mukti, Citra, Tiara, (2017). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen*. Volume 2 Nomor 1, hal 18.
- Sangaji, Fauzy, Rizki, (2018). Penerapan analisis sentimen untuk menilai kepuasan masyarakat terhadap kinerja Presiden Joko Widodo pada media sosial twitter menggunakan support vector machine. *Skripsi Universitas Islam Indonesia*.
- Simangunsong, Satria, Simon, (2017). Perubahan Persepsi Mahasiswa Universitas Riau terhadap Kepemimpinan Joko Widodo mengenai permasalahan hukum dan hak asasi manusia tahun 2014-2016. *Skripsi Program Studi SI Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Riau*.
- Wulandari, D. Theresia, (2016). Pemerintahan Jokowi-Jusuf Kalla menurut kaca mata 5 media massa di Indonesia. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Volume 3 Nomor 1*.

**Sumber Internet Berita :**

Ameidyo Daud, *Menakar Rapor Kinerja Empat Tahun Pemerintahan Jokowi-JK*,

<https://katadata.co.id/telaah/2018/10/26/catatan-rapor-biru-dan-merah-4-tahun-pemerintahan-jokowi-jk>, Diakses tanggal 12 November 2019.

Biografi Joko Widodo, *Kisah Tukang Kayu Menjadi Presiden Indonesia*,

<https://www.biografi.co>, diakses tanggal 24 September 2019.

Ihsanuddin, *Presiden Jokowi Dinilai Abaikan Prinsip Good*

*Governance*, <https://nasional.kompas.com/read/2014/11/23/09202591/Presiden.Jokowi.Dinilai.Abaikan.Prinsip.Good.Governance>, Diakses tanggal 12 November 2019.

TribunManado.co.id, *Menteri Koordinator Bidang Politik, Hukum, dan*

*Keamanan Indonesia (Menko Polhukam)*. <https://manado.tribunnews.com>, diakses tanggal 12 November 2019.