PENGARUH APLIKASI ALODOKTER TERHADAP KESADARAN HIDUP SEHAT MASYARAKAT

(STUDI PADA MASYARAKAT RAWA JAYA 1 RT. 07 RW. 02 KELURAHAN PAHLAWAN KECAMATAN KEMUNING)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Dalam Program Studi Jurnalistik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DISUSUN OLEH:

Cyndy Cyntia

1525300042

PROGRAM STUDI JURNALISTIK

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

2019

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah Palembang
Di
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat,

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa saudari Cyndy Cyntia 1525300042, yang berjudul **"Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat (Studi Pada Masyarakat Lorong Rawa Jaya 1 RT. 07 RW. 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning)"** sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian perihal ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
Dra. Choiriyah,M.Hum	Candra Darmawan,S.Ag,M.Hum
NIP. 196202131991032001	NIP. 197306071998031004

HALAMAN PENGESAHAN

Nama	:	Cyndy Cyntia
NIM	:	1525300042
Fakultas/ Jurusan	:	Dakwah dan Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi	:	Pengaruh Aplikasi Alodokter Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat (Studi Pada Masyarakat Rawa Jaya 1 Rt. 07 Rw. 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning)

Telah dimunaqosakan dalam Sidang Terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden fatah Palembang.

Hari/ Tanggal	:	Selasa, 30 Juli 2019
Tempat	:	Ruang Munaqosyah Lt. 4 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata 1 (S1) pada Jurusan Junalistik.

Palembang, 30 Juli 2019

DEKAN

Dr. Kusnadi, M.A
NIP.197108192000031002

TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Eni Murdiati, M.Hum
NIP.196802261994032006

SEKRETARIS

Ahmad Harun Yahya, M. Si
NIP.199012182019031010

PENGUJI I

Drs. Amin Sihabuddin, M.Hum
NIP.195904031986031006

PENGUJI II

Zhila Jannati, M.Pd
NIP.199205222018012003

iii

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nim : 1525300042

Nama : Cyndy Cyntia

Judul Skripsi :Pengaruh Aplikasi Alodokter Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat (Studi Pada Masyarakat Rawa Jaya 1 Rt. 07 Rw. 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ditemukan didalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL CE637AFF514389828 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Cyndy Cyntia

Nim. 1525300042

iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Sehat Berawal Dari Diri Kita Sendiri. Sehat Adalah Pelayan Hidup Yang Sangat Berharga "

(penulis)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ***Kedua orang tuaku Bapak Abdul Halim dan Ibu Ratna Wati***
- ***Kedua adikku***
- ***Keluarga tercintaku***
- ***Teman seperjuanganku***
- ***Orang-orang yang mendo'akan, memotivasi, dan memberi support untukku***
- ***Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dan tak lupa juga sholawat beriring salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita menjadi zaman yang terang benderang.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana program strata satu (S1) pada Program Studi Jurnalistik, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Adapun judul yang penulis ajukan adalah "Pengaruh Aplikasi Alodokter Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat (Studi pada Masyarakat Rawa Jaya 1 Rt. 07 Rw. 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning)". Dalam proses penyusunan dan menulis skripsi ini tentu tidak terlepas dari campur tangan Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. H. M. Sirozi, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, yang telah memberikan kesempatan kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
2. Bapak DR. Kusnadi, MA., Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang telah berupaya memekasimalkan penyelenggaraan pendidikan dan pembinaan administrasi fakultas pada civitas akademik lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Ibu Andi Sumaina Duku, S.IP., selaku Ketua Program studi Jurnalistik yang telah memimpin Program Studi Jurnalistik dengan baik.
4. Ibu Muzaiyanah, M.Pd selaku Penasehat Akademik yang telah menasehati dan memberikan arahan selama proses menuntut ilmu.

5. Bapak Drs. Amin Sihabuddin, M.Hum selaku pembimbing I dan Ibu Zhila Jannati, M.Pd selaku pembimbing II yang telah sabar, ikhlas, dan bersedia meluangkan waktunya untuk memimbing penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah banyak mendidik dan membantu kelancaran penyelesaian administrasi penelitian.
7. Kepada keluargaku tersayang, Ibunda Ratna Wati Lubis, Ayahanda Abdul Halim, Adik-adikku tersayang, Nenekku, Paman dan bibiku yang aku sayangi. Terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun materil.
8. Sahabat-sahabatku Novi Permata Sari, Reni Lestari Mindadari dan Yulistiani Fajaria yang telah banyak membantu dan menolongku dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Jurnalistik dan semua teman-teman se-almamater angkatan 2015 yang telah menjadi teman berjuang menuntut ilmu yang baik. Terimakasih untuk kebersamaannya.
10. Kepada Ketua RT Rawa Jaya 1 Rt. 07 Rw. 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning yang telah memberikan izin penelitian di masyarakat Rawa Jaya 1. Terimakasih saya ucapkan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, saya mengucapkan terimakasih.

Mudah-mudahan Allah SWT Memberikan pahala yang berlipat ganda kepada semua yang telah membantu penulis, dan mudah-mudahan skipsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Baik mahasiswa maupun semua kalangan yang membacanya mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan, kepada Allah SWT penulis mohon ampun.

Palembang, 30 Juli 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL **Halaman**

NOTA PEMBIMBING ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

ABSTRAK ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Batasan Masalah 6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7
E. Tinjauan Pustaka 8
F. Kerangka Teori 9
G. Metodologi Penelitian 15
1. Jenis Penelitian 16
2. Populasi dan Sampel Penelitian 16
3. Variabel Penelitian dan Definsi Operasional Variabel 17
a. Variabel Penelitian 17
b. Definisi Operasional Variabel 19

4. Hipotesis Penelitian 21
5. Teknik Pengumpulan Data 21
a. Angket/Kuesioner 22
b. Observasi 22
c. Dokumentasi 22
H. Teknik Analisis Data 23
a. Uji Validitas 23
b. Uji Reliabilitas 24
I. Sistematika Pembahasan 25

BAB II LANDASAN TEORI 27

A. Aplikasi Alodokter 27
1.1 Pengertian Aplikasi Alodokter 27
1.2 Logo Aplikasi Alodokter 27
1.3 Konten Alodokter 28
1.4 Manfaat Aplikasi Alodokter 30
1.5 Keterbatasan Aplikasi Alodokter 30
B. Kesadaran Hidup Sehat 31
1.1 Definisi Kesadaran Hidup Sehat 31
1.2 Perilaku Hidup Sehat 33
1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Hidup Sehat 35
1.4 Dampak Perilaku Hidup Sehat 35
1.5 Pengaruh Aplikasi Alodokter Terhadap Kesadaran Hidup Sehat 36

BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN 38

A. Letak Geografis Wilayah Penelitian 38
B. Struktur kepemimpinan RT 07/RW 02 Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning 42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **45**

A. Deskripsi Data Penelitian 45
B. Uji Instrumen 46
1.1 Uji Validitas variabel X dan variabel Y 46
1.2 Uji Reliabilitas 48
C. Analisis Perindikator serta Pervariabel X dan Y 49
1.1 Indikator Variabel X 49
1.2 Indikator Variabel Y 49
D. Analisis Data 70
1. Uji Normalitas Data 70
2. Uji Hipotesis Statistik 71
1. Analisis Regresi Linear Sederhana 71
2. Uji Hipotesis (Uji t) 73
E. Pembahasan 75

BAB V PENUTUP **77**

A. Kesimpulan 77
B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA **79**

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DATAR TABEL

Tabel **Halaman**

Tabel 1.1 Variabel dan Indikator Penelitian 20
Tabel 3.1 Mata Pencaharian Penduduk 39
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan 40
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Menurut Agama 41
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia 41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X 46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y 47
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y 48
Tabel 4.4 Persentase Jawaban Responden X.1 49
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Resden X.2 50
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Responden X.3 51
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden X.4 52
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden X.5 53
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Responden X.6 54
Tabel 4.10 Persentase Jawaban Responden X.7 55
Tabel 4.11 Persentase Jawaban Responden X.8 56
Tabel 4.12 Persentase Jawaban Responden X.9 57
Tabel 4.13 Persentase Jawaban Responden X.10 58
Tabel 4.14 Persentase Jawaban Responden Y.1 59
Tabel 4.15 Persentase Jawaban Responden Y.2 60
Tabel 4.16 Persentase Jawaban Responden Y.3 61
Tabel 4.17 Persentase Jawaban Responden Y.4 62

Tabel 4.18 Persentase Jawaban Responden Y.5..... 63

Tabel 4.19 Persentase Jawaban Responden Y.6..... 65

Tabel 4.20 Persentase Jawaban Responden Y.7..... 66

Tabel 4.21 Persentase Jawaban Responden Y.8..... 67

Tabel 4.22 Persentase Jawaban Responden Y.9..... 68

Tabel 4.23 Persentase Jawaban Responden Y.10..... 69

Tabel 4.24 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... 71

Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana..... 72

Tabel 4.26 Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat 73

Tabel 4.27 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

Gambar 1.1 Grafik Pengguna *Smartphone* di Indonesia 2013-2018..... 2
Gambar 1.2 Logo Aplikasi Alodokter……... 5
Gambar 1.3 Model Stimulus-Organisme-Respons (SOR) 10
Gambar 2.1 Logo Aplikasi Alodokter 28
Gambar 2.2 Home (Tampilan Utama) Aplikasi Alodokter 28
Gambar 2.3 Chat Konsultasi Dokter..... 29
Gambar 2.4 Info Pada Aplikasi Alodokter 30
Gambar 2.5 Skema Teori S-O-R 37
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi RT 07/RW 02 44
Gambar 4.1 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.1 50
Gambar 4.2 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.2 51
Gambar 4.3 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.3 52
Gambar 4.4 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.4 53
Gambar 4.5 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.5 54
Gambar 4.6 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.6 55
Gambar 4.7 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.7 56
Gambar 4.8 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.8 57
Gambar 4.9 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.9 58
Gambar 4.10 Pie Chart Jawaban Kuesioner X.10 59
Gambar 4.11 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.1 60
Gambar 4.12 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.2 61
Gambar 4.13 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.3 62

Gambar 4.14 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.4 63
Gambar 4.15 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.5 64
Gambar 4.16 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.6 65
Gambar 4.17 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.7 66
Gambar 4.18 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.8 67
Gambar 4.19 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.9 68
Gambar 4.20 Pie Chart Jawaban Kuesioner Y.10 69

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat". Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang mengambil data melalui penyebaran kuesioner pada masyarakat serta memiliki variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) yaitu Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* (X). Sedangkan Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat (Y).

Berkembangnya teknologi komunikasi semakin mempermudah arus bertukar informasi, salah satunya tentang kesehatan. Alodokter, Aplikasi konsultasi kesehatan Dokter Gratis via Ponsel. Alodokter, yaitu aplikasi konsultasi (tanya jawab) dokter gratis yang bertujuan untuk melayani kesehatan masyarakat pun dapat diunduh dan diaplikasikan melalui smartphone. Alodokter yang berawal dari situs Alodokter.com, sebuah perusahaan startup yang didirikan oleh **Mr. Nathanael Faibis** dan diluncurkan sejak juli 2014, terdiri dari tim dokter yang memberikan dan menyediakan konsultasi (chat) maupun informasi kesehatan berkualitas tinggi yang dapat diandalkan untuk membantu pasien mengambil keputusan yang lebih baik.

Pengaruh konten aplikasi Alodokter ini memiliki populasi penelitian yang berjumlah 155 orang, dan sampel berjumlah 31 orang diperoleh dari rumus Suharsimi Arikunto jika populasi dibawah 100 orang maka semua dijadikan sampel, jika di atas 100 orang maka bisa di ambil 25%. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket) dengan skala Likert, wawancara, serta dokumentasi. Seluruh data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dianalisis menggunakan program SPSS versi 23. Untuk mengetahui kuesioner bisa atau tidak digunakan dalam penelitian maka terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan untuk Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat digunakan rumus regresi linear sederhana. Sehingga diperoleh persamaan Y = 77,544 + 0,402 X dan memiliki nilai sebesar 0,071 (71%). Selanjutnya untuk mengetahui signifikan atau tidak signifikan antara variabel X dan Y dilakukan uji t dan hasilnya t hitung lebih besar dari t tabel (t = 2,045 > 1,492). Maka dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak, artinya hasil penelitian ini dapat dikatakan bahwa ada Pengaruh Konten Aplikasi Alodokter Berbasis *Online* Terhadap Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat.

kata kunci: Aplikasi Alodokter, Online, dan Kesadaran Hidup Sehat Masyarakat.